Windows Server 向けクライアント用プログラム バージョン 7 へのバージョンアップ手順書

第 7 版 2022 年 12 月 キヤノン IT ソリューションズ株式会社

内容

1.	はじめに3
2.	バージョンアップをおこなう前に4
3.	ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3
	への上書きインストール6
4.	参考11

1. はじめに

本資料では、ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 / V6.2 / V6.3 / V6.4 / V6.5 / V7.0 / V7.1 / V7.2 から、ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 へ上書きインストールでバージョンアップする手順を説明しています。

なお、ご利用の OS のバージョンにより、画面内容や手順に若干相違がある可能性がございます。あらかじめご了承ください。

※ ESET File Security for Microsoft Windows Server は、ESET,LLC ならびに ESET, spol, s.r.o.の商標です。

2. バージョンアップをおこなう前に

バージョンアップ前の環境によっては、上書きインストールができない場合があります。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.0 / V7.1 / V7.2 からバージョンアップする場合

上書きインストールによるバージョンアップが可能です。

なお、上書きインストールによって、すべての設定を引き継ぐことがでます。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.X からバージョンアップ する場合

V6.4 / V6.5 から上書きインストールによるバージョンアップが可能です。

なお、上書きインストールによって、すべての設定を引き継ぐことがでます。

ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.3 以前から V7.x へ上書き インストールでバージョンアップする場合、サーバーがフリーズします。 V6.3 以前からバージョンアップする場合は、以下の手順で実施してください。

- 1.V6.3 以前をアンインストールします。
- 2.サーバーを再起動します。
- 3.V7.x を新規にインストールします。
- ※ 社内更新用のミラーサーバーとして利用している場合、V6.2 / V6.3 / V6.4 のクライアントがバージョン 7.X または 2018 年 4 月 9 日以降に公開されたミラーツールにて構築されたミラーサーバーを参照した際に、フリーズが発生する場合があります。

【特定の条件下で、検出エンジン(ウイルス定義データベース)のアップデートを実施している一部 のコンピューター、および、サーバーがフリーズする】

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/10371?site_domain=business

このため、事前にミラーサーバーを V6.5 以降用と V6.4 以下用に分けるようにしてください。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 からバージョンアップ する場合

上書きインストールによるバージョンアップはできません。

この場合、一旦 V6.5 へ上書きインストールしていただき、V6.5 へのバージョンアップが完了後、V7.3 を上書きインストールしてください。

なお、V4.5からV6.5への上書きインストールでは大部分の設定は引き継ぐことができますが、 以下の設定は引き継げません。

- ① 詳細設定画面→ [コンピュータ保護] → [ウイルス・スパイウェア対策] → [Web アクセス保 護] の1項目
 - [Web アクセスウイルス・スパイウェア対策を有効にする]
- ② 詳細設定画面→ [ユーザーインタフェース] の 9 項目
 - [起動時にスプラッシュ画面を表示する]
 - [サウンドシグナルを使用する]
 - [警告と通知] → [警告ウィンドウを表示する]
 - [警告と通知] → [指定の秒数が経過したらメッセージボックスを閉じる(時間の数値)]
 - [警告と通知] → [デスクトップに通知を表示する]
 - [警告と通知] → [通知の設定] → [デスクトップ通知の表示時間]
 - [警告と通知] → [通知の設定] → [デスクトップ通知の透明度]
 - [警告と通知] → [詳細設定] → [表示するイベントの最低詳細レベル]
 - [コンテキストメニュー] → [コンテキストメニューに統合する]

上書きインストールを実施する前に現在の設定内容をメモなどにお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で設定を行ってください。詳細については、後述する「4.参考」をご参照ください。

3. ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3 への上書きインストール

以下の手順で ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 へ上書きインストールします。

1. 以下より V7.3 のプログラムをダウンロードします。

▼プログラムのダウンロード

 $\underline{\text{https://eset-info.canon-its.jp/business/download/previous-version-comp.}}\\ \text{html} \\ \# ws$

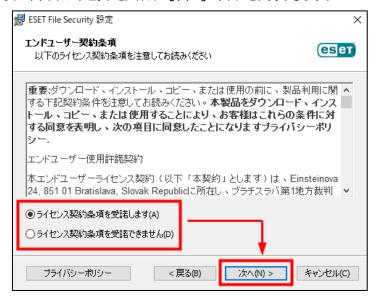
2. ダウンロードした V7.3 プログラムをダブルクリックします。



3. 「ESET File Security セットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。 [次へ] ボタンをクリックします。

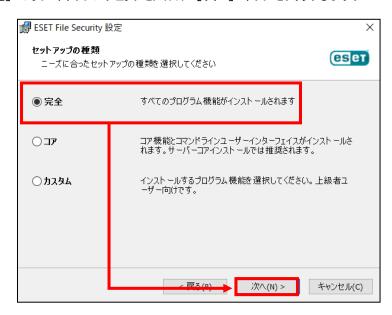


4. 「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。 「ライセンス契約条項」と「プライバシーポリシー」をご確認のうえ、「ライセンス契約条項を受諾します」のラジオボタンにチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。



5. 「セットアップの種類」画面が表示されます。

[完全] のラジオボタンにチェックを入れ、[次へ] ボタンをクリックします。



6. 「インストールするフォルダを選択してください。」画面が表示されます。 「インストール」ボタンをクリックします。

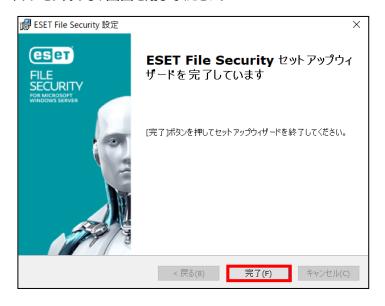


- 7. 上書きインストールが開始します。インストールが完了するまでそのままお待ちください。
 - ※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、 [はい] ボタンをクリックします。

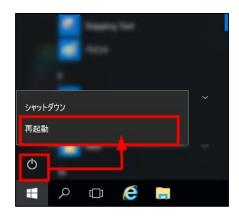


8. 上書きインストールが完了すると、「ESET File Security セットアップウィザードを完了しています」画面が表示されます。

[完了] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。



9. コンピューターを再起動してください。



以上で、ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 への上書きインストールは完了です。

4. 参考

ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 から V6.5 ヘバージョンアップ する場合、上書きインストールで引き継げない設定があります。

以下の手順で設定内容を引き継いでください。

■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定内容を控える

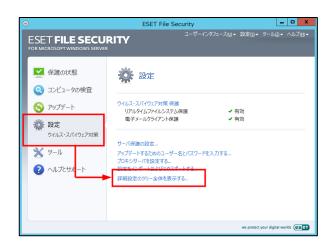
上書きインストールを実施する前に、現在の設定内容をメモなどにお控えください。

く 手順 >

1. 画面右下の通知領域内の ESET 製品のアイコンをダブルクリックして、基本画面を 開きます。

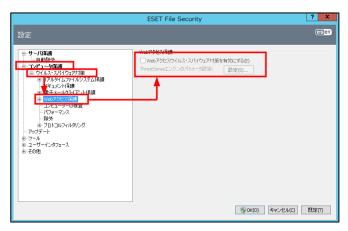


2. [設定]→ [詳細設定のツリー全体を表示する...]をクリックして、設定画面を 開きます。

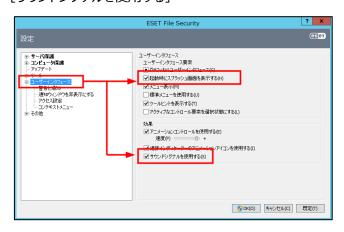


3. 画面左側のツリーを [コンピュータ保護] → [ウイルス・スパイウェア対策] → [Web アクセス保護] と展開します。

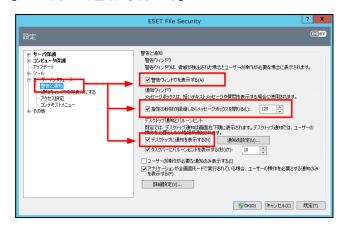
画面右側の [Web アクセスウイルス・スパイウェア対策を有効にする] の設定内容 を「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお手元にお控えください。



- 4. 画面左側のツリーの [ユーザーインターフェース] を展開し、以下 2 点の設定内容 を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお手元にお控えください。
 - [起動時にスプラッシュ画面を表示する]
 - [サウンドシグナルを使用する]

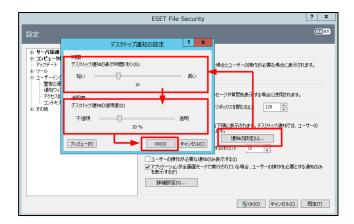


- 5. 画面左側のツリーを [ユーザーインターフェース] → [警告と通知] と展開し、以下 3点の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお 手元にお控えください。
 - [警告ウィンドウを表示する]
 - [指定の秒数が経過したらメッセージボックスを閉じる(時間の数値)]
 - [デスクトップに通知を表示する]



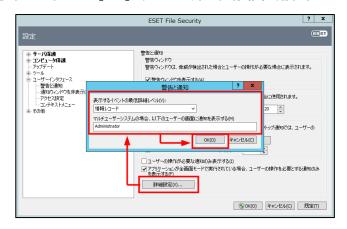
- 6. [通知の設定] ボタンをクリックし、「デスクトップ通知の設定」画面を表示します。 以下 2 点の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法 でお手元にお控えください。
 - [デスクトップ通知の表示時間]
 - [デスクトップ通知の透明度]

設定を控えましたら、 [OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。



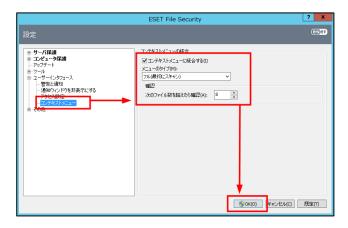
- 7. [詳細設定] ボタンをクリックし、「警告と通知」画面を表示します。 以下の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお 手元にお控えください。
 - [表示するイベントの最低詳細レベル]

設定を控えましたら、[OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。



- 8. 画面左側のツリーを [ユーザーインターフェース] → [コンテキストメニュー] と展開し、以下の設定内容を、「メモに控える」「スクリーンショットを採取する」などの方法でお手元にお控えください。
 - [コンテキストメニューに統合する]

設定を控えましたら、画面右下の [OK] ボタンをクリックして画面を閉じてください。



以上で、ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 の設定内容の控えは完了です。

- ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 にバージョンアップ する
 - 「3. ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3 への上書きインストール」の手順で、V6.5 へ上書きインストールしてください。
 - ※ 手順の途中でコンピューターの再起動を促すポップアップが表示された場合は、 [はい] ボタンをクリックしてください。



■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 に手動で設定内容を追加する

V6.5 の上書きインストールが完了しましたら、「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定内容を控える」で控えた設定内容を手動で追加してください。

< 手順 >

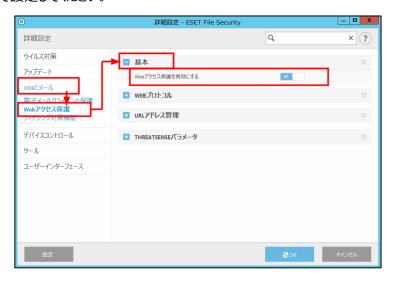
- 1. 画面右下の通知領域にある ESET 製品のアイコンをダブルクリックして、基本画面を開きます。
 - ※ Windows Server 2012 では、デスクトップ画面に切り替えてから本手順を実施 してください。



2. [設定] → [詳細設定] をクリックして、設定ウインドウを開きます。



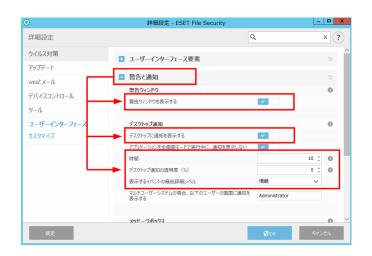
- 3. [Web とメール] → [Web アクセス保護] → [基本] と展開します。
 - 「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定 内容を控える」の手順 3 で控えた設定内容を、 [Web アクセス保護を有効にする] に 手動で設定してください。

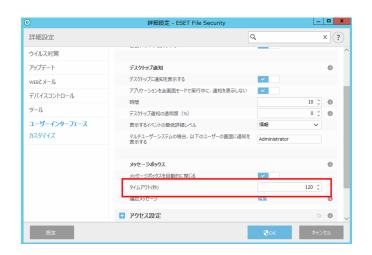


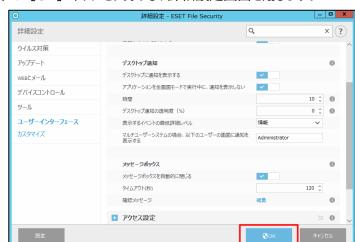
- 4. [ユーザーインターフェース] → [ユーザーインターフェース要素] と展開します。
 - 「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定 内容を控える」の手順4と手順8で控えた設定内容を、以下の箇所に手動で設定してく ださい。
 - [起動時にスプラッシュ画面を表示する] (手順 4)
 - [サウンドシグナルを使用する] (手順4)
 - [コンテキストメニューに統合する] (手順8)



- 5. [ユーザーインターフェース] → [警告と通知] と展開します。
 - 「■ ESET File Security for Microsoft Windows Server V4.5 で現在の設定内容を控える」の手順 5~7 で控えた設定内容を、以下の箇所に手動で設定してください。
 - [警告ウインドウを表示する] (手順 5)
 - [タイムアウト(秒)] (手順5)
 - [デスクトップに通知を表示する] (手順 5)
 - [デスクトップ通知の表示時間(秒)] (手順6)
 - [デスクトップ通知の透明度(%)] (手順6)
 - [表示するイベントの最低詳細レベル] (手順7)







6. 画面右下の [OK] ボタンをクリックし、詳細設定画面を閉じます。

- 7. 以上で、ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5 への設定内容の引き継ぎは完了です。
 - 「3. ESET File Security for Microsoft Windows Server バージョン 7.3 への上書きインストール」の手順を実施し、V7.3 へ上書きインストールしてください。
 - ※ V6.5からV7.3への上書きインストールは、すべての設定を引き継ぐことができます。