ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップ手順書

第6版

2019年4月3日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

エンドポイントセキュリティ企画本部

ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン 6 へのバージョンアップについて

目次

1.	はじめに	
2.	本資料におい	ナる構成の前提 4
3.	新バージョン	ン へのバージョンアップフロー 5
4.	作業をはじる	りる前に
5.	[STEP1]	旧バージョン管理プログラムの アンインストール
6.	[STEP2]	新バージョン管理/ミラー用プログラムの インストール13
7.	[STEP3]	クライアント用プログラムのバージョンアップ
8.	[STEP4]	ESET Remote Administrator V6.x での管理開始40

1. はじめに

- 本資料は、ESET Endpoint Protection シリーズをご利用のお客さまが旧バージョンからバージョン6へバージョンアップする際に必要となる作業や注意事項について記載しています。
- ○本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、将来予告なく変更することがあります。
- 本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態問わず、禁じます。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における 商標または、登録商標です。ESET、ESET Endpoint Security はスロバキア共和国 ESET,LLC ならびに ESET,spol. s. r. o.に帰属します。本資料の著作権は、キヤノン IT ソリューションズ株式会社に帰属します。その他の製品名及び社名などは、各社の商標 または登録商標です。

2018 年 12 月に、最新のバージョン 7 をリリースしております。 より利用しやすく、セキュリティ面も強化されたバージョン 7 へのバージョンアップもご検討 ください。

<法人向けサーバー・クライアント用製品のバージョン 7 と旧バージョンとの主な違いは?> https://eset-support.canonits.jp/faq/show/11136?category_id=83&site_domain=business

<最新プログラム (V7) へのバージョンアップ手順について> https://eset-support.canonits.jp/faq/show/11202?category_id=61&site_domain=business

2. 本資料における構成の前提

本資料は、以下の構成を前提として、旧バージョンのプログラムからバージョン 6 へ バージョンアップをする際のフローや注意点を記載しております。 以下の構成に当てはまらないバージョンや構成におきましても、本資料を参考にバー ジョンアップを実施いただけるように必要な情報を記載しております。

	バージョンアップ前	バージョンアップ後
全体構成	・クライアント数は Windows が	・クライアント数は Windows が
	300 クライアント程度	300 クライアント程度
	・1 台のサーバー機で管理機能と	・1 台のサーバー機で管理機能と
	ミラー機能を運用	ミラー機能を運用
	・専用サーバー機での運用	・専用サーバー機での運用
	・プロキシサーバーなし	・プロキシサーバーなし
		・既存サーバーをそのまま利用
		・各クライアント端末はインターネット
		接続可能
サーバー用	• ESET Remote Administrator	ESET Remote Administrator
プログラム	V5.x(管理兼ミラ-用)	V6.x(管理用)
	ESET File Security for Microsoft	ESET File Security for
	Winodws Server V4.5	Microsoft Windows Server V6.x
	(ウイルス・スパイウェア対策用)	(ウイルス・スパイウェア対策兼
		ミラー用)※
		・ERA エージェント
クライアント用	• ESET Endpoint Security V5.0	ESET Endpoint Security V6.x
プログラム	・ESET Endpoint アンチウイルス	・ESET Endpoint アンチウイルス V6.x
	V5.0	・ERA エージェント

※ESET Remote Administrator V6.x に、ミラー機能は搭載されておりません。 そのため、ESET File Security for Microsoft Windows Server、もしくは、ミラー ツールのミラー機能を利用します。



ERA エージェント →新規インストール ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップについて

3. 新バージョンへのバージョンアップフロー

旧バージョンからバージョン 6 ヘバージョンアップをおこなうにあたり必要なステッ プは、以下の通りです。

作業をはじめる前に (P6)
新バージョンの動作環境確認
アクティベーション時に利用する製品認証キーの確認
プログラムのダウンロード

新バージョンへのバージョンアップは、以下のフローで実施します。

[STEP1] 旧バージョン管理/ミラー用プログラムのアンインストール (P12)

STEP1-1. ESET Remote Administrator V5.x のアンインストール



ESET Endpoint Protection シリーズ バージョン 6 へのバージョンアップについて

4. 作業をはじめる前に

• 新バージョンの動作環境確認

新バージョンをご利用いただく環境が、バージョン 6 の動作環境を満たしているか、 下記 Web ページより確認します。

<ERA 動作環境> https://eset-info.canonits.jp/business/endpoint_protection_adv/spec.html#anc08 <EFSW 動作環境> https://eset-info.canonits.jp/business/endpoint_protection_adv/spec.html#anc06 <EES 動作環境> https://eset-info.canon-

its.jp/business/endpoint_protection_adv/spec.html#anc01

<EEA 動作環境> https://eset-info.canonits.jp/business/endpoint_protection_adv/spec.html#anc02 ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップについて

• アクティベーション時に利用する製品認証キーの確認

ESET クライアント用プログラムのバージョン6を利用するためには、アクティベーション作業が必ず必要となります。

下記ユーザーズサイトにログインし、アクティベーションに利用する製品認証キーを ご確認ください。

- ●ESET Endpoint Protection シリーズ ユーザーズサイト <u>http://canon-its.jp/product/eset/users/</u> ※ログイン時に「シリアル番号」、「ユーザー名」が必要です。
- ① ログイン後のトップ画面より、タブから[ライセンス情報/申込書作成]を選択してください。

ESET Endpoint Protection Advanced ユーザーズサイト ログアウト						
トップ ライセンス情報/申込書作成 プログラム/マニュアル ウイルス定義データベース	サポート情報					
開き満足度調査 「「フママクマン マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタインドローク マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マインタイン マイン マイン マイン マイン マイン マイン マイン マ	期間限定 % 0555年編校108期後26087.					
このたびは、ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズをご購入いただき、誠にありがとうございます。製品をご利用いただく前に、必 ず下記の内容をご一読ください。						
● Windows向け旧バージョンブログラム(V4.2 以前)はサポートを終了しました。						

② 下記画面左側の「製品認証キー」をアクティベーション時に使用します。

のバージョン2	グラムのバージョン6、Android向け をご利用の場合は以下が必要です。	左記以外のプログラムをご	利用の場合は以下が必要です
E‡-		ユーザー名	(
ID		パスワード	
SET License Admi ワインライセンスス いによるコンピュータ ET License Admini サポート対象外です	NCLONAL COLLEGERS SWED nistrator」をご利用ください。 ファイルのダウンロード アーのアクティベーション解除 istrator」の上記の機能以外について 。		
頂は <u>こちら</u> をご参	照ください。		

ESET Endpoint Protection シリーズ バージョン 6 へのバージョンアップについて

• プログラムのダウンロード

下記のプログラムをダウンロードしてください。

- ESET Remote Administrator V6.x
 ※ ご利用環境に合わせて 64 ビット、または、32 ビットを選択してください。
- ERA エージェント
 ※ ご利用環境に合わせて 64 ビット、または、32 ビットを選択してください。
- ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.x
 ※ ご利用環境に合わせて 64 ビット、または、32 ビットを選択してください。
- エージェントライブインストーラ 設定変換ツール

【各種プログラムのダウンロード方法】

- ユーザーズサイトにて、各種プログラムを公開しております。 ●ESET Endpoint Protection シリーズ ユーザーズサイト <u>http://canon-its.jp/product/eset/users/</u> ※ログイン時に「シリアル番号」、「ユーザー名」が必要です。
- ログイン後のトップ画面より、タブから[プログラム/マニュアル]を選択してく ださい。

ESET Endpoint Protection Advanced ユーザーズサイト						
トップ	ライセンス情報/申込書作成	プログラム/マニュアル	ウイルス定義データベース	サポート情報		
このたびは、ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズをご購入いただき、誠にありがとうございます。製品をご利用いただく前に、必ず下記の内容をご一読ください。 Windows向け旧バージョンブログラム(V4.2以前)はサポートを終了しました。						

② 画面右側の [プログラムの一覧から選ぶ] を選択してください。

プログラム/マニュアル	
本ページでは、以下のダウンロードが可能です。 ・ESET製品各種プログラム ・製品マニュアル ・各種資料(機能紹介資料、手順書など) ・各種ツール 以下のいずれかより、お進みください。	
最新バージョンを ダウンロード <以下のお客さまにおすすめです!!> ・初めてESET製品をご利用になるお客さま ・評価版をご利用のお客さま	プログラムの一覧から ダウンロード <以下のお客さまにおすすめです!!> ・田バージョンをダウンロードしたいお客さま ・必要なちのが決まっているお客さま ・ESET製品の運用のご経験があるお客さま

8 / 41

■ERA/ERA エージェントのダウンロード■

クライアント管理用プログラムから [Windows Server でご利用の場合]を選択し、 [ESET Remote Administrator] インストーラと [ERA エージェント] をダウンロ ードしてください。

▶ クライアント管理用プログラム(ESET Remote Administrator)

ESET Remote Administrator で管理可能なクライアント用プログラムについて

Windows Serverでご利用の場合

Linux Serverでご利用の場合

Û

□ ESET Remote Administrator V6.5 (Windows Server向け)

Linux向け ERA エージェント (Ver. 6.5.443.0)

【2017.4.25】新バージョン提供開始

プログラム名	リリース ノート	変更内容	オールインワ ラー (通常はこちら さい	ン インストー - ? を使用してくだ 。)	コンポーネン	トプログラム	ユーザーズ マニュアル
ESET Remote Administrator (Ver. 6.5.33.0) 【2017.4.25】新パージョン提供 開始	[RA-42] ダウンロード (117B)	<u>256</u>	64bit [RA-43] ダウンロード (609MB)	32bit [RA-44] ダウンロード (548MB)	64bit [RA-45] ダウンロード (269MB)	32hit [RA-46] ダウンロード (249MB)	[RA-49] ダウンロード (77.9MB)
プログラム名			64bit	プ[コグラム	32hit	
Windows向け ERA エージェント (Ver. 6.5.549.0) 【2017.4.25】新バージョン提供開始			[RA-50] [RA-51] ダウンロード ダウンロード (80.3MB) (68.8MB)				
Mac(向() ERAL ジェント (Ver. 6.5.404.0)				() ()	N 52]		

※ESET Remote Administrator は [オールインワンインストーラ] を選択してくだ さい。

[RA-53]

ダウンロード

(30.7MB)

[RA-54]

ダウンロード

(30.9MB)

■EFSW のダウンロード■

クライアント用プログラムから [Windows Server でご利用の場合]を選択し、 [ESET File Security for Microsoft Windows Server] インストーラをダウンロード してください。

クライアント用プログラム

Windowsでご利用の場合	▼
Macでご利用の場合	▼
Linux Desktopでご利用の場合	▼
Androidでご利用の場合	▼
Windows Serverでご利用の場合	▼
Linux Serverでご利用の場合	·

Ŷ

\square ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.5

プログラッタ		亦甫内容	プログ	ブラム	ユーザーズ	堆将設定
	99 X7 P	2 CM	64bit	32bit	マニュアル	推关权定
ESET File Security for Microsoft Windows Server (Ver.6.5.12010.0) 【2017.9.6】新プログラム提供開始	[SV-45] ダウンロード (111KB)	<u>256</u>	[SV-46] ダウンロード (112MB)	[SV-47] ダウンロード (100MB)	[SV-23] ダウンロード (10.5MB)	[OT-35] ダウンロード (530KB)

ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップについて

■エージェントライブインストーラ 設定変換ツールのダウンロード■

各種資料・ツールから [ツール] を選択し、 [ESET Remote Administrator V6.x 向け エ ージェントライブインストーラ 設定変換ツール] をダウンロードしてください。

● 各種資料・ツール	
マニュアル	•
製品説明資料・手順書	•
ツール	



□ その他

IISミラーサーバー構築ウィザー ド	ESET Remote Administrator V6.x 向け エージェントライブイ ンストーラ 設定変換ツール	Android向け Link Generator	
[OP-01]	[OP-07]	[OP-04]	
ダウンロード	ダウンロード	ダウンロード	
(176KB)	(2.05MB)	(677KB)	

本資料では、弊社ユーザーズサイト内の資料をご案内する場合がございます。 以下ユーザーズサイトにログイン後、必要に応じて以下の資料をダウンロードしてください。 https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html ※ログイン時に、シリアル番号とユーザー名を入力して下さい。 ESET Endpoint Protection シリーズ バージョン 6 へのバージョンアップについて

5. [STEP1] 旧バージョン管理/プログラムのアンインストール

サーバーでご利用いただいている管理兼ミラー用プログラム(ERA V5.x)をアンイン ストールします。

STEP1-1. ESET Remote Administrator V5.x のアンインストール



ERAS V5.x と ERAC V5.x のアンインストール方法は、下記の通りです。

【ERAS V5.x アンインストール手順】

- ① [スタート] → [すべてのプログラム] をクリックします。
- ② [ESET] → [ESET Remote Administrator Server] → [アンインストール] を クリックし、アンインストーラを起動します。
- ③ [この製品をアンインストールしますか?] 確認ダイアログが表示されますので、 [はい] をクリックします。
- ④ アンインストールを開始します。 アンインストール処理実行中は、進捗状況が表示されます。進捗状況の表示が消 えるとアンインストールの完了です。

【ERAC V5.x アンインストール手順】

- ① $[X9-h] \rightarrow [taccollarian] (taccollarian] (taccollarian) (taccol$
- ② [ESET] → [ESET Remote Administrator Console] → [アンインストール] を クリックし、アンインストーラを起動します。
- ③ [この製品をアンインストールしますか?] 確認ダイアログが表示されますので、 [はい]をクリックします。
- ④ アンインストールを開始します アンインストール処理実行中は、進捗状況が表示されます。進捗状況の表示が消 えると、アンインストールの完了です。

6. [STEP2] 新バージョン管理/ミラー用プログラムの インストール

ERA V5.x をアンインストールしたサーバーでウイルス・スパイウェア対策プログラム (EFSW V6.x)の上書きインストールと管理用プログラム(ERA V6.x)をインストー ルし、管理サーバー兼ミラーサーバーとして設定します。

STEP2-1. ESET File Security for Microsoft Windows Server V6.xの インストールとミラーサーバーの設定

■プログラムインストール■

く注意>

EFSW V4.5から EFSW V6.x へは上書きインストール際に引き継がれない設定項目や 注意点を下記 Web ページで紹介しておりますので、ご参照ください。 【ESET File Security for Microsoft Windows Server の上書きインストール時の設定 引継ぎに関する注意点について】 http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/74?site_domain=business

EFSW V4.5 から EFSW V6.x への上書きインストールが可能です。

「4.作業をはじめる前に(P6)」で用意したインストーラーを実行し、バージョンアップをおこなってください。

■アクティベーション■

く注意>

バージョン6をご利用になる場合、アクティベーション作業が必ず必要になります。 アクティベーションをおこなわないと、検出エンジン(ウイルス定義データベース)の アップデートがおこなえないため新しく定義された脅威に対して保護されません。 ※アクティベーションとは、旧バージョンの「ユーザー名・パスワードの設定」に 代わる作業となります。

プログラムインストールが完了しましたら、「製品のアクティベーション」画面が表示 されます。

製品のアクティベーションは、下記の方法でおこなうことができます。

- A) 製品認証キーを入力する方法(インターネット接続可能な場合)
- B) オフラインライセンスファイルを読み込む方法(オフライン環境の場合)

本資料では、A)製品認証キーを入力する方法(インターネット接続可能な場合)をご 案内します。インターネットに接続可能な端末、今後接続する可能性のある端末は、必 ずこちらの方法でアクティベーションをおこなってください。

アクティベーション実行手順は下記のとおりです。

【アクティベーション手順】

① 下記の画面が表示されたら、「4.作業を始める前に(P6)」で確認した製品認証キー を入力し、「アクティベーション」をクリックします。

	- 🗆 X
製品のアクティベーション	?
製品認証キーを使用してアクティベーション	その他のアクティベーションオプション
· · · · ©	とキュリティ管理者 セキュリティ管理者アカウントでライセンスをア クティベーションします。
製品認証キーの形式は xxxx-xxxx-xxxx-xxxxです 製品認証キーはどこにありますか。 ユーザー名とパスワードがありますが、どうすればよいで すか。	 ・ ・ ・

② 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、「はい」をクリックします。



③ 「アクティベーションが完了しました」画面が表示されたら、「完了」をクリック します。アクティベーションが完了すると、検出エンジン(ウイルス定義データベ ース)のアップデートが開始します。

製品のアクティペーション アクティペーションが成功しました アクティペーションしていただきありがとうございます。 ESET File Securityは定期的にアップデートを行い、最新のマルウェアを検出して駆除します。 ESET License Administrator上のこのライセンスでのシート名:
✓ アクティペーションが成功しました アクティペーションしていただきありがとうございます。 ESET File Securityは定期的にアップデートを行い、最新のマルウェアを検出して駆除します。 ESET License Administrator上のこのライセンスでのシート名:



く参考> プロキシサーバーをご利用環境の場合、あらかじめプロキシサーバーの設定してお く必要があります。 設定方法は、下記 WEB ページをご参照ください。 【プロキシサーバーの設定方法について】 http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/158?site_domain=business

■ミラーサーバー設定■

く注意>

ERA V6.x には、ミラー機能は搭載されておりません。 そのため、ミラーサーバーから検出エンジン (ウイルス定義データベース) の配布を おこなう場合には、EFSW V6.x もしくはミラーツールをご利用ください。

<注意>

ESET Endpoint アンチウイルス / ESET Endpoint Security V6.6 をミラーサーバー 経由でアップデートする場合は、以下のいずれかでミラーサーバーを作成する必要があ ります。

・V6.6 に対応したミラーツール(2018/4/9 公開)

・ESET Endpoint アンチウイルス / ESET Endpoint Security V6.6

EFSW V6.x もしくは、ミラーツールにてミラーサーバーの設定をおこないます。ERA V5.x をインストールしていた既存サーバーと同一のサーバーに設定することで、クラ イアント側での設定変更を必要とせず、構築完了後には新しく設定したミラーサーバ ーから検出エンジン (ウイルス定義データベース)のアップデートをおこなうことがで きます。

設定手順は、下記 Web ページをご参照ください。 【プログラムのミラー機能を使用してミラーサーバーを構築するには?】 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/12163?site_domain=business

【Windows Server 環境でミラーツールを使用してミラーサーバーを構築するには?】 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4341?site_domain=business

■ミラーサーバー接続確認■

上記 Webページの設定をしていただくことで、新しいミラーサーバーが構築されます。 クライアント用プログラムにて検出エンジン (ウイルス定義データベース)のアップデ ートが正しくおこなえていることを確認してください。

確認方法は、下記 Web ページ内の[II各クライアントでの操作]をご参照ください。 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/103?site_domain=business

〈参考〉

400 デバイス以上のクライアントが EFSW V6.x のミラーサーバーから検出エン ジンをアップデートする場合は、IIS を利用してクライアントへ検出エンジンを 公開する構成を推奨しております。IIS の設定は「IIS ミラーサーバー構築ウィザ ード」をご利用ください。 ※ユーザーズサイトから、ダウンロードできます。 ESET Endpoint Protection シリーズ バージョン 6 へのバージョンアップについて

STEP2-2. ESET Remote Administrator V6.x のインストール

■プログラムインストール■

オールインワンインストールを利用すると、必要なコンポーネントを一括でインスト ールします。本資料では、オールインワンインストールを利用したインストールをご案 内しております。

インストール手順は、以下の通りです。 ※以下画面は、ESET Remote Administrator V6.5 のものです。 ※ERA のインストールには、以下のシステム要件が必要です。 ・JAVA Version 7 update 65 以降 ・.NET Framework3.5

① オールインワンインストーラーを実行し、[Remote Administrator サーバー のインストール] にチェックします。

٢	ESET Remote Administratorのセットアップ
(eset) REMOTE	インストールの種類を選択
ADMINISTRATOR ようこそ ・インストールタイプ	ゼットアップウィザードはESET Remote Administratorコンボーネントと依存關係をインス トールします。 実行する処理を選択:
利用規約 コンポーネント インストール前チェック	 Remote Administratorサーバーのインストール ESET製品をリモートで管理できます。
インストール 終了	Remote Administratorプロキシのインストール 大規模なネットワークまたは遠隔地からの通信の負荷を分散します。 モバイルデバイスコネクターのインストール(スタンドアロン) モバイルデバイスコネクターのインストール(スタンドアロン) 1
	Apache HTTP Proxyのインストール/アップヴレード アップデートと他のデータをキャッシュに保存し、ネットワーク負荷を軽減します。 ①
	戻る 次へ キャンセル

② [ライセンス契約条件に同意します]を選択し、[次へ]をクリックします。



③ 「Rogue Detection Sensor」と「Apache HTTP プロキシ(ミラーサーバーの 代用)」のチェックを外し、[インストール]をクリックします。



④ インストールが始まると、以下の画面が表示されます。



⑤ データベースサーバー接続画面で「次へ」をクリックします。 インストール途中に以下の画面が表示された場合は、任意のパスワードを設 定してください。ESET Remote Administratorのログインに利用します。

👸 ESET Remote Administrator Server セットアップ 🗕 🗖 🗙				
Webコンソールユーザーとサーバー接続 Webコンソールのユーザー名とパスワード、サーバーの接続ポートを入力してくださ い。				
Webコンソールユーザー:	Administrator			
パスワード:	•••••			
パスワード確認:	•••••			
エージェントポート:	2222			
コンソールポート:	2223			
	戻る個 次へ側 キャンセル			

⑥ インストール途中に以下の画面が表示された場合は、必須事項が入力されていることを確認してください。

😥 🛛 ESET Remote Administra	ator Server セットアップ 📃 🗖 🗙
証明書情報 以下に共通証明書情報を入力してくださ	(1 ₀
組織単位:	
和単物: ローカル:	
州/国:	
証明書の有効期間:*	10 年 🗸
権限共通名: 巻	サーバー認証局
権限パスワード:	
* 必須フィールド	戻る個 次へ側 キャンセル

 ⑦ インストール途中に以下の画面が表示された場合は、「製品認証キーでアク ティベーション」にチェックをいれ、「4.作業を始める前に」で確認した 「製品認証キー」を入力します。
 「次へ」をクリックし、インストールを開始します。

🖞 ES	ET Remote Ad	ministrator Server セッ	トアップ 🗕 🗖	x
ESET Re 以下の	emote Administra アクティベーションオプシ	torのアクティベーション ョンを選択してください。	0	езет
○後か ●製品	らアクティベーション 認証キーでアクティベー	292		7
製品	副認証キー:			
		戻る個	次へ凹 キャン	セル

8 インストールが成功すると、以下の画面が表示されます。
 Web コンソールのアドレスが表示されているのでご確認ください。

6	ESET Remote Administratorのセットアップ
ESET REMOTE	インストール成功
ADDMINISTRATOR ようこそ インストールタイプ 利用規約 コンボーネント インストール前チェック	ESET Remote Administratorサーバーのインストールが成功 しました。 次のアドレスでWebコンソールが使用できます。
インストール ▶ 終了	
	戻る次へ終了

以上で、ERA のインストールは完了です。





ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップについて

■ERA V6.x ヘログイン■

インストールが完了しましたら、以下の手順に従って ERA V6.x ヘログインしてくだ さい。

① Web ブラウザより以下のアドレスにアクセスします。

https://<ERA サーバーの IP アドレス>/era/webconsole

以下の画面が表示されますので「このサイトの閲覧を続行する(推奨されません)。」 をクリックします。



※ここでは、ERA のインストール時に独自に作成したセキュリティ証明書を 利用しているため、管理画面アクセス時に上記の注意画面が表示されます。
※お使いのブラウザにより表示内容が異なります。 ② ERA V6.xのログイン画面が表示されます。 プルダウンメニューより[日本語]を選択し、インストール時に設定した[ERA ロ グイン名]と[ERA ログインパスワード]を入力して[ログイン]をクリックしま す。

ESET REMOTE ADMINISTRATO	DR
Administrator	□ ドメインユーザーとしてログイン
•••••	
日本語	
☑ マルチタブでのセッションを有:	th/L
ログインパスワード変更	

③ ログイン後、下図のように ERA V6.x の画面が表示されることをご確認ください。

CSET	REMOTE ADMINISTRATOR	ועב	L'1-9-8 🔽		Q,	?	ADMINIST
	ダッシュボード						
Û	コンピューター 🎄 Remote Administratorサーバー	ウイ	ルス対策の脅威	ファイアウォール	しの脅威 十		
A	💶 🔤 コンピューターステータス概要 🧯	2	<u></u> ⊟ <u>2</u> 6 .	Ł¢ ₽	u E 🔀 i	Ŭ 🗘	2
.11							
Ô							
	■ セキュリティ通知 J 作成済み 0分前		ロードしています。	14	ロードしています。		-
	O. ↔ ₽	2	問題のあるコ	コンビューター			
	0		コンピューター 発生	生時刻 重要度	<u>ソ</u> ース	機能	ステ

ESET Endpoint Protection シリーズ バージョン 6 へのバージョンアップについて

7. [STEP3] クライアント用プログラムのバージョンアップ

クライアント用プログラムのバージョンアップをおこないます。

STEP3-1. ERA エージェントの展開

<//>

 く注意>

 ERA エージェントとは、従来のクライアント用プログラムのリモート管理機能を1つの
 プログラムとして独立させたものです。

 ERA V6.x でクライアント用プログラムを管理する場合には、クライアント端末にクライ

 アント用プログラムに加え、ERA エージェントもインストールする必要がございます。

ERA エージェントの展開は、下記の方法でおこなうことができます。

- A) 各クライアント端末上でエージェントライブインストーラを実行する方法 (ローカル展開)
- B) ERA のタスク機能を利用して展開する方法(リモート展開)

本資料では、A) 各クライアント端末上でエージェントライブインストーラを実行す る方法(ローカル展開)をご案内しております。

エージェントライブインストーラは、ERA Web コンソール上で ERA エージェントの インストーラを作成し、各クライアント端末へ配布します。 配布手段としては、電子メールおよびリムーバブルメディア(USB メモリーなど)を 想定しており、エージェントライブインストーラの実行は各クライアント端末での操 作になりますのでご注意ください。

実行手順は、以下をご参照ください。

【エージェントライブインストーラを利用したクライアントへのERAエージェント展 開手順】

※以下画面は、ESET Remote AdministratorV6.5 のものです。

- ① 以下のプログラムをご用意ください。
 - ERA エージェント
 - ※ ご利用環境に合わせて 64 ビット、または、32 ビットを選択してください。
 - エージェントライブインストーラ 変換ツール

② 画面右上のクイックリンクより[ERA エージェントの展開]をクリックします。



③ エージェントライブインストーラーの作成より、[インストーラーの作成]をクリックします。

エージェントの展開	
ネットワーク環境に適した展開方法を選択:	
ローカル展開	リモート展開
 オールインワンインストーラーを作成(Windowsの み) EXA エージェントとESET製品の設定を組み込んだオール インフンインストーラーを作成し配布します。 インストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーの作成 エージェントライブインストーラーを使用し起命します。 マ運転登録さ。 マ運転登録さ。 アロックの作成 国子の項目を選択 WebサイトからEFA エージェントのインストーラーを好 りとロードし、クライアントコンピューターで実行および設定します。 WEBサイトを聞く 	GPOまたはSCCMを利用して展開 GPOおよびSCCMを使用した展開用の構成ファイルを生成 します。詳細を見る スクリプトの作成 屈存の項目を選択 サーバータスクを用いたエージェントインストール フタシュインストールの要作を満たしたサポートOSに対 して、ブッシュでENA ーフジェントをインストールの なりついてのなど作成します。詳細を見る タスクの作成 タスクの選択 スクスクに作成 タスクの選択 スクスクによず、原間ツールを使用する 展開ツールをダウンロードして、ネットワーク上のデバ なただデバイスにボールパンフンゲンストーラーをり モートでインストールできまず、リモートインストール する対象はネットフック上の危険フリイスを検出する か、Active Directoryと同時するか、インパートしたリス かが使用されます。詳細を見る
	閉じる

④ エージェントライブインストーラの設定画面が表示されたら [証明書] より、下記 の通り設定します。

ピア証明書	[ERA 証明書]を選択
ERA 証明書	[サーバー証明書] が選択されていることを確認 ※選択されていない場合は、「サーバー証明書]を選択

ese	REMOTE ADMIN	IISTRATOR		□□>ピューター名の検?		
::		< 戻る ダッシュボード	> エージェントライブインストーラ · 証明書			
Ģ		- 証明書				
A	内成	ピア証明書	 ERA証明書 カスタム証明書 			
di		ERA証明書	説明 サーバー証明書、発行者 CN=サーバー認証局;、将 年 4月 8日 15:00:00、有効終了日 2027年 4月 10日 15:	毕名 CN=AGENT AT *;、 製品 AGENT、 00:00。	有効開始日 2017	
â	管理	証明書パスフレーズ				
			証明書パスフレーズ を表示			
		_				
		+ コンフィグレーション				
		+ ダウンロード				

⑤ [コンフィグレーション]より下記の通り設定します。

名前	任意の名前(例:エージェントライブインストーラー)
説明	任意の説明
サーバーホスト名	[ERA サーバーのホスト名] が入力されていることを確認
(またはサーバー	※入力されていない場合は、ERA サーバーのホスト名ま
の IP アドレス)	たは IP アドレスを入力してください。

	NISTRATOR	□ マ コンピューター名の時 クイックリンク マ ? ヘルス
■■ ダ ッシュボード	<戻る ダッシュボード	> エージェントライブインストーラ・コンフィグレーション
 <u>-</u> 9-	+ 証明書	
▲ 白成	- コンフィグレーション	,
- D L#_5	名前	エージェントライブインストーラー
	説明	
會的	サーバーホスト名(または サーバーのIPアドレス)	クライアントから接続できるサーバーのホスト名を入力します。空白の場合は、サーバーのホスト名が使用されます
	親グループ(任意)	至沢
		新しい朝的グループー
	Adds.ck	

6 [親グループ(任意)]では、ERA エージェントがインストールされた後、最初に所属するグループを選択することができます。

	IISTRATOR		□ - コンピューター名の検討 クイックリンク マ ? ヘルス
■■ ダッシュボード	<戻る ダッシュボード	> エージェントライブインストーラ・コ	ンフィグレーション
	証明書		
▲ ##	- コンフィグレーション		項目を選択してください
	名前	エージェントライブインストーラー	
∎∎ レポート	說明		すべて (2)
🚔 節理 🗸	サーバーホスト名(または サーバーのIPアドレス)	▼ クライアン10 5度続できるサーバーのオ	
	親グループ(任意)	漢訳	■ 🚺 Windows コンピューター
		新しい静的グループ	Tinuxコンピューター
	-		Mill Mac コンピューター Mill 古いモジュールのコンピューター
	+ 99>0-1		□ 古いオペレーティングシステムのコンピューター
			□ 問題のあるコンピューター
			□ アクティベーションされていないセキュリティ製品を検出
			■ ■ モバイルデバイス

 ⑦ [インストーラの取得]ボタンをクリックすると、[ダウンロードするパッケージ] が表示されるので、Windows 用エージェントインストーラをダウンロードします。

	<u>ダウンロードするパッケージ</u>
	WINDOWS用エージェント ダウンロード インストーラ
	LINUX用エージェントイン ダウンロード ストーラ
	MAC用エージェントインス ダウンロード トーラ
<u>*</u>	インストーラの取得キャンセル

[EraAgentInstaller.zip] がダウンロードされます。
 解凍すると、[EraAgentInstaller.bat] が生成されます。



- 9 本資料では、手順①で用意した [ERA エージェント] (「Agent_x64.msi」または 「Agent_x86.msi」)を使用するため、[EraAgentInstaller.bat] に含まれる設定 の一部をツールで変更します。
 [エージェントライブインストーラ 変換ツール] をダブルクリックします。
- ⑩ ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は、[はい]を選択します。



 (1) [エージェントライブインストーラ 設定変換ツール] 画面が表示されますので、 [次へ] をクリックします。

エージェントライブインストーラ 設定変換ツール(1/4)	×
エージェントライブインストーラ 設定変換ツール	
本プログラムは、エージェントライブインストーラのリボジトリ設定を変換することができます。 エージェントライブインストーラのリボジトリ設定を変換するには、[次へ]ボタンをクリックしてください。	
キャノン IT ソリューションズ株式会社 〈 戻る(B) 次へ(N) >	

28 / 41

② [参照]をクリックし、手順⑧で解凍した[EraAgentInstaller.bat]を選択し、
 [次へ]をクリックします。

エージェントライブインストーラ 設定変換ツール (2/4)	×
エージェントライブインストーラ 設定変換ツール	٢
[設定ファイルの場所]にエージェントライブインストーラの設定ファイル(バッチファイル)を指定し、 [次へ]ボタンをクリックしてください。 [次へ]ボタンをクリックすると、リボジトリ設定の変換処理を開始します。	
設定ファイルの場所(P) C-¥tmp¥EraAgentInstallerbat	●●服(2)
キヤノン IT ソリューションズ株式会社 〈戻る(B)	次へ(N)>

- 13 設定ファイルの変換処理がおこなわれます。

エージェントライブインストーラ 設定変換ツール (4/4)	×
エージェントライブインストーラ 設定変換ツール	٢
設定ファイルの変更処理を完了しました。 変換した設定ファイルは、以下の場所に保存されています。 ファイルの場所: C:¥tmp¥EraAgent_setup.bat	
キヤノン IT ソリューションズ株式会社	完了

⑤ [EraAgent_setup.bat] が作成されていることを確認し、任意のフォルダーに、
 [EraAgent_setup.bat] と [ERA エージェント] (「Agent_x64.msi」または
 「Agent_x86.msi」)を保存します。



① ユーザーアカウント制御画面が表示された場合は [はい] をクリックします。

😵 ユーザー アカウント制御
⑦ 次のプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?
 プログラム名: Windows® インストーラー 確認済みの発行元: Microsoft Windows
◆ 詳細を表示する(<u>D</u>) しいいえ(N) しいいえ(N)
<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>

18 以下のような画面が表示され、自動的にインストールが進みます。



 ・ 画面が消えたら[コントロールパネル] → [プログラムと機能]を開き、[ESET Remote Administrator Agent] がインストールされたことを確認します。



以上で、ERA エージェントのインストールは完了です。





ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップについて

STEP3-2. クライアント用プログラムのインストール(アクティベーション)

クライアント用プログラムのインストールは、下記の方法でおこなうことができます。 A) ERA のソフトウェアインストールタスク機能を利用する方法

- (リモートインストール)
- B) 各クライアント端末上でインストーラを実行する方法 (ローカルインストール)

本資料では、A) ERA のソフトウェアインストールタスク機能を利用する方法(リモートインストール)でご案内します。

なお、本手順により、EES/EEA V5.0 から EES/EEA V6.x へ上書きでのインストール が可能です。



実行手順は、下記 Web ページをご参照ください。

【ERA のソフトウェアインストールタスク作成手順】 ※ERA とソフトウェアインストールタスクを実行する各クライアント端末は インターネット接続が必須です。 ※以下画面は、ESET Remote AdministratorV6.5 のものです。

① ERA 管理画面より、[管理] → [クライアントタスク] → [ESET セキュリティ製品] → [ソフトウェアインストール] と展開して、[新規作成]をクリックします。



② [基本]を展開し、任意の名前(例:リモートインストール)を入力します。
 ※ [説明]の入力は任意です。

CSET	REMOTE ADMINIS	TRATOR	□>ピューター名0		
	<戻る クライアントタスク 〉 クライアントタスク - 基本				
Ģ.	- 基本				
A	名前	「リモートインストール			
	説明				
•••	タスク分類	すべてのタスク			
	タスク	ソフトウェアインストール			

③ [設定]を展開し、[アプリケーションエンドユーザー使用許諾契約に同意します] にチェックを入れ、[<ESET ライセンスを選択>]をクリックします。

CSCT	REMOTE ADMINISTRATOR
==	<戻る クライアントタスク 〉 クライアントタスク - 設定
G	+ 基本
A	→ ターゲット
	- 設定 ▲
	✓ アプリケーションエンドユーザー使用許諾契約に同意します
-	ソフトウェアインストール設定
	ESETライセンス <esetライセンスを選択></esetライセンスを選択>

 ④ ライセンスの一覧より、クライアント端末で使用するライセンスを選択して、[OK] をクリックします。

ライセンスを選択してください						×
アクティベーション済み •	フィルタの追加]				C
	ライセンスID	製品名	ステータス	コニット	サブユニット	有効期限 🗘
		ESET Endpoin	×			2020年 1月 3 ⁻
		ESET Endpoint Se	×	212/9969 (31才		
< >>	1アイテムを選択し	ノています。			<u> </u>	>
					ОК	キャンセル

⑤ [リポジトリからパッケージをインストール] にチェックを入れて、[パッケージの選択]をクリックします。

_	🔁 設定 🛕		
•••	▼ アプリケーションエント	ミューザー使用許諾契約に同意します	
=	ソフトウェアインストール	設定	
	ESETライセンス	ESET ENDPOINT SECURITY + FILE SECURITY, ライセンスID , 有効期限2020年 1月 31日 21:00:00	6
	インストールするパッケー ジ	● Jポジトリからパッケージをイン ストール ■撮パッケージURLでインスドー ル	6
	インストールパラメータ		6

 ⑥ クライアント用プログラムの一覧より、クライアント端末にインストールする クライアント用プログラムを選択して、[OK]をクリックします。

項目を選択してください					×
□ レガシー フィルタの追加					
ソフトウェアファミリー	製品名	バージョン	0Sタイプ	OS	a 🕈
ESET Endpoint Security	ESET Antivirus for Linux - Business Edition	4.0.81.0	linux	Red Hat, Mandri	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Antivirus for OS X (macOS)	6.1.16.1	mac	OS X 10.10 (Yos	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Antivirus for OS X (macOS)	6.3.85.1	mac	macOS 10.12 (Si	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Antivirus for OS X (macOS)	6.4.168.0	mac	macOS 10.12 (Si	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Antivirus	6.4.2014.2	windows	Windows 10, Wi	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Security for OS X (macOS)	6.1.16.1	mac	OS X 10.10 (Yos	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Security for OS X (macOS)	6.3.85.1	mac	macOS 10.12 (Si	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Security for OS X (macOS)	6.4.168.0	mac	macOS 10.12 (Si	ja_J
ESET Endpoint Security	ESET Endpoint Security	6.4.2014.2	windows	Windows 10, Wi	ja_J
ESET Server Security	ESET File Security for Microsoft Windows Server	6.4.12004.0	windows	Windows Server	ja_J
ESET Server Security	ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server	6.4.10011.1	windows	Windows Server	ja_J
ESET Remote Administrator	ESET Rogue Detection Sensor for Linux	1.0.1079.0	linux	Debian	en_
ESET Remote Administrator	ESET Rogue Detection Sensor for Windows	1.0.1158.0	windows		en_
リアイアムで選択していまり。					>
			>	OK キャン	セル

⑦ お客さまの運用方法に合わせて、クライアント用プログラムのインストール後に クライアント端末の再起動を実行したい場合は、[必要なときに自動的に再起動] にチェックを入れ、[終了]をクリックします。

	インストールするパッケー ジ	 リポジトリからパッ ケージをインストール:
	(直接パッケージURLでイ ンストール
	インストールパラメータ	
	必要なときに自動的に再起 🕥 動	2
	-עקל	
Þ	終了キャンセル	

⑧ [クライアントタスクが作成されました。今すぐトリガーを追加しますか?] 画面 が表示されるので、[トリガーの作成]をクリックします。

クライアントタスクが作成されました。今すぐト	リガーを追加しますか?	×
	トリガーの作成	閉じる

⑨ [新しいトリガーの追加] 画面の [基本] → [トリガーの説明] を任意で入力します。

eser	REMOTE ADA	NINISTRATOR	□ □ンピューター名の検到	? ?_ ≛ ₲
==	管理	▲ <戻る クライアントタスク 〉 新しいトリガーの追加・基本	-	2
G.	ステータス概要	 基本 		
A	動的グループテ ンプレート グループ	トリガー説明	×	
.lı	ユーザー管理	+ ターゲット ▲		

eset									
==	管理	< 戻る クライアントタスク 〉新しいトリガーの追加 - ターゲット							
Ģ.	ステータス概要	➡ 基本							
A	・ 動的グループテン プレート	🧧 ターゲット 🛕							
_	グループ	コンピューターの追加 グループの追加 ターゲットの削除							
.lı	ユーザー管理								
=	インストーラー								
	. 隔離	使用できるデータがありません							

 [保存先の設定]より、[コンピュータ名]または[クライアント用プログラムを インストールしたいグループ]の横のチェックボックスを選択し、[OK]をクリッ クします。

保存先の設定					х
グループ 🔹	▲ ● ✓ ○	フィルタの追加			
すべて (1)					
LOST+FOUND (1)	▲2 コンピューター名	ステータス	ミュート	モジュール	¢
🛚 🔽 Windows コンピューター				面新	
■ Linuxコンピューター		•		更利	
™ Mac コンピューター					
▶ 古いモジュールのコンピューター					
▶ 古いオペレーティングシステムの□					
▶ 問題のあるコンピューター	マイテムを選択しています				
■ アクティベーションされていないt					>
■ ■ モバイルデバイス			14	(
 ターゲット名 	ターゲット説明	ターゲット	タイプ		¢
削除すべて削除			_>	K キャンセ	JL

 ② [トリガー]を展開し、[トリガータイプ]よりタスクを実行するタイミングを 選択します。

eset	□□ンピューター名の			
	管理	< 戻る クライアントタ	スク > 新しいトリガーの追加 - トリガー	
G	ステータス概要	+ 基本		
A	動的グループテン プレート	<u>+</u> ターグット		
	グループ	- トリガ ー		
.lı	ユーザー管理	トリガータイプ	RDR\$	
=	インストーラー		即時実行	
	、隔離	有効期限	2017年 5月 3日 15:05:11	
	ポリシー	ローカル時刻を使用		
	クライアントタス ク			
	サーバータスク	+ 詳細設定 - 調整		

- ① [終了]をクリックします。
 ※クライアント端末から管理サーバーへの接続間隔が長い場合、タスクがクライアント端末に配布されるまでに時間を要する可能性がありますので、ご注意ください。
- ④ タスクの進捗状況を確認します。[管理] → [クライアントタスク] → [ESET セキュリティ製品] → [ソフトウェアインストールタスク] より、実行したタスクを選択して[詳細を表示]をクリックします。

eset	REMOTE AD	MINISTRA	ATOR			L a •	コンピューター名の検	ð	?_ *	G
	管理	^ クライ	イアントタスク		ソフトウェア・	インストール			C	< >
G.	ステータス概要	タスク	タイプ	*	□ タスク名	進行状況	タイプ		タスクの説	\$
A	動的グループテ ンプレート	>□₫	べてのタスク ESETセキュリティ製品		UTTER UTTER		זע איז	ヽウェアイ…		
-	グループ		▶ ESET製品の設定エクス/ ▶ SysInspectorスクリプト	ポート	 					
.11	ユーザー管理		▶ SysInspectorログ要求(V	indowsの	』 複製 ≘ 削除					
- (インストーラー	<u> </u>	 オンデマンド検査 サーバー検査 	L	🖒 実行 🔧 失敗時に再実行す	3				
	78115		ソフトウェアインスト-	-11	アクセス権					
	クライアントタ		 モジュールアップデー 		y					
4	スクサーバータスク		 製品のアクティベーショ 隔離ファイルのアップロ 	ョン コード						

⑤ [実行]→[前回のステータス]に[完了]と表示されている場合は、タスクは完 了しています。[実行中]と表示されている場合は、タスクが完了するまでお待ち ください。

eset	REMOTEAD	MINISTRATOR 🗔 🗸 コンピューター名の娘 🥝 ? 💄	G
	管理	▲ 〈戻る クライアントタスク 〉 クライアントタスク詳細:リモートインストール・実行	2
G.	ステータス概要	サマリー 実行	
Δ	動的グループテ ンプレート	最後の項目 1000 × フィルタの追加	
	グループ	□ ▲ コンビュ… コンビュータ… 待機中 前回のステー… 最後のステータス時刻 進行状況 最終7	¢
.lı	ユーザー管理	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	年4月
÷.	インストーラー		

以上で、ERA ソフトウェアインストールタスクの作成は完了です。

ESET Endpoint Protection シリーズ

バージョン6へのバージョンアップについて

■アクティベーション■

<注意>

バージョン6をご利用になる場合、アクティベーション作業が必ず必要になります。 アクティベーションをおこなわないと、検出エンジン(ウイルス定義データベース)の アップデートがおこなえないため新しく定義された脅威に対して保護されません。 ※アクティベーションとは、旧バージョンの「ユーザー名・パスワードの設定」に 代わる作業となります。

ソフトウェアインストールタスク作成時に、「<ESET ライセンス>」(手順③)を選択 することにより、自動でアクティベーションが実施されます。

<参考>

ERA のソフトウェアインストールタスク以外の方法で ESET クライアント用プログラムをインストールした場合や、オフライン環境でアクティベーションをおこなう場合は、下記 Web ページを参照し、アクティベーションを実施してください。

【製品のアクティベーション(製品認証キー、または、ユーザー名・パスワードの設定) 方法】

http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/48?site_domain=business

【製品のアクティベーションをオフライン環境でおこなうには?】 http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4267?site_domain=business

く参考>

プロキシサーバーをご利用環境の場合、あらかじめプロキシサーバーの設定しておく必要があります。 設定方法は、下記 WEB ページをご参照ください。 【プロキシサーバーの設定方法について】 http://eset-support.canon-its.jp/fag/show/158?site_domain=business

■ポリシーを利用した設定配布■

ERA のポリシー機能を利用して、クライアント用プログラムの設定をリモートから 変更できます。

ポリシーの作成手順は、下記 Web ページをご参照ください。 【ESET Remote Administrator V6.5 を利用して、新しいポリシーを作成する手順】 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/10367?site_domain=business

8. [STEP4] ESET Remote Administrator V6.x での管理開始

以下の手順に従って、ERA V6.x にて管理ができているかどうか確認してください。

① ERA V6.xのWeb コンソールの[コンピューター] メニューから [Windows コ ンピューター] を選択します。

ese	REMOTE ADMINISTRATOR		□ マ □ンビューター名の検討	クイックリンク 🔻	? ヘルプ マ 💄 ADMINISTRATO)R 🕞 > 1時間	
==	コンピューター	▲ ● ✓ ○ □ サブウループの表示 フィルタの追加					c
G.	^ル−プ ・	্র রুমতের্রানের	ステータス	ミュート モジ:	ュール 最終アクセス	未解決の脅威	۰
	 すべて (3) 	™ Windows コンピューター (3)					
	LOST+FOUND (3)	U desktop-n6kvik4 192.168.198.129	 	更新	2017年7月25日09:30:33		ESI
-	217	Q desktop-n6kvik4 192.168.217.128	✓	更新	2017年 9月 22日 14:29:30	26	ESI
-11	🗉 🚺 Windows コンピューター 🛛 🔅	🗌 🧱 🏥 🖳 🚱 win-ftgn39gm99t 192.168.13.192	×	更新	2017年 9月 22日 14:29:40	36	ESI
_	Windows (デスクトップ)						
	TWindows (サーバー)						
	【inuxコンピューター						
	Mac コンピューター						
	▶ 古いモジュールのコンピューター						
	■ 古いオペレーティングシステムのコン	,					
	▶ 問題のあるコンピューター						
	☑ アクティベーションされていないセキ	F					
	🛚 🚺 モバイルデバイス						
		<					>
Þ		新規追加 ▼ アクション ▼ ミュート ▼				iii ∢ 1 ►	a
	< >>						

 管理対象のクライアントが表示されていること、また、[モジュール] が [更新] と表示されていることを確認してください。

eset	REMOTE ADMINISTRATOR	
::	コンピューター	▲ 0 ✓ 0 □ サブグループの表示 フィルタの追加 C
	グループ ・	□ □ □ すべてのデバイス ■ ステータス ミュート モジュール 最終アクセス 未解決の情報 Q
	すべて (3)	
A	LOST+FOUND (3)	
	🗖 🖿 test (0)	□ 只使
.le	217	□ 🖵 😨 🚽 🗸 🖉 🗸 🗸 🖉 🗸 😵 🕹 😵 🕹 😵 🕹 😵 🕹 😵 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹 🕹
•••	🗉 🛅 Windows コンピューター 🔅	□ ■ ■ 2017年9月22日142940 16 E
<u> </u>	🚺 Windows (デスクトップ)	
	Mindows (サーバー)	
	□ Linuxコンピューター	
	🚺 Mac コンピューター	
	1 古いモジュールのコンピューター	
	古いオペレーティングシステムのコン	
	▶ 問題のあるコンピューター	
	アクティベーションされていないセキ	
	🛚 🚺 モバイルデバイス	
		<
Þ		新規追加 + アクション ▼ ミュート +

③ 管理対象クライアントの [セキュリティ製品] が [ESET Endpoint Security] または [ESET Endpoint Antivirus] に、[セキュリティ製品バージョン] が [6.X] にバージョンアップしていることを確認してください。

eser	REMOTE ADMINISTRATOR					G3 ▼ ⊐>ピュ	ーター名の検ジ クイッ	クリンク 🔻	? ヘルプ 🔹 💄 ADMINISTR	ATOR 🕞 > 1時間	
==	コンピューター	A 0 V 0	□ サブグループの表示	フィルタの追加			_				С
G .	グループ・			ステータス	ミュート	モジュール	最終アクセス	未解決の脅威	セキュリティ製品	セキュリテ	•
	🗖 🛅 すべて (3)										
A	LOST+FOUND (3)					West.					-
	test (0)			*		史新	2017年7月25日 09:30:3		ESET Endpoint Security	6.5.2094.1	bs
.h	217			×		更新	2017年 9月 22日 14:29:3	26	ESET Endpoint Security	6.5.2094.1	IDS
•••	🛚 🚺 Windows コンピューター 🛛 🔅	92		3		100.000	2017年 6日 22日 14-26-4	26	ECET Ella Carruibr	65130070	ine
.	🚺 Windows (デスクトップ)										
-	🚺 Windows (サーバー)										
	□ Linuxコンピューター										
	™ Mac コンピューター										
	12 古いモジュールのコンピューター										
	□ 古いオペレーティングシステムのコン										
	▶ 問題のあるコンピューター										
	アクティベーションされていないセキ										
	🛚 🚺 モバイルデバイス										
		<									>
Ð	< >>	新規追加 ▼ アクミ	292 × 29-5	Ŧ						▶	٩

以上で、バージョン6へのバージョンアップは終了となります。