

**ユーザーズサイトの
オンライン用検出エンジンを利用したオンライン更新
手順書
(バージョン 12 向け)**

第 2 版

2025 年 2 月

キヤノン IT ソリューションズ株式会社

目 次

1 はじめに	2
2 オフライン用検出エンジンをダウンロード	3
3 オフライン更新手順	5
4 オフライン更新設定の削除手順	11

1 はじめに

- 本書は弊社ユーザーズサイトにて公開しているオフライン用検出エンジンを使用した検出エンジンのオフライン更新手順書です。
- 本書は、本書作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能および名称が異なる場合があります。また本書の内容は、将来予告なく変更することがあります。
- 本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態問わず、禁じます。
- 本書では、以下のプログラムの操作手順をご案内しています。
 - ・ ESET Endpoint Security V12.x
 - ・ ESET Endpoint アンチウイルス V12.x
 - ・ ESET Server Security for Microsoft Windows Server V12.x
- ESET、ESET Endpoint Security、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET Server Security は、ESET, spol.s.r.o.の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

2 オフライン用検出エンジンをダウンロード

弊社では、法人のお客さまを対象とした **ユーザーズサイト** という Web サイトを公開しております。

ユーザーズサイトでは、製品のプログラムやマニュアル、また直近のオフライン用検出エンジンをダウンロードすることができます。

ここでは、ユーザーズサイトからオフライン用検出エンジンをダウンロードする手順を以下にご案内いたします。

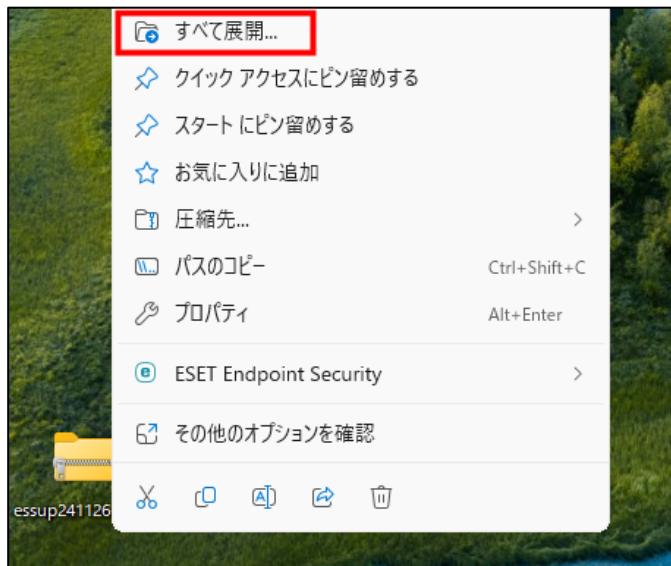
- ① 以下の Web ページよりユーザーズサイトにアクセスして、オフライン用検出エンジンをダウンロードします。

最新のファイルより 3 件分を公開しています。必要なファイルを、任意の場所（例：デスクトップ）に保存してください。

■ ユーザーズサイトについて

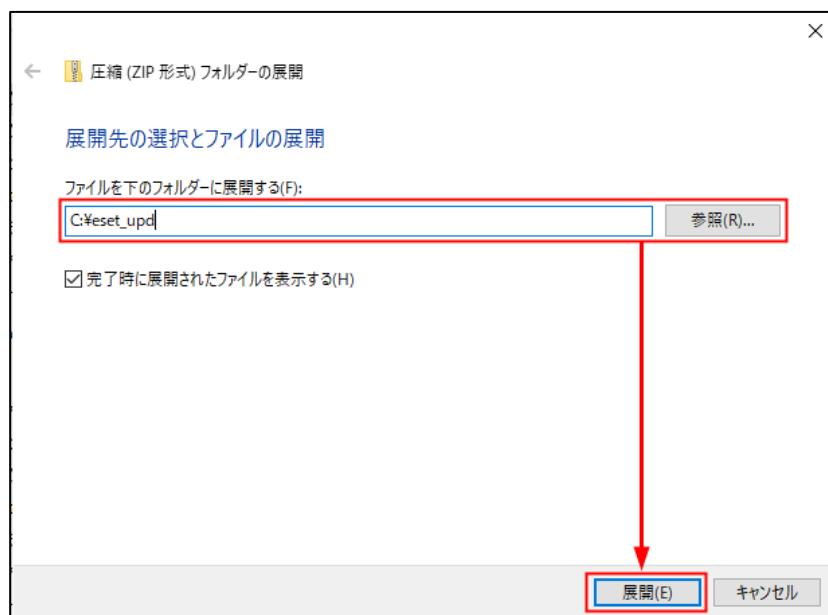
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/87?site_domain=business

- ② ダウンロードしたオフライン用検出エンジンは ZIP 形式で圧縮されているため、展開する必要があります。ここでは Windows 11 標準の機能を使用して、オフライン用検出エンジンを展開します。対象のファイルを右クリックし、「すべて展開」をクリックします。

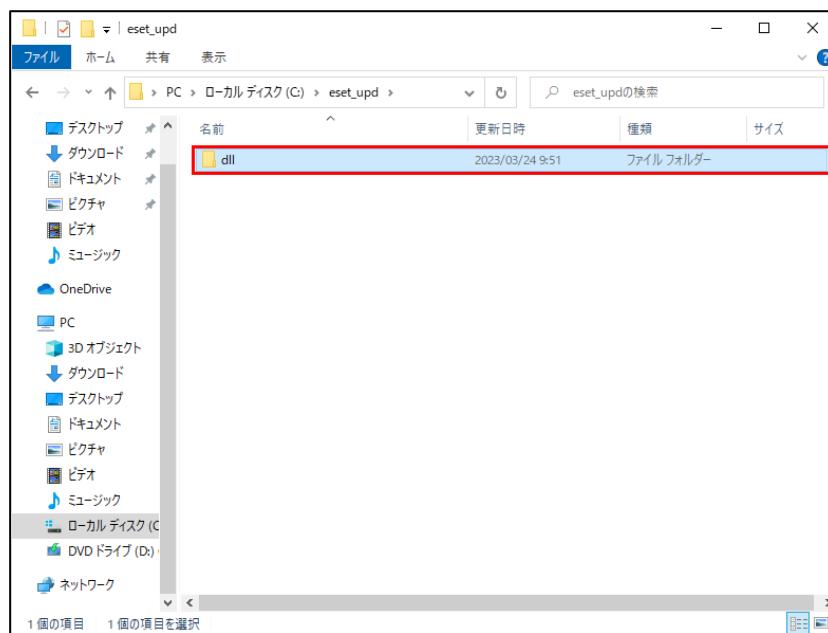


- ③ ファイルの展開先を指定します。ここでは例として、C ドライブ直下に「eset_upd」フォルダーを作成し、そのフォルダーに展開します。

対象フォルダーを指定後、「展開」ボタンをクリックします。



- ④ 検出エンジンファイルが展開されたことを確認し、画面を閉じます。

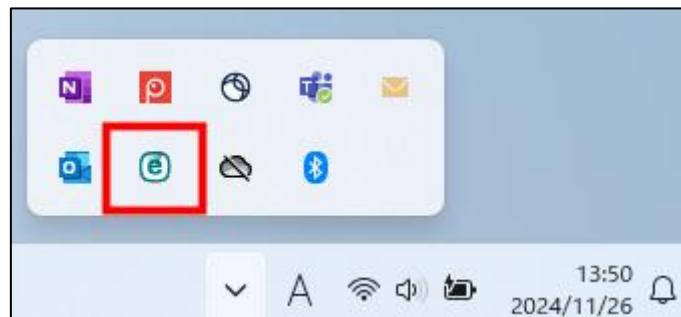


3 オフライン更新手順

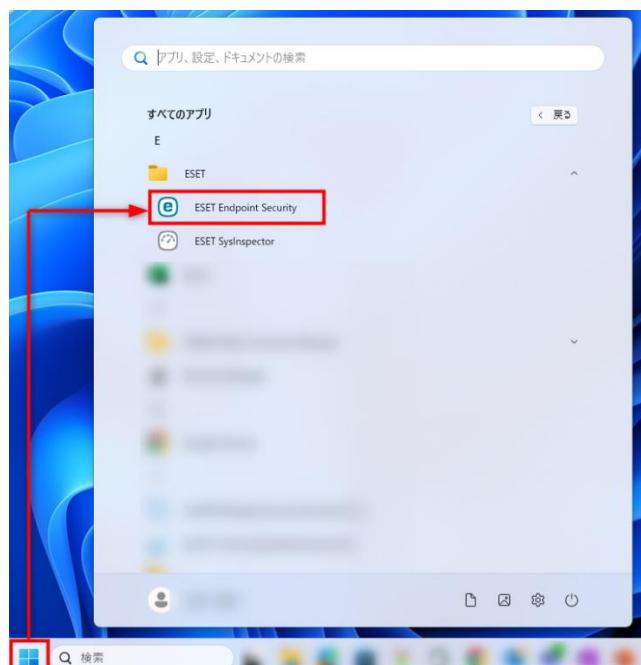
ユーザーズサイトからダウンロードした検出エンジンファイルを用いて、オフライン環境で検出エンジンのアップデートをおこなうことが可能です。

ここでは、ESET Endpoint Security を例とした、オフライン更新手順を以下にご案内いたします。

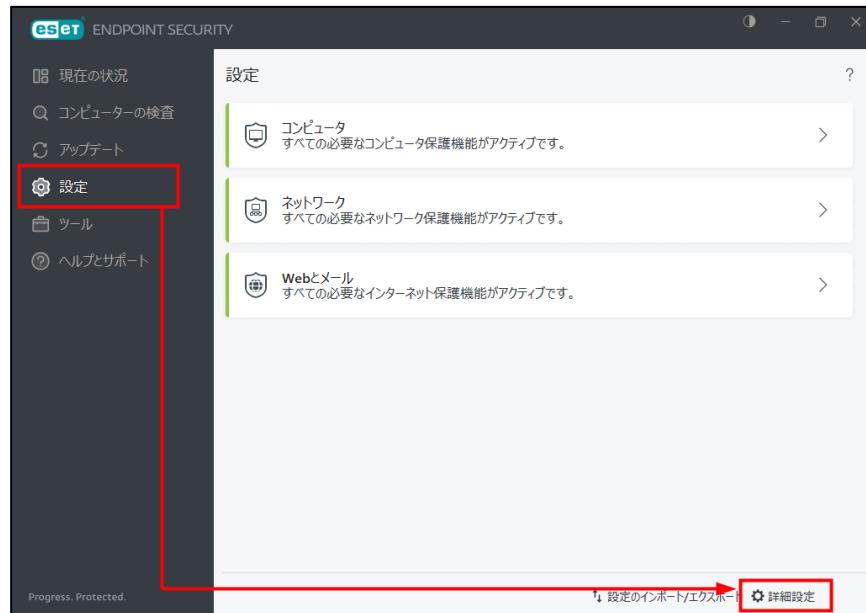
- ① デスクトップ画面右下の通知領域内の「ESET Endpoint Security」アイコンをダブルクリックして「基本画面」を開きます。



※ アイコンが表示されていない場合は、「スタート」メニューから「すべてのアプリ」→「ESET」フォルダ→「ESET Endpoint Security」をクリックします。

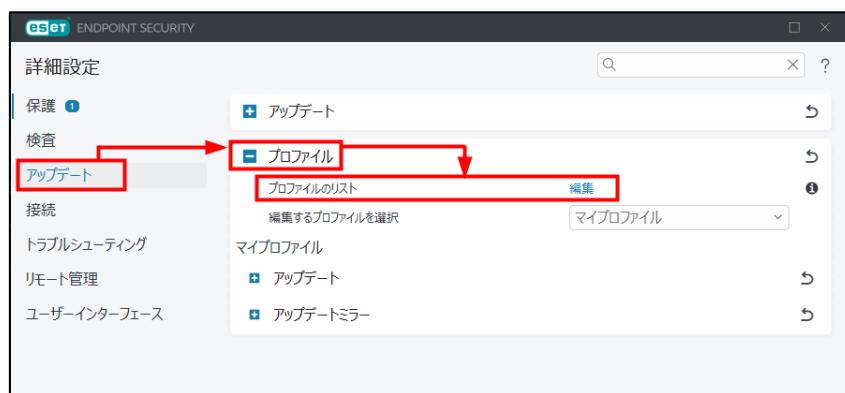


- ② 基本画面が開きます。画面左側の【設定】をクリックして、【詳細設定】ボタンをクリックします。



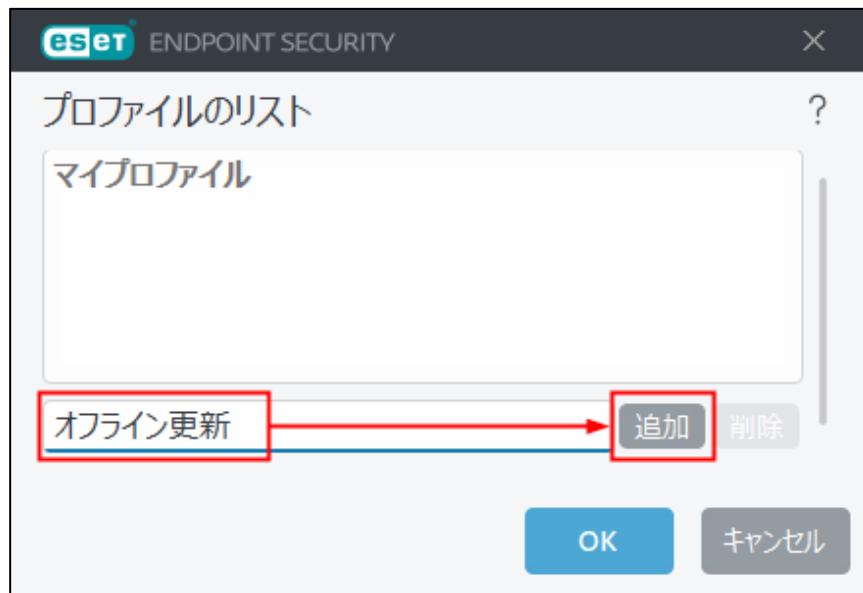
- ③ 【詳細設定】画面が開きます。画面左側の【アップデート】→【プロファイル】→【プロファイルのリスト】の【編集】をクリックします。

※ オフライン更新後、元の設定に戻す場合は【アップデート】→【規定のアップデートプロファイルを選択】に選択されている項目（既定では【マイプロファイル】）を確認して、必要に応じてお手元にお控えください。

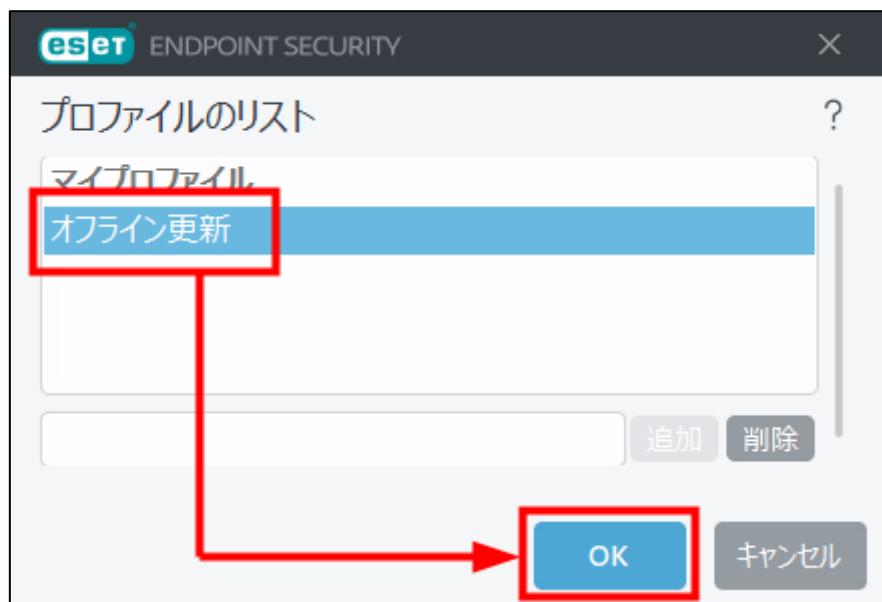


④ [プロファイルのリスト] 画面が開きます。

テキストボックスに [オフライン更新] と入力して、[追加] ボタンをクリックします。



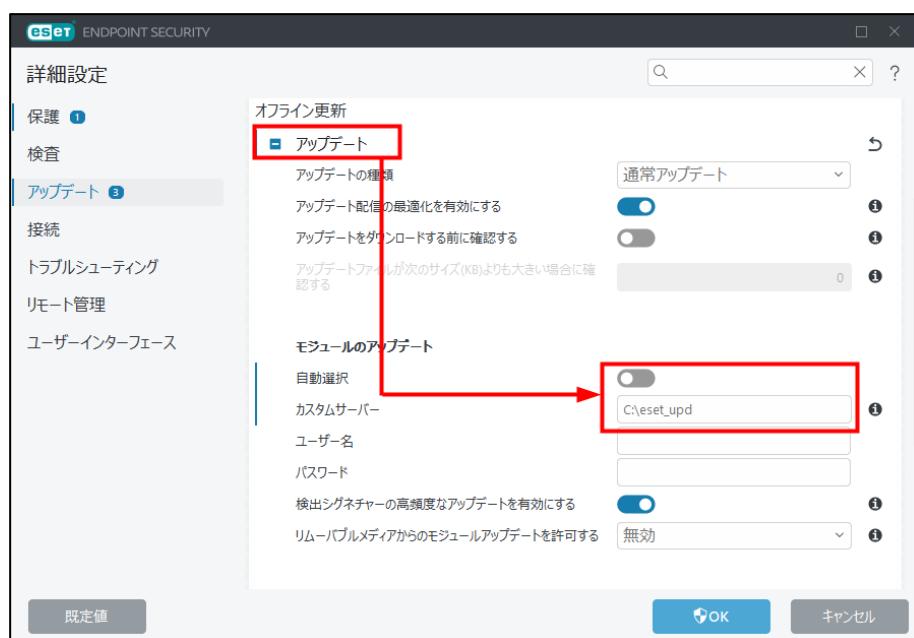
⑤ 一覧に④で入力した内容が追加されていることを確認して [OK] ボタンをクリックします。



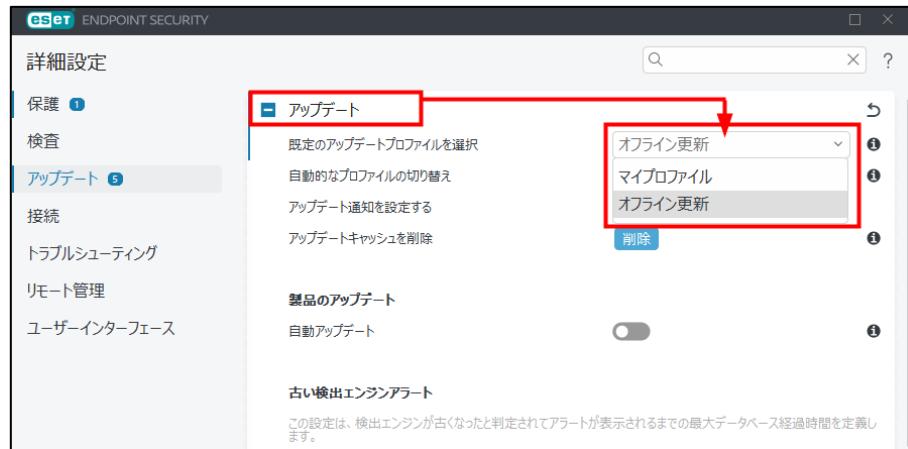
- ⑥ [プロファイル] → [編集するプロファイルを選択] のプルダウンリストから「オフライン更新」を選択します。



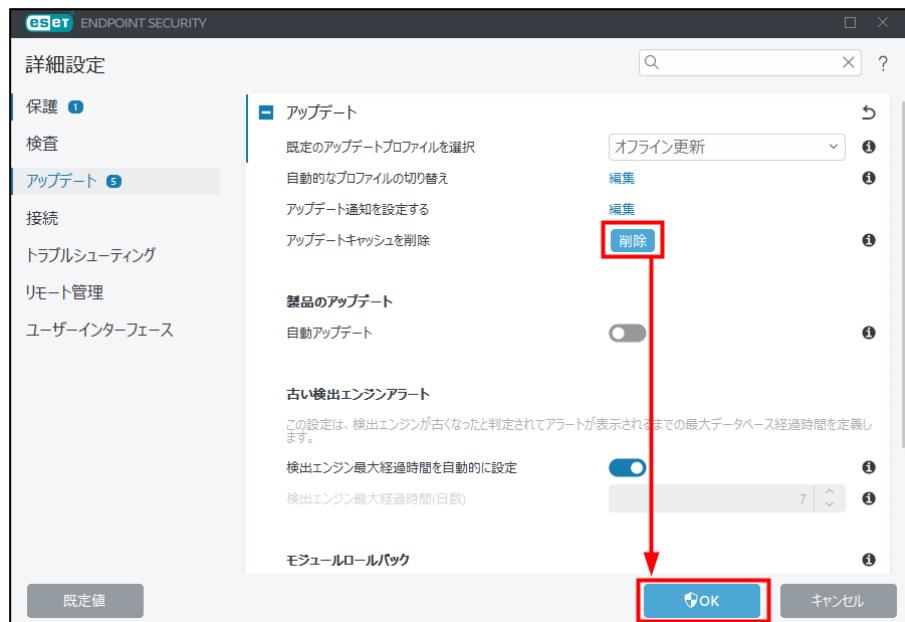
- ⑦ [プロファイル] → [アップデート] を展開します。[自動選択] を無効にして、[カスタムサーバー] に手順 2-③で指定した展開先（例「C:\eset_upd」）を入力します。



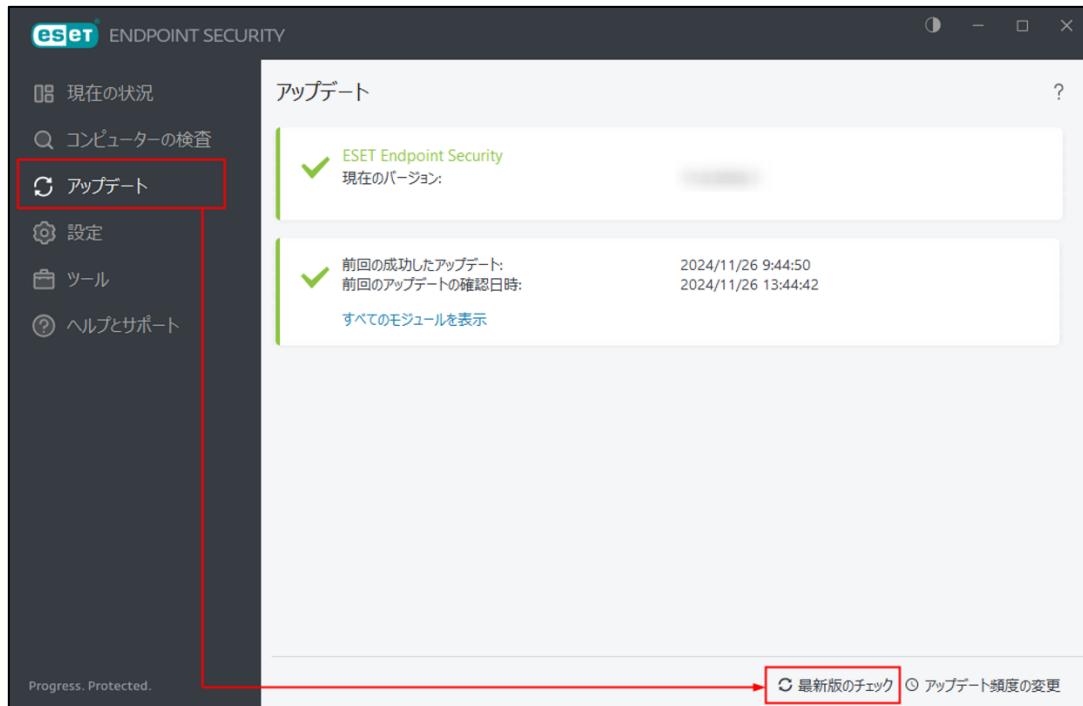
- ⑧ [アップデート] → [既定のアップデートプロファイルを選択] から「オフライン更新」を選択します。



- ⑨ [アップデートキャッシュを削除] の [削除] ボタン→ [OK] ボタンをクリックし、[詳細設定] 画面を閉じます。



- ⑩ 基本画面が開きます。画面左側の【アップデート】をクリックして、【最新版のチェック】をクリックしてアップデートを開始します。



- ⑪ アップデート終了後、「前回の成功したアップデート」に記載された日時と、「すべてのモジュールを表示」をクリックして表示される画面より「検出エンジン」のバージョンが更新されたことを確認し、オフライン更新は完了です。



4 オフライン更新設定の削除手順

検出エンジンは、既定ではインターネットからアップデートするように設定されています。

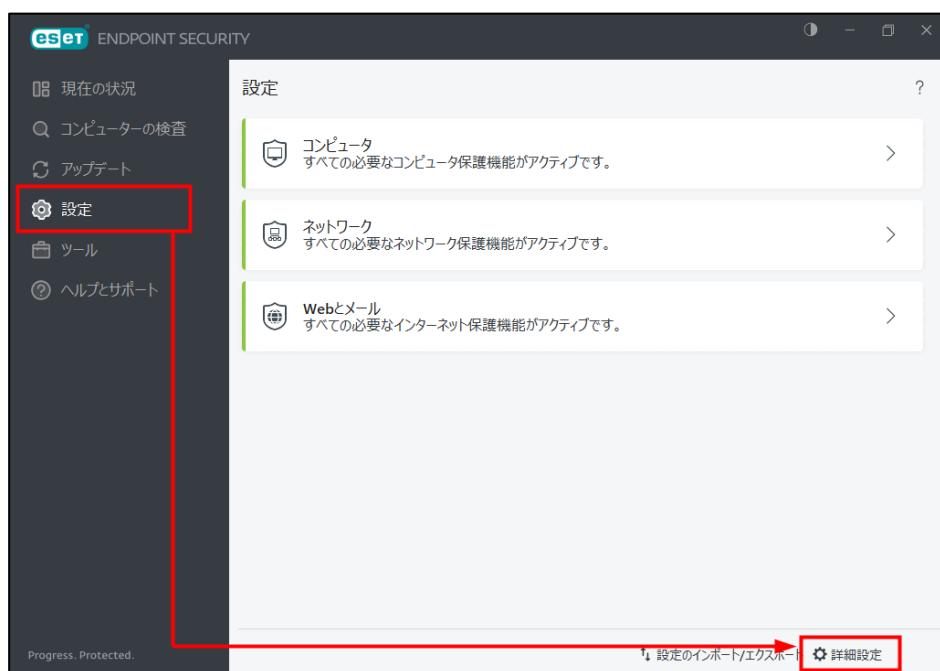
手順 3 でその設定を変更し、オフライン更新するように設定を追加しました。

今後もオフライン更新をおこなう場合は、再度手順 3 を参照してください。

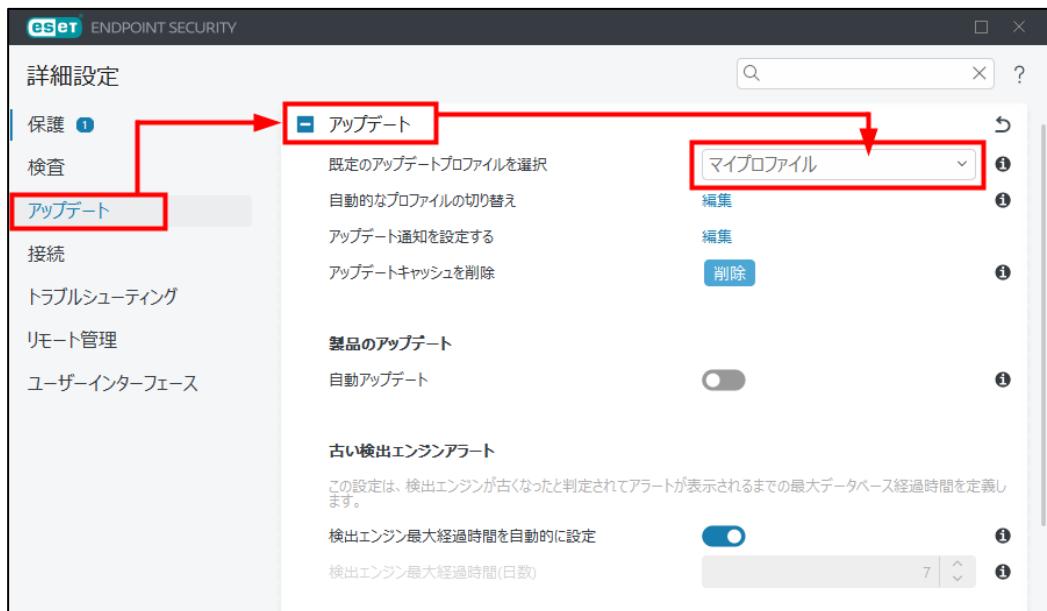
なお、今後オフライン更新の必要がなければ、オフライン更新用に追加した設定は削除してください。

以下に、オフライン更新設定の削除手順と、元の設定に戻す手順を合わせてご案内します。

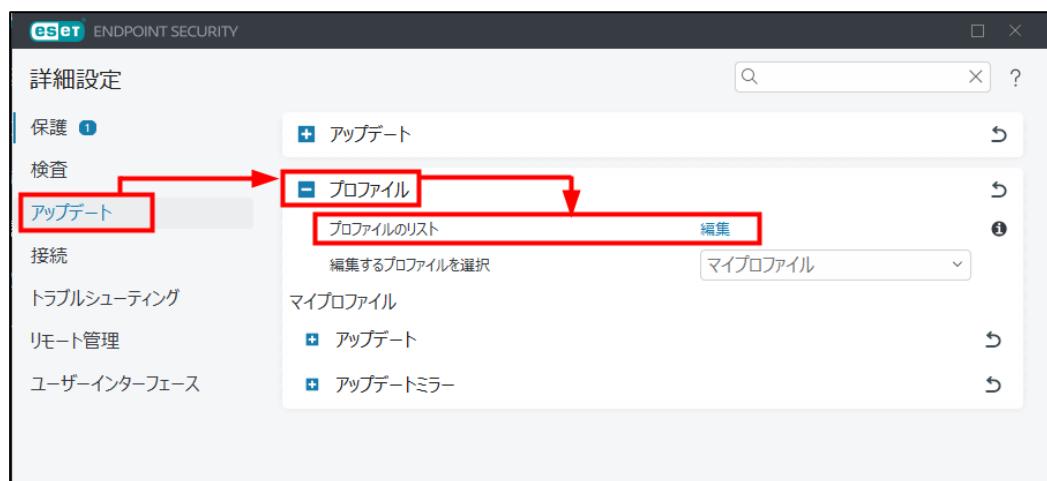
- ① デスクトップ画面右下の通知領域内の「ESET Endpoint Security」アイコンをダブルクリックして「基本画面」を開きます。
※ アイコンが表示されていない場合は、「スタート」メニューから「すべてのアプリ」→「ESET」フォルダー→「ESET Endpoint Security」をクリックして「基本画面」を選択します。
- ② 基本画面が開きます。画面左側の【設定】をクリックして、【詳細設定】ボタンをクリックします。



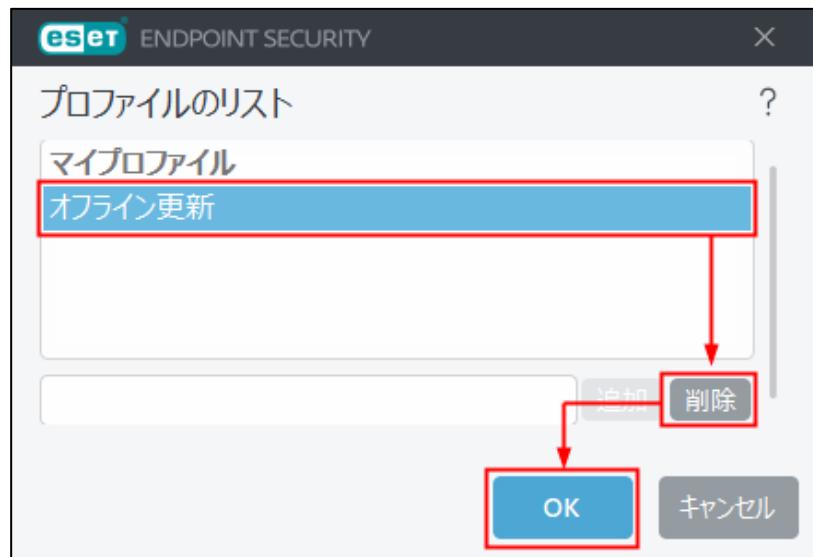
- ③ [詳細設定] 画面が開きます。画面左側の [アップデート] をクリックして [アップデート] を展開し、[既定のアップデートプロファイルを選択] のプルダウンリストから手順 3 の③で確認した項目（既定では「マイプロファイル」）を選択します。



- ④ [プロファイル] を展開し、[プロファイルのリスト] の [編集] をクリックします。



- ⑤ [プロファイルのリスト] 画面が表示されます。[オフライン更新] を選択して [削除] ボタンをクリックします。リストから項目が削除されたら、[OK] ボタンをクリックします。



- ⑥ [OK] ボタンをクリックして、[詳細設定] 画面を閉じます。

以上で、設定の削除と修正は完了です。

