

**Windows 向けクライアント用プログラム
バージョン 9 へのバージョンアップ手順書**

第 3 版

2022 年 12 月

キャノン IT ソリューションズ株式会社

内容

1. はじめに.....	3
2. バージョンアップをおこなう前に	4
3. ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョ ン 9.1 への上書きインストール.....	6

1. はじめに

本資料では、ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス の V7.3 / V8.0 / V8.1 / V9.0 から、ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V9.1 へ上書きインストールでバージョンアップする手順を説明しています。

なお、ご利用の OS のバージョンにより、画面内容や手順に若干相違がある可能性があります。あらかじめご了承ください。

- ※ 手順、および、画面イメージには、例として ESET Endpoint Security V9.1 を使用しています。
- ※ ESET、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルスは、ESET,LLC ならびに ESET, spol, s.r.o.の商標です。

2. バージョンアップをおこなう前に

ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V5.0 のサポートは終了しました。

バージョンアップの際は、バージョン 5.0 をアンインストールしていただき、改めて最新バージョンをインストールしてください。

なお、バージョン 5.0 の設定は引き継がれませんので、最新バージョンをインストール後に再設定してください。

※ 再起動が必要です。

バージョンアップ前の環境によっては、バージョンアップによって一部引き継がれない設定があります。

■ ESET Endpoint Security V9.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.0 からバージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。

ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施する前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してください。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。

- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]
- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [メモリ追跡を有効にする]
- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [Direct Cloud 詳細ログを有効にする]

■ ESET Endpoint Security V8.x / ESET Endpoint アンチウイルス V8.x からバージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。

ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施する前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してください。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。

- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]
- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [メモリ追跡を有効にする]
- ・ [アップデート] → [プロファイル] → [アップデート] → [アップデートモード] (※)

※ [アップデート] → [基本] → [自動アップデート] に設定が引き継がれません。

■ ESET Endpoint Security V7.x / ESET Endpoint アンチウイルス V7.x からバージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。

ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施する前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してください。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。

- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]
- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [メモリ追跡を有効にする]
- ・ [ネットワーク保護] → [ネットワーク攻撃保護] → [ネットワーク攻撃保護] → [IDS 例外のリスト] の「警告」欄が「カスタムアラート」のルール

3. ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョン 9.1 への上書きインストール

以下の手順で ESET Endpoint Security V9.1 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.1 へ
上書きインストールします。

1. 以下より V9.1 のプログラムをダウンロードします。

▼プログラムのダウンロード

<https://eset-info.canon-its.jp/business/download/previous-version-comp.html#win>

2. ダウンロードした V9.1 プログラムをダブルクリックします。



3. 「(プログラム名) セットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。[次へ] ボタンをクリックします。



4. 「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。
「ライセンス契約条項」と「プライバシーポリシー」をご確認のうえ、「ライセンス契約条項を受諾します」のラジオボタンにチェックを入れ、[次へ] ボタンをクリックします。



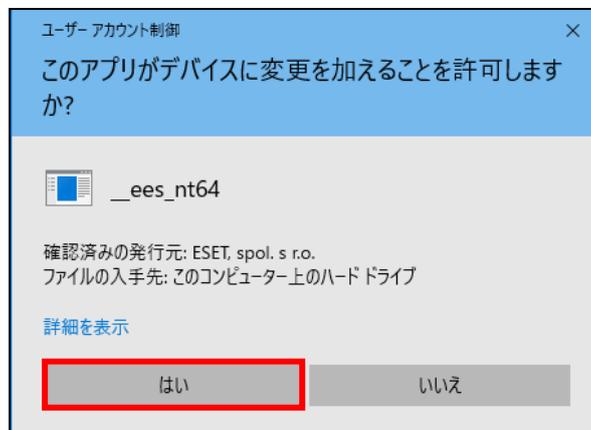
5. 「ESET LiveGrid (R)」画面が表示されます。

任意の設定のラジオボタンにチェックを入れ、[次へ] ボタンをクリックします。



6. 上書きインストールが開始します。インストールが完了するまでそのままお待ちください。

※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。

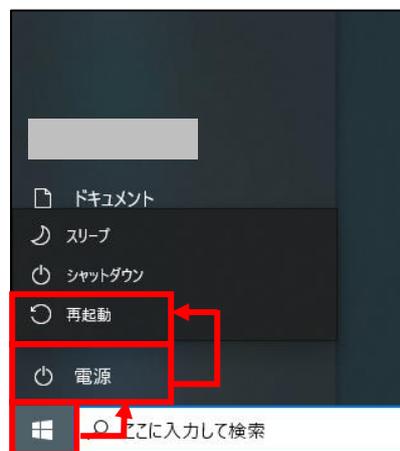


7. 上書きインストールが完了すると、「(プログラム名) セットアップウィザードを完了しています」画面が表示されます。

[完了] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。



8. コンピューターを再起動してください。



以上で、ESET Endpoint Security V9.1 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.1 への上書きインストールは完了です。