

### 目次

目次	
Chapter 1 クライアント管理用プログラ ムのインストール方法 <b>P.5</b>	1.1 ESET Remote Administrator のインストール       6         1.1.1 インストール概要       6         1.1.2 利用可能なデータベース       7         1.2 ESET Remote Administrator Server のインストール       8         1.2.1 インストール手順(標準)       8         1.2.2 インストール手順(Microsoft SQL Server を利用する場合)       13         1.3 ESET Remote Administrator Server のアンインストール       18         1.3.1 アンインストール手順       18         1.4 ESET Remote Administrator Console のインストール       19         1.4.1 インストール手順       19         1.5 ESET Remote Administrator Console のアンインストール       22         1.5.1 アンインストール手順       22
Chapter 2 サーバー・クライアント用 プログラムのインストール概要 <b>P.23</b>	2.1       サーバー・クライアント用プログラムのインストール方法の概要       24         2.1.1       インストール方法の概要 (Windows)       24         2.1.2       インストール方法の概要 (Mac OS X)       25         2.1.3       インストール方法の概要 (Linux)       26         2.1.4       インストール方法の概要 (Android)       26
Chapter 3 サーバー用プログラムの インストール方法 <b>P.27</b>	3.1 ESET File Security for Microsoft Windows Server の       28         3.1.1 インストール       28         3.1.1 インストール手順       28         3.2 旧製品からの移行       32         3.2.1 旧製品からの移行手順       33         3.3 ESET File Security for Microsoft Windows Server の       37         7.3.1 アンインストール       37         3.4 ESET File Security for Linux のインストール       41         3.5 ESET File Security for Linux のアンインストール       43         3.5.1 アンインストール手順       43
Chapter 4 クライアント用プログラムの インストール方法 <b>P.45</b>	<ul> <li>4.1 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスの インストール 46 4.1.1 インストール手順 46</li> <li>4.2 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスの アンインストール 51 4.2.1 アンインストール手順 51</li> <li>4.3 ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X 用のインストール 54 4.3.1 インストール手順 54</li> <li>4.4 ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X 用のアンインストール 59 4.4.1 アンインストール手順 59</li> <li>4.5 ESET Endpoint Security for Android のインストール 61 4.5.1 インストール手順 61</li> <li>4.6 ESET Endpoint Security for Android のアンインストール 63 4.6.1 アンインストール手順 63</li> </ul>

Chapter 5	5.1 ライセンスキーファイルの入れ替え	66
ライセンスキーファイルの	5.1.1 ライセンスキーファイルの入れ替えについて	66
入れ替え方法	5.1.2 ライセンスキーファイルの入れ替え手順(ESET Remote Administrator) 5.1.3 ライセンスキーファイルの入れ替え手順	66
P.65	(ESET File Security for Microsoft Windows Server) 5.1.4 ライセンスキーファイルの入れ替え手順(ESET Endpoint アンチウイルス) 5.1.5 ライセンスキーファイルの入れ替え手順(ESET File Security for Linux)	70 72 74

#### ■本書について

○本書は、ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズ ライセンス製品の共通ガイドとしてまとめています。

■お断り

- ○本書は、本書作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョン アップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能が異なっている場合があります。また本書の内容は、 改訂などにより予告なく変更することがあります。
- ○本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ○本書の著作権は、キヤノンITソリューションズ株式会社に帰属します。ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズの各 プログラムの著作権は、ESET, spol. s r.o. に帰属します。
- ○ESET、ESET Smart Security、NOD32、ESET Remote Administrator、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET File Security、ESET Mobile Security、ThreatSenseは、ESET, spol. s r.o. の商標です。
- OMicrosoft, Windows, Windows Server, Active Directory, SQL Server, Access, Internet Explorer L,

米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

○Apple、Apple Remote Desktop、App Store、Mac、Mac OS、Finderは、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc.の商標です。

# [Chapter]] クライアント管理用 プログラムの インストール方法

1.1	ESET Remote Administrator	・のインストー	ール	•••••	 6

- 1.2 ESET Remote Administrator Server のインストール 8
  1.3 ESET Remote Administrator Server のアンインストール 18
- 1.5 ESET Remote Administrator Consoleのアンインストール ……… 22

## 1.1 ESET Remote Administrator のインストール

ここでは、ESET Remote Administrator (ERA)のインストールについて説明しています。

### 1.1.1 インストール概要

ERAは、以下のプログラムで構成されます。

●ESET Remote Administrator Server (ERAS) 管理サーバー用プログラム

●ESET Remote Administrator Console (ERAC) 管理サーバー操作用プログラム

●ESET コンフィグレーションエディタ ESETセキュリティ製品の設定編集プログラム

「ERAS」はサーバー用コンピューターにインストールし、「ERAC」はリモート管理を行う管理者用コンピューターなど にインストールします。「ESET コンフィグレーションエディタ」は、ERACをインストールしたコンピューターに自動 的にインストールされます。ERAのインストールの前に、以下のものをご準備ください。

### インストーラー

ERAのインストールは、弊社ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラーを利用して行います。バージョン アップを行うときは、旧バージョンのERA (ERASおよびERAC)に上書きインストールを行います。

#### **POINT**

ERA V5.0は、ERA V3.0およびERA V4.0からのみバージョンアップ可能です。

#### ライセンスキーファイル(.licファイル)

ERASを新規インストールする場合は、「ライセンスキーファイル (.licファイル)」が必要になります。「ESETライセン ス製品 ご利用の手引」を参考にライセンスキーファイル (.licファイル)をユーザーズサイトからダウンロードしてくださ い。

#### |ユーザー名とパスワード

ウイルス定義データベースなどをダウンロードする際に、「ユーザー名」と「パスワード」を利用します。ユーザー名とパ スワードは、ユーザーズサイトから確認することができます。

#### **>>> POINT**

インストーラー、ライセンスキーファイル、ユーザー名、パスワードは、ユーザーズサイトから入手することができます。入手方法につきましては、「ESET ライセンス製品 ご利用の手引」をご参照ください。

5

1.1

1.1.2 利用可能なデータベース

ESET Remote Administrator (ERA) で利用できるデータベースには、以下の2種類があります。データベースの配置先 (インストール先)は、ERASがインストールされたコンピューターおよびERASと異なるコンピューターの両方に対応しています。

●Microsoft Access (既定)

●Microsoft SQL Server 2005以降のバージョン



#### **>>> POINT**

ERAの動作環境と利用可能なデータベースについては、弊社製品ホームページをご参照ください。

製品ホームページ http://canon-its.jp/product/license

## 1.2 ESET Remote Administrator Serverのインストール

ここでは、管理サーバー用プログラム、ESET Remote Administrator Server (ERAS) のインストール手順を説明し ます。ERASのインストールは、弊社ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラーを利用して行います。

## 1.2.1 インストール手順(標準)

│ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックします。

#### **POINT**

すでにご利用中のERASのバージョンアップを行う場合は、本節の手順に従って、上書きインストールを行います。



セットアップウィザードが起動します。[次へ] ボタンをクリックします。



エンドユーザー契約条項をご一読の上、同意いただ けましたら①[ライセンス契約条項を受諾します。] にチェックを入れ、②[次へ]ボタンをクリックしま す。

	Chapter 1	Chapter 2	Chapter 3	Chapter 4	Chapter 5
🛃 ESET Remote Admi	nistrator Server セットフ	アップ	× インス	トール方法を選択し	,ます。 🕕 [標
ノ インストールタイプの選打 標準(推奨)または詳約	<b>尺</b> 田インストールの選択		(ESET) チェック	7を入れ、❷[次へ];	ボタンをクリ
			ます。		
ーコンポーネントを選択ー	inistrator#~1876)				
I ESET Remote Adm I ESET HTTP ダッシュ	ボードサーバ(D)				
インストールタイプ					
○ 詳細(すべてカスタ	7イズ可能)(A)			JT	
□ クラスタモードイ	ンストール(M)			ニチェックを入れて [次へ] オ	ボタンをクリックする
			詳細な影	と定が行えます。詳細で行	うほとんどの設定は
		2	ログラム	インストール後に設定できま	ます。なお、MDB形

キャンセル(C)

次へ(N)>

1.2

5 FSET Remote Administrator Server セットアップ ライセンスキー ライセンスキーファイルを選択してください	× (est)	ライセンスキーファイルの登録ダイアログが表 示されます。[参照] ボタンをクリックします。
フォルダ(E):	参照(0)	
	> ++>±\/(C)	➤> POINT ライセンスキーファイルの登録は、ERASインストール後にも行えます。その場合は、[次へ] ボタンをクリックして、手順 ⑧に進みます。ERASインストール後にライセンスキーファイルを登録する方法については、58ページをご参照ください。



<戻る(B)

ライセンスキーファイルを選択します。[ファイ ルを開く]ダイアログが開きます。10ライセンス キーファイル [nod32.lic] を選択し、2[開く] ボタンをクリックします。

さい。手順については、13ページをご参照ください。



●選択したライセンスキーファイルを確認し、
 [次へ] ボタンをクリックします。

Q 🥵 ESET Remote Administrator Server セットアップ	×	セキュリティ設定ダイアログが表示されます。
セキュリティ設定 サーバパスワードを定義する	CSET	「次へ] ボタンをクリックします。
コンソールのパスワード(管理者アクセス)(M):	設定	
コンソールのパスワード(読み取り専用アクセス)(0):		
リモートインストーラ(エージェント)のパスワード( <u>A</u> ):		
クライアント〈ESET セキュリティ製品〉のパスワード:	設定	
複製のパスワード(R):	設定	
これらのサーバやライアントのパスワードを設定できます。コンソールパ 際にユーザが使用するものです。既定では空になっています。その他 ては、コンソールのにあります。	スワードは、サーバへ接続する 1のセキュリティオブションについ	
<戻る(6) 次へ(1)>	キャンセル(C)	ここでは、ERASで利用されている各種パスワードの設定な 行えます。この設定は、プログラムインストール後に変更で きます。インストール時は初期値「空のパスワード」(パスワ- ド無し)のままにし、後から設定を行うことをお勧めします。

9	侵 ESET Remote Administrator Server セットアップ	X
	<b>アップデート</b> アップデートサーバとユーザ設定	CSET
	アップデートサーバ	
	☑ 自動選択(M)	
	ユーザ指定サーバ(D):	
	ユーザアカウント設定	
	アップデートユーザ名(U): EAV-48728436	)
	アップデートパスワード: 設定(S)	
	▶ 後で更新パラメータを設定(L)	
	<戻る(B) 次へ(N)> キャンセ	:₩(C)

アップデート設定を行います。①[アップデート ユーザ名]に「ライセンス通知書」に記載されてい る「ユーザー名」を入力し、②[設定]ボタンをク リックします。

#### **>>> POINT**

[後でパラメータを設定]にチェックを入れると、アップデート の設定を行わずにインストールが行われます。アップデート の設定は、インストール後でも行えます。 OK(O)

8

10 BESET Remote Administrator ...🗙

パスワードの入力():

パスワードの確認(M):

.....

キャンセル(C)

0

2

します。

● [パスワードの入力] 2 [パスワードの再入力] に [ライセンス通知書] に

記載されている同じ「パスワード」を入力し、3[OK] ボタンをクリック

🔂 ESET Remote Administrator Server セットアップ × アップデート ESET アップデートサーバとユーザ設定 アップデートサーバ ☑ 自動選択(M) ユーザ指定サーバ(D): ユーザアカウント設定 アップデートユーザ名(U): EAV-48728438 アップデートパスワード: 設定(S) □ 後で更新パラメータを設定(L) <戻る(B) 次へ(N)> キャンセル(C)

#### **>>> POINT**

上書きインストールでERAのバージョンアップ(V4.0からV5.0など)を行うと、 手順団の次に右の画面が表示されます。●移行モードの設定やデータベー スのバックアップを作成するかなどの設定を行い、❷[次へ]ボタンをクリック します。 なお、[設定のみインポート] にチェックを入れ、インストールを行うと、 ERASの設定のみが引き継がれ、これまで収集したログはリセットされるの でご注意ください。

🔂 ESET Remote Administrator Server セットアップ × 変換設定 以前のデータベースと設定をインポートする eser 変換先のデータベースタイプ: MS Access 0 移行モード ○ 設定のみインポート (空のデータベースを作成する)(0) ● すべてインボート(移行(こ時間がかかります)(F) ☑ 現在のバージョンのデータベースのバックアップを作成する(E) □ 既定の自動クリーンアップを有効にする(A).. 警告! アップグレードプロセスには、管理されるクライアントの既存のポリシー の移行は含まれません。詳細は、をクリックしてください。 言羊糸田\*青幸履(M) 2 <戻る(B) 次へ(N)> キャンセル**(C)** 

[次へ] ボタンをクリックします。



[ [インストール] ボタンをクリックします。

POINT	
上書きインストールでERASのバージョンアップを行うと、利用中のファイル が存在することを知らせるダイアログが表示されることがあります。①[セッ トアップ完了後、自動的にアプリケーションを閉じて再起動します]にチェッ クを入れ、②[OK]ボタンをクリックします。	

13	🔂 ESET Remote Administr	ator Server セットアップ	×
	ESET REMOTE ADMINISTRATOR Server	ESET Remote Administrator Server セットアップウィザードが完了しました。	
		完了ボタンをクリックしてセットアップウィザードを終了してください。	
	ŒET		
		<戻る(B) <b>完了(F)</b> キャンセル(C)	

インストール中は進捗状況が表示され、インス トールが終了すると、ダイアログが表示されます。 [完了] ボタンをクリックします。 Chapter 2

Chapter 5

## 1.2.2 インストール手順(Microsoft SQL Serverを利用する場合)

ESET Remote Administrator (ERA) で利用するデータベースは、インストール時に [詳細設定] を選択することで指定できます。

1

3

Microsoft SQL Serverで空のデータベースを作成します。

#### **POINT**

ERASで既定のデータベース(mdb形式) 以外のデータベースを利用する場合は、事前に「空のデータベース」を作成しておく必要があります。空の データベースの作成方法は、ご利用のデータベースソフト(Microsoft SQL Serverなど)のマニュアルをご参照ください。



8ページを参考にERASのインストーラーを起動 し、[インストールタイプの選択] ダイアログま でインストールを進めます。①[詳細]にチェッ クを入れ、②[次へ] ボタンをクリックします。 ル

5

1.2



ライセンスキーファイルの登録ダイアログが表示 されます。[参照] ボタンをクリックします。

#### **POINT**

ライセンスキーファイルの登録は、ERASインストール後にも行えます。その場合は、[次へ] ボタンをクリックして手順⑧に進みます。ERASインストール 後にライセンスキーファイルを登録する方法については、58ページをご参照ください。



ライセンスキーファイルを選択します。[ファイ ルを開く]ダイアログが開きます。①ライセンス キーファイル [nod32.lic] を選択し、②[開く] ボタンをクリックします。

●選択したライセンスキーファイルを確認し、
 ●
 [次へ] ボタンをクリックします。



6	侵ESET Remote Administrator Server セットアップ	X
<u> </u>	インストールするフォルダを選択してください。 ここがESET Remote Administrator Serverがインストールされるフォルダです。	CSET
	このフォルダにインストールするには次へをクリックしてください。別のフォルダにインスト・ はアドレスを入力するか参照をクリックしてください。	ールするに
	フォルダ(E): C:¥Program Files (x86)¥ESET¥ESET Remote Administrator¥Server¥ 🧶	照(O)
	<戻る(B) 次へ(N)> キ	?ンセル(C)

インストール先フォルダーを選択します。既定値 でインストールする場合は、[次へ] ボタンをク リックします。

	Chapter 1	Chapter 2	Cha	apter 3	Chapter 4	Chapter 5	
7	륺ESET Remote Administrator Server 선카	アップ	×	サービス	アカウントの設定画	面が表示されます。	
<u> </u>	<b>サービスアカウント</b> サーバサービスを開始 / ログオン		CSET	[次へ] ボ	タンをクリックしま	す。	
	<ul> <li>ローカルの既定のシステムアカウント(L)</li> </ul>						
	C このアカウント(T):						
	アカウント名(A)		<b>Y</b>				
	パスワード(P):	チェック(E)					
	説明: 既定のローカルシステムアカウントを使 ータフォルダにアクセスするための適切な特権を す。	用しない場合は、サーバのプログラム ⊧持つアカウントを指定することをお篭	およびデ かしま				

キャンセル<mark>(C)</mark>

ESET Remote Administrator Serverのインストール

1.2

8	FSET Remote Administrator Server セットアップ データベース サーバデータベースタイプの選択	
	・ MS Access (ビルトイン)(A) ・ MS SQL Server(S) ・ Orade(O) ・ MySQL(M)	
		-ンセル(C)

<戻る(B)

〉次へ**(N)**>

データベースの種類を選択します。インストー ラーの指示に従って、[データベースの種類]の 選択ダイアログまでインストール作業を進めま す。[データベースの種類]の選択ダイアログが 表示されたら、①利用するデータベース(ここで は [MS SQL Server])にチェックを入れ、②[次 へ] ボタンをクリックします。

#### CAUTION

データベースの選択画面では、Microsoft Access、Microsoft SQL Server以外にOracle Database、MySQLも選択できますが、サポート対象 となるデータベースは、Microsoft AccessとMicrosoft SQL Serverのみです。それ以外のデータベースは、サポート対象外となりますのでご注意 ください。

9	iii ESET Remote Administrator Server セットア	งวี <u>×</u>
	<b>データベースサーバ M5 SQL</b> データベース接続の設定	(ESET)
	接続文字列(S): 2 Server={SQL Server}; 2 Server=ESET-SVR; 3 Database=ESETRADB	
	ユーザ名(山):	パスワードの設定(2) 設定
	スキーマ名(A): (通常	はユーザ名)
	スクリプトのエクスポート (E) チ動データベース作成のための ーブルを自動的に作成しないか	Dスクリプトをエクスポートします。これは、テ 場合に使用できます。
	接続のテスト(T) 区 新しいデータベース内に自	動的にテーブルを作成する(R)
	<戻る(8)	次へ(N)> キャンセル(C)

データベースの接続設定を行います。[接続文字 列]欄を修正します。①[Driver=]にデータベー スとの接続に利用するドライバー名を入力しま す。②[Server=]にSQLをインストールしたサー バー名を入力します。③[Database=]に作成 した空のデータベース名を入力します。④SQL Server認証によりデータベースに接続する場合、 [ユーザ名][パスワード][スキーマ名]の設定を 行います。⑤[接続のテスト]ボタンをクリック します。

#### **POINT**

データベースの接続設定が、間違っていると外部データベースに接続できません。[接続文字列]欄を修正するときは、以下の点を参考に行ってく ださい。

#### [Driver=]

[Driver=] には、データベースとの接続に利用するドライバー名を入力します。Microsoft SQL Serverでは、「SQL Server」と「SQL Native Client」の2種類のドライバーが利用できます。それぞれ以下のような形式で入力し、必ず最後に「;(セミコロン)」を入力してください。なお、ドライバー名は、正確に入力してください。ドライバー名が間違っているとデータベースに接続できません。ドライバー名は、Windows標準で付属している「ODBCデータソースアドミニストレーター」などで確認できます。

SQL Serverの場合 Driver={SQL Server};

SQL Native Clientの場合 Driver={SQL Native Client};

#### [Server=]

サーバー名は、データベースのサーバー名を入力します。「Server=ESET-SVR;」というようにサーバー名の後に必ず「;(セミコロン)」を入力してください。「;」が入力されていないとデータベースに接続できません。

#### [Database=]

接続するデータベースの名称を入力します。空のデータベースを作成したときに指定したデータベースの名称を入力してください。

10	🙀 ESET Remote Administrator Server セットアップ				
	•	接続テストに成功しました			
		OK(O)			

データベースの接続に成功すると、ダイアログ が表示されます。[OK]ボタンをクリックします。

#### **>>> POINT**

データベースに接続できない場合は、データベースの接続設定に問題がないか確認してください。

	Chapter 1	Chapter 2	Cha	pter 3	Chapter 4	Chapter 5	
[1]     []	dministrator Server セットフ M5 SQL の設定 Driver=(SQL Server}); Server=ESET-SVR; Database=ESETRADB (通算 手動データベース作取のため ーブルを自動的に作成しない	7 <b>9ブ</b> パスワードの設定(P) がはユーザ名) のスクリプトをエクスポートします。こ 場合に使用できます。	× (eset) 設定 :れは、テ	[次へ] ボ めます。- インスト・	、タンをクリックし、 インストールウィザ・ ールを継続してくだ	インストールを進 ードの指示に従って さい。	

1.2



▼ 新しいデータベース内に自動的にテーブルを作成する(R)

次へ**(N)**>

キャンセル(C)

<戻る(B)

接続のテスト(T)

インストール中は進捗状況が表示され、インス トールが終了すると、ダイアログが表示されます。 [完了] ボタンをクリックします。

## **ESET Remote Administrator** 1.3 Serverのアンインストール

ESET Remote Administrator Server (ERAS)のアンインストール方法を説明します。ERASのアンインストールは、 以下の手順で行います。



ストールの完了です。

## **ESET Remote Administrator** 1.4 Consoleのインストール

ここでは、管理サーバー操作用プログラム、ESET Remote Administrator Console (ERAC)のインストール手順を説 明します。ERACのインストールは、弊社ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラーを利用して行います。

## .4.1 インストール手順 ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックします。 **POINT** すでにご利用中のERACのバージョンアップを行う場合は、本節の手順に従って、上書きインストールを行います。

2	🛃 ESET Remote Administr	ator Console セットアップ	X
	ESET REMOTE ADMINISTRATOR CONSOLE	ESET Remote Administrator Console 5.0.215.0 セットアップウィザ ードへようこそ	
		セットアップウィザードはESET Remote Administrator Consoleを あなたのコンピューターにインストールします。次へをクリックして叙 行するかキャンセルをクリックしてセットアップウィザードを終了させ てください。	12 F -
	(ese)	<戻る(B) <b>法へ(N)&gt; キャンセル(C)</b>	

セットアップウィザードが起動します。[次へ] ボタンをクリックします。

5

1.4

19



エンドユーザー契約条項をご一読の上、同意いた だけましたら①[ライセンス契約条項を受諾しま す。]にチェックを入れ、②[次へ]ボタンをクリッ クします。

4	ide ESET Remote Administrator Console セットアップ 🛛 🗙	│ インストール方法を選択します。①[標準]に
<u> </u>	インストールタイプの選択 標準(推奨)また(は詳細インストールの選択	チェックを入れ、2 [次へ] ボタンをクリックし ます。
	インストールタイプの選択	
	インストールタイプ <ul> <li>「標準 (推奨)(T)</li> <li>ご 詳細(すべてカスタマイズ可能)(A)</li> </ul>	>>> POINT
	<	[詳細]にチェックを入れて[次へ] ボタンをクリックすると、詳 細な設定が行えます。詳細の設定は、プログラムインストー ル後に設定できます。

5	i ESET Remote Administrator Console セットアップ	×
	インストールするフォルダを選択してください。 ここがESET Remote Administrator Consoleがインストールされる フォルダです。	(CSET)
	このフォルダにインストールするには次へをクリックしてください。別のフォルダにインストールマ アドレスを入力するか参照をクリックしてください。	ねには
	フォルダ(E):	
	C:¥Program Files (x86)¥ESET¥ESET Remote Administrator¥Console¥ 参照	(O)
		.ル(C)

インストール先フォルダーを確認し、[次へ] ボ タンをクリックします。

🛃 ESET Remote Adı	ministrator Console セッ	トアップ	× [インスト	ヽール] ボタンをクし	リックします。
<b>インストールの準備が</b> セットアップウィザード	<b>じさました。</b> はインストールの準備ができて(	います。	(ESPT)		
インストールをクリック は戻るをクリックしてく	してインストールを開始してくだ ださい。	さい。インストールの設定を変更す	る場合		
	<戻る(B)	インストール(I) キャン	rセル(C)		

7	🖶 ESET Remote Administr	rator Console セットアップ 🛛 🔀
	ESET REMOTE ADMINISTRATOR CONSOLE	ESET Remote Administrator Console セットアップウィザードが完了 しました。
		完了ボタンをクリックしてセットアップウィザードを終了してくださ い。
	(eset)	☑ ESET Remote Administrator Consoleを起動します
		<戻る(B) <b>売了(D)</b> キャンセル(C)

インストール中は進捗状況が表示され、インス トールが終了すると、ダイアログが表示されます。 [完了] ボタンをクリックします。

#### **>>> POINT**

[ESET Remote Administrator Consoleを起動します] にチェックを入れておくと、インストール終了と同時にERACが起動します。

2

3

4

5

## 1.5 ESET Remote Administrator Consoleのアンインストール

ESET Remote Administrator Console (ERAC) のアンインストール方法を説明します。ERACのアンインストール は、以下の手順で行います。

## 1.5.1 アンインストール手順 <sup>【】[スタート] ボタン→[すべてのプログラム] とクリックします。</sup>



アンインストーラーを起動します。① [ESET] → ② [ESET Remote Administrator Console] →③ [アンインストール] と順にクリックします。

3 Windows インストーラー
この製品をアンインストールしますか?
」はい(Y) いいえ(N)

確認ダイアログが表示されます。[はい] ボタン をクリックします。

**POINT** 

[ユーザーアカウント制御]ダイアログが表示されたら、[はい]ボタンをクリックします。

**4** アンインストール処理実行中は、進捗状況が表示されます。進捗状況の表示が消えるとアンインストールの完了です。

# [Chapter 2] サーバー・クライアント用 プログラムの インストール概要

2.1 サーバー・クライアント用プログラムのインストール方法の概要 ……… 24

# 2.1

サーバー・クライアント用プログラ ムのインストール方法の概要

ESETセキュリティ製品では、サーバー・クライアント用セキュリティプログラムのインストールに際して、お客様の多様な環境に応じるように、いくつかの方法を用意しています。本節では、サーバー・クライアント用セキュリティプログラムの各種インストール方法の概要について説明します。

ESETセキュリティ製品で用意されているインストール方法は、大きく「手動インストール」と「リモートインストール」 の2種類があります。サーバー・クライアントの設置台数や導入台数、運用方法などに応じて選択してください。また、 ご利用のOSによって、利用できるインストール方法が異なります。以降に詳細なインストール方法を記載していますの で参考にしてください。

## 2.1.1 インストール方法の概要(Windows)

Windows用セキュリティプログラムは、以降に記載しているインストールの実施方法があります。クライアントPCの 設置台数や導入台数、運用方法などに応じて選択してください。また、詳細な導入手順については、「ユーザーズガイド 導入・運用編」をご参照ください。

#### ●手動インストール

• 3 - 45 1 = 1 + 1 + 1 + 1 + 1		
インストール方法	必要なファイル	特徴
インストーラー (.msi)を利用	●インストーラー(.msi)	製品パッケージに付属するインストーラー(.msi)をそのまま利用してインストールを行いま す。クライアントPC 用ソフトウェアの各種設定は、すべて既定値が利用されるので、管理 サーバーやミラーサーバーを設置する場合は、接続設定など最低限必要となる設定を、各自、 ソフトウェアインストール後に行う必要があります。
設定読み込み型 インストール	●インストーラー(.msi) ●設定ファイル ●バッチファイル	クライアントPC 用ソフトウェアの設定ファイルを事前に作成し、その設定ファイルとイン ストーラー(.msi)を組み合わせてインストールを行います。設定ファイルの内容をインス トール時に適用できるので、インストール後の設定が不要または最小限にすることができま す。また、設定ファイルの作成に、クライアントPC 用ソフトウェアからのエクスポートを 利用した場合、ERAを利用しなくても、このインストール方法を利用できます。実際のイン ストールには、インストーラー(.msi)と設定ファイルの他にインストール用のバッチファイ ルが必要になります。
設定組み込み済み インストーラーを 利用	<ul> <li>設定組み込み済みインス</li> <li>トーラー</li> <li>バッチファイル(サイレン</li> <li>トインストールを行う場合)</li> </ul>	インストーラー(.msi)に独自の設定を施したインストーラー(設定組み込み済みインストー ラー)を作成し、それを利用してインストールを行います。設定ファイルの内容をインストー ル時に適用できるので、インストール後の設定が不要または最小限にすることができます。 設定組み込み済みインストーラーの作成には、ERAを利用する必要があります。なお、イン ストールウィザードを表示しないサイレントインストールを行うには、インストール用のバッ チファイルが必要になります。

※各インストーラーは、リムーバブルメディアや共有フォルダーに保存し、各クライアントPC上にコピーして利用します。

Chapter 5

●リモートインストール

インストール方法	必要なファイル	特徴
プッシュ インストール	インストールパッケージ	ERAを利用し、リモートでクライアントPC にログオンしてインストールを行う方法です。 1度の操作で複数のクライアントPC に対して操作を実行できるので、インストール効率は 高くなります。ただし、この方法でインストールを実施するには、対象クライアントPC の 環境に関して各種条件があります。
ログオンスクリプト を利用	インストールパッケージ	Active Directoryのドメインログオン時にログオンスクリプトを利用して自動インストール を行う方法です。インストールが自動実行されるので、インストール効率は高くなります。 ただしこの方法は、Active Directory環境でネットワークを構築している場合にのみ利用で きます。
電子メールを利用	インストールパッケージ	インストールパッケージの一部を電子メールに添付してクライアントPC に送り、ユーザー がそれを実行し、インストールを開始する方法です。インストールパッケージ本体をERAか ら取得するため、クライアントPCとERAが通信できる必要があります。

※インストールパッケージはERAを利用して作成します。各クライアントPCに適用する内容およびインストール時のオプションを設定することができます。

※リモートインストールの詳細については「ユーザーズガイド 導入・運用編」をご参照ください。

## 2.1.2 インストール方法の概要(Mac OS X)

Mac OS X用セキュリティプログラムは、以降に記載しているインストールの実施方法があります。インストールにあたっては、クライアントPCの設置環境や導入台数、運用方法などに応じて選択してください。詳細な導入手順については、「ユーザーズガイド 導入・運用編」をご参照ください。

#### ●手動インストール

インストール方法	必要なファイル	特徴
付属のインストー ラー(.dmg)を利用	インストーラー(.dmg)	製品パッケージに付属するインストーラー(.dmg)をそのまま利用してインストールを行います。カスタムインストールを行うことで、管理サーバーやミラーサーバーへの接続設定などを行えます。
設定組み込み済みイ ンストーラー(.pkg) を利用	設定組み込み済みインス トーラー(.pkg)	アップデートサーバーへの接続設定や管理サーバーへの接続設定、権限ユーザーの設定など を行った設定済みパッケージ(.pkg)を利用してインストールを行います。設定組み込み済み インストーラー(.pkg)は、付属のインストーラー(.dmg)を利用して作成します。

#### ●リモートインストール

インストール方法	必要なファイル	特徴
プッシュインストー ル	インストールパッケージ	ERAを利用し、リモートでクライアントPC にログオンしてインストールを行う方法です。 1度の操作で複数のクライアントPC に対して操作を実行できるので、インストール効率は 高くなります。ただし、この方法でインストールを実施するには、対象クライアントPC の 環境に関して各種条件があります。
Apple Remote Desktopを利用	設定組み込み済みインス トーラー(.pkg)	Apple社のリモート管理ソフト「Apple Remote Desktop」などを利用して、リモートイン ストールを行います。インストールには、付属のインストーラー(.dmg)で作成した設定組み 込み済みインストーラー(.pkg)が必要です。アップデートサーバーへの接続設定や管理サー バーへの接続設定、権限ユーザーの設定などを事前に行っておくことができます。

1

2.1

### 2.1.3 インストール方法の概要(Linux)

Linux用セキュリティプログラムは、以降に記載しているインストールの実施方法があります。詳細な導入手順については、「ユーザーズガイド 導入・運用編」をご参照ください。

#### ●手動インストール

インストール方法	必要なファイル	特徴
インストーラー (.bin)を利用	インストーラー(.bin)	弊社ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラー(.bin)を利用して、コマンドラ インで作業を行います。インストール作業は、root権限(スーパーユーザー)で行う必要があ ります。また、ソフトウェアの各種設定は、インストール作業完了後にすべて手動で行います。

### 2.1.4 インストール方法の概要(Android)

Android用セキュリティプログラムは、以降に記載しているインストールの実施方法があります。詳細な導入手順については、「ユーザーズガイド 導入・運用編」をご参照ください。

●手動インストール			
インストール方法	必要なファイル	特徴	
インストーラー (.apk)を利用	インストーラー(.apk)	弊社ユーザーズサイトからダウンロードしたインストーラー(.apk)を利用して、インストー ルを行います。ソフトウェアの各種設定は、インストール作業完了後に手動で行います。	
設定読み込み型イン ストール	インストーラー(.apk) 設定ファイル(xml)	Android端末の設定ファイルを事前にERA付属のESET コンフィグレーションエディター で作成し、その設定ファイルとインストーラー(.apk)を組み合わせてインストールを行いま す。設定ファイルの内容をインストール時に適用できるので、インストール後の設定を最小 限にすることができます。設定ファイルは、「settings.xml」というファイル名で保存する必 要があります。また、インストールを行うときは、設定ファイルをAndroid端末の「/mnt/ sdcard」フォルダーにコピーしてインストール作業を実施します。	
Link Generatorを 利用	インストーラー(.apk)	Android端末の設定ファイルを事前にERA付属のESET コンフィグレーションエディターで 作成し、ESET社が提供するLink Generatorで作成したリンクとインストーラー(.apk)を 組み合わせてインストールを行います。インストーラー(.apk)を利用してインストールした 後、対象とするAndroid端末に配布したリンクをタップすることで、Android端末が自動的 にERAに接続し、設定が反映されるので、インストール後の設定を最小限にすることができ ます。	

# [Chapter 3] サーバー用プログラムの インストール方法

ESET File Security for Microsoft Windows Server の インストール	28
旧製品からの移行	32
ESET File Security for Microsoft Windows Server の アンインストール	37
ESET File Security for Linux のインストール	41
ESET File Security for Linux のアンインストール	43
	ESET File Security for Microsoft Windows Server の インストール 旧製品からの移行 ESET File Security for Microsoft Windows Server の アンインストール ESET File Security for Linux のインストール ESET File Security for Linux のアンインストール

# 3.1

## ESET File Security for Microsoft Windows Server のインストール

ここでは、ESET File Security for Microsoft Windows Serverのインストール方法 (インストーラーを利用した手動 インストール)を紹介します。

リモートインストールや設定組み込み・読み込みインストールを行う場合は、「ユーザーズガイド 導入・運用編」および 「ESET Remote Administrator ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

旧製品 (ESET NOD32アンチウイルス)をご利用の場合は、本プログラムをインストールする前に必ず旧製品をアンイ ンストールしていただく必要がございます。旧製品 (ESET NOD32アンチウイルス) から移行を行う場合は、必ず、32 ページの手順に従ってインストールを行ってください。

また、他社製のアンチウイルスソフトまたは、ファイアウォールソフトがインストールされている場合は、必ずあらか じめアンインストールを行ってからESET File Security for Microsoft Windows Serverのインストールを行ってく ださい。

### 3.1.1 インストール手順



ダウンロードしたインストーラー (.msi) をダブ ルクリックします。

#### CAUTION

ESET File Security for Microsoft Windows Serverは、サーバー OSにのみインストールできます。Windows 7などのクライアント用OSには インストールできません。具体的な動作環境については、製品ホームページをご参照ください。

### 製品ホームページ





インストーラーが起動します。[次へ] ボタンを クリックします。 Chapter 2



エンドユーザー契約条項が表示されます。
1内 容を確認し、「ライセンス契約条項を受諾します」 にチェックを入れ、2[次へ] ボタンをクリック します。

1

2

4

BESET File Security セットアップ			×
インストールモード			
インストールモードの選択			1
ESET File Securityを一般的な設定でイン	レストールするか	、インストール時(ご設定	目を力スタマイズす
るかを選択していたでいる			
インストールモード 1			
<ul> <li>一般(推奨する最適な設定)(T)</li> </ul>			
○ カスタム (より詳細な設定が可能)(5	5)		
		2	
	(百天(0)	1 240.00	
	< 500		1 TV/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U/U

インストールモードを選択します。 1 [一般] に チェックを入れ、22[次へ] ボタンをクリックし ます。

#### **POINT**

4



5	17 E	ESET File Security セットアップ	x
	É	自動アップテート ユーザー名とパスワードの入力	10 0
		コンピュータを最新の状態で保護するには購入時または登録時に入手したユーザー名および パスワードの入力が必要です。ユーザー名とパスワードを正確に転記するには、登録メールが コピー(Ctrl+C)して以下の各フィールドにペースト(Ctrl+V)すると、間違えずに入力することがで きます。	ò
	0	ユーザー名心: パスワード(P):	
		もし、正しい入力がわからない場合は、あとでプログラム上で設定することができます。	
		☑ アップデートパラメータを後から設定する(L)	
			c)
			<u> </u>

●「ライセンス通知書」に記載の[ユーザー名]と
[パスワード] を入力し、 😢 [次へ] ボタンをクリッ
クします。

#### **POINT**

[ユーザー名] と[パスワード] を入手していない場合または ERA(ESET Remote Administrator) をご利用の場合は、 [アップデートパラメータを後から設定する] にチェックを入 れ、[次へ] ボタンをクリックしてください。[ユーザー名] と[パ スワード] の設定はインストール後、設定画面から行えます。

6	BESET File Security セットアップ				
	ThreatSense.Net早期警告システム ? つう				
	ThreatSense.Net				
	ThreatSense.Net早期警告システムは、ESETがユーザーを確実に保護できるようにするとと もに、最新の脅威の状況をユーザーにお知らせするためのシステムです。このシステムを使用 すると、ユーザーのシステムで使出された新しい脅威をESETのラボに提出し、システムを保 譲するためのフィードバックを受け取ることができます。				
	✓ ThreatSense.Net早期警告システムを有効にする(E)				
	0				
	詳細設定(D) ThreatSense.Net 早期警告システム および ブライバシーについての詳しい情報は、インスト ールが終わった後ヘルプなどをご参照ください。				
	マーク         マーク         マーク         マーク         マーク         キャンセル(C)         キャンセル(C)         キャンセル(C)         キャンセル(C)         ローク         ローク <thローク< th=""> <th th="" th<="" ローク<=""></th></thローク<>				

### ThreatSense.Net早期警告システムの設定を 確認し、2[次へ]をクリックします。



望ましくない可能性があるアプリケーションの検 出を有効にするかどうかの選択を行います。ここ では、①ドロップダウンボタンをクリックし「望 ましくない可能性があるアプリケーションの検出 を有効にする」を選択します。②[次へ]ボタンを クリックします。



Chapter 1



インストールが始まります。インストール中は、 進捗状況が表示されます。しばらくお待ちくださ い。

## 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、[はい]ボタンをクリックします。

**>>> POINT** 



以上でインストールは完了です。[完了] ボタン をクリックします。 1

2

4

5



#### 旧製品からの移行について

ここでは、旧製品 (ESET NOD32アンチウイルス) からESET File Security for Microsoft Windows Serverへの移 行手順を紹介します。旧製品をご利用の場合は、本プログラムをインストールする前に必ず旧製品をアンインストール していただく必要がございます。必ず、ここで紹介する手順で本プログラムのインストールを行ってください。

旧製品がインストールされているまま本プログラムへ移行を実施しようとすると、下の警告画面が表示されます。本プ ログラムへ移行を行う場合は、必ず、旧製品のアンインストールを行ってください。







旧製品をアンインストールすると旧製品の設定情報も失われます。そのため必要な設定 (ウイルス検査の除外設定、スケジュール設定など) はアンインス トール前にメモなどに記録してください。 ↓ インターネット インフォメーション サー ビス (IIS) マネージャー

ESET コンフィグレーションエディタ

Windows システム イメージ マネージ

 $|\geq|$ 

3.2.1

Ø

47.

スタート

すべてのプログラム

0

|プログラムとファイルの検索

旧製品からの移行手順

Q

Chapter 2

711/10/77/

ヘルプとサポート

ファイル名を指定して実行…

管理ツール

ログオフ 🕨

を選択します。

۲

Chapter 5

2 3.2 旧

1

5

2 🏉 Internet Explorer (64 ピット)  *Internet Explorer* 🖉 Windows Update 📗 Catalyst Control Center 🚡 ESET 🚺 administrator 📗 ESET NOD32 Antivirus 😢 SET NOD32 Antivirus ドキュメント ESET SysInspector SET SysRescue コンピューター 🕄 🦭 アンインストール ארגבר 🕄 ネットワーク 🛅 ライセンス使用許諾 📗 ESET Remote Administrator Console コントロール パネル 🚹 ESET Remote Administrator Server Microsoft Windows AIK デバイスとプリンター 🍡 アクセサリ 鷆 スタートアップ 管理ツール ۲ 🍡 メンテナンス 🌗 管理ツール ヘルプとサポート ファイル名を指定して実行… 前に戻る 4 プログラムとファイルの検索 ログオフ 🕨 Q P -【フスタート  $\geq$ 



●[ESET]→②[ESET NOD32 Antivirus]→③[
 アンインストール]を選択します。

旧製品をアンインストールします。ここでは、

ESET NOD32アンチウイルス V4.2を例に説明

します。●[スタート]→2[すべてのプログラム]

ESET NOD32アンチウイルスセットアップが起 動します。[次へ]ボタンをクリックします。

33



●[オプションを1つ選択してください]をクリックし、
 ②表示されるメニューから項目を選択します。

アンインストールした理由やご意見などがありましたらご入力ください。
 (次へ)ボタンをクリックします。

6	╔ <mark>╔</mark> ESET NOD32 Antivirus セットアップ 💌
	アンケート
	ESET NOD32 Antivirusをアンインストールする理由は何ですか?
	□ アンケートデータを提出します
	その他
	z-の(約小)合hnぞーね。
	(Ctrl+Enterを使用して新しい行に移動します)。
	0
	<戻る(B) 次へ(N)> キャンセル(C)

Chapter 1	Chapter 2	Chapter 3	Chapter 4	Chapter 5	





完了(F)

キャンセル(C)

進捗状況が表示されます。

[削除]ボタンをクリックします。

[完了] ボタンをクリックします。

5

1

2

3.2

旧製品からの移行

35

Chapter 3 サーバー用プログラムのインストール方法



ダイアログが表示されます。[はい] ボタンをク リックするとコンピューターが再起動されます。 [いいえ] ボタンをクリックしたときは、コン ピューターを手動で再起動してください。

1 コンピューターが再起動したら、28ページを参考にESET File Security for Microsoft Windows Serverのイン ストールを行います。

ESET File Security for Microsoft Windows Serverのインストールが終了したら、必要に応じて各種設定(ユー ザー名やパスワードの設定、ウイルス検査の除外設定、スケジュールの設定など)を行ってください。
### 3.3 ESET File Security for Microsoft Windows Server のアンインストール

ESET File Security for Microsoft Windows Serverのアンインストール方法を説明します。ESET File Security for Microsoft Windows Serverのアンインストールは、以下の手順で行います。

### 3.3.1 アンインストール手順 ) () (スタート)→② (すべてのプログラム)を選択 します。 ) () (フタート)→② (すべてのプログラム)を選択 します。 ) () (フタート)→② (すべてのプログラム)を選択 します。



● [ESET] → ② [ESET File Security] → ③ [ア
 ンインストール] を選択します。

1

2

3.3



ESET File Securityセットアップが起動します。 [次へ] ボタンをクリックします。



[削除] ボタンをクリックします。

● [オプションを1つ選択してください]をクリックし、
 ②表示されるメニューから項目を選択します。



リックします。

アンインストールした理由やご意見などがあり

ましたらご入力ください。 2 [次へ] ボタンをク

1



8 ■ ESET File Security セットアップ ※ ESET File Securityを削除しています。
ESET File Securityのインストールが完了するまでしばらくお待ちください。処理に数分かかる場合もあります。
ステータス: サービスを削除しています

<

進捗状況が表示されます。

[削除] ボタンをクリックします。

#### **POINT**

「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは、[はい]ボタンをクリックします。



[完了] ボタンをクリックします。



ダイアログが表示されます。[はい] ボタンをク リックするとコンピューターが再起動されます。 [いいえ] ボタンをクリックしたときは、コン ピューターを手動で再起動してください。

# 3.4 ESET File Security for Linuxのインストール

ここでは、ESET File Security for Linuxのインストール手順を説明します。本製品のインストールは、弊社ユーザー ズサイトからダウンロードしたインストーラーを利用して、コマンドラインで行います。インストール作業は、root権限 (スーパーユーザー)で行ってください。

また、他社製のアンチウイルスソフトがインストールされている場合は、必ずアンインストールを行ってください。

### 3.4.1 インストール手順

ここでは、「/tmp」にインストーラーが保存されている場合を例にインストール手順を紹介します。コマンドラインで以下のように入力し、[Enter] キーを押します。

#sh /tmp/ インストーラー

#### サンプル例

インストーラーのファイル名が、「esets.x86\_64.rpm.bin」である場合は、以下のように入力します。

#sh /tmp/esets.x86\_64.rpm.bin

2 画面にメッセージが表示されます。[Enter] キーを押すと使用許諾契約書が表示されます。[Enter] キーを押し、 使用許諾契約書を読みます。

3 画面に以下のように表示されます。[y] キーを押します。

Do you accept this Agreement? (y/n)



インストールパッケージが作成され、コマ ンドプロンプトに戻ります。画面には、作 成されたインストールパッケージのファイ ル名とインストール方法などが表示されま す。 2

5 インストールを行います。コマンドラインで以下のように入力し、[Enter] キーを押します。これでインストール
作業は完了です。

#rpm -U インストールパッケージ

#### サンプル例

作成されたインストールパッケージのファイル名が、「esets-4.0.8.x86\_64.rpm」である場合は、以下のように 入力します。

#rpm -U esets-4.0.8.x86\_64.rpm

**>>> POINT** 

依存性の欠如エラーが発生し、インストールに失敗するときは、エラーの内容を確認し、本製品の利用に必要なパッケージのインストール を行ってから再度インストールを行ってください。

#### コラム

### ESET File Security for Linuxのディレクトリ構成

本製品をインストールすると、以下のディレクトリが作成され各種ファイルが保存されます。

名称	パス	概要
ウイルス定義データベース ディレクトリ	/var/opt/eset/esets/lib	このディレクトリには、ウイルス定義データベースなどを 含むローダブルモジュールが保存されています。
コンフィグレーションディレクトリ	/etc/opt/eset/esets	このディレクトリには、本製品の設定ファイルが保存され ています。
プログラムディレクトリ	/opt/eset/esets/bin	このディレクトリには、本製品のプログラムが保存されて います。
システムプログラムディレクトリ	/opt/eset/esets/sbin	このディレクトリには、本製品のシステムプログラムが保 存されています。
ライブラリディレクトリ	/opt/eset/esets/lib /opt/eset/esets/lib64	このディレクトリには、本製品のライブラリが保存され ています。32bit版の場合は/libのみ、64bit版の場合は/ lib、/lib64のディレクトリが両方作成されます。
ERAログデータディレクトリ	/var/log/esets	このディレクトリには、ESET Remote Administratorに 送信するログが保存されています。
隔離データディレクトリ	/var/opt/eset/esets/cache/ quarantine	このディレクトリには、ウイルスが隔離された場合のデー タが保存されています。

# 3.5 ESET File Security for Linuxのアンインストール

ここでは、ESET File Security for Linuxのアンインストール手順を説明します。アンインストール作業は、コマンド ラインで行います。また、root権限(スーパーユーザー)で作業してください。

### 3.5.1 アンインストール手順

アンインストールは、コマンドラインで以下のように入力し、[Enter] キーを押します。

#rpm -e esets

2

## [Chapter 4] クライアント用 プログラムの インストール方法

4.1	ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスの インストール	46
4.2	ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスの アンインストール	51
4.3	ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X 用のインストール	54
4.4	ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X 用のアンインストール	59
4.5	ESET Endpoint Security for Android のインストール	61
4.6	ESET Endpoint Security for Android $0 \mathcal{P} \mathcal{P} \mathcal{P} \mathcal{P} \mathcal{P}$	63

### 4.1 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス のインストール

ここではESET Endpoint SecurityおよびESET Endpoint アンチウイルスのインストール方法 (インストーラーを利用した手動インストール)を紹介します。

リモートインストールや設定組み込み・読み込みインストールを行う場合は、「ユーザーズガイド 導入・運用編」および 「ESET Remote Administrator ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

他社製のアンチウイルスソフトまたは、ファイアウォールソフトがインストールされている場合は、必ずあらかじめア ンインストールを行ってください。



セットアップウィザードはESET Endpoint Securityをあなたのコンピ ューターにインストールします。次へをクリックして続行するかキャ ンセルをクリックしてセットアップウィザードを終了させてください。

インストールを続行するにはウイルス・スパイウェア対策プログラム など、実行中の可能性がある常駐セキュリティアプリケーションを ただちにアンインストールしてだだい。これらをアンインストールし ないと、深刻な問題が発生することがあります。

次へ**(N)**>

++>+(C)

警告

<戻る(B)

x 3 湯 ESET Endpoint Security セットアップ エンドユーザー契約条項 eser 以下のライセンス契約条項を注意してお読みください。 重要:ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品利用に ▲ 関する下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロード、 インストール、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの 条件に対する同意を表明したことになります。 ソフトウェア使用に関するエンドユーザライセンス契約条項 本ソフトウェア使用に関するエンドユーザライセンス契約(以下「本契約」 とします)は、スロバキア共和国,Einsteinova 24, 851 01 Bratislavaに所 在し、ブラチスラバ第1地方裁判所の有限会社部門(District Court ● ライセンス契約条項を受諾します。(A) ◎ ライセンス契約条項を受諾できません。(D) 0 <戻る(B) 次へ(N)> キャンセル(C)

エンドユーザー契約条項が表示されます。①内 容を確認し、「ライセンス契約条項を受諾します」 にチェックを入れ、②[次へ]ボタンをクリック します。

インストールモードを選択します。①[一般]に チェックを入れ、②[次へ]ボタンをクリックし ます。

#### **>>> POINT**

[カスタム] にチェックを入れて[次へ] ボタンをクリックすると、詳細な設定を 行うことができます。 また、上書きインストールでESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスのバージョンアップを行うと、手順④で右の画面が表示され

アンチウイルスのバージョンアップを行うと、手順④で右の画面が表示され ます。[現在の設定を使用] にチェックを入れて、[次へ] ボタンをクリックす ると、現在利用中の設定が引き継がれます。

インストールモード インストールモードの選択	ese
現在の設定を維持したままプログラムを再インストールで にします。	するには、このチェックボックスをオンのまま
プログラムを再インストールして、セッティングを調節する。 くだざい、そして、インストールモードのうちの1つを選んで	をめに、チェックボックスのチェックをはずして (ださい)
☑ 現在の設定を使用(U)	11224-16
インストールモード	
<ul> <li>一般(推奨する最適な設定)(T)</li> </ul>	
○ カスタム (より詳細な設定が可能)(S)	
	2

1

2

3

5

4.1

5	1	ESET Endpoint Security セットアップ	X
		<b>自動アップデート</b> ユーザー名とパスワードの入力	eser
		コンピュータを最新の状態で保護するには購入時または登録時に入手したユーザー パスワードの入力が必要です。ユーザー名とパスワードを正確に転記するには、登録 コピー(Ctrl+C)して以下の各フィールドにペースト(Ctrl+V)すると、間違えずに入力す きます。	・名および ネメールから ることがで
	0		
	[	もし、止しい//フカハ4フルーシーなも後から設定する(L)	0
			キャンセル(C)

	<ul> <li>●「ライセンス通知書」に記載の[ユーザー名]と [パスワード]を入力し、</li> <li>②[次へ] ボタンをクリックします。</li> </ul>
-	➤> POINT [ユーザー名] と[パスワード]を入手していない場合または ERA(ESET Remote Administrator)をご利用の場合は、 [アップデートパラメータを後から設定する] にチェックを入 れ、[次へ]ボタンをクリックしてください。[ユーザー名]と[パ

● [ESET Live Gridへの参加に同意する (推奨)]
 にチェックが入っていることを確認し、
 ② [次へ]
 ボタンをクリックします。

スワード]の設定はインストール後、設定画面から行えます。



7	j費 ESET Endpoint Security セットアップ
<u> </u>	望ましくない可能性があるアプリケーションの検出
	望ましくない可能性があるアプリケーションが実際にセキュリティリスク上の危険をもたらすことはあり ません。通常これらのアプリケーションはインストール前にコーザーの同意が必要です。ただし、これ らのアプリケーションはシステムのパフォーマンス(速度、信頼性など)に影響する可能性があります。
	● 望ましくない可能性があるアプリケーションの検出を有効にする ・
	<戻る(B)         次へ(N)>         キャンセル(C)

ドロップダウンボタンをクリックし「望ましくない可能性があるアプリケーションの検出を有効にする」を選択します。
 [次へ] ボタンをクリックします。

1

2

3

5

4.1

8 別 またて Endpoint Security セットアップ への ・ セットアップウィザードは標準的なをインストールする準備ができています。 できです インストールを切りやりしてインストールを開始してください。インストールの設定を変更する場合 は戻るをのリックしてください。





以上でインストールは完了です。[完了] ボタン をクリックします。



ESET Endpoint Security をインストールした場合は「ネット ワークの検出」画面が表示されます。社内で利用する場合やファ イル共有などを行う場合は、①「共有を許可」をクリックしま す。外出先など公共の場所で利用する場合は、②[厳密に保護] をクリックします。

#### **POINT**

[厳密に保護]をクリックすると、同一ネットワーク上の他のコンピューターから 見えなくなり、ファイル共有などが利用できなくなります。社内で利用する場 合など、セキュリティが確保されている場所で利用するときは、「共有を許可」 をクリックしてください。

<戻る(B)

次へ(N)>

キャンセル(C)

### 4.2 ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルス のアンインストール

ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスのアンインストール方法を説明します。ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスのアンインストールは、以下の手順で行います。

4	.2.1 アンイン	ストール手順		
1	<ul> <li>拡大鏡</li> <li>ソリティア</li> <li>ESET Endpoint Security</li> <li>すべてのプログラム</li> <li>プログラムとファイルの検索</li> </ul>	デバイスとプリンター 既定のプログラム ヘルプとサポート シャットダウン ト	T	<b>①</b> [スタート]ボタン→ <b>②</b> [すべてのプログラム]を 選択します。
2	<ul> <li>デスクトップガジェット</li> <li>● 歴史のプログラム</li> <li>● ESET Endpoint Security</li> <li>● ESET Endpoint Security</li> <li>④ ESET SysInspector</li> <li>④ ESET SysRescue</li> <li>● アンインストール</li> <li>③ マニュアル</li> <li>③ ライセンス使用許諾</li> <li>● 前に戻る</li> <li>⑦ プログラムとファイルの検索</li> <li>●</li> </ul>	ミューシック ゲーム コンピューター コントロールパネル デバイスとブリンター 既定のプログラム ヘルプとサポート シャットダウン >	17	① [ESET]→② [ESET Endpoint Security]また は [ESET Endpoint Antivirus] →③ [アンイン ストール] を選択します。
3		ブ Endpoint Security セットフ ードへようこそ。 がケイザードはESET Endpoint Securityの修正 Endpoint Securityをあなたのコンピューター できます。次へをフリックして統行するかキャン ンサードを終てして代答けるかキャン	× アップ や修復、 から削除 セルでセ	セットアップウィザードが起動します。[次へ] ボタンをクリックします。

2

3

5



[削除]ボタンをクリックし、画面の指示にした がってアンインストールを行います。

][	t	J ESET Endpoint Security セットアップ	
		アンケート ESET Endpoint Securityをアンインストールする 1	2理由は何ですか? <b>(ESET</b>
			■ カスタマサポートの問題
		ロコンピュータのパフォーマンスに影響	□価格 - より低価格または無料のセキュリティソ リューションへの切り替え
		■製品機能の欠落	☑ 体験版/テスト用のみに使用
		■ 製品のナビゲーションの問題	■オペレーティングシステムの変更
		<ul> <li>ロインストールとアクティベーションプロセスの問題</li> </ul>	□ 一時的にアンインストールし、ESET(に戻る)
		🔲 更新ブロセスの問題	
	-	<	2 る(B) 次へ(N)> = ++>/±/+(C)

アンケート画面が表示されます。①アンインス トールする理由にチェックを入れ、②[次へ] ボ タンをクリックします。

アンインストールの準備が整いました。[削除] ボタンをクリックします。

6	謝 ESET Endpoint Security セットアップ
	ESET Endpoint Securityを削除してください。 プログラムをコンピューターから削り除することを選択しました。
	削り余をクリックしてESET Endpoint Securityをあなたのコンピューターから削り除してください。もし セットアップの操作を変更する場合は戻るをクリックしてください。
	<戻る(B) ●削除(E) キャンセル(C)

1

2

3

5

4.2

ESET Endpoint Security / ESET Endpoint アンチウイルスのアンインストール

アンインストールが始まります。アンインストールはあります。アンインストールは進捗状況が表示されます。しばらくお待ちください。
アンインストールが始まります。、レばらくお待ちください。
アンインストールが始まります。しばらくお待ちください。
アンインストールが始まります。
アンインストールが始まります。
アンインストールのけいます。
アンインスト



「ESET Endpoint Security セットアップウィ ザードが完了しました。」と表示されたら、アン インストールは、完了です。[完了]ボタンをクリッ クします。

9	<ul> <li>   ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>
	ESET Endpoint Security に行った構成の変更を有効にする には、システムを再起動する必要があります。すぐに再起動 する場合は[はい]を、後で手動で再起動する場合は[いい え]をクリックしてください。
	(はい(ケ) いいえ(へ)

ダイアログが表示されます。[はい] ボタンをク リックするとパソコンが再起動されます。[いい え] ボタンをクリックしたときは、パソコンを手 動で再起動してください。

## 4.3 ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X用のインストール

ここでは、ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X用プログラムのインストール方法 (インストーラーを利用した手動インストール)をMac OS X 10.7を例に説明します。

リモートインストールや設定組み込みインストールを行う場合は、「ユーザーズガイド 導入・運用編」および「ESET Remote Administrator ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

他社製のアンチウイルスプログラムまたは、ファイアウォールプログラムがインストールされている場合は、必ずあら かじめアンイストールを行ってください。





ダウンロードしたインストーラー (.dmg) をダブルク リックします。





[インストール]をダブルクリックします。

インストーラーが起動します。[続ける] ボタンをクリッ クします。



### [はじめに]が表示されます。内容を確認し、[続ける]ボタンをクリックします。

5

1

2

3



### 「大切な情報」が表示されます。内容を確認し、[続ける] ボタンをクリックします。



「使用許諾契約」が表示されます。内容を確認し、 [続ける]ボタンをクリックします。



[同意する]ボタンをクリックします。



インストールモードを選択します。①[一般]に チェックを入れ、②[続ける]ボタンをクリックし ます。

#### **>>> POINT**

[カスタム] にチェックを入れて[次へ] ボタンをクリックすると、詳細な設定を 行うことができます。[リモート] にチェックを入れて[次へ] ボタンをクリック すると、リモートインストール用のインストールパッケージを作成できます。 また、上書きインストールでESET NOD32アンチウイルスのパージョンアッ プを行うと、手順[8]の画面の次に右の画面が表示されます。[続ける] ボタ ンをクリックし、画面の指示に従ってインストールを行います。

⊖ はじめに	アップグレード
<ul> <li>○ 大切な情報</li> <li>○ 使用許諾契約</li> <li>○ 設定</li> <li>● インストール先の選択</li> <li>● インストールの種類</li> <li>● インストール</li> <li>● インストール</li> </ul>	(続行)をクリックすると、ESET NOD32 Antivirusのインストー ルがアップグレードされます。インストールされているESET NOD32 Antivirusの設定は変更されません。設定を変更する必要 がある場合は、ESET NOD32 Antivirusをアンインストールして から再度インストールしてください。



	特殊なアプリケーション
⊖ はじめに	
◎ 大切な情報	望ましくない可能性があるアプリケーションは、実際にセキュリ
⊖ 使用許諾契約	ティーリスク上の危険をもたらさない場合もあります。通常これ
● 設定	です。ただし、これらのアプリケーションはシステムの動作に影
● インストール先の選択	響する可能性があります。
● インストールの種類	
・インストール	
● 概要	
	1 望ましくない可能性があるアプリケーションの検出を有…

特殊なアプリケーションの設定を行います。 ①プ ルダウンメニューから [望ましくない可能性があ るアプリケーションの検出を有効にする] を選択 し、 ② [続ける] ボタンをクリックします。



以上でインストールの準備が整いました。[イン ストール]ボタンをクリックします。



管理者アカウントを入力します。管理者アカウントの①[名前]と[パスワード]を入力し、②[ソフトウェアをインストール]ボタンをクリックします。



インストールが始まり、進捗状況が表示されます。 「インストールが完了しました。」と表示されたら、 インストールは、終了です。[閉じる] ボタンを クリックします。

# 4.4 ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X用のアンインストール

ESET NOD32アンチウイルス Mac OS X用プログラムのアンインストール方法を説明します。ESET NOD32アン チウイルス Mac OS X用プログラムのアンインストールは、以下の手順で行います。

# 4.4.1 アンインストール手順



アンインストーラーはインストーラーと同じファイルで す。インストール時にダウンロードしたファイルをダブ ルクリックします。



[アンインストール]アイコンをダブルクリックします。



アンインストーラーが起動したら、[アンインストール] ボタンをクリックし、指示にしたがって本プログラムの インストールを行います。 2

3

5



管理者アカウントを入力します。管理者アカウントの1 [名前] と [パスワード] を入力し、2 [OK] ボタンをクリックします。



「アンインストールが完了しました」と表示されたら、[閉じる] ボタンをクリックします。



● [アップルメニュー] をクリックし、
 ● [再起動]
 をクリックして、OSを再起動します。

# 4.5 ESET Endpoint Security for Androidのインストール

ここではESET Endpoint Security for Androidのインストール方法を紹介します。 他社製のアンチウイルスソフトがインストールされている場合は、必ずあらかじめアンインストールを行ってください。

### 4.5.1 インストール手順

	<sup>36</sup> 9:59
2. 設定	
音子	
● 音	
₿ ディスプレイ	
〓 ストレージ	
會 電池	
🖄 アプリ	
ユーザー設定	
● 位置情報アクセス	
≙ セキュリティ	
A. 言語と入力	
	<ul> <li>設定</li> <li>設定</li> <li>設定</li> <li>設定</li> <li>(1)</li> <li>ディスプレイ</li> <li>ディスプレイ</li> <li>ディスプレイ</li> <li>マプリイ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>マプリ</li> <li>(1)</li> <li>マプリ</li> <li>マブリ</li> <li>マ</li></ul>

設定画面を起動し、提供元不明のアプリケーションのインストールを許可す る設定を行います。設定画面を起動したら、[アプリケーション]または[セキュ リティ]、[その他] などをタップします。



「提供元不明のアプリ」をタップしてチェックを入れます。 ※本設定は、「ESET Endpoint Security for Android」のインストール完了 後に元に戻してください。

#### **>>> POINT**

提供元不明のアプリケーションのインストールを許可する設定は、ご利用の機種によって設定手 順が異なる場合があります。その場合は、ご利用の機種の取扱説明書を参考に設定を行ってくだ さい。 5

1

2

3

Chapter 4 クライアント用プログラムのインストール方法

**3** 弊社ユーザーズサイトなどからインストーラー (.apk) をダウンロードします。



インストーラーのダウンロードが完了したら、①[ステータスバー(通知バー)] を下方向にドラッグして、通知領域を表示します。20ダウンロードしたイン ストーラー(.apk)をタップします。

 ● ESET Endpoint Security.
 ■ COPプリケーションをインストールしてもよろしいですか?このアプリケーションは下記にアクセスする場合がありますという。
 ■ プライバシー
 ● ボネのステータスとIDの読み取り
 ■ 電話帯号発信
 ● 料金が発生する場合があります 発信先の変更
 ■ デキストメッセージ (MMS) の受信 テキストメッセージ (SMS) の受信 テキストメッセージ (SMSまた はMMS) の読み取り

テキストメッセージ(SMSまた はMMS)の編集

1

インストール

<u> <いく、、ちーごの</u>详信

キャンセル

Û

[インストール]をタップします。





[アプリケーションをインストールしました]と表示されたら、本プログラムのインストールは完了です。[完了]をタップします。

#### **POINT**

本プログラムを利用するには、アクティベーションを行う必要があります。アクティベーションの手順については、「ESET Endpoint Security for Android ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

## 4.6 ESET Endpoint Security for Androidのアンインストール

ESET Endpoint Security for Androidのアンインストール方法を説明します。ESET Endpoint Security for Androidのアンインストールは、以下の手順で行います。

#### アンインストール手順 4.6.1 ESET Endpoint Security for Androidを起動し、[アンインストール]をタッ G 🔁 1:17 0 プします。 ESET ENDPOINT SECURITY アップデート Co パスワード 1 アクティベーション 言語 リモート管理 ヘルプ ? X アンインストール eset $\hookrightarrow$ $\Box$ $\frown$ アンインストール画面が表示されます。[削除]をタップします。 <sup>36</sup> 1:18 2 ESET Mobile Securityをアンインス トールするには以下の手順を実行する 必要があります。 ESETをデバイス管理者から削除しま す。セキュリティパスワードの入力が必 要です。 [削除] ボタンをタップします。 セキュリティパスワードを要求されたら入力しま す。 削除 ESETをデバイスからアンインストールし ます。 [アンインストール] ボタンをタップします。 [OK] ボタンをタップしてアンインストールを開始 2. [OK] ホクションフラン (アンインストールを確認しま 3. [OK] をタップしてアンインストールを確認しま す。 アンインストール

1

2

3

5

4.6





5 ● アンインストール ESET Mobile Securityをアンインス トールするには以下の手順を実行する 必要があります。 ESETをデバイスからアンインストールします。 ○ ESET Endpoint Se. ○ COアプリをアンインストール しますか? ++ンセル OK パスワードの設定で「アンインストール防止」を有効にしている場合は① ESET Endpoint Security for Androidのセキュリティパスワードを入力し て、②[ロック解除]をタップします。

アンインストール画面に戻ります。[アンインストール]をタップします。

確認画面が表示されます。[OK] をタップするとESET Endpoint Security for Androidがアンインストールされます。

# [Chapter 5] ライセンスキーファイルの 入れ替え方法

# 5.1

# ライセンスキーファイルの入れ替え

ESETセキュリティソフトウェアシリーズライセンス製品は、ライセンスの追加購入や次年度更新に伴って、ライセン スキーファイル (.licファイル)の入れ替えが必要になる場合があります。本節では、ライセンスキーファイルの入れ替 えについて説明します。

### 5.1.1 ライセンスキーファイルの入れ替えについて

ライセンスの追加購入や次年度更新に伴うライセンスキーファイル (.licファイル)の入れ替えが必要になるケースは、 以下のような場合です。ライセンスの更新に利用する更新ライセンスキーファイルは、弊社ユーザーズサイトで取得で きます。更新ライセンスキーファイルの取得方法は、ESETライセンス製品 ご利用の手引をご参照ください。

入れ替えが必要なケース	ライヤンスキーファイル(.licファイル)の入れ替え方法
ESET Remote Administrator (ERA)を利用して いる場合	「ESET Remote Administrator Console(ERAC)」を利用して入れ替え作業を行います。
ESET File Security for Microsoft Windows Serverを利用している場合	ミラーサーバーを構築しているESET File Security for Microsoft Windows Serverで、 入れ替え作業を行います。
ESET File Security for Linuxを 利用している場合	ミラーサーバーを構築しているESET File Security for Linuxで、入れ替え作業を行います。
ESET Endpoint アンチウイルスを使ってミラー サーバーを構築している場合	ミラーサーバーを構築しているESET Endpoint アンチウイルスで、入れ替え作業を行います。

### 5.1.2 ライセンスキーファイルの入れ替え手順 (ESET Remote Administrator)

ERACがインストールされたコンピューター上で、以下の操作を行います。

1	Anternet Explorer	۲ <del>۴</del> ב 	● [スタート] ボタン、	2 [すべてのプログラム]
	ESET コンフィグレーションエディタ	コンピューター	の順にクリックします。	
	אריקר אייקר 🛤	ネットワーク		
		コントロール パネル		
	データソース (ODBC)	デバイスとプリンター		
	SQL Server Management Studio	管理ツール・		
	ジェ サービス	ヘルプとサポート		
		ファイル名を指定して実行…		
	<ul> <li>すべてのプログラム</li> </ul>			
	プログラムとファイルの検索	<b>」</b>		
	∧29-h 🛃 🕢 📜			

0

0

2

🙋 Internet Explorer (64 ピット)

ESET File Security

📗 ESET Remote Administrator Console ESET Remote Administrator Console

💿 ESET コンフィグレーションエディタ

뷀 ESET Remote Administrator Server

ESET SysInspector 64

SET SysRescue 64

アンインストール

Microsoft SQL Server 2008

Kicrosoft SQL Server 2008 R2

울 ヘルプ 🖆 使用許諾契約書

🛯 アクセサリ

퉬 スタートアップ

🍡 メンテナンス

🍡 管理ツール

4

🔊 スタート

前に戻る

|プログラムとファイルの検索

 $\geq$ 

🧉 Internet Explorer

🖉 Windows Update ESET 1

Administrator

ドキュメント

コンピューター

ネットワーク

管理ツール

🔎 ログオフ 🕨

ヘルプとサポート

ファイル名を指定して実行...

コントロール パネル

デバイスとプリンター

۲

します。

ERACを起動します。①[ESET] → ②[ESET]

Remote Administrator Console] → 3 [ESET

Remote Administrator Console] をクリック

_	
2	

3

1

3	えサーバのパン	ペワードを入力してください		×
	ーサーバのパス	パワード		
	ERAサーバ(B	Eset-svr:2223	▼ 新規作成(N)…	
	ログインタイプ	パ(T) <mark>ERAサーバ</mark>	0 1	<u> </u>
	<u>ERAサーバの</u> ユーザ(E)	Administrator	3	OK(O)
	パスワード(P)	•••••	4	キャンセル(C)
	□ ERAサーバ	のユーザとパスワードを記憶する ([ファイル]	->[パスワードのクリア]でクリフ	」 Pできます)(R)

接続先の設定を行います。
●接続するERASを設 定します。 2 [ログインタイプ] に [ERAサーバ] を設定します。 3 [ERAサーバのユーザ] にユー ザー名を入力します。パスワードを設定している 場合は4 [パスワード] を入力し、6 [OK] ボタン をクリックします。

#### **POINT**

ライセンス期限がすでに終了している場合は、[ライセンス警告]ダイアログが表示されます。[OK]ボタンをクリックすると、[ライセンスマ ネージャ]ダイアログが表示されるので、手順6以降を参考にライセンスの再登録を行ってください。

▶ 接続 [Eset-svr] - Administrator - ESET Remote Administrator Console 4 ファイル(F) 編集(E) アクション(A) 表示 () ツール(T) ヘルプ(H) グループマネージャ(G)... 通知マネージャ(N)... ポリシーマネージャ(P)... Ctrl+G 🥰 👉 💞 🗳 📽 📽 🕩 🗙 🗙 Ctrl+T Ctrl+Shift+P <u>ーバを追け</u> ライアントマ フィルタを使用する(U) クライアント フーザマネージャ(L) ライセンスマネージャ(L) Ctrl+M 他のオプション 変更を適用(A) 義データベ Ctrl+L クライアントフィルタ条件 ファイアウォールルールマージウィザード(W).. ポリシールールウィザード(G)... ■ チェック」 たりライアントを表示 静的グループ 静的グループ ■ ad-domain.example.com ( ■ B Computers (Active Dir ■ Computers (Activ コンソールオブション(0) Ctrl+O ė サーバオブション(S) 監査ログビューアー(A).. Ctrl+Shift+O 情報: Web上のダッシュボードに移動(D) アイテム) ヨ ESET コンフィグレーションTディタ(E) WindowsOS (Windows ブライマリ管理サーバー ESET SysInspector(1) Security Ē ESET SysRescue(R) oint Anti Eset-winxp Eset-svr Kitagawa-no... Eset-svr User-pc Eset-svr □ 既定のプライマリクライアン ad-domain.e... ESET Endpoint Secu local ESET NOD32 Antiv ė. 既定の観ポリシ ・□ 💭 サーバボリシー (Eset ad-domain.e... ESET Endpoint Sec

[ライセンスマネージャ]を起動します。 1 [ツー ル]メニュー、2[ライセンスマネージャ]をクリッ クします。

2	オライセンスマネージャ	X
0	このダイアログを使用すると、新しいライセンスキーを選択してサーバにアップロード できます。サーバは自動的に最適なライセンスキーを選択してロードしますくこのダ イアログで行った変更は自動的にサーバに送信されます)。	
	新しいライセンスキー     参照(B)       ライセンス名:     参照(B)       ライセンス数:     ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
	現在読み込まれているサーバライセンス サーバ: Eset-svr:2223 (5.0.215) ライセンス名: CANON IT SOLUTIONS INC. ライセンス数: 1000 (1000 残り) 有効期限: 2011/12/31 キーの数: 1 詳細(D)	
	- ライセンス警告 ライセンス期限警告 20 → 日間 マ ライセンスのクライアント数がサーバデータベースの実際のクライアント数を下回る場合にのみ警告する(N)	
	<ul> <li>✓ 警告するタイミングを限定する(E)</li> <li>10 ○ %の場合に警告する</li> <li>既定(F)</li> </ul>	
	OK(O) 閉じる(C)	



[ファイルを開く] ダイアログが開きます。1)ラ イセンスキーファイル [nod32.lic] を選択し、2 [開く] ボタンをクリックします。

[参照] ボタンをクリックします。

[サーバにアップロード]ボタンをクリックします。

8	▶ ライセンスマネージャ	×
	このダイアログを使用すると、新しいライセンスキーを選択してサーバにアップロード できます。サーバは自動的に最適なライセンスキーを選択してロードしますくこのダ イアログで行った変更は自動的にサーバに送信されます〉。	
	新しいライセンスキー ライセンス名: CANON IT SOLUTIONS INC. ライセンス数: 6 有効期限: 2013/03/31 サーバにアップロード(U)	1
	現在読み込まれているサーバライセンス サーバ: Eset-svr:2223 (5.0.215) ライセンス名: CANON IT SOLUTIONS INC. ライセンス数: 1000 (1000 残り)	
	有効期限: 2011/12/31 キーの数: 1 詳細(D)	
	ライセンス警告 ライセンス期限警告 20 当日間 ✓ ライセンスのクライアント数がサーバデータベースの実際のクライアント数を下回る場 合にのみ警告する(N)	
	<ul> <li>✓ 警告するタイミングを限定する(E)</li> <li>10</li> <li>%の場合(C警告する)</li> <li>既定(F)</li> </ul>	
	のк(о) 閉じる(С)	

68

 
 ESET Remote Administrator Console
 ライセンスキー:
 表示されます。[
 サーバにアップロードされました。 サーバは最適なライセンスキーを自動的に選択します。
 OK

ライセンスキーが登録されると、ダイアログが 表示されます。[OK] ボタンをクリックします。

1 [現在読み込まれているサーバライセンス] に、

登録したライセンスキーの情報が表示されます。

内容を確認し、2 [OK] ボタンをクリックします。

1

2

3

4

10 x このダイアログを使用すると、新しいライセンスキーを選択してサーバにアップロード できます。サーバは自動的に最適なライセンスキーを選択してロードしますくこのダ イアログで行った変更は自動的にサーバに送信されます〉。 新しいライセンスキー ライセンス名: CANON IT SOLUTIONS INC. ライセンス数: 6 参照(B)... 有効期限: 2013/03/31 0 現在読み込まれているサーバライセンス サーバ: Eset-svr:2223 (5.0.215) ライセンス名: CANON IT SOLUTIONS INC. ライセンス数: 6 (6 残り) 有効期限: 2013/03/31 詳細(D)... キーの数: 1 ライセンス警告 ライセンス期限警告 20 - 日間 ▼ ライセンスのクライアント数がサーバデータベースの実際のクライアント数を下回る場合にのみ警告する(N) ✓ 警告するタイミングを限定する(E) 10 🕂 %の場合に警告する 既定(F) 0 閉じる<mark>(C)</mark> OK(O)

# 5.1.3 ライセンスキーファイルの入れ替え手順(ESET File Security for Microsoft Windows Server)

ミラーサーバーを構築しているESET File Security for Microsoft Windows Serverで、以下の操作を行います。



通知領域にある① [ESET NOD32アンチウイル ス] アイコンをクリックします。通知領域にアイ コンが表示されていない場合は、② [隠れている インジケーターを表示します] ボタンをクリック します。







登録済みのライセンスキーを削除します。 [その他] の項目内の① [ライセンス] をク リックし、2登録済みのライセンスキー をクリックします。③ [削除] ボタンをク リックします。

Chapter 3

登録済みの古いライセンスキーが削除されます。[追加]ボタンをクリックします。

新しいライセンスキーファイルを選択し、
 [開く]ボタンをクリックします。



Chapter 2

Chapter 1

1

2

3

4

่ ร	◎ ファイルを開く					×
J	ファイルの場所(1):	퉬 ライセンスファイル		-	G 🤌 📂 🖽	
	またます。 最近表示した場所 デスクトップ デスクトップ デイブラリ コンピューター で	名前nod32.lic		<u>更新日時</u> 2012/06/19	√  種類 1930 LIC ファイル	<u> *  サイズ  * </u> 1 KB
	ネットワーク					2
		ファイル名(N):	nod32		-	開((0)
		ファイルの種類(T):	ライセンスファイル (*.lic)		<b>_</b>	キャンセル

6	ESET File Security 設定						?) Eset
	日・HTTP、HTTPS           -フパコーマック検査           -パフォーマンス           除外           日・フロトコルマルタリング           -アップート           -ワンプート           -ワンプート           -ワンプート           -ワンホ           -ワンホ           -ワンホ           -マンホ	X	ライセンス NHE A ESET Endpoint Security	所有者 CANON IT SOLUT	<u>数</u> 10	<b>有</b> 劲   2012/0	<b>注目加(A)</b>
					OK(O)	キャンセル(C	) 既定(T)

新しいライセンスキーが登録されます。 [OK] ボタンをクリックします。

### 5.1.4 ライセンスキーファイルの入れ替え手順 (ESET Endpoint アンチウイルス)

ミラーサーバーを構築しているESET Endpoint アンチウイルスで、以下の操作を行います。



通知領域にある① [ESET Endpoint アンチウイルス] アイコンをク リックします。通知領域にアイコンが表示されていない場合は、 ② [隠れているインジケーターを表示します] ボタンをクリックしま す。



#### メニューから[詳細設定]をクリックします。



登録済みのライセンスキーを削除します。 ● [ツール] をダブルクリックします。[その他] の項目内の (ライセンス] をクリックし、 (予録済みのライセンスキーをクリックします。 (1)[削除] ボタンをクリックします。
登録済みの古いライセンスキーが削除されます。[追加]ボタンをクリックします。





①新しいライセンスキーファイルを選択し、② [開く] ボタンをクリックします。

III III III III III III III III III II	ライセンス				
●	製品	所有者	数	有効	追加
					削除

新しいライセンスキーが登録されます。 [OK] ボタンをクリックします。

1

2

3

4

## 5.1.5 ライセンスキーファイルの入れ替え手順 (ESET File Security for Linux)

ESET File Security for Linuxで以下の操作を行います。

ESET Server	Security			
For Linux/BSD/Solaris				
Home Licenses Co	onfiguration Control Help Logo	out		
Licenses				
Product	Expire	Users	Customer	
ESET File Security	2013-03-31 09:00:00 JST	6	CANON IT SOLUTIONS INC.	Delete
New license:	参照 Import			
	2			
	-			
	•			
	-			
	-			
	-			

Webブラウザーを開き、Webイン ターフェースのページを開きます。 ①[Licenses]をクリックし、2[参 照]をクリックします。

2	🥝 アップロードするファイルの選択		×
	🚱 🗸 🖡 🖌 license 🗸	↓ licenseの検索	٩
	整理 ▼ 新しいフォルダー	8	= • <b>]</b> ()
	<b>~</b> 名前 <sup>~</sup>	更新日時	種類
		2012/11/15 19:17	LIC ファイル
	<ul> <li>■ ビクチャ</li> </ul>		
	■ ビデオ		
	● ミュージック		
	🜏 ホームグループ		
	◎ コンピューター		
	🏝 ローカルディス ▾ ⊀ 👘 🖤		Þ
	ファイル名(N): nod32.lic	<ul> <li>すべてのファイ.</li> </ul>	ル(*.*) 🔹
		<b>2</b> 開<(0)	キャンセル

「アップロードするファイルの選 択」ダイアログが開きます。 ・ イン ポートするライセンスキーファイ ルを選択し、 ()[開く]ボタンをク リックします。 Chapter 2

For Linux/BSD/Solaris	optinuration Control Help Long	aut	in the state of the state of the state	
	Singulation Control help Logo	Jut		
Licenses				
Product	Expire	Users	Customer	
FOFT FIL OLIVIT				
New license: d:\Users\m	2013-03-31 09:00:00 JST arosama/Desi 後展 [import]	6	CANON IT SULUTIONS INC.	Delete

[Import] ボタンをクリックしま す。

1

2

3

4

K	- (-) (2) https://192.1	6 , ♀ ヽ ♥ I 🖹 Ċ × 🧔 ESET Serv	er Security	×	- <b>□ ×</b>	<ul> <li>●選択したライセンスキーファ</li> </ul>
	ESET Server	Security				しんが登録されます。 
	Home Licenses Co	nfiguration Control Help Logo	out			
	Licenses					
	Electroco					
	License file nod32.lic Reloading configurat	has been successfully imported. on.				
	Please, wait a mome	nt for interface restart. Then start again				
	Product	Expire	Users	Customer		
	ESET File Security	2013-03-31 09:00:00 JST	6	One in the provided and	Delete	
U	ESET File Security	2013-06-30 09:00:00 JST	1	Industry as	Delete	
	New license:	参照… Import				
					•	

## **POINT**

「Delete」ボタンをクリックすると、登録済みのライセンスキーファイルを削除できます。

## MEMO