



ESET ライセンス製品 ご利用の手引

■お断り

- 本マニュアルは、作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに記載されている機能が異なる場合があります。また、本マニュアルの内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- 本マニュアルの著作権は、キャノンITソリューションズ株式会社に帰属します。本マニュアルの一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ESET、NOD32、ThreatSense、ESET Endpoint Protection、ESET NOD32 アンチウイルス、ESET File Security、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET Remote Administrator、ESET Security Management Center、ESET Smart Security は、ESET, spol. s r.o. の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、OS X は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。

改定日 2018/12/1

目次

01 はじめにお読みください	ユーザーズサイトについて4 ライセンス通知書について4 「導入前注意事項」について5 新規製品をご購入のお客さまへ5 ライセンスの追加および次年度更新を行うお客さまへ6
02 ESET ライセンス製品の ラインアップ	ESET ライセンス製品について7 提供されるプログラム8
03 ライセンスについて	ライセンスの提供 10 仮想環境での利用について 10 ESET ライセンス製品のプログラムやマニュアルの提供方法 10
04 ユーザーズサイトへの アクセス方法	ユーザーズサイトへのアクセス手順 11
05 ライセンス情報の確認と印刷	ライセンス情報の確認手順 13
06 マニュアルについて	マニュアルの入手手順 14
07 ライセンスキーファイル (.lic ファイル) の入手	ライセンスキーファイルの入手手順 15
08 各種プログラムの入手	最新バージョンのプログラムのダウンロード手順 16
09 オフラインライセンスファイル の入手	オフラインライセンスファイルの入手手順 17
10 ライセンスの追加購入	ライセンスの追加購入の留意点 19
11 ライセンスの次年度更新	ライセンスの次年度更新の留意点 20
12 オフライン用検出エンジンの ダウンロード	検出エンジンのダウンロード手順 21
13 サポート情報の確認	サポート情報の閲覧手順 22 サポートサービスについて 22

01

はじめにお読みください

このたびは、ESET セキュリティ ソフトウェア シリーズ ライセンス製品（以下、ESET ライセンス製品）をご購入いただき、誠にありがとうございます。

ESET ライセンス製品をご利用前に、必ず本書の内容をご確認いただけますよう、よろしくお願いいたします。

ユーザーズサイトについて

ユーザーズサイトは、ESET ライセンス製品をご購入いただいたお客さま専用の Web サイトです。同サイトでは、次の情報が提供されます。

- 最新のプログラムやマニュアル（PDF・HTML リファレンス）
- ライセンスキーファイル（V5 以前の製品用）
- オフラインライセンスファイル（V6 以降の製品用）
- お客さまのライセンス情報
- ライセンス通知書
- 最新の製品サポート情報

ワンポイント

ユーザーズサイトの詳細は、「04 ユーザーズサイトへのアクセス方法」以降を参照してください。

ユーザーズサイト URL : <https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html>

ユーザーズサイトのログインには、「シリアル番号」と「ユーザー名」が必要になります。「シリアル番号」と「ユーザー名」は別途弊社より電子メールでご案内します。

ワンポイント

電子メールが届いていない場合は、ESET サポートセンターまでお問い合わせください。ESET サポートセンターのお問い合わせ先は、「サポートサービスについて」を参照してください。

「ESETクライアント管理 クラウド対応オプション」に関する情報につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

URL https://eset-info.canon-its.jp/business/option/cloud_era/

ライセンス通知書について

ライセンス通知書は、ユーザーズサイトにて閲覧および印刷することができます。

ワンポイント

「05 ライセンス情報の確認と印刷」を参照してください。

ライセンス通知書には、次の情報が記載されています。

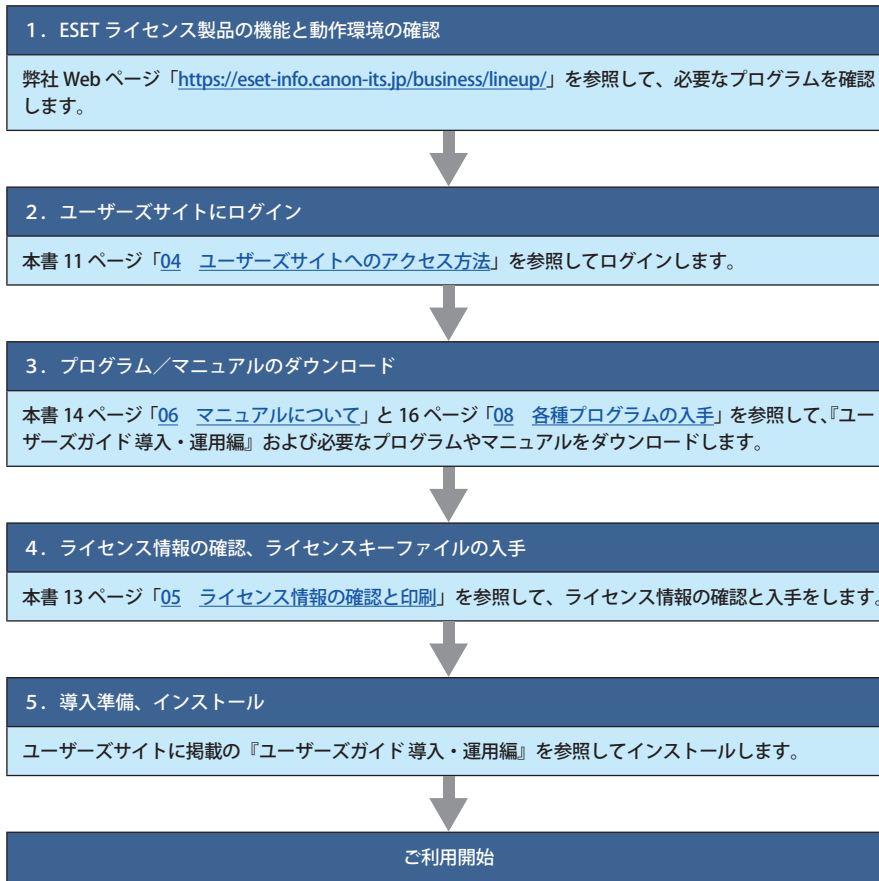
- お客さま企業名（組織名）
- ご購入製品名
- ライセンス数量
- ライセンス情報／ライセンス有効期限

「導入前注意事項」について

ESET ライセンス製品を導入する前に、必ずユーザーズサイトに掲載の「導入前注意事項」を参照してください。

新規製品をご購入のお客さまへ

ご利用開始までの流れは次の流れとなります。



「ESETクライアント管理 クラウド対応オプション」に関する情報につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

URL https://eset-info.canon-its.jp/business/option/cloud_era/

ライセンスの追加および次年度更新を行うお客さまへ

■ V6 以降の製品をご利用の場合

追加・次年度更新後も「製品認証キー」はそのまま使用可能です。

■ V6 以降の製品をご利用で次年度更新時に次の項目に該当する場合

- ・ オフラインライセンスファイルを使用して、ESET 製品をアクティベーションしている場合
- ・ ミラーツールを利用している場合
- ・ ESET 共有ローカルキャッシュを利用している場合

新しいオフラインライセンスファイルで ESET 製品のアクティベーションを行う必要があります。

新しいオフラインライセンスファイルは、次年度更新手続き完了後、ユーザーズサイト (<https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html>) から移動する ESET License Administrator からダウンロードします。

ワンポイント

- ・ 新しいオフラインライセンスファイルの入手方法は、「09 オフラインライセンスファイルの入手」を参照してください。

■ V5 以前の製品をご利用の場合

追加・次年度更新後も「ユーザー名」「パスワード」はそのまま使用可能です。

■ V5 以前の製品をご利用で次の項目に該当する場合

- ・ ESET File Security for Linux を利用している場合
- ・ ESET Remote Administrator を利用している場合
- ・ ESET Endpoint アンチウイルス／ESET File Security for Microsoft Windows Server を使ってミラーサーバーを構築している場合

ライセンスキーファイルの入れ替え作業を行う必要があります。

新しいライセンスキーファイルは、ユーザーズサイト (<https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html>) からダウンロードします。

ワンポイント

- ・ 新しいライセンスキーファイルの入手方法は、「07 ライセンスキーファイル (.lic ファイル) の入手」を参照してください。
- ・ ライセンスキーファイルの入れ替え手順はユーザーズサイトに掲載の『ユーザーズガイド 基本インストール編』を参照してください。

プログラムのバージョンアップについて

ESET ライセンス製品の旧バージョン製品をご利用のお客さまは、ESET Endpoint Protection Advanced ライセンスもしくは ESET Endpoint Protection Standard ライセンスの各プログラムを無償でご利用いただけます。

ESET Smart Security ライセンス／ESET Endpoint Security ライセンスをご利用のお客さまは、ESET Endpoint Protection Advanced ライセンスの各プログラムを無償でご利用いただけます。

ESET NOD32 アンチウイルス ライセンス／ESET Endpoint アンチウイルスライセンスをご利用のお客さまは、ESET Endpoint Protection Standard ライセンスの各プログラムを無償でご利用いただけます。

プログラムのバージョンアップ手順は、ユーザーズサイトに掲載の『各プログラムのユーザーズマニュアル』を参照してください。

02

ESET ライセンス製品のラインアップ

ESET ライセンス製品は、提供されるプログラムやユーザー（ライセンスの対象者）によって、いくつかの種類があります。ライセンス製品の種類と構成について説明します。

ESET ライセンス製品について

「ESET ライセンス製品」は、ライセンス契約に基づいて企業や団体向けに提供されるセキュリティプログラムおよびサービスの総称です。

下記の2つのライセンス製品がシリーズの中核を成し、それぞれ「企業向け」「官公庁向け」「教育機関向け」に提供されています。

- ESET Endpoint Protection Advanced ライセンス
- ESET Endpoint Protection Standard ライセンス

上記ライセンスのほか、教育機関向けの「ESET Endpoint Protection キャンパスライセンス」や「ESET Endpoint Protection スクールパック」、Linux および Windows サーバー向けに個人ユーザーもご利用いただける「ESET File Security for Linux / Microsoft Windows Server」も用意されています。

購入されたライセンスの種類については、ユーザーズサイトのライセンス情報を確認してください。

ESET ライセンス製品のラインアップ

製品		対象ユーザー	備考
ESET Endpoint Protection Advanced ライセンス	企業向け	企業	<ul style="list-style-type: none"> • 対象ユーザーが異なっても、提供されるプログラムの機能や性能に違いはありません。
	官公庁向け	官公庁	
	教育機関向け	教育機関	
ESET Endpoint Protection Standard ライセンス	企業向け	企業	<ul style="list-style-type: none"> • 対象ユーザーが異なっても、提供されるプログラムの機能や性能に違いはありません。
	官公庁向け	官公庁	
	教育機関向け	教育機関	
ESET Endpoint Protection キャンパスライセンス		大学・短大	<ul style="list-style-type: none"> • ESET Endpoint Protection Advanced ライセンス、ESET Endpoint Protection Standard ライセンスと提供されるプログラムの機能や性能は同じです。ライセンス対象が文部科学省認可の国公立大学、私立大学、短期大学になります。 • ライセンス数は端末台数ではなく、ご利用者数（在籍中の学生数と教職員数）でカウントします。 • 在籍者数増加による、契約期間内のライセンス追加購入は不要です（学部新設など、在籍者数の大幅な変更を除く）。
ESET Endpoint Protection スクールパック		教育機関	<ul style="list-style-type: none"> • ESET Endpoint Protection Advanced ライセンス、ESET Endpoint Protection Standard ライセンスと提供されるプログラムの機能や性能は同じです。ライセンス対象が文部科学省認可の幼稚園、小学校、中学校、高等学校、高等専門学校、養護学校、盲学校、聾学校、看護学校などの教育機関になります。 • ライセンス数は無制限です。

製品	対象ユーザー	備考
ESET File Security for Linux / Windows Server	企業・団体 および個人	<ul style="list-style-type: none"> Linux および Windows サーバー向けのライセンス製品です。 1 ライセンスから購入可能です。 個人利用も可能です。 ※クライアント管理機能、ミラーサーバー機能はご利用いただけません。

「ESETクライアント管理 クラウド対応オプション」に関する情報につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

URL https://eset-info.canon-its.jp/business/option/cloud_era/

提供されるプログラム

ESET ライセンス製品は、次のプログラムで構成されています。

ライセンスの形態は複数ありますが、提供されるプログラムの機能や性能に違いはありません。

■クライアントコンピューター／サーバー用プログラム

製品			ESET Endpoint Protection Advanced ライセンス ※1			ESET Endpoint Protection Standard ライセンス ※2			ESET File Security for Linux / Microsoft Windows Server
			企業向け	官公庁向け	教育機関向け	企業向け	官公庁向け	教育機関向け	
プログラム									
セキュリティ プログラム 総合	クライアント用	Windows 用	ESET Endpoint Security	○	—	—	—	—	
		Mac OS X 用	ESET Endpoint Security for OS X	○	—	—	—	—	
		Android 用	ESET Endpoint Security for Android	○	○	—	—	—	
ウイルス・スパイウェア 対策プログラム	クライアント用	Windows 用	ESET Endpoint アンチウイルス	○	○	—	—	—	
		Mac OS X 用	ESET Endpoint アンチウイルス for OS X	○	○	—	—	—	
		Linux 用	ESET NOD32 アンチウイルス for Linux Desktop	○	○	—	—	—	
	サーバー用	Windows 用	ESET File Security for Microsoft Windows Server	○	○	○	○	○	
		Linux 用	ESET File Security for Linux	○	○	○	○	○	

※1 ESET Endpoint Protection Advanced キャンパスライセンス、および、ESET Endpoint Protection Advanced スクールパックを含む。

※2 ESET Endpoint Protection Standard キャンパスライセンス、および、ESET Endpoint Protection Standard スクールパックを含む。

■ クライアント管理用プログラム

プログラム		製品	ESET Endpoint Protection Advanced ライセンス ※1			ESET Endpoint Protection Standard ライセンス ※2			ESET File Security for Linux / Microsoft Windows Server
			企業向け	官公庁向け	教育機関向け	企業向け	官公庁向け	教育機関向け	
クライアント管理用プログラム	Windows 用	ESET Security Management Center	クライアントコンピューターの情報収集や管理を行うためのプログラム			○	○	○	—
	Linux 用					○	○	○	—

※1 ESET Endpoint Protection Advanced キャンパスライセンス、および、ESET Endpoint Protection Advanced スクールパックを含む。

※2 ESET Endpoint Protection Standard キャンパスライセンス、および、ESET Endpoint Protection Standard スクールパックを含む。

ワンポイント

これらのプログラムは、ユーザーズサイトからダウンロードできます。
 ユーザーズサイト：<https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html>

「ESETクライアント管理 クラウド対応オプション」に関する情報につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

URL https://eset-info.canon-its.jp/business/option/cloud_era/

03

ライセンスについて

ライセンスの提供

ESET ライセンス製品のライセンス数は、次のようにカウントされます。

プログラム	対応 OS	ライセンス要件	
ESET Endpoint Security	Windows クライアント OS	インストールするクライアントコンピューター、サーバーに関わらず、導入したコンピューター1台につき1ライセンスとしてカウントされます。	
ESET Endpoint アンチウイルス			
ESET Endpoint Security for OS X	Mac OS X		
ESET Endpoint アンチウイルス for OS X			
ESET NOD32 アンチウイルス for Linux Desktop	Linux OS		
ESET Endpoint Security for Android	Android OS		
ESET File Security for Microsoft Windows Server	Windows サーバー OS		導入に際してライセンス数としてカウントされません。
ESET File Security for Linux	Linux サーバー OS		
ESET Security Management Center (Windows 版)	Windows サーバー OS		
ESET Security Management Center (Linux 版)	Linux サーバー OS		

仮想環境での利用について

ESET ライセンス製品は、仮想化プログラム上で動作している Windows や Linux、Mac OS X へのインストールに対応しています。また、Mac OS X の Boot Camp 上の Windows に対してインストールすることもできます。ライセンス数のカウントや、その他詳細については弊社製品ホームページ (<https://eset-info.canon-its.jp/business/>) を参照してください。

ESET ライセンス製品のプログラムやマニュアルの提供方法

ESET ライセンス製品で提供される各種プログラムは、ユーザーズサイトからダウンロードできます。ダウンロード方法については、「[08 各種プログラムの入手](#)」を参照してください。また、マニュアルはユーザーズサイト上にて閲覧でき、ダウンロードすることもできます。マニュアルの閲覧およびダウンロードについては、「[06 マニュアルについて](#)」を参照してください。

04

ユーザーズサイトへのアクセス方法

ESET ライセンス製品をご購入されたお客さまは、ユーザーズサイトをご利用いただけます。ユーザーズサイトでは、ESET ライセンス製品で提供される各種プログラムやマニュアルのダウンロードが行えるほか、お客さまのライセンス情報の確認やサポートに関する最新情報などを確認いただけます。

ユーザーズサイトへのアクセス手順

ここでは、ユーザーズサイトへのアクセス手順を説明します。ユーザーズサイトを利用するには、ご購入時に弊社から送信されたメールに記載されている「シリアル番号」「ユーザー名」が必要になります。

操作手順

1 ユーザーズサイトにアクセスします。

Web ブラウザーでユーザーズサイト (<https://canon-its.jp/product/ eset/users/index.html>) にアクセスします。

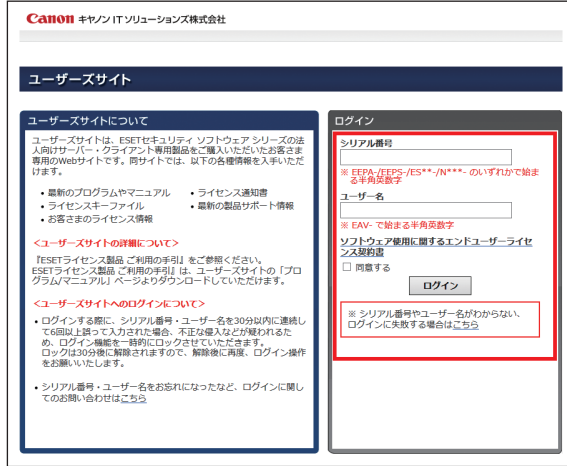
2 [ログインページに移動] をクリックします。



3 「シリアル番号」「ユーザー名」を入力します。

弊社より電子メールにてご案内した「シリアル番号」「ユーザー名」を入力します。

「ソフトウェア使用に関するエンドユーザーライセンス契約書」をご一読いただき、「同意する」をチェックして、「ログイン」ボタンをクリックします。



！重要

ソフトウェア使用に関するエンドユーザーライセンス契約に同意されない場合は、ログインすることができません。

4 トップページが表示されます。



！重要

表示される画面内容は変更される場合があります。

05

ライセンス情報の確認と印刷

ESET ライセンス製品のご契約内容は、ユーザーズサイトの「ライセンス情報／申込書作成」のページで確認できます。「ライセンス情報／申込書作成」のページでは、ライセンスの総数やライセンスの契約終了日、「製品認証キー」などの情報を確認できます。

ここでは、ライセンス情報の確認方法を説明します。

ライセンス情報の確認手順

操作手順

- 1** ユーザーズサイトにログインします。
「[04 ユーザーズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザーズサイトにログインします。
- 2** ライセンス情報／申込書作成のページを開きます。
ユーザーズサイトトップページの [ライセンス情報／申込書作成] メニューをクリックします。
- 3** ライセンス情報が表示されます。
ライセンス情報／申込書作成のページが表示されます。ライセンスの総数やライセンスの契約終了日、プログラムのアクティベーションに利用する「製品認証キー」などの情報を確認できます。
- 4** ライセンス情報を印刷します。
ライセンス情報を印刷するときは、[ライセンス情報・アクティベーション情報] ボタンをクリックします。PDF ファイルをダウンロードして印刷します。

06

マニュアルについて

ユーザーズサイトでは、ユーザーズガイドおよびプログラムごとの各種マニュアルが提供されています。ここでは、ESET ライセンス製品の各種マニュアルの入手方法を説明します。

マニュアルの入手手順

操作手順

- 1 ユーザーズサイトにログインします。
「[04 ユーザーズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザーズサイトにログインします。
- 2 「プログラム／マニュアル」ページを開きます。
- 3 「最新バージョンをダウンロード」を選択します。

ワンポイント

旧バージョンのマニュアルをダウンロードしたい場合は、「プログラムの一覧からダウンロード」を選択し、ご利用のプログラムを選択します。

- 4 マニュアルをダウンロードします。
製品のマニュアルの [ダウンロード] ボタンをクリックすると、マニュアルがダウンロードされます。

07

ライセンスキーファイル (.lic ファイル) の入手

V5 製品で、ESET Remote Administrator を利用する場合や ESET ライセンス製品を利用してミラーサーバーを構築する場合、ESET File Security for Linux を利用する場合には、「ライセンスキーファイル (.lic ファイル)」が必要になります。ライセンスキーファイルは、ユーザーズサイトからダウンロードできます。ここでは、入手手順を説明します。

ライセンスキーファイルの入手手順

操作手順

- 1 ユーザーズサイトにログインします。
「[04 ユーザーズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザーズサイトにログインします。
- 2 ライセンス情報／申込書作成のページを開きます。
ユーザーズサイトトップページの [ライセンス情報／申込書作成] をクリックします。
- 3 ダウンロードを開始します。
ライセンス情報／申込書作成のページが表示されます。ライセンスキーファイルの [ダウンロード] をクリックします。
- 4 ファイルを保存します。
[保存] をクリックすると保存先を指定する画面が表示されます。ライセンスキーファイルの保存先を指定して [保存] ボタンをクリックします。

ワンポイント

ライセンスキーファイルの登録手順やご利用中のライセンスキーファイルの入れ替え手順については『ユーザーズガイド 基本インストール編』を参照してください。

08

各種プログラムの入手

ユーザーズサイトでは、ESET ライセンス製品プログラムをダウンロードできます。ここでは、プログラムのダウンロード方法を説明します。

最新バージョンのプログラムのダウンロード手順

操作手順

- 1 ユーザーズサイトにログインします。
「[04 ユーザーズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザーズサイトにログインします。
- 2 「プログラム／マニュアル」ページを開きます。
- 3 「最新バージョンをダウンロード」を選択します。

ワンポイント

旧バージョンのプログラムをダウンロードしたい場合は、「プログラムの一覧からダウンロード」を選択し、プログラムを選択します。

- 4 プログラムをダウンロードします。
プログラムの [ダウンロード] ボタンをクリックすると、プログラムがダウンロードされます。

09

オフラインライセンスファイルの入手

オフライン環境のコンピューターにインストールされた ESET 製品をアクティベーションする場合やミラーツール及び ESET 共有ローカルキャッシュを利用する場合には「オフラインライセンスファイル」が必要になります。オフラインライセンスファイルは、ユーザーズサイトから ESET License Administrator に移動しダウンロードできます。ここでは、入手手順を説明します。

オフラインライセンスファイルの入手手順

操作手順

- 1** ユーザーズサイトにログインします。
「[04 ユーザーズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザーズサイトにログインします。
- 2** ライセンス情報のページを開きます。
ユーザーズサイトトップページの [ライセンス情報/申込書作成] をクリックします。
- 3** ESET License Administrator に移動します。
ライセンス情報のページが表示されます。[ESET License Administrator に移動する] をクリックします。
- 4** オフラインライセンスファイルのダウンロードの設定を行います。
ESET License Administrator の [設定] メニューをクリックし、[オフラインライセンスファイル] のチェックボックスにチェックし設定を保存します。
- 5** オフラインライセンスファイルの追加ページに移動します。
ESET License Administrator の [ライセンス] メニューをクリックし、[オフラインファイルの作成] のアイコンをクリックします。
- 6** オフラインライセンスファイルの追加を行います。
オフラインライセンスファイルのページの [ライセンスファイルの追加] をクリックします。
必要な設定を入力し「生成」ボタンをクリックします。
 - ・製品：オフラインライセンスファイルでアクティベーションする製品（プログラム）を選択
 - ・ユニット：該当のファイルでアクティベーションする台数を入力
 - ・ライセンスファイル名：任意の名称を入力（ESET License Administrator 上での管理用）
 - ・ユーザー名とパスワードを含める：チェックを入れると ESET 社から検出エンジンをダウンロード可能になり、ミラーツールでオフラインライセンスファイルを使用する際にチェックを行います。
 - ・Remote Administrator による管理を許可する：ERA または ESMC からオフラインライセンスファイルを配布する場合にチェックを入れ、ERA または ESMC で表示されているサーバートークンを入力



- 7 オフラインライセンスファイルのダウンロードを行います。
手順6で作成したオフラインライセンスファイル名を選択し、[ダウンロード] をクリックします。
- 8 ファイルを保存します。
[ダウンロード] をクリックすると保存先を指定する画面が表示されます。オフラインライセンスファイルの保存先を指定して [保存] ボタンをクリックします。

ワンポイント

オフラインライセンスファイルのダウンロード手順の詳細は以下のサポートページの Q&A を参照してください。
Q&A の URL: https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4327?site_domain=business

ワンポイント

オフラインライセンスファイルを利用したアクティベーション手順については、各製品のユーザーズマニュアルを参照してください。

！重要

ESET License Administrator で各種メール通知機能（設定箇所：[設定] アイコン→ [通知]）はご利用いただけません。

10

ライセンスの追加購入

ここでは、ライセンスの追加購入について説明します。ライセンスの更新については、「[11 ライセンスの次年度更新](#)」を参照してください。

ライセンスの追加購入の留意点

ライセンスの追加購入にあたっては、次の事柄に留意してください。

- 追加購入は、1 ライセンスからできます。
- 追加購入後も現在利用中の「製品認証キー」と「オフラインライセンスファイル」、「ユーザー名」と「パスワード」をそのままご利用できます。
- V5 以前の製品をご利用で次の場合、ライセンスキーファイルの入れ替えが必要になります。
 - ESET File Security for Linux を利用している場合
 - ESET Remote Administrator を利用している場合
 - ESET Endpoint アンチウイルス、ESET File Security for Microsoft Windows Server を使ってミラーサーバーを構築している場合

ワンポイント

ライセンスキーファイルの入れ替え方法は、『ユーザーズガイド 基本インストール編』を参照してください。V6 以降の製品ではライセンスキーファイルの入れ替え作業は必要ありません。

- 追加ライセンス分の有効期限は、既存のライセンス有効期限（契約終了日）に準じます。
- 追加ライセンス購入の価格ゾーンは、追加後の総ライセンス数によって決まります。
- 既存ライセンスの有効期間が残り 1 年以上ある場合は、追加分に対する次年度更新の費用も必要となります。

「ESETクライアント管理 クラウド対応オプション」に関する情報につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

URL https://eset-info.canon-its.jp/business/option/cloud_era/

11

ライセンスの次年度更新

ここでは、ライセンスの次年度更新について説明します。プログラムのバージョンアップについては、「[プログラムのバージョンアップについて](#)」を参照してください。

ライセンスの次年度更新の留意点

ライセンスの次年度以降の更新はいつでも行うことができます。

ライセンスの契約終了日が近づきましたら、ご登録のメールアドレス宛てに次年度更新のご案内をさせていただきます。ライセンスの次年度更新にあたっては、次の事柄に留意してください。

- 複数年のお申し込みも可能です（最長5年）。
- 次年度更新後も現在利用中の「製品認証キー」（V6以降の製品）、「ユーザー名」「パスワード」（V5以前の製品）をそのままご利用できます。
- V6以降の製品をご利用で次の場合に、オフラインライセンスファイルの入れ替えが必要になります。
 - オフラインライセンスファイルを使用して、ESET 製品をアクティベーションしている場合
 - ミラーツールを利用している場合
 - ESET 共有ローカルキャッシュを利用している場合新しいオフラインライセンスファイルは、次年度更新手続き完了後、ESET License Administrator よりダウンロード可能となります。
- V5以前の製品をご利用で次の場合、ライセンスキーファイルの入れ替えが必要になります。
 - ESET File Security for Linux を利用している場合
 - ESET Remote Administrator を利用している場合
 - ESET Endpoint アンチウイルス、ESET File Security for Microsoft Windows Server を使ってミラーサーバーを構築している場合新しいライセンスキーファイルは、次年度更新手続き完了後、ユーザーズサイトよりダウンロード可能となります。

ワンポイント

ライセンスキーファイルの入れ替え方法は、『ユーザーズガイド 基本インストール編』を参照してください。

- 契約終了日から90日以上経過すると、ライセンスの次年度更新を行うことができません。その場合は、新規ライセンスをお求めください。
- 契約終了日から90日間はライセンスの次年度更新は行えますが、契約終了日からライセンス更新までの間、次のサービスは提供されません。
 - 検出エンジンのアップデート
 - 同等グレードの最新プログラムの提供
 - 電話／Web フォームによるお問い合わせ

「ESETクライアント管理 クラウド対応オプション」に関する情報につきましては、以下の弊社ホームページをご参照ください。

URL https://eset-info.canon-its.jp/business/option/cloud_era/

12

オフライン用検出エンジンのダウンロード

ユーザーズサイトでは、最新のファイルから3世代分の検出エンジンのファイルを提供しています。ダウンロードした検出エンジンのファイルをUSBフラッシュメモリーやCD-Rなどに保存して、ネットワークに接続されていないコンピューターのアップデートなどに利用できます。

検出エンジンのダウンロード手順

操作手順

- 1 ユーザーズサイトにログインします。
「[04 ユーザーズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザーズサイトにログインします。
- 2 「検出エンジン」のページを開きます。

！重要

ご利用中の製品のバージョンに合わせた検出エンジンを必ずダウンロードしてください。

- 3 ファイルをダウンロードします。
ダウンロードする検出エンジンのボタンをクリックします。
- 4 ファイルを保存します。
[保存] をクリックするとファイルの保存先を指定する画面が表示されます。検出エンジンの保存先を指定して [保存] ボタンをクリックします。

13

サポート情報の確認

ユーザズサイトでは、最新のサポート情報を閲覧できます。また、製品の Q&A や ESET サポートセンター問い合わせ先を確認できます。

サポート情報の閲覧手順

操作手順

- 1 ユーザズサイトにログインします。
「[04 ユーザズサイトへのアクセス方法](#)」の手順を参考に、ユーザズサイトにログインします。
- 2 「サポート情報」のページを開きます。
ユーザズサイトトップページの [サポート情報] をクリックします。
- 3 サポート情報を閲覧します。
サポート情報のページが表示され、次の項目が表示されます。
 - 最新サポート情報
 - Q&A
 - サポートセンター

サポートサービスについて

ユーザズガイド、ヘルプ、ホームページなどをご覧いただいても問題が解決しない場合は、ESET ライセンスサポートセンターまでご相談ください。ご相談は、電話・Web フォームにて受け付けております。

■ サポートページ

最新情報やお問い合わせの多いご質問などを掲載しております。

URL <https://eset-info.canon-its.jp/support/>

■ お問い合わせ

URL https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/883?site_domain=business

! 重要

お問い合わせの際には、ライセンス通知書に記載されております「会社名」と「ライセンス ID」（V6 以降の製品）、「シリアル番号」（V5 以前の製品）を必ずご連絡ください。ライセンス通知書の閲覧および印刷の方法は、「[ライセンス通知書について](#)」を参照してください。

●サポートサービス内容

サポート契約期間内は次のサービスを無料で受けることができます。

- 検出エンジンのアップデート
- 同等グレードの最新プログラムの提供
- 電話・Web フォームによるお問い合わせ

お問い合わせには、できる限り迅速に対応いたしますが、内容によりましては弊社または開発元による動作検証作業が必要になる場合がございます。このような場合には、回答までに時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

下記に該当する条件につきましては、サポート対象外とさせていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- 動作保証外、サポート対象外の環境でのご使用の場合
- 故意による改造、紛失、不具合の発生および破壊などを行っている場合
- 訪問、出張が伴う場合
- 土日、祝日、弊社休業日、時間外によるサポートの場合
- Web フォームでのお問い合わせの際に、必要事項が記載されていない場合
- 違法行為やライセンス契約に違反する事実が判明した場合