## Windows 向けクライアント用プログラム

## バージョン 9 へのバージョンアップ手順書

第3版

2022 年 12 月 キヤノン IT ソリューションズ株式会社

## 内容

1.	はじめに3
2.	バージョンアップをおこなう前に4
3.	ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョ
	ン 9.1 への上書きインストール6

#### 1. はじめに

本資料では、ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス の V7.3 / V8.0 / V8.1 / V9.0 から、 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V9.1 へ上書きインストールでバージョンアップする手順を説明しています。 なお、ご利用の OS のバージョンにより、画面内容や手順に若干相違がある可能性がございます。あ らかじめご了承ください。

- ※ 手順、および、画面イメージには、例として ESET Endpoint Security V9.1 を使用してい ます。
- ※ ESET、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルスは、ESET,LLC ならびに ESET, spol, s.r.o.の商標です。

### 2. バージョンアップをおこなう前に

ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V5.0 のサポートは終了しました。

バージョンアップの際は、バージョン 5.0 をアンインストールしていただき、改めて最新バージョンをイン ストールしてください。

なお、バージョン 5.0 の設定は引き継がれませんので、最新バージョンをインストール後に再設定してください。

※ 再起動が必要です。

バージョンアップ前の環境によっては、バージョンアップによって一部引き継がれない設定があります。

#### ESET Endpoint Security V9.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.0 からバ ージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。

ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施す る前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してくだ さい。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。

・[ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]

- ・[ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [メモリ追跡を有効にする]
- ・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [Direct Cloud 詳細ログを有効にする]

■ ESET Endpoint Security V8.x / ESET Endpoint アンチウイルス V8.x からバ ージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。 ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施す る前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してくだ さい。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。

・[ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]

・[ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [メモリ追跡を有効にする]

•  $[PyJ = h] \rightarrow [J = D = h] \rightarrow [PyJ = h] \rightarrow [PyJ = h]$  (※)

※ [アップデート] → [基本] → [自動アップデート] に設定が引き継がれません。

 ESET Endpoint Security V7.x / ESET Endpoint アンチウイルス V7.x からバ ージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。

ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施す る前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してくだ さい。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。

・ [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]

・[ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [メモリ追跡を有効にする]

・[ネットワーク保護] → [ネットワーク攻撃保護] → [ネットワーク攻撃保護] → [IDS
 例外のリスト] の「警告」欄が「カスタムアラート」のルール

# 3. ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョン 9.1 への上書きインストール

以下の手順で ESET Endpoint Security V9.1 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.1 へ 上書きインストールします。

1. 以下より V9.1 のプログラムをダウンロードします。

▼プログラムのダウンロード https://eset-info.canon-its.jp/business/download/previous-versioncomp.html#win

2. ダウンロードした V9.1 プログラムをダブルクリックします。



3. 「(プログラム名)セットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。 [次へ] ボタンをクリックします。



4. 「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。

「ライセンス契約条項」と「プライバシーポリシー」をご確認のうえ、「ライセンス契約条項を受諾し ます」のラジオボタンにチェックを入れ、 [次へ] ボタンをクリックします。

d ESET Endpoint Security 設定	×
<b>エンドユーザー契約条項</b> 以下のライセンス契約条項を注意してお読みください	eser
重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品利 る下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロード、 ル、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件に 意を表明し、次の項目に同意したことになりますブライバシーポ!	川に関す ^ インストー こ対する同 ノシー.
エンドユーザー使用許諾契約 本エンドユーザーライセンス契約(以下「本契約」とします)は、Einstei 851 01 Bratislava, Slovak Republiclご所在し、ブラチスラバ第1地方裁 限会社部門(District Court Bratislava I. Section Sro)において掲載	inova 24, 消所の有 :番号 V
<ul> <li>● ライセンス契約条項を受諾します(A)</li> <li>○ ライセンス契約条項を受諾できません(D)</li> </ul>	
プライバシーポリシー <戻る(8) 次へ(N) >	キャンセル(C)

「ESET LiveGrid (R)」画面が表示されます。
 任意の設定のラジオボタンにチェックを入れ、 [次へ] ボタンをクリックします。

😸 ESET Endpoint Security 設定 🛛 🗙		
ESET LiveGrid(R)	eser	
さらに強化されたセキュリティを実現できるように支援してください。		
ESET LiveGrid(R)フィードバックシステムでは、世界中の1億以上のセンサーを使用しま り、ESETが不確なオブジェクトの情報と統計を収集できます。これは自動的に処理され ラウドレビュテーションシステムで検出メカニズムを作成します。これらはただちに適用され ザーが最大レベルの保護を得られることを保証します。この設定はインストール後に変 できます。	き。これによ にESETのク いESETユー 更することが	
<ul> <li>● ESET LiveGrid(R)フィードバックシステムを有効にする(推奨)</li> <li>○ ESET LiveGrid(R)フィードバックシステムを無効にする</li> </ul>		
詳細設定(A) < 戻る(B) < く戻る(C) キ	テャンセル(C)	

- 6. 上書きインストールが開始します。インストールが完了するまでそのままお待ちください。
  - ※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、 [はい] ボタンをクリックします。

ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します		
ees_nt64 確認済みの発行元: ESET, spol. s r.o. ファイルの入手先: Zのコンピューター上のハード ドライブ			
詳細を表示			
はい	เงเงิ		

 上書きインストールが完了すると、「(プログラム名)セットアップウィザードを完了しています」画 面が表示されます。

[完了] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。



8. コンピューターを再起動してください。



以上で、ESET Endpoint Security V9.1 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.1 への上書 きインストールは完了です。