Windows Server 向けクライアント用プログラム

バージョン 7 へのバージョンアップ手順書

第7版

2022 年 12 月 キヤノン IT ソリューションズ株式会社

内容

1.	はじめに3
2.	バージョンアップをおこなう前に4
3.	ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3
	への上書きインストール6
4.	参考

1. はじめに

本資料では、ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 / V6.2 / V6.3 / V6.4 / V6.5 / V7.0 / V7.1 / V7.2 から、 ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 へ上書きインストールでバージョンアップする手順を説明しています。 なお、ご利用の OS のバージョンにより、画面内容や手順に若干相違がある可能性がございます。あらかじめご了承ください。

※ ESET File Security for Microsoft Windows Server は、ESET,LLC ならびに ESET, spol, s.r.o.の商標です。

2. バージョンアップをおこなう前に

バージョンアップ前の環境によっては、上書きインストールができない場合があります。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.0 / V7.1 / V7.2 か らバージョンアップする場合

上書きインストールによるバージョンアップが可能です。

なお、上書きインストールによって、すべての設定を引き継ぐことがでます。

 ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.X からバージョンアップ する場合

V6.4 / V6.5 から上書きインストールによるバージョンアップが可能です。

なお、上書きインストールによって、すべての設定を引き継ぐことがでます。

ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.3 以前から V7.x へ上書き インストールでバージョンアップする場合、サーバーがフリーズします。 V6.3 以前からバージョンア ップする場合は、以下の手順で実施してください。

1.V6.3 以前をアンインストールします。

2.サーバーを再起動します。

3.V7.x を新規にインストールします。

※ 社内更新用のミラーサーバーとして利用している場合、V6.2 / V6.3 / V6.4 のクライアントがバージョン 7.X または 2018 年 4 月 9 日以降に公開されたミラーツールにて構築されたミラーサーバーを参照した際に、フリーズが発生する場合があります。
 【特定の条件下で、検出エンジン(ウイルス定義データベース)のアップデートを実施している一部のコンピューター、および、サーバーがフリーズする】
 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/10371?site_domain=business

このため、事前にミラーサーバーを V6.5 以降用と V6.4 以下用に分けるようにしてください。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 からバージョンアップ する場合

上書きインストールによるバージョンアップはできません。

この場合、一旦 V6.5 へ上書きインストールしていただき、V6.5 へのバージョンアップが完了後、 V7.3 を上書きインストールしてください。

なお、V4.5からV6.5への上書きインストールでは大部分の設定は引き継ぐことができますが、 以下の設定は引き継げません。

1	詳細設定画面→ [コンピュータ保護] → [ウイルス・スパイウェア対策] → [Web アクセス保		
	護]の1項目		
	● [Web アクセスウイルス・スパイウェア対策を有効にする]		
2	詳細設定画面→ [ユーザーインタフェース] の9項目		
	● [起動時にスプラッシュ画面を表示する]		
	● [サウンドシグナルを使用する]		
	● [警告と通知]→ [警告ウィンドウを表示する]		
	● [警告と通知]→ [指定の秒数が経過したらメッセージボックスを閉じる(時間の数		
	值)]		
	● [警告と通知]→ [デスクトップに通知を表示する]		
	● [警告と通知]→ [通知の設定] → [デスクトップ通知の表示時間]		
	● [警告と通知]→ [通知の設定] → [デスクトップ通知の透明度]		
	● [警告と通知]→ [詳細設定]→ [表示するイベントの最低詳細レベル]		

● [コンテキストメニュー] → [コンテキストメニューに統合する]

上書きインストールを実施する前に現在の設定内容をメモなどにお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で設定を行ってください。詳細については、後述する「4.参考」をご参照 ください。

3. ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3 への上書きインストール

以下の手順で ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 へ上書きインスト ールします。

1. 以下より V7.3 のプログラムをダウンロードします。

▼プログラムのダウンロード
<u>https://eset-info.canon-its.jp/business/download/previous-version-comp.</u>
<u>html#ws</u>

2. ダウンロードした V7.3 プログラムをダブルクリックします。



3. 「ESET File Security セットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。 [次へ] ボタン をクリックします。



4. 「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。

「ライセンス契約条項」と「プライバシーポリシー」をご確認のうえ、「ライセンス契約条項を受諾し ます」のラジオボタンにチェックを入れ、 [次へ] ボタンをクリックします。

歸 ESET File Security 設定	×
エンドユーザー契約条項 以下のライセンス契約条項を注意してお読みください	eser
重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品利用 する下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロード、 トール、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件 する同意を表明し、次の項目に同意したことになりますブライバシー シー。	利に関 ^ インス トに対 -ポリ
エンドユーザー使用許諾契約 本エンドユーザーライセンス契約(以下「本契約」とします)は、Einst	einova
24, 851 01 Bratislava, Slovak Republicに所在し、ブラチスラバ第1地方	裁判 🗸
 ● ライセンス契約条項を受諾します(A) ● ライセンス契約条項を受諾できません(D) 	
プライバシーポリシー 〈戻る(8) 次へ(N) > キ	ャンセル (C)

5. 「セットアップの種類」画面が表示されます。

[完全]のラジオボタンにチェックを入れ、[次へ]ボタンをクリックします。

፼ ESET File Security 設定 × セットアップの種類				
ニーズに合ったセット	アップの種类を選択してください			
◉ 完全	すべてのプログラム 機能がインスト ールされます			
⊂⊐ 7	コア機能とコマンドラインユ ーザーインターフェイスがインスト ールさ れます。サーバーコアインスト ールでは 推奨されます。	ś		
⊖	インスト ールするプログラム機能を選択してください。 上級者ユ ーザー向けです。			
	アレンジョン (N) > アレンジョン アレンジ アレンジ アレンジ アレンジ アレンジ アレンジ アレンジ アレン	/(C)		

「インストールするフォルダを選択してください。」画面が表示されます。
 [インストール] ボタンをクリックします。

层 ESET File Security 設定	×
インストールするフォルダを選択してください。	(CS eT
このフォルダにインストールするには[インストール]をクリックしてください。別のフォル! るには、フォルダを入力するか参照をクリックしてください。	ダにインストールす
製品フォルダ(Ⴒ):	
C:¥Program Files¥ESET¥ESET Security¥	参照 <mark>(</mark> R)
モジュールフォルダ(M):	
C:¥Program Files¥ESET¥ESET Security¥Modules¥	参照(R)
データフォルダ(D):	
C:¥ProgramData¥ESET¥ESET Security¥	参照(R)
< 戻る(8) 🛛 🌔 インストール(1)	キャンセル(C)

- 7. 上書きインストールが開始します。インストールが完了するまでそのままお待ちください。
 - ※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、 [はい] ボタンをクリックします。

ユーザー アカウント制御 × このアプリがデバイスに変更を加えることを許可します か?
詳細を表示 はい いいえ

8. 上書きインストールが完了すると、「ESET File Security セットアップウィザードを完了しています」画面が表示されます。

[完了] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。



9. コンピューターを再起動してください。



以上で、ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 への上書きインストール は完了です。

4. 参考

ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 から V6.5 ヘバージョンアップ する場合、上書きインストールで引き継げない設定があります。 以下の手順で設定内容を引き継いでください。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定内容 を控える

上書きインストールを実施する前に、現在の設定内容をメモなどにお控えください。

< 手順 >

1. 画面右下の通知領域内の ESET 製品のアイコンをダブルクリックして、基本画面を 開きます。



 2. [設定] → [詳細設定のツリー全体を表示する...]をクリックして、設定画面を 開きます。

Θ	ESET File Security
ESET FILE SECUL FOR MICROSOFT WINDOWS SERVER	ユーザーインダフェース 山・ 設定 ₃ ・ ツール ロ・ ヘルブ 出・
	🧱 設定
● アップデート ● 設定	ウイルス・スノイウェア対策 存証 リアルタイムファイルシステム保護 ✓ 有効 電子メールクライアント保護 ✓ 有効
 シイルス・スパイウェア対策 ジール ヘルプとサオート 	サーバ保護の設定 アップデートするためのユーザー名ど(スワードを入力する プロキジサー(を設定する 料本をんぷーとおどになびょうよう 詳細設定のツー全体を表示する
	we protect your digital works (450)

画面左側のツリーを [コンピュータ保護] → [ウイルス・スパイウェア対策] →
 [Web アクセス保護] と展開します。

画面右側の [Web アクセスウイルス・スパイウェア対策を有効にする] の設定内容 を「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお手元にお控えください。

	ESET File Security	? X
設定		CSET
中・サイバ協議 モンビーン大協士 モンジーバンジンド協士 モンジーンシンド協士 モンジーンシンドの モンジーンシンドの モンジーンシンド モンジー モンジー	Web79E74場礎 Web79E74741272741業を有効にする(E) ThreatSense12727201(5メージ規定: 設定(S)	
	(の) (の)	既定(T)

- 面面左側のツリーの [ユーザーインターフェース] を展開し、以下 2 点の設定内容
 を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお手元にお控えください。
 - [起動時にスプラッシュ画面を表示する]
 - [サウンドシグナルを使用する]

	ESET File Security	? X
設定		ESET
	2 - ザー(シタ):- ス 2 - ザー(シタ):- ス 3 - ザー(シタ):- ス () - ス ()	HE(D)

- 画面左側のツリーを [ユーザーインターフェース] → [警告と通知] と展開し、以下 3 点の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお 手元にお控えください。
 - [警告ウィンドウを表示する]
 - [指定の秒数が経過したらメッセージボックスを閉じる(時間の数値)]
 - [デスクトップに通知を表示する]

	ESET File Security
設定	(E)er
 E: サーバ(変通 F: D2(2)->(な通 F: ジーク(な) F:	 警告と該加 警告クレドウを表示する(A) 通告クレドウを表示する(A) 通知の少ドウを表示する(A) 通知の少ドウを表示する(A) 通知の少にクリックドウェックを開催したり、クロック・カックを開催したり、 (2) 指定の形状が経過したり、クロ・ジャクンを開催したり、 (2) 指定の形状が経過したり、クロ・ジャクンを開催したり、 (2) 指定の形状が経過したり、クロ・ジャクンを開催したり、 (2) 非常の形状が経過したり、クロ・ジャクンを開催したり、 (2) おり、アント・シント (2) 大きかり、 (3) たい、 (4) たい、 (4) たい、 (5) たい
	(%) 0K(0) キャンセル(C) 既定(T)

- 〔通知の設定〕ボタンをクリックし、「デスクトップ通知の設定」画面を表示します。
 以下2点の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法 でお手元にお控えください。
 - [デスクトップ通知の表示時間]
 - [デスクトップ通知の透明度]



設定を控えましたら、 [OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。

- 「詳細設定」ボタンをクリックし、「警告と通知」画面を表示します。
 以下の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお
 手元にお控えください。
 - [表示するイベントの最低詳細レベル]

設定を控えましたら、 [OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。

設定 きつくしたりままです。 きつくしたりに、者数が特徴出なりた場合とユーザーの特性が必要な場合に表示されます。 アップテート やッパー やップテート 音音なくしたり 音音なくしたりに、者数が特徴出なりた場合とユーザーの特性が必要な場合に表示されます。 アンサインタフェース 書をいたのできま示す。 日本のないたりまたですふか。 アンサビスのできま示す。 日本のないたりまたですふか。 アンサビスのできま示す。 日本のないたりまたですふか。 アンサインタフェース 日本のないたりまたですふか。 アンサインタフェース 日本のないたりまたですふか。 アンサビスションテキストメニュー マンサインタフェークの特性が必要な活動のかま示する(の) マラルケッシング表面面を一下で実行されている場合、コーザーの特性を必要とする診知のかま 言葉のあっか。 アリレケッシックが表面面を一下で実行されている場合、ユーザーの特性を必要とする診知のか。 単価的などの()		ESET File Security	x
学 サーバ経建 警告と認知 第 サーバ経建 警告と注知 第 サーバは 警告と注加 第 サーバ 警告シードウ注 第 サーバ 警告シードウ注 第 サーバ 警告シードウ注 第 サーバ 警告シードウ注 第 サーバ 第 サーバ 第 サーバ 第 サーバドウ注 第 サーバドウェー 第 サーバドウェー ● 1 100 / 100 100 100 100 100 100 100 100	設定		eser
	中 サーパ保護 中 フジニーク保護 アッグニー アップ デック 日 ローク保護 中ック アップ 日 ローク(ア) 日 ローク(ア) 日 ローク(ア) 中のション ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(ア) ローク(P) ローク(P) ローク(P)		D D D D D

- 8. 画面左側のツリーを [ユーザーインターフェース] → [コンテキストメニュー] と展開
 し、以下の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法で
 お手元にお控えください。
 - [コンテキストメニューに統合する]

設定を控えましたら、画面右下の [OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。

	ESET File Security	? X
設定		eser
 サーバ保護 シレビュージ化算 アンブート アンボー コーザーインダフェス 普合じた300 ・通知のくいたりままえ下にする アシレム保定 オージャンス * その他 		

以上で、ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 の設定内容の控 えは完了です。

ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 にバージョンアップ
 する

「3. ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3 への上書きインストール」の手順で、V6.5 へ上書きインストールしてください。

※ 手順の途中でコンピューターの再起動を促すポップアップが表示された場合は、 [はい] ボタンをクリックしてください。



■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 に手動で設定内容 を追加する

V6.5の上書きインストールが完了しましたら、「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定内容を控える」で控えた設定内容を手動で追加してください。

< 手順 >

- 1. 画面右下の通知領域にある ESET 製品のアイコンをダブルクリックして、基本画面を開き ます。
 - ※ Windows Server 2012 では、デスクトップ画面に切り替えてから本手順を実施 してください。



2. [設定]→[詳細設定]をクリックして、設定ウインドウを開きます。

FILE SECURITY FOR MICROSOFT WINDOWS SERVER		_ 🗆 ×
✔ 監視	設定	?
見 ログファイル	サーバー コンピュータ	ツール
Q、 検査	リアルタイムファイルシステム保護	0 -
3 PyJF-1	ドキュメント保護 停止	0
尊 設定	デバイスコントロール 永久に無効	0
メ ツール	HIPS 有効	0
? ~11729#-1	ブレゼンテーションモード 一時停止	
	アンチステルス 有効	0
	Webアクセス保護 有効	0
	電子メールクライアント保護 有効	0
	フィッシング対策保護 有効	۵ 🗸
ENJOY SAFER TECHNOLOGY TM	設定のインボート	/エクスボート(<u>I)</u> 詳細設定(<u>A</u>)

3. [Web とメール] → [Web アクセス保護] → [基本] と展開します。

「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定 内容を控える」の手順 3 で控えた設定内容を、 [Web アクセス保護を有効にする] に 手動で設定してください。

0	詳細設定 - ESET File Security		_ D X
詳細設定		Q,	x ?
ウイルス対策	■ 基本		
アップデート	Webアクセス保護を有効にする	~	
WEBとメール 雷子メールクライアント保護	・ WEBプロトコル		e
Webアクセス保護 フィッシンプ対策機能	● URLアドレス管理		
デバイスコントロール	THREATSENSEパラメータ		
ツール			
ユーザーインターフェース			
既定		Фок	キャンセル

4. [ユーザーインターフェース] → [ユーザーインターフェース要素] と展開します。

「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定 内容を控える」の手順4と手順8で控えた設定内容を、以下の箇所に手動で設定してく ださい。

- [起動時にスプラッシュ画面を表示する] (手順 4)
- [サウンドシグナルを使用する] (手順 4)
- [コンテキストメニューに統合する] (手順8)

e	詳細設定 - ESET File Security		_ □ ×
詳細設定		Q,	x ?
ウイルス対策	コーザーインターフェース要素		5
アップデート		유소	~
WEBとメール	完全なグラフィカルユーザーインターフェイスが表示されます。	7011	
デバイスコントロール			
ツール	起動時にスプラッシュ画面を表示する	× .	0
	サウンドシグナルを使用する	×	0
ユーザーインターノエース			
7749417	コンテキストメニューに統合する	×	0
	ステータス		
	アプリケーションステータス	編集	0
	ライセンス情報		
	ライセンス情報を表示する	× .	
	ライセンスメッセージと通知を表示する	~	~
民定		₿ок	キャンセル

5. [ユーザーインターフェース] → [警告と通知] と展開します。

「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定 内容を控える」の手順 5~7 で控えた設定内容を、以下の箇所に手動で設定してください。

- [警告ウインドウを表示する] (手順 5)
- [タイムアウト(秒)] (手順5)
- [デスクトップに通知を表示する] (手順 5)
- [デスクトップ通知の表示時間(秒)](手順6)
- [デスクトップ通知の透明度(%)] (手順 6)
- [表示するイベントの最低詳細レベル] (手順7)



0	詳細設定 - ESET File Security		-	□ X
詳細設定		Q,		x ?
ウイルス対策				
アップデート	デスクトップ通知			0
WEBとメール	デスクトップに通知を表示する	×		
デバイフコントロール	アプリケーションを全画面モードで実行中に、通知を表示しない	×		
	時間		10 🗘	0
ツール	デスクトップ通知の透明度(%)		0 🌐	0
ユーザーインターフェース	表示するイベントの最低詳細レベル	情報	~	
カスタマイズ	マルチユーザーシステムの場合、以下のユーザーの画面に通知を 表示する	Administrator		
				- 1
	メッセージボックス			0
	メッセージボックスを自動的に閉じる	×		
	9イムアウト(19)		120 🗘	
	確認メッセージ	編集		0
	アクセス設定			0
既定		€ок	キャン	ยน



6. 画面右下の [OK] ボタンをクリックし、詳細設定画面を閉じます。

 以上で、ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 への設定内 容の引き継ぎは完了です。

「3. ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3 への上 書きインストール」の手順を実施し、V7.3 へ上書きインストールしてください。

※ V6.5からV7.3への上書きインストールは、すべての設定を引き継ぐことができます。