ESET PROTECTソリューション 利用ガイド

第10版

2025年5月

Canon

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

はじめに

- 本資料は、ESET PROTECTソリューションを導入いただく際に必要な作業をまとめた利用ガイドです。
- 導入に必要となる「ESET PROTECT HUB」(以下、EPH)、クラウド型セキュリティ管理ツール「ESET PROTECT」(以下、EP)の 紹介からプログラムの導入方法までを記載しています。
 ※ EPHは「ESET Business Account」(以下、EBA)の後継サービスです。すでにEBAアカウントを開設済みのお客さまは 引き続きEBAをご利用いただけます。
- 本資料内の作業で必要となるライセンス情報は、弊社ユーザーズサイト(<u>https://canon-its.jp/product/eset/users/</u>)よりご確認 ください。
- EPHやEBA、EPのバージョンアップにより、本資料の記載内容と各サービスに搭載されている機能及び名称が異なる場合があります。
 また、本資料の内容は将来予告なく変更することがあります。
- Windows、Windows ServerおよびMicrosoft Edgeは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標 または商標です。macOS、OS XおよびiPhoneは、米国、日本およびその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。





もくじ

- 1. ESET PROTECT HUBとは
- 2. ESET PROTECTとは
- 3. ライセンスの確認方法について
- 4. EPで作成できるインストーラーについて
- 5. ご利用までの流れについて



1. ESET PROTECT HUBとは



ESET PROTECT HUB(以下、EPH)は、ESET PROTECTソリューションのライセンス管理を行うWebサービスです。
 また、ESET PROTECTやESET Cloud Office Securityへのログインポータルとしても使用します。
 ※ EPHはESET Business Accountと同等の機能を有しています。すでにEBAアカウント開設済みの場合、引き続きEBAをお使いいただけます。



※オフラインライセンスファイル・・・インターネットに接続できない端末のアクティベーションに使用するライセンスファイルです。 ■オフラインライセンスファイルのダウンロード方法 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4327?site_domain=business



2. ESET PROTECTとは



 ESET PROTECT とは、ESET Endpoint Securityなどのウイルス・スパイウェア対策プログラムやクラウドサンドボッ クス製品、暗号化製品をインターネット経由で統合管理するクラウド型の管理ツールです。ウイルス・スパイウェア対 策プログラムはWindows、Mac OS X、Linux、Android向けプログラムを管理できます。
 ※EPではiOSデバイスの管理も可能ですが、iOS向けのウイルス・スパイウェア対策プログラムはございません。



① 管理サーバー不要で早期に運用開始 EPはSaaS型であるため、サーバーの機器の購入や定期的なメンテ

EPはSaaS型であるため、サーバーの機器の購入や定期的なメンテ ナンスによる手間とコストを削減することができます。 また、セットアップもWebブラウザ経由で10分程度で実施すること が可能なため、すぐに運用を開始させることができます。

② 社内外問わず一元管理

インターネットに接続できるクライアント端末であれば、社内外 問わず一元管理することができます。また、管理者はWebブラウザ 経由でいつでもどこでもEPへアクセスでき、クライアント端末を 管理することができます。

③ クラウドベースで常に最新な環境

EPのバージョン管理はESET社にて行われるため、お客様による バージョンアップ作業は不要で常に最新の状態で利用することが できます。また、EMエージェントも自動でバージョンアップされる ため、お客様の運用やメンテナンスの負荷を減らすことができます。

3. ライセンスの確認方法について



本製品のご利用には、お客様のライセンス情報をEBAまたはEPHに登録する必要があります。ご契約いただいたライセンス情報は弊社ユーザーズサイト(<u>https://canon-its.jp/product/eset/users/</u>)より確認が可能です。
 ※ユーザーズサイトへのログインには、弊社よりお送りしました「納品のご連絡」メール、または「ユーザーズサイトログイン情報のご案内」メールに記載の「シリアル番号」および「ユーザーズサイトパスワード」が必要です。

ROTECTYUユーションをご覧入いただき、舗にありがとうございます。 ズサイトへのログインには、ライセンスの「ジリアル番号」「ユーザー名」の確 スサイトへのログインには、ライセンスの「ジリアル番号」「ユーザー名」の確 たむりあじかりました「納品のご審約」メール、または「ユーザーズサイトログー ください、 *センス通知歯に記載の情報をご確認ください。 SET Dynamic Threat Defense, ESET Enterprise Inspector, ESET Full Disk (部名ユーザーズサイトからご確認いただけます。 *ログフ/ハージに移起 DP/フ/ハージに移起 ESET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ************************************	タイセンス結構/申込高件成 プログラム/マニュアル 酸エンクジ (ウイルス定義データバース) サポート協種 報/申込書作成 イロンス情報 セポーレ協和 イセンス情報 ビアクラウド ライセンス 100 2025年11月30日 2026年11月30日 ビアム自体有なる
IOTECT ソリューションをご購入いただき、鉱にありがとうございます。 スサイトへのログインには、ライセンスの「シリアル番号」「ユーザー名」の構 Pot Jアル番号」「ユーザー名」の確認方法 はわりが送りしました「物品のご運施】メール、または「ユーザーズサイトログー ください。 ユーザーズサイト マンス通知書に記載の情報をご確認ください。 コーザーズサイトCOVC コーザーズサイトにないたびを含ま現用のWebサイトです。間サイトでは、以 下の大道情報を入手いただいたざるさま現用のWebサイトです。間サイトでは、以 下の各種情報を入手いただいます。 ログイン シリアル番号 コーザーズサイトにないたび ご買入いただいたざるさま現用のWebサイトです。間サイトでは、以 下の各種情報を入手いただいたぎるさま現用のWebサイトです。間サイトでは、以 Defense、ESET Enterprise Inspector、ESET Full Disk Defense、ESET Enterprise Inspector、ESET Full Disk ToCAddift報を入手いただいたざるさま現用のWebサイトです。間サイトでは、以 Defense、ESET Enterprise Inspector、ESET Full Disk ToCAddift報を入手いただいたざるさま現用のWebサイトです。間サイトでは、U Defense、ESET Enterprise Inspector、ESET Full Disk Encryption をご取りのお客さまは、これらの情報もユーザーズサイトからご確認 いただけます。 ログイン SET File Security for Linux / Vindows Server ユーザーズサイト ● 観術のプログラムやマニュアル ・お客さまのライセンス情報 エーザーズサイト利用的放 * 医Pace - エーザーズサイト ● 観術のプログラムやマニュアル * 医型の子びケノス情報 * 医型の子びケノス作用的放	フログラム/マニュアル 構成エンジジ (ウイルズ定電データバース) サポート情報 報ノ申込書作成 イセンス情報 ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス 100 100 2026年11月30日 2026年11月30日 EMPHRAID
アフル番号」「ユーザー名」の確認方法 はよりが浅りしました「納品のご源裕」メール、または「ユーザーズサイトロワー だださい、 'センス違知書に記載の情報をご確認ください。 'ESET Dynamic Threat Defense. ESET File Sectory for Linux / Vindows Server ユーザーズサイト BET クノーボーズサイト SET File Sectory for Linux / Vindows Server ユーザーズサイト SET File Sectory for Linux / Vindows Server ユーザーズサイト SET Phone The Defense. ESET Enterprise Inspector. ESET File Sectory for Linux / Vindows Server ユーザーズサイト ・ 影響さまのライセンス情報 SET Phone The Defense. ESET Enterprise Inspector. ESET File Sectory for Linux / Vindows Server ユーザーズサイト ・ 影響さまのライセンス情報 ・ 影響さまのライセンス情報 ・ 影響さまのライセンス情報 ・ 影響さまのライセンス情報 ・ 影響さまのライセンス情報 ・ 影響さまのライセンス情報	報/申込書作成 イセンス情報 ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス 100 2026年11月30日 EMFや追加などは、こちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を 申以書を作成する
はよりお送りしました「納品のご連絡」メール、または「ユーザーズサイトログ ください。 センス規範語に記載の情報をご確認ください。 SEST Dynamic Threat Defense, ESET Enterprise Inspector, ESET Full Disk 語なユーザーズサイトからご確認いただけます。 ログインページに移動 リンク> SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト SET クーウェンザ気配 - サーズサイト SET 2- ウェンサスは、CET Complete C	イセンス情報 ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス 100 2026年11月30日 E新や追加などは、ごちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を
Image: Set Dynamic Threat Defense. ESET Enterprise Inspector. ESET Full Disk ユーザーズサイトについて コーヴーズサイトからご確認いただけます。 コーヴーズサイトなどのため答さま事用のWebサイトです。同サイトでは、以 下の各種情報を入手いただがます。WESET Dynamic Threat Dynamic	ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス 100 2026年11月30日 夏新や追加などは、ごちらから作成した『ライセンス申込書兼サポート申込書』を
油ギューサースサイトからご確認いたたけます。 ユーザーズサイトは、ESETセキュリティソリューションシリーズを ご張入いただいたお客さま期同のWebサイトです。同サイトでは、以 下の各種情報を入手いただけます。WESET Dynamic Threat Defense、ESET Enterprise Inspector、ESET Full Disk Encryption をご解的の客室まは、ごれらの情報もユーザーズサイトからご確認 いただけます。 シリアル番号 第フィセンス種列 リンク> シリアル番号 第フィセンス種列 SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ●観新のプログラムやマニュアル ・ 観新のプログラムやマニュアル ・ 観新のプログラムやマニュアル ・ 影響であった プレージェイザーズサイト ・ 観新のプログラムやマニュアル ・ 影客をきのライセンス情報 ・ 原本会社 ・ 原本会社	ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス 100 2026年11月30日 夏新や追加などは、ごちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を
ログインページに移動 ご覆入いただいたおさきま萌用のWebサイトです。同サイトです。 リンパルコ 総ライセンス数 シリアル番号 シリアル モンジャンサインサイン・シンスサイト シー・ゲー・スサイトパスワード シー・ゲー・スサイトパスワード シー・ゲー・スサイン・レー・パー・スサイトリンス (特別 シー・ゲー・スサイン (大) (大) (スワード シー・ゲー・スサイト シー・ゲー・スサイン (大) (大) (スワード シー・ゲー・スサイン (大) (スワード シー・ボー・スサイン (大) (スワード シー・ボー・スサイト ジー・ボー・ボー・ボー・スリー・シー・スリー・シー・スリー・スリー・スリー・スリー・スリー・スリー・スリー・スリー・スリー・スリ	100 2026年11月30日 夏新や追加などは、ごちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を
ログインページに移動 Defense. ESET Enterprise Inspector. ESET Full Disk Encryption をご契約のお客さまは、これらの情報セユーザーズサイトからご確認 いただけます。 ※ EEPA-/EEPS-などのE***・から始まる半角英数 ユーザーズサイト/パスワード シリアル番号 UD 20> ・ 最新のプログラムやマニュアル ・ お客さまのライセンス情報 ・ こ年のコーザーズサイト・利用的数 ※ EEPA-/EEPS-などのE***・から始まる半角英数 ユーザーズサイト/パスワード シリアル番号	2026年11月30日 夏新や追加などは、ごちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を 申込書を作成する
リンク> コーザーズサイトパスワード 契約使了日 SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ・最新のプログラムやマニュアル ユーザーズサイトパスワード ※ご覧約ウラムやマニュアル SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ・最新のプログラムやマニュアル ・ SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ※ 環境管理 SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ・ あ客さまのライゼンス(精報 ※ ※ 環境管理結本でいる	2026年11月30日 更新や追加などは、こちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を 申込書を作成する
SET File Security for Linux / Windows Server ユーザーズサイト ・最新のプログラムやマニュアル ※ <t< td=""><td>更新や追加などは、こちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を 申込書を作成する</td></t<>	更新や追加などは、こちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を 申込書を作成する
・お客さまのライセンス情報 ESETユーザーズサイト利用的数 ※現在登録されている	へご発注ください。
stel オフィス セキュリティ、ESET NOD 32ア フチワイルス ユーザースワイト ・ 最新の製品サポート情報	メールアドレスの変更を希望される場合はこちらからお手続きください。 メールアドレスの変更を希望される場合はこちらからお手続きください。
・ログインする際に、30分以内に連続して6回以上買って入力された アクティベーシ	ョン情報(プログラムの利用に必要な情報)
ったが、「「「「」」」では使いなどが使われるため、ログイン機能を一時的に「「「「」」の「「」」の「「」」の「」」では「「」」の「」」では、「」」の「」」では、「」」の「」」では、「」」の「」」の「」」では、「」」の「」」の「」」の「」」の「」」の「」」の「」」の「」」の「」」の「」」	利用の場合は、製品認証キーとライセンスIDが必要です。
ロックは30分後に解除されますので、解除後に再度、ログイン操作 をお問いたします。	ブラム(バージョン 6 以降)
Cooper Victor 3/10 Cooper Victor	(バージョン 6 以降) ラム (バージョン 2)
	ム (バージョン 7 以降)
新方式:「シリアル番号」と「ユーザーズサイトバスワード」にて ログイン。	
詳細はごちら、フィセンスID	
7/#ESET License	
Administrator 72	

Office Security」のご利用や、各種プログラムのアクティベーションが可能になります。

4. EPで作成できるインストーラーについて



クライアントにEM エージェントとESET製品を展開するためのインストーラーパッケージを作成することができます。
 インストーラー機能では、以下3種類のインストーラーを作成することができます。
 ※本資料ではライブインストーラーを使用してESET製品を展開する流れを説明しています。



※ライブインストーラーとエージェントライブインストーラーは、実行後にESET社のリポジトリからインストーラをダウンロードして実行する動きとなるため、 クライアントはインターネット接続が必要です。

5. ご利用までの流れについて



©Canon Marketing Japan Inc.

eset

Digital Security Progress. Protected.



▶ EPHのアカウント作成の流れは以下になります。



- 1. <u>https://protecthub.eset.com/</u>にアクセス
- 2. ログイン画面で「無料で登録」をクリックしアカウント作成を開始
- 3. 電子メールアドレスと会社名、会社国、captchaを入力し「アカウントの作成」ボタンをクリック ※本手順で設定した電子メールアドレスとパスワードはEPHログイン時に使用します

■ログイン画面

■ ESET PROTECT Hub顧客アカウントを作成







4. アカウントのアクティベーション

※「 ESET PROTECT Hub顧客アカウントを作成」で登録した電子メールアドレスに「@eset.com」からメールが届きます



※メール受信後1時間以内にアクティベーションしてください

CSCT Digital Security Progress. Protected.

- 5. 名前(名)、名前(姓)、パスワードを入力し、「続行」をクリック
- 6. ユーザーの国、言語、電話番号(任意)を入力し、「ESETに同意する」にチェックが入っていることを確認後、「アカウントをアクティベーションする」をクリック

■アカウントをアクティベーションする(1/2)		■アカウントをアクティベーションする(2/	/2)
COSET PROTECT нив SEST PROTECT Ниblik, ESET PROTECT Жадачан, улуканования SEST PROTECT Ниblik, ESET PROTECT Жадачан, улуканования SEST PROTECT Ниblik, ESET PROTECT Жадачан, улуканования Audavan, улуканован, улуканован, улуканования Audavan, улуканования Audavan, улуканования Protected.	 1.2ステップ アカウントをアクティベーションする m-testに認得されました。アクティビティを開始するには、 ESET PROTECT HUDYカウントをアクティベーションします。 電子メル 名前(名) 名前(名) × 名前(名) X A A X A A X A X X<td>CECET PROTECT Hubit ESET PROTECT 総合セキュリティブラット たっとかうかいがなゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット クームとつかり と まなESET ブラットフォームの細かいアクセスを翻り当て、細ato 、 オーマーン</td><td>2.2ステップ カウントをアクティベーションする。 Protect Rifficial All に、アクティビティを開始するには、ESET たのモーリーの用して、アクティビティを開始するには、ESET ローレーンのアクティベーションします。 ローレーンの 日本 マ 日本 マ 日本 マ 日本 マ 日本 マ の 日本 マ の 日本 マ の 日本 マ の 日本 マ の の 日本 マ の の の の の の の の の の の の の</td>	CECET PROTECT Hubit ESET PROTECT 総合セキュリティブラット たっとかうかいがなゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット カームの中心的なゲートウェイです。すべてのESET ブラット クームとつかり と まなESET ブラットフォームの細かいアクセスを翻り当て、細ato 、 オーマーン	2.2ステップ カウントをアクティベーションする。 Protect Rifficial All に、アクティビティを開始するには、ESET たのモーリーの用して、アクティビティを開始するには、ESET ローレーンのアクティベーションします。 ローレーンの 日本 マ 日本 マ 日本 マ 日本 マ 日本 マ の 日本 マ の 日本 マ の 日本 マ の 日本 マ の の 日本 マ の の の の の の の の の の の の の



7. アカウントがアクティベーションされたことの確認

8. EPHにログインできることの確認

ESET PROTECT Hubは、ESET PROTECT統合セキュリティプラット フォームの中心的なゲートウェイです。すべてのESETプラットフ

オームとプラットフォームのすべてのユーザーの一元化された ID、サブスクリプション、およびユーザーの管理ができます。

※「アカウントをアクティベーションする(1/2)」で登録した電子メールアドレスとパスワードを使用します

■アクティベーション完了確認画面

✔ セキュリティサブスクリプションの概要を取得する

✔ 登録したサービスの使用状況とステータスを確認する

✓ 各ESETブラットフォームへの細かいアクセスを割り当て、制御する すべてのリンクされた、アクセス可能なESETブラットフォームに対するシングルサ

(eset PROTECT HUB



■EPHにログインできることの確認

1212

Progress. Protected.







5-2. ライセンス登録とEPのアクティベーション ※EPHの場合



※EBAをご利用の場合はp22へお進みください 1. EPHへのライセンスの登録 ※弊社ユーザーズサイトで確認した下記情報をご用意ください。(確認方法はP6をご参照ください。) -製品認証キー

①[ダッシュボード]内の[購入したライセンスを追加するか]をクリック

②[ライセンスの追加]画面

ESCT PROTECT HUB							/▼ A	アウト す			5 40					\sim		
ダッシュボード	Dashboard							C		フィビノスの通	三川山					^		
■ ライセンス ⑦ サイト 尺 ユーザー	ようこそ」 以下の手承に従ってアカウ	ントを設定し、ESETソリューシ	ションを最大限にネ	活用してください	ı.				\$3 7 1	製品認証キーは、 を確認電子メーノ 鼻合は ライヤン	オンラ- ルに記載る	インでのう されていま	イセンス す。店舗 証キーカ	(購入後に 前で製品を	こ送信された	れ た		
アラー アクティ アクティ <th>購入したライセンスを するか、ESET PROTE Advancedの無償証明版 センスを生成します</th> <th>高加 - クラウドソリュ CT アクティベーシ 漫を麗</th> <th>ーションを ョンして保 開</th> <th>く セキュリティ ザーにも</th> <th>9、 の管理をユー 依頼する</th> <th></th> <th> </th> <th></th> <th></th> <th>ッコは、 シャ こう す。 製品認証キー</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	購入したライセンスを するか、ESET PROTE Advancedの無償証明版 センスを生成します	高加 - クラウドソリュ CT アクティベーシ 漫を麗	ーションを ョンして保 開	く セキュリティ ザーにも	9、 の管理をユー 依頼する		 			ッコは、 シャ こう す。 製品認証 キー								
	アラート 0	警告	15.96	すべて表示	ESET PROTE	CTブラットフォーム CT	ソリューションの取得 詳細で				確認	電子メー	ルが送	信される	ました			
	A 0	0	i 0		ESET Inspec	t Office Security	ソリューションの取得 詳細で					確認電	チメール	が		(こ送信さ	れました
フィードバックを送信Collapse	 現時点ではアラートに 	はありません。すべてが安全で	₹.	⊘	ESET Secure	Authentication	ソリューションの取得 詳細で					ライセ) 順に従り	ンスを確 います。	認するは	こは、受	信した	電子メ	ールの手
																		閉じる

 \times

5-2. ライセンス登録とEPのアクティベーション ※EPHの場合



- ライセンスのアクティベーション
 ※ライセンス契約時の電子メールアドレスにアクティベーションメールが送信されます
- 3. ライセンスが追加されたことの確認

■ライセンスアクティベーション時のメール例

ライセンス管理の検証
ESET PROTECT HUB <noreply@protecthub.eset.com> 宛先(</noreply@protecthub.eset.com>
() このメッセージをテキスト形式に変換しました。
< <u>https://protecthub-cdn.eset.com/logos/eset-protect-hub-logo.png</u> > こんにちは。
会社 m-test で登録された、末尾が-7PMX のライセンスを管理しようとしていることを確認してください。
ライセンスの彼[< <u>https://protecthub.eset.com/license/association/5c114817-6483-4b90-a4ab-17b8b9964840/</u> >
リンクは 48 時間有効です。
ライセンス視証リンクが機能しない場合
ESET PROTECT Hub アカウント < <u>https://protecthub.eset.com/</u> > から複証電子メールを再述信するか、ヘルプページ < <u>https://www.eset.com/int/support/contact/</u> > で詳細をご覧ください。
ESET PROTECT Hub ボータルで新しいライセンスを登録しない場合は、この電子メールを無視してください。
よろしくお願いいたします。
ESET #- L
このメッセージは、ESET PROTECT Hub によって自動的に速信されました
ESET PROTECT Hub

■ライセンスが登録されたことの確認画面例

ese	🚺 PROTECT нив 💠						Ψф	◎ ヘルプ マ		E ログ) シ 5分	アウト
			ライセンスIDライ	センスID	יטע לפּפּרבעי	1ーション	状況 🖌	C 0 A O	ර		
ļ	ライセンス	ライセンス	ライセンスタイプ	Select 🛛 🗢 🗙	所有者所有者	×			•	シフィルタの追加	00
0		51	センスID	ソリューション	数量	状況		有効期間	ライセンス	マタイプ アップク	12-◎
ዶ				ESET PROTECT Entry	0 / 10	😘 まもなく有効期限	見切れ	15/08/2024	非売品		
A											
G											
											•
Ð	COLLAPSE	エクスポート	- ▼ + ライセンス	の追加 アクション *	7						

※評価版ライセンスから製品版ライセンスに切り替える場合は、EPHから評価版ライセンスの削除と製品版ライセンスの登録が必要になります。 製品版ライセンス登録後、EPの「製品をアクティベーションする」タスクを使用してプログラムの再アクティベーションを実施してください。

5-2. ライセンス登録とEPのアクティベーション ※EPHの場合



4. EPのアクティベーション(画面右下メインメニューのESET PROTECTの「アクティブ」をクリックして開始します)

①ダッシュボード右下のESET PROTECTの「アクティブ」をクリック ②データセンターのロケーション選択画面



※必ずJAPANを選択してください

<mark>es</mark> e	🗂 PROTECT нив 🛛 🔛		шф
	ダッシュボード	クラウドソリューション	ッのアクティベーション
	 ライセンス サイト ユーザー アラート アクティブな単位 要求 自分の会社 管理者設定 監査ログ 	アクティベーション設定	ESET PROTECTのアクティベーション
	フィードパックを送信 COLLAPSE		Japanese × マ 戻る アクティブ キャンセル

5-2. ライ	センス登録とEP	のアクティベ・	ーション ※EPHの場合
---------	----------	---------	--------------

5. 5分~10分でアクティベーション完了

② ESET PROTECTアクティベーション完了画面

ESET PROTECTプラットフォーム		ESET PROTECTプラットフォーム	
ESET PROTECT	ョン進行中	ESET PROTECT 🗹 🖌 アクティブ	
ESET Inspect	ソリューションの取得 詳細 🖒	ESET Inspect	עע
ESET Cloud Office Security	ソリューションの取得 詳細 🗹	ESET Cloud Office Security	עע
ESET Secure Authentication	ソリューションの取得 詳細 🗹	ESET Secure Authentication	עע



÷

詳細 🗹

詳細 🗹

詳細 🗹

ーションの取得

ーションの取得

ーションの取得

eset 5-2. ライセンス登録とEPのアクティベーション ※EBAの場合 **Digital Security** Progress. Protected.

 EBAへのライセンスの登録 ※弊社ユーザーズサイトで確認した下記情報をご用意ください。(確認方法はP6をご参照ください。) -製品認証キー

① [ダッシュボード]内の[最初の]	ライセンスを追加する]	② [ライセンスの追加]画面
eset BUSINESS ACCOUNT ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	③ ヘルプマ	ライセンスの追加 ×
▲ アラート ■ ライセンス ■ アクティブ化された ▲ アラート ■ ESET PROTECT シンプルなクラウドペースのソリューションで 会社ネットワークで簡単にセキュリティを管理 します。 無償試用版の開始 ライセンス購入⑦	0 ライセンス 1 管理されたユーザー	製品認証キーは、オンライン購入後に送信された確認電子メールに記載されています。店舗で製品を購入した場合は、ライセンスカードにキーが記載されています。 製品認証キー i
 スーザー 管理 高 監査ロク i 詳細 ③ 設定 ⑦ フィードパックを送信 ② フィードパックを送信 ③ アカウントを追加して会社を管理する 任意 ※ ④ サイトを作成してライセンスを配布する 	 ● クティブ化されたデバイス ライセンス使用状況 ● 使用済み ● 利用可能 ● 使用超過 表示するデータはまだありま せん ライセンスがまだ追加されていません、使用状況を確認するには、ライ センスを追加してください。 	ESET製品の既存のユーザー名とパスワー ます ライセンスキーに変換する. ライセンスの追加 ライセンス には、ESET Dynamic Threat Defenseが含まれています。ESET Dynamic Threat Defenseの結果は、会社 のすべてのコンピューターと共有されます。 続行するには、確認し、利用規約に同意してください。 ESET(に同意する利用規約)
	製品の使用状況	続行

5-2. ライセンス登録とEPのアクティベーション ※EBAの場合



- ライセンスのアクティベーション
 ※ライセンス契約時の電子メールアドレスにアクティベーションメールが送信されます
- 3. ライセンスが追加されたことの確認

■ライセンスアクティベーション時のメール例

ESET <noreply@eset.com> ESETプレセールス代表アドレス (月) 16:41</noreply@eset.com>	ι]	e
ESET BUSINESS ACCOUNT - ライセンス検証		
画像をダウンロードするには、ここをグリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。 イ	-	A
		Ę
▼ 画像をダウンロードするにはここをおり沙ク あたは長押 ししてください。ブライバシ		
Canon Marketing Japan Inc.様		
会社 キャノンロフリューションズ株式会社 で登録された 末尾が9F5J のライセンスを管理すること を確認してください。		
<u>ライセンスの検証</u> リンクは1時間有効です。		
新しいライゼンスをESET Business Accountに登録しない場合は、この電子メールを無視してください。		
よろしくお願いいたします。 ESETチーム		
© 1992 - 2021 ESET Enjoy safer technology		

■ライセンスが登録されたことの確認画面例

ESET BUSINESS ACCOU					
■■ ダッシュボード	ライセンス 状況 🗸 📵				
▲ アラート	ライセンス	製品	所有者	状況	ユニット ©
■ ライセンス				ల	
ロ アクティブ化された					
* ユーザー管理					
留 監査ログ					
i 詳細					
◎ 設定					
□ フィードパックを送信					
	0/1				•
	+ ライセンスの追加 削	除 CSVとしてエク	スポート 🛛 🖉 1	③ ▷ 20 ▼	

※評価版ライセンスから製品版ライセンスに切り替える場合は、EBAから評価版ライセンスの削除と製品版ライセンスの登録が必要になります。 製品版ライセンス登録後、EPの「製品をアクティベーションする」タスクを使用してプログラムの再アクティベーションを実施してください。

5-2. ライセンス登録とEPのアクティベーション ※EBAの場合



- 4. EPのアクティベーション(左側メインメニューの「ESET PROTECT」をクリックして開始します)
- 5. 5分~10分でアクティベーション完了









5-3. EPでのインストーラー作成

• インストーラー作成の流れは以下になります。



クライアントが所属するグループを作成します。事前に静的 グループを作成し、インストーラーに静的グループ情報を組 み込むことで、管理後のグルーピング負荷を軽減できます。

クライアントの設定を行うポリシーを作成します。ポリシー もインストーラーに組み込むことが可能で、インストール時 の初期設定を変更できます。

 ESET Managementエージェントとクライアント用プログラ ムをインストールするためのインストーラーを作成します。 複数の静的グループがある場合は、グループごとにインス トーラーを分けて作成する必要があります。

22

esei

Digital Security Progress. Protected.

5-3. EPでのインストーラー作成



静的グループの作成

静的グループはメインメニュー「コンピューター」から作成可能です。グループは階層構造も可能なため、柔軟に組織 構造的を作成することができます。



5-3. EPでのインストーラー作成



• ポリシーの作成

メインメニュー「コンフィグレーション」のポリシー設定より、クライアント用プログラムの設定を行います。 検査から除外するファイルやフォルダの設定、検出エンジンのアップデート先の設定、プロキシ設定、パスワード保護 など、お客様環境に合わせて設定を行ってください。



5-3. EPでのインストーラー作成



EPメインメニュー「インストーラー」より、ライブインストーラーを作成します。 ※既定の設定では、ライブインストーラーにはEMエージェントとクライアント用プログラムが含まれています。 インストーラーの設定を変更する場合は、「インストーラーのカスタマイズ」を選択します。

■メインメニュー「インストーラー」 画面

■ライブインストーラー作成「基本画面」

eset protect :::	 ロマコンビューター名 ウイックリンクマ ヘルブマ 	ESETセキュリティ製品をイン	シストールしてデバイスを管	理および保護	×			
9y91#-F		会社ネットワーク全体でセキュ に基づいてデバイスをFSET PPO	リティ製品を配布します。ESET・ NECTに接続するには、さまざま	セキュリティ製品を有効し、 かちはがあります。FSETへ」	オペレーティングシステム			
株出 レポート タスク インストーラー の ポリシー	プログラムをインストールするクライアントのOSを選択します。 WindowsまたはmacOSを選択した場合、ライブインストーラーが ダウンロードされます。							
 ▲ ◆ 通知 ◆ → ステータス概要 		Windows	macOS	Linux	AndroidまたはiOS			
 ESETソリューション FRIE 	インストーラーが作成されていません 選択したESET製品をダウンロードして、アクティベーションし、デバイスをESET PROTECTに接続するインスト	保護およびインストール設定	推奨					
D フィードバックを送信 D D C D C	<u></u>	to (インストーラーの展開方法が 複数用意されています。 ^{する (} ムシストーラーの設定を変更する場合は 「インストーラーの力スタマイズ」を 選択します。 ・ エンドユー ・ インストーラーの設定を変更する場合は 「インストーラーのカスタマイズ」を 選択します。						
Socka				インストー	-ラーのカスタマイズ 閉じる			

5-3. EPでのインストーラー作成



「インストーラーのカスタマイズ」を選択した場合、インストーラー作成画面が表示されます。

インストーラー作成画面の「基本」では、クライアントのOSやインストーラーに含めるプログラムを選択します。



5-3. EPでのインストーラー作成



「製品の設定」では、インストーラーに含めるセキュリティ製品や事前に作成したポリシーの選択を行います。



5-3. EPでのインストーラー作成



「配布」では作成したインストーラーの配布方法を検討します。インストーラーはブラウザからのダウンロードの他、 ダウンロードリンクをメールで送信することもできます。メールで送信する場合は、電子メールアドレスをCSVでイン ポートすることも可能です。

■ライブイン	レストーラー作成「配布画面」	■電子メールプレビュー画面
インストーラーの作成 インストーラー 〉 ESET Endpo	式 oint Security インストーラーのダウンロードや	電子メールプレビュー ×
基本 製品の設定 配布	インストーラーの配布 ダウンロードリンクのコピーが可能	हिड्टा PROTECT
	リモート展開 Remote Deployment Toolをダウンロードします。作成されたインストーラーを一括でネットワークに配布できます。 詳細を見る 電子メールで送信する	ライブインストーラー インストールパッケージ このインストールパッケージには、コンピューターの安全を確保するために、IT部 門にとって有用なセキュリティソリューションが含まれています。インストール パッケージをダウンロードし、IT部門の指示に従ってください。
		子メールプレビュー 示できるようになり 会社の管理者がこの電子メールをESETクラウドサービス経由で送信しました。
	電子メール/ドレスが追加されました ライブインストーラーを送館する受害の電子メールアドレスを す。また、ファイルからアドレスをいが、時のコ ターユーザーを追加できます。 「加」」「加」」「加」」「加」」「「一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	とで、 ンクを とCSV ESET PROTECT © 1992-2024 ESET, spol. s r.o. All Rights Reserved.
		日本語 マ 保存 キャンセル



5. ご利用までの流れについて



5-4. 端末でのインストーラー実行



1. EPで作成されたライブインストーラーを実行 ※ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は環境に合わせて対応をお願いします

※インターネット通信が発生します

①ダブルクリックでインストーラーを実行※エンドユーザーライセンスへの同意が必要になります

②しばらくお待ちいただき、 「インストール成功」の画面が表示されたら完了です



5-4. 端末でのインストーラー実行



2. 検出エンジンがアップデートできることの確認













1. EPのメインメニュー「ダッシュボード」や「コンピューター」より、端末が管理できていることを確認します。

■メインメニュー「ダッシュボード」画面 ■メインメニュー「コンピューター」画面 クイックリンクマ ③ ヘルプマ 糸 CSCT PROTECT ::: CSCT PROTECT ダッシュポード ダッシュボード ダッシュボード © コンピューター ▲ ● ✔ ○ サブグループの表示 ✔ 白 1課(1) タグ_ マーフィルタの油加 インシデント概要 Dynamic Threat Defense ステータス概要 ウイルス対策検討 タグ ステー ミュー モジュールステータス 前回の間続 アラー 検出 セキュリティ製品 セキュリティ製品/ グループ名 グループ A コンピューター名 A ## コマベて (1) Computer 192.16-2021 8月 2 183... 0 0 ESET Endpoint Se... 8.1.2081.1 돠 - **~** 0 LOST+FOUND (デバイスの合計 OK 白 1課(1) 白 2課(0) 接続されたデスクトップはありません こ 3課(の) Ω. A 0 ✓ Mindows コンピューター ∨ 🖸 Linuコンピューター 注意が必要です セキュリティ リスク ✓ Mac コンピューター 🞦 古いモジュールのコンと 劇品パージョン ステータス 3%-確認のポイント ・コンピューター名 ◆ダッシュボード画面について(例) 表示されているコンピューター名がESETをインストールした コンピューター名と同じであること ・ステータス概要 ・ステータス EPで管理している端末数や接続ステータス、セキュリティ製品の ステータスにチェックマークがついていること バージョンなどが確認できます 前回の接続 ・インシデント概要 定期的に接続があること 検出がある上位10のコンピューター/ユーザーなど、過去7日間に (EPとEMエージェントは10分間隔で接続を行います) 見つかった未解決の検出の概要などが確認できます ・コンピューター ・グループ名 保護の状態、オペレーティングシステム、アップデートの状況など、 インストーラー作成時に指定した静的グループに端末が 管理端末の状態が確認できます 所属していること

5-5. 管理できたことの確認 (参考)



2. 「レポート」や「通知」を使用することで管理端末のセキュリティ状況や脅威の検出情報を確認することができます。

■メインメニュー「通知」画面

■メインメニュー「レポート」 画面

ESET PROTECT !!!				Qマコンピューター名 クイックリンクマ ③ ヘルフマ R G ログアウト					(ESET) PROTECT ::::				Gマ コンピューター名 クイックリンク マ			
99>1#-F	カデゴリ&テンプレート スケジュールされたレポート								ダッシュボード	通知		アクセスグル	プ 選択 會		フィルタの追加	
J>2-9-	79世スグループ IR 音 99_ マ P 入力すると検索を開始. 0								- 	進州		//////				
A 9:11	Dynamic Threat Defense									タグ) م	名	前	タグ	有效	
ゴ レポート	ウイルス対策検出	し 厳しいレポートテンプ レート	● ◎ IPv4サブネットのアク ティブな映告 Pv4サブネットでグルー プをされたアクティブ 4ウイルス対策の地出 査	● ■ や よびな映想 ドットマグルー プをまれたアクティブ なウイルス対策の映画 査	 アクティブな映出があ る上値のコンピューター 電も現法されたアクティブなウイルス対策映 出のあるコンピューター 	アナーが、おきないのです。 マングンによって使用、 マングンによって使用 マングンによって使用 マングンによって使用 マングンによって使用 マングンによって使用 マングンによって使用 マハス対策使出 マハス対策使出 マハングを使用 マハング マハ マハング マハング マ ア マハング ア ア マハング ア	⑦ロック理由期通去30 日間につロックタは加 ファイル 酒去が日間にESENセキ コリティ類感によって プロックされたファイ ルをブロック用金額に 示すグラフ		検出				ルウェア発生アラート(時間ごと		〇 無効	
D 979	コンピューター							ž				ネ	ットワーク攻撃アラート		○ 無効	
白 インストーラー	ハードウェアインベントリ							Ŀ			(ンピューターの問題アラート		〇 無効	
⊕ #U>	ファイアウォール検出							Ë				τ	ジュールが古すぎます		〇 無効	
心 書印 	監査とライセンス管理							େ			. (∍	イセンス期限切れアラート		〇 無効	
℃ ステータス概要	自動						_	¢	通知		1	5	イセンス使用超過アラート		〇 無効	
	開建	()	۵	* *	© ©	© ©	()	v	ステータス概要		(5	イセンス上限アラート		○ 無効	
ローフィードバックを送信	161×105 11	諸式30日間で未解決の 過去30日間の伸重 常成がある検査 過去30日間の伸重 退去30日間に実行され 法たり日間に同され た残音 たアクティブロウイル ス対策地址がある検査		過去30日間の検出イベ ントの日期サマリー 当去30日間の1日にあた りのウイルス対策検出	過去7日間に検出イベン 過去7日間に検出 トがあった上位のコン トがあった上位の ビューター イルデバイス 過去7日間に最も多かっ 過去7日間に最も	過去7日間に検出イベン トがあった上位のモバ	第に構成イベン 過去7日間に使出イベン りた上位のエバ トがあった上位のユー ドイス ザー 単に最も多かつ 過去7日間に最も多かつ				- (管	理クライアント未接続アラート		○ 無効	
						1.077/1A 過去7日間に最も多かっ						古	いESET製品のアラート		○ 無効	
				の旺盛	の担意 たうイルス対象検出の たりイルス対象検出の た検点のユーザー コンピューター モバイルデバイス				●●通知ルール			ש ש	ーバタスク失敗アラート		○ 無効	
						5		マルウェアの発生	状況など、既定で		悪	意のあるファイルが検出されま	L	〇 無効		
		ÿ	(A a				G ø	-	24種類のルールた	か用意されています。 S如が可能です		诵	知の構成が無効であり、通知は	۲	〇 無効	
									電士メールでの通	却か可能です。		新しい通知	アクション マ			
レポートはCSVやPDF形式でブラウザから直接ダウンロードすることが可能です。 また、画面上部「スケジュールされたレポート」では定期的にレポートを自動作成 しメールで送信することも可能です。 レポートテンプレートは新規作成やアレンジも可能です。																





弊社サポート情報ページでは、製品機能・仕様・操作手順などの情報を公開しておりますので、 ご活用ください。

◆ ESETサポート情報 法人向けサーバー・クライアント用製品 https://eset-support.canon-its.jp/?site_domain=business

ご不明な点などがございましたら、上記Webページをご確認いただくか、下記Webページより 弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

◆お問合せ窓口(サポートセンター)

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/883?site_domain=business



参考:関連ページ

• ユーザーズサイトについて

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/87?site_domain=business

- ESET PROTECT Hub について
 <u>https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29662?site_domain=business</u>
- ESET Business Accountについて

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19554?site_domain=business

ESET PROTECT (クラウド版) について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19302?site_domain=business