

Windows 向けクライアント用プログラム バージョン 12 へのバージョンアップ手順書

第 1 版

2024 年 12 月

キャノン IT ソリューションズ株式会社

内容

1. はじめに.....	3
2. バージョンアップをおこなう前に	4
3. ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョ ン 12.0 への上書きインストール.....	5

1. はじめに

本資料では、ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス の V9.1 / V10.x / V11.0 / V11.1 から、ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス V12.0 へ上書きインストールでバージョンアップする手順を説明しています。

なお、ご利用の OS のバージョンにより、画面内容や手順に若干相違がある可能性があります。あらかじめご了承ください。

- ※ 手順、および、画面イメージには、例として ESET Endpoint Security V12.0 を使用しています。
- ※ ESET、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルスは、ESET,LLC ならびに ESET, spol, s.r.o.の商標です。

2. バージョンアップをおこなう前に

上書きインストールにより大部分の設定について引き継ぐことが可能です。

ただし、バージョンの組み合わせによっては、一部の設定が既定値に戻ったり、正常に引き継がれません。

以下の Web ページをご確認のうえ、引き継がれない設定については上書きインストール後に手動で追加してください。

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/69?site_domain=business

3. ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス バージョン 12.0 への上書きインストール

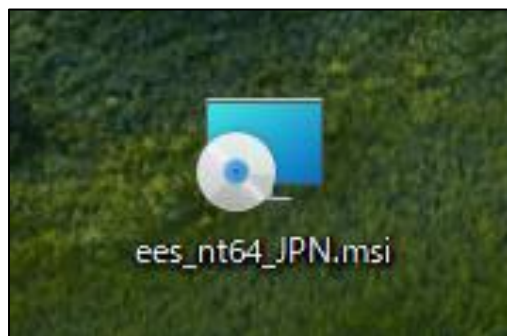
以下の手順で ESET Endpoint Security V12.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V12.0
へ上書きインストールします。

1. 以下より V12.0 のプログラムをダウンロードします。

▼プログラムのダウンロード

<https://eset-info.canon-its.jp/business/download/ep-entry-o/new-version.html#anc01>

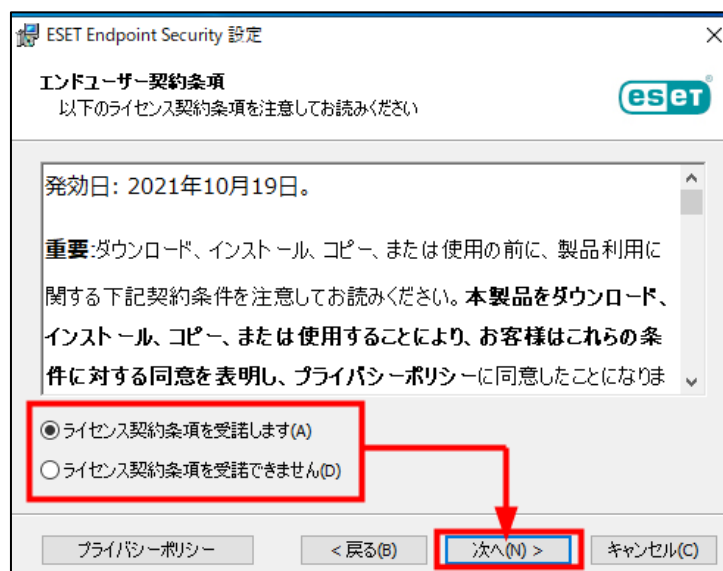
2. ダウンロードした V12.0 プログラムをダブルクリックします。



3. 「(プログラム名) セットアップウィザードへようこそ」画面が表示されます。[日本語] を選択し [次へ] ボタンをクリックします。

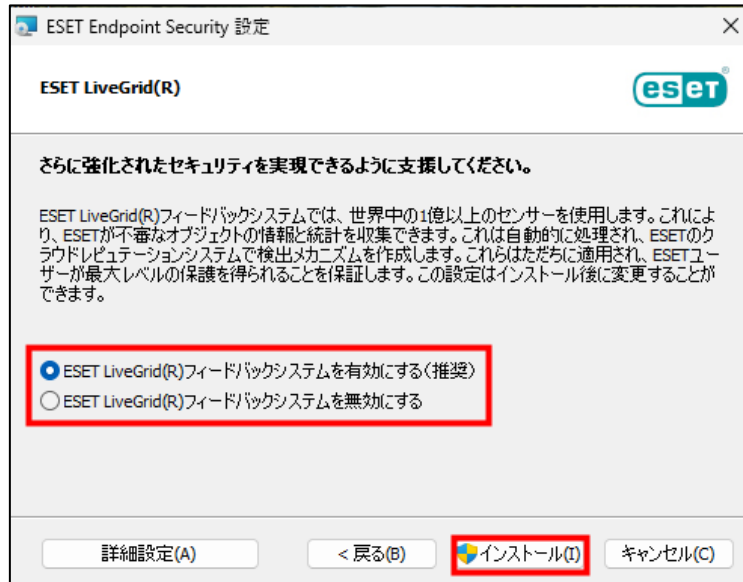


4. 「エンドユーザー契約条項」画面が表示されます。
「ライセンス契約条項」と「プライバシーポリシー」をご確認のうえ、「ライセンス契約条項を受諾します」のラジオボタンにチェックを入れ、[次へ] ボタンをクリックします。



5. 「ESET LiveGrid (R)」画面が表示されます。

任意の設定のラジオボタンにチェックを入れ、[インストール] ボタンをクリックします。



6. 上書きインストールが開始します。インストールが完了するまでそのままお待ちください。

※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい] ボタンをクリックします。



7. 上書きインストールが完了すると、「(プログラム名) セットアップウィザードを完了しています」画面が表示されます。
[完了] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。



8. コンピューターを再起動してください。

以上で、ESET Endpoint Security V12.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V12.0 への
上書きインストールは完了です。