

バージョンアップを自動化し、管理者さまの負担を低減する 「自動アップデート機能」のご紹介

～ Windows向け ESETプログラムの新機能です ～

第4版

2022年9月8日

Canon

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

はじめに

本資料は「ESET PROTECTソリューション」をご利用いただいているお客様に、常に最新のESETプログラムをご利用いただく必要性や、プログラムの自動バージョンアップを可能にする「自動アップデート(プログラムコンポーネントアップデート)」についてご紹介する資料です。

内容をご確認頂き、有効性をご理解いただきましたら、別途提供の「自動バージョンアップ機能紹介資料」を参考に実際にプログラム上で設定をお願いします。

※ ESET Endpoint Security V9.0 / ESET Endpoint アンチウイルス V9.0 / ESET Server Security for Microsoft Windows Server V9.0 より、プログラムコンポーネントアップデート(PCU)機能は自動アップデート機能へ刷新されました。以降、「自動アップデート機能」と記載します。

もくじ

1. セキュリティの考え方
2. 最新のESETプログラムを使用する必要性
3. 自動アップデートが可能なプログラム
4. 自動アップデート機能とは
5. 自動アップデート機能が利用できるプログラムのご紹介
6. 自動アップデート機能をご利用いただくお客様のイメージ
7. 自動アップデート機能実行の流れ
8. FAQ
9. 自動アップデート機能関連情報

1. セキュリティの考え方

コンピュータを使用するとき、特にインターネットを利用する場合には、完全に攻撃者からの脅威を排除できるウイルス対策システムは存在しないということを念頭においてください。最大限の保護と利便性を提供するには、ウイルス対策ソリューションを正しく使用し、複数の役立つルールに従うことが重要です。

- セキュリティソフトのモジュールを定期的にアップデートする
- OSやプログラムのセキュリティパッチを適用する
- データをバックアップする
- コンピュータにウイルスがないか定期的にスキャンする
- 基本的なセキュリティルールに従う

(ESET社オンラインヘルプより抜粋引用、一部意訳)

<https://help.eset.com/ees/9/ja-JP/?prevention.html>

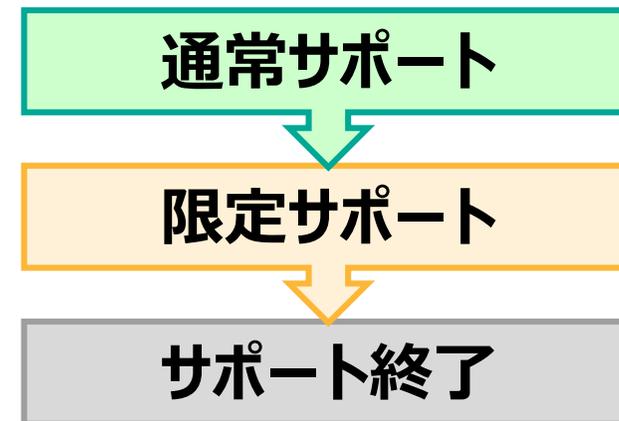
2. 最新のESETプログラムを使用する必要性

ESET社では、日々巧妙化・高度化するサイバー攻撃に対応するため、セキュリティ対策機能を強化した新バージョンを随時公開しており、お客さま環境を守るため、ESET製品は最新バージョンにして使っていただくことを推奨しております。

最新バージョンの公開に伴い、旧バージョンは順次サポートを終了します。サポートが終了した旧バージョンは、パッチの提供や既知の問題・脆弱性への対応、モジュール配信などが行われなくなります。

サポート内容	通常サポート	限定サポート	サポート終了
検出エンジン（ウイルス定義データベース）の配信	○	○	×
モジュール（ウイルス・スパイウェア対策モジュールなど）の配信	○	○	×
サポートセンターによる各種お問い合わせ対応	○	△	×
Webサイトとドキュメントの更新	○	△	×
パッチの提供、またはサービスリリースによる、既知の問題や脆弱性への対応	○	△	×
新バージョン公開による新OSへの対応 ※Windows OSの大型アップデートへの対応を含む	○	×	×

※ プログラムのサポート情報に関する資料は別途用意しています。



Windows向けプログラムでは、随時公開される最新バージョンへのバージョンアップ負荷を軽減するため、**自動アップデート機能**が搭載されています。また、管理ツールと接続を行う**エージェントも自動アップデートに対応**しました。ぜひ、これらの機能を利用いただき最新バージョンプログラムを使用したウイルス対策を行っていただけますよう、よろしくお願いいたします。

◆ESET法人向け製品ライフサイクルポリシーとプログラム別サポート終了日のご案内 <https://eset-info.canon-its.jp/business/info/lifecycle-eol/>

3. 自動アップデートが可能なプログラム

以下のプログラムは自動アップデートが可能です。自動アップデートに対応していないプログラムに関しては、セキュリティ管理ツールのタスク機能や手動でのアップデートを実施いただき、最新プログラムをご利用いただきますようお願いいたします。

プログラム名	バージョンアップ方法	備考
クライアントOS向け総合セキュリティプログラム ESET Endpoint Security (以降、EES)	自動アップデート機能	本資料で説明
クライアントOS向けウイルス・スパイウェア対策プログラム ESET Endpoint アンチウイルス (以降、EEA)		
WindowsサーバーOS向けウイルス・スパイウェア対策プログラム ESET Server Security for Microsoft Windows Server (以降、ESSW)		
ESET Managementエージェント (以降、EMエージェント)	EMエージェント自身の自動アップデート機能	EMエージェント V8.0以降対応(※1)
クラウド型セキュリティ管理ツール ESET PROTECT Cloud (以降、EPC)	ESET社による自動アップデート	(※2)

※1 オンプレミス型セキュリティ管理ツールで管理している場合は、ポリシー機能を使用して自動バージョンアップ機能の有効/無効を設定可能です。

※2 オンプレミス型セキュリティ管理ツールは自動アップデートには対応していません。

◆クライアント用プログラムをバージョンアップするには？

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/160?site_domain=business

4. 自動アップデート機能とは

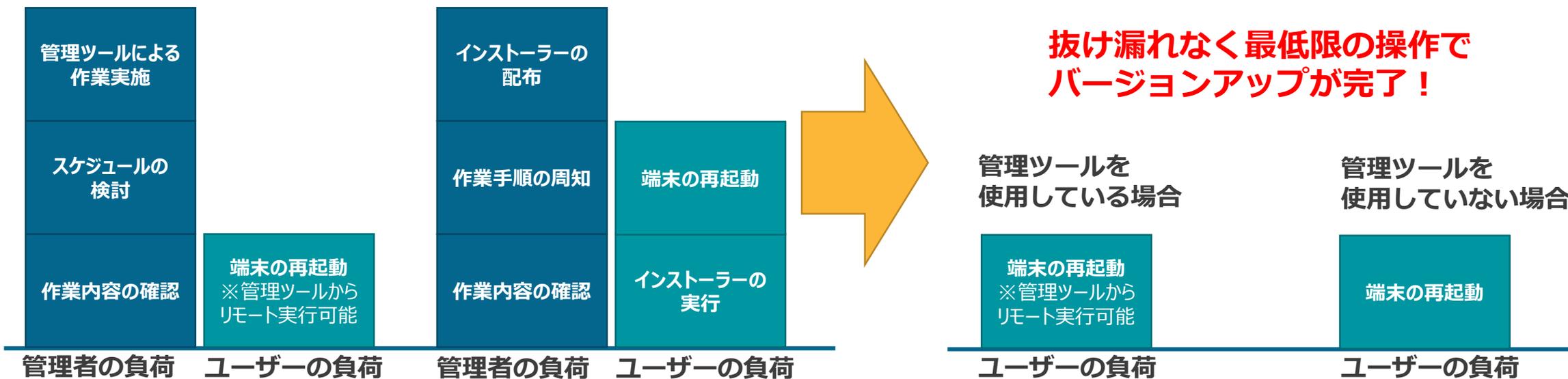
自動アップデート機能とは、これまでセキュリティ管理ツールのタスク機能やユーザー自身による手動で行っていたバージョンアップ作業を、プログラム自身が自動でアップデートする機能です。本機能により、管理者やユーザーに負荷をかけることなく常に最新プログラムを使用したウイルス対策が可能になります。

※ バージョンアップ後の再起動は必須です。

バージョンアップに伴う主な作業負荷（例）

管理ツールを使用している場合

管理ツールを使用していない場合



抜け漏れなく最低限の操作でバージョンアップが完了！

※作業を外部委託し費用が発生する場合も

※自動アップデート機能を利用することで工数や費用を削減

5. 自動アップデート機能の既定値のご紹介

自動アップデート機能の既定値は以下となります。

プログラム名	バージョン	管理の有無	自動アップデート機能の既定値
クライアントOS向け総合セキュリティプログラム ESET Endpoint Security	V9.0/V9.1	管理あり	有効(※)
		管理なし	有効
クライアントOS向けウイルス・スパイウェア対策プログラム ESET Endpoint アンチウイルス	V8.0/V8.1	管理あり	無効
		管理なし	アップデート前に確認する
Windows Server向けプログラム ESET Server Security for Microsoft Windows Server	V9.0	管理あり	有効
		管理なし	有効
	V8.0	管理あり	無効(アップデートしない)
		管理なし	無効(アップデートしない)

※ 自動アップデート機能「有効」のポリシーが以下の通りに適用され、有効になります。

新規インストールした EP V9.x で管理している	適用される
上書きインストールでバージョンアップした EP V9.x で管理している	最初は適用されない(ESET PROTECT V9.x へバージョンアップした60日後に、自動アップデート機能「有効」のポリシーが自動で適用されます。)

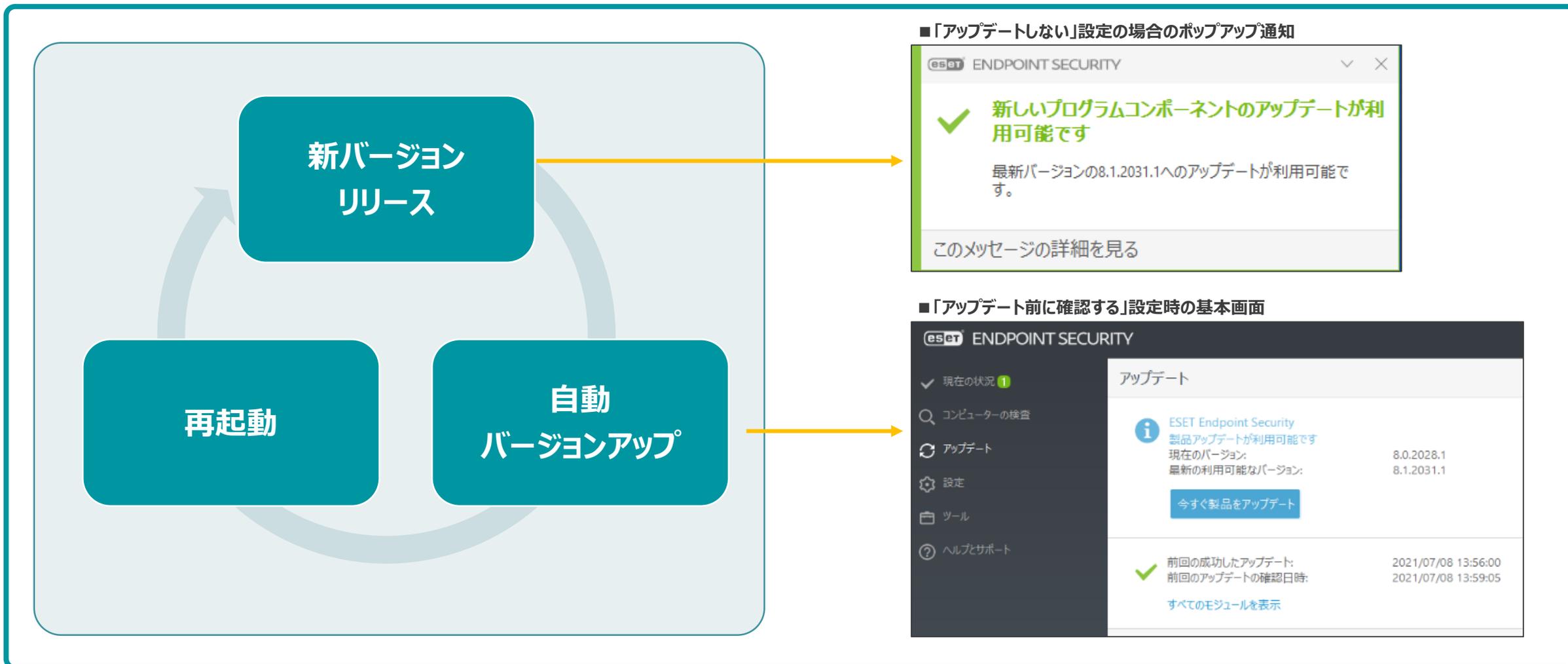
6. 自動アップデート機能をご利用いただくお客様のイメージ

お客様環境のイメージごとに自動アップデート機能をご利用の推奨/非推奨を記載いたします。お客様環境と比較していただき、自動アップデート機能のご利用をご検討ください。

お客様環境イメージ	推奨設定値	備考
セキュリティ管理ツールで管理していない (EMエージェントがインストールされていない場合)	有効	バージョンアップ用のインストーラーの配布やバージョンアップ作業などの負荷が軽減され、常に最新のセキュリティ対策をご利用いただけます。
クラウド型セキュリティ管理ツール ESET PROTECT Cloudで管理している	有効	各バージョンアップ作業の負荷が軽減され、セキュリティ管理ツールを含め、常に最新のセキュリティ対策をご利用いただけます。
オンプレミス型セキュリティ管理ツール ESET PROTECTで管理している (セキュリティ管理ツールと各プログラムを常に最新のバージョンでご利用されている場合)	有効	各バージョンアップ作業の負荷が軽減され、最新のセキュリティ対策をご利用いただけます。
オンプレミス型セキュリティ管理ツール ESET PROTECTで管理している (他アプリケーションとの兼ね合いでバージョンアップが行えない場合)	無効	トラブル回避のため、最新プログラムを検証いただいた後に、セキュリティ管理ツールのタスク機能などでバージョンアップを実施してください。
オンプレミス型セキュリティ管理ツール ESET PROTECTで管理している (管理しているが端末の管理状況を把握できていない場合)	無効	トラブル回避のため、端末の管理状況の確認後、自動アップデート機能をご利用いただくかご検討ください。

7. 自動アップデート機能実行の流れ

自動アップデート機能は以下の流れで実行されます。



8. FAQ

Q. ミラーサーバーからのアップデートには対応していますか？

A. 対応していません。

ミラーサーバーを使用している環境でクライアントがインターネットに接続できる場合は、自動アップデート機能を使用することは可能です。

Q. 自動アップデート機能の通知を無効にすることはできますか？

A. 以下のURLをご確認いただき、「新しいプログラムコンポーネントのアップデートが利用可能です」の通知を無効にしてください。

◆ESET製品の通知（ポップアップ）を止める方法

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19874?site_domain=business

Q. 自動アップデート機能に伴う通信量はどのくらいですか？

A. 以下の通信量が目安となります。

メジャーバージョンアップ…約24MB～約29MB

マイナーバージョンアップ…約8MB～約10MB

8. FAQ

Q. 自動アップデート機能はプロキシサーバーを使用した環境でも使用可能ですか？

A. 使用可能です。

Q. 自動アップデート機能実施時にインターネット接続が切れてしまった場合にはどのような動作になりますか

A. NW再接続後に自動アップデート機能が正常に完了することを確認しています。各保護機能も有効であることを確認しています。

Q. 「アップデート前に確認する」の設定にした場合、プログラムがダウンロードされるタイミングはいつですか？

A. ユーザーが承認した後にダウンロードされます。

Q. 「アップデート前に確認する」の設定が表示されません。

A. エージェントをインストールしている環境では「アップデート前に確認する」というパラメータは表示されません。

また、セキュリティ管理ツールのポリシーでも同様に上記パラメータは表示されません。

8. FAQ

Q. 自動アップデート機能の設定を「アップデート前に確認する」にしている場合、確認通知はセキュリティ管理ツール上にも表示されますか？

A. エージェントをインストールしている環境では「アップデート前に確認する」というパラメータは設定できません。

そのためセキュリティ管理ツールに確認通知が表示されることはありません。

Q. 「アップデート前に確認する」に設定しアップデートを実施しなかった場合、アップデートを行うための選択肢は再度表示されますか？

A. 手動での検出エンジンのアップデート実行、もしくは24時間経過後の最初のスケジューラでの検出エンジンのアップデートにより該当画面は再表示されます。

Q. オールインワンインストーラーで新規インストールした場合、自動アップデート機能の既定値はどうなりますか？

A. エージェントインストール済みとなるため、「アップデートしない」設定になります。

8. FAQ

Q. オンプレミス型セキュリティ管理ツールで管理している場合、EMエージェントの自動バージョンアップ機能により、EMエージェントのバージョンがオンプレミス型セキュリティ管理ツールのバージョンを超えてしまうことはありますか？

A. EMエージェントがオンプレミス型セキュリティ管理ツールのバージョンを超えて自動バージョンアップされることはありません。

Q. 自動アップデート機能によってプログラムをバージョンアップした場合、プログラムの設定は引き継がれますか？

A. ご利用のプログラムに合わせて、以下のURLをご確認ください。

◆ Windows向けクライアント用プログラムの上書きインストールの際に設定は引き継がれますか？

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/69?site_domain=business

◆ Windows Server向けクライアント用プログラムの上書きインストールの際に設定は引き継がれますか？

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/74?site_domain=business

9. 自動アップデート機能関連情報

自動アップデート機能に関しては、以下のURLに関連情報が掲載されています。

- ◆ Windows環境で自動アップデート機能・プログラムコンポーネントアップデート（PCU）機能を使用して最新バージョンへバージョンアップをおこなうには？
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/11370?site_domain=business
- ◆ 自動アップデート機能・プログラムコンポーネントアップデート（PCU）機能を有効、または、無効にするには？
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19871?site_domain=business
- ◆ 自動アップデート機能・プログラムコンポーネントアップデート（PCU）機能とは？
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19924?site_domain=business
- ◆ ESET製品の通知（ポップアップ）を止める方法
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19874?site_domain=business
- ◆ ESET製品の対話アラートを表示、または、非表示にするには？
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19938?site_domain=business