Windows 向けクライアント用プログラム

バージョン 7 へのバージョンアップ手順書

第6版

2022 年 12 月 キヤノン IT ソリューションズ株式会社

内容

4.	参考
	ン 7.3 への上書きインストール6
3.	ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョ
2.	バージョンアップをおこなう前に4
1.	はじめに3

1. はじめに

本資料では、ESET Endpoint Security V5.0 / V6.2 / V6.3 / V6.4 / V6.5 / V6.6 / V7.0 / V7.1 ESET Endpoint アンチウイルス V5.0 / V6.2 / V6.3 / V6.4 / V6.5 / V6.6 / V7.0 / V7.1 から、 ESET Endpoint Security V7.3 / ESET Endpoint アンチウ イルス V7.3 へ上書きインストールでバージョンアップする手順を説明しています。 なお、ご利用の OS のバージョンにより、画面内容や手順に若干相違がある可能性がございます。あ らかじめご了承ください。

- ※ 手順、および、画面イメージには、例として ESET Endpoint Security V7.3 を使用してい ます。
- ※ ESET、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルスは、ESET,LLC ならびに ESET, spol, s.r.o.の商標です。

2. バージョンアップをおこなう前に

ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V5.0.2271.1 以前のプログラ ムから、V7.x へ上書きインストールを実施すると、端末がフリーズする現象を確認しています。 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V5.0 のサポートは終了しまし た。 バージョンアップの際は、バージョン 5.0 をアンインストールしていただき、改めて最新バージョンをイン ストールしてください。

なお、バージョン 5.0 の設定は引き継がれませんので、最新バージョンをインストール後に再設定してください。

※ 再起動が一回発生します。

バージョンアップ前の環境によっては、バージョンアップによって一部引き継がれない設定があります。

■ ESET Endpoint Security V7.1 / ESET Endpoint アンチウイルス V7.1 からバ ージョンアップを実施する場合

上書きインストールによって、すべての設定を引き継ぐことができます。

■ ESET Endpoint Security V7.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 からバ ージョンアップを実施する場合

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。 ただし、以下の項目については、設定を引き継ぐことができません。上書きインストールを実施す る前に設定内容をお手元にお控えいただき、上書きインストール実施後、手動で追加してくだ さい。

◇ 詳細設定画面の以下の項目が該当します。
 [ツール] → [診断] → [詳細ログ] → [オペレーティングシステム詳細ログを有効にする]

 ESET Endpoint Security V6.X / ESET Endpoint アンチウイルス V6.X から バージョンアップを実施する場合

上書きインストールによって、すべての設定を引き継ぐことができます。

 ※ 社内更新用のミラーサーバーとして利用している場合、V6.2 / V6.3 / V6.4 のクライア ントが「バージョン 7 にて構築されたミラーサーバー」を参照した際に、フリーズが発生する 場合があります。
 【特定の条件下で、検出エンジン(ウイルス定義データベース)のアップデートを実施して いる一部のコンピューター、および、サーバーがフリーズする】
 <u>https://eset-support.canon-</u> its.jp/faq/show/10371?site_domain=business

このため、事前にミラーサーバーを v6.5 / v6.6 / v7 用と v6.4 以下用に分けるように してください。

3. ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョン 7.3 への上書きインストール

以下の手順で ESET Endpoint Security V7.3 / ESET Endpoint アンチウイルス V7.3 へ 上書きインストールします。

1. 以下より V7.3 のプログラムをダウンロードします。

▼プログラムのダウンロード https://eset-info.canon-its.jp/business/download/previous-versioncomp.html#win

2. ダウンロードした V7.3 プログラムをダブルクリックします。



3. 「(プログラム名)セットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。 [次へ] ボタンをクリックします。



4. 「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。

「ライセンス契約条項」と「プライバシーポリシー」をご確認のうえ、「ライセンス契約条項を受諾し ます」のラジオボタンにチェックを入れ、 [次へ] ボタンをクリックします。

d ESET Endpoint Security 設定	×
エンドユーザー契約条項 以下のライセンス契約条項を注意してお読みください	eser
重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品 る下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロー ル、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件 意を表明し、次の項目に同意したことになりますブライバシー	計測用に関す ^ ド、インストー 件に対する同 ポリシー.
エンドユーザー使用許諾契約	
本エンドユーザーライセンス契約(以下「本契約」とします)は、Eina 851 01 Bratislava, Slovak Republicに所在し、ブラチスラバ第1地力 限会社部門(District Court Bratislava I. Section Sro)において挑	steinova 24, 5裁判所の有 掲載番号 V
● ライセンス契約条項を受諾します(A)	
○ ライセンス契約条項を受諾できません(D)	
プライバシーポリシー < 戻る(B) 次へ(N) >	キャンセル(C)

「ESET LiveGrid (R)」画面が表示されます。
 任意の設定のラジオボタンにチェックを入れ、 [次へ] ボタンをクリックします。

# ESET Endpoint Security 設定	×
ESET LiveGrid(R)	eser
さらに強化されたセキュリティを実現できるように支援してください。	
ESET LiveGrid(R)フィードバックシステムでは、世界中の1億以上のセンサーを使用しま り、ESETが不審なオブジェクトの情報と統計を収集できます。これは自動的に処理され ラウドレビュテーションシステムで検出メカニズムを作成します。これらはただちに適用され ザーが最大レベルの保護を得られることを保証します。この設定はインストール後に変〕 できます。	す。これによ 、ESETのク し、ESETユー 更することが
 ● ESET LiveGrid(R)フィードバックシステムを有効にする(推奨) ○ ESET LiveGrid(R)フィードバックシステムを無効にする 	
詳細設定(A) < 戻る(B) < く戻る(C) キ	ヤンセル(C)

- 6. 上書きインストールが開始します。インストールが完了するまでそのままお待ちください。
 - ※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、 [はい] ボタンをクリックします。

ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します	
ees_nt64 確認済みの発行元: ESET, spol. s r.	D .	
ファイルの入手先: このコンピューター上のハード ドライブ 詳細を表示		
はい	เงเงิ	

 上書きインストールが完了すると、「(プログラム名)セットアップウィザードを完了しています」画 面が表示されます。

[完了] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。



8. コンピューターを再起動してください。



以上で、ESET Endpoint Security V7.3 / ESET Endpoint アンチウイルス V7.3 への上書 きインストールは完了です。

4. 参考

ESET Endpoint Security V7.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 からバージョンアッ プする場合、上書きインストールで引き継げない設定があります。 以下の手順で設定内容を引き継いでください。

 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 で現在の設 定内容を控える

上書きインストールを実施する前に、現在の設定内容をメモなどにお控えください。

- < 手順 >
- 1. 画面右下の通知領域内の ESET 製品のアイコンをダブルクリックして、基本画面を開きます。



2. [設定] → [詳細設定] をクリックして、設定ウインドウを開きます。

	ry – –	×
	設定	?
	「つ コンピュータ	`
	マークタン すべての必要なコンビュータ保護機能がアクライブです。	1
✿ 設定		
	イットワーク すべての必要なネットワーク保護機能がアクティブです。	>
	 Webとメール すべての必要なインターネット保護機能がアクライブです。 	>
	14 設定のインボート/エクスボート 🍄 詳細設定	2

3. [ツール] → [診断] → [診断] と展開します。

			□×
詳細設定		Q,	× ?
検出エンジン	□ 診断		5
アップデート 🗊	ダンプの種類	ミニダンプ	v 0
ネットワーク保護	ネットワーク保護詳細ロギングを有効にする	×	0
WEBとメール 🕦	プロトコルフィルタリング詳細ロギングを有効にする	×	0
	アップデートエンジン詳細ロギングを有効にする	×	0
	Webコントロール詳細ロギングを有効にする	×	0
ツール	ライセンス詳細ロギングを有効にする	×	0
ログファイル プロトミィサーバ	迷惑メール対策エンジン詳細ロギングを有効にする	×	0
電子メール通知	オペレーティングシステム詳細ログを有効にする	×	0
- プレビンテー ションモード 1991年			
	保存先のフォルダ	C:\ProgramData\ESET\ESET Diagnostics\	Security\
1-9-199-91-X U	ダンプファイルの保存フォルダを開く	間<	0
	診断ダンプの作成	作成	0
既定		⊘ ОК	キャンセル

 【オペレーティングシステム詳細ログを有効にする】の設定内容を、「メモに控える」「スクリ ーンショットを採取する」などの方法でお手元にお控えください。

ESET ENDPOINT SECURITY			□X
詳細設定		Q,	× ?
検出エンジン	■ 診断		5
アップデート 💿	ダンプの種類	ミニダンプ	~ 0
ネットワーク保護	ネットワーク保護詳細ロギングを有効にする	×	0
WERKX-IL O	プロトコルフィルタリング詳細ロギングを有効にする	×	0
	アップデートエンジン詳細ロギングを有効にする	×	0
テハイスコントロール	Webコントロール詳細ロギングを有効にする	×	0
ツール	ライセンス詳細ロギングを有効にする	×	0
ログファイル プロキミサーバ	迷惑メール対策エンジン詳細ロギングを有効にする	×	0
電子メール通知	オペレーティングシステム詳細ログを有効にする	×	0
プレゼンテーションモード 1991年			
≥●例	保存先のフォルダ	C:\ProgramData\ESET\ESET Secu Diagnostics\	urity\
	ダンプファイルの保存フォルダを開く	開く	0
	診断ダンプの作成	作用党	0
既定		OK +	ャンセル

 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V7.3 にバージョン アップ後、手動で設定内容を追加する

上書きインストールが完了しましたら、「■ ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 で現在の設定内容を控える」で現在の設定内容を控える」で控えた設 定内容を手動で追加してください。

< 手順 >

- 1. 画面右下の通知領域にある ESET 製品のアイコンをダブルクリックして、基本画面を開き ます。
 - ※ Windows 8 / Windows 8.1 では、デスクトップ画面に切り替えてから本手順を 実施してください。



2. [設定] → [詳細設定] をクリックして、設定ウインドウを開きます。



3. [ツール] → [診断] → [詳細ログ] と展開します。



 4. 「■ ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V7.0 で現在の 設定内容を控える」の手順 4 で控えた設定内容を設定します。

ENDPOINT SECURITY		0	×
詳細設定		Q, X	?
検出エンジン	- 診断		5,
アップデート	ダンプの種類	ミニダンプ ッ	0
ネットワーク保護	保存先のフォルダ	C:\ProgramData\ESET\ESET Security\ Diagnostics\	0
WEBとメール 🕚	ダンプファイルの保存フォルダを聞く	聞く	0
デバイスヨントロール			
ツール	診断ダンプの作成	作成	0
ログファイル			
プロキシサーバ	■ 詳細ログ		Э.
ブレゼンテーションモード	Webコントロール詳細ロギングを有効にする	×	0
診断	アップデートエンジン詳細ロギングを有効にする	×	0
ユーザーインターフェース 🚺	オペレーティングシステム詳細ログを有効にする	×	0
	カーネル詳細ログを有効にする	×	0
	コンビュータースキャナー詳細ログを有効にする	×	0
	デバイスコントロール詳細ロギングを有効にする	×	0
既定值		OK キャンセル	

5. 画面右下の [OK] ボタンをクリックします。

ENDPOINT SECURITY			□ ×
詳細設定		Q,	× ?
検出エンジン			
アップデート 💿	□ 詳細		
ネットワーク保護	ルール	編集	6
ファイアウォール 2	ゾーン	編集	6
イットリーク校手体感	■ 許可されたサービス		5 6
WEBとメール			
デバイスコントロール			2 0
ツール	ファイアウォールプロファイル		⇒ 6
ユーザーインターフェース	アプリケーションの変更の検出		⇒ 6
	➡ 学習モード		
既定		© ОК	キャンセル