データベースを移行しないサーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順 (サーバーの IP アドレスやコンピューター名を変更する場合)

第1版

2025年6月19日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

目次

1.	はじめに		3
2.	本資料におり	ナる構成の前提 ²	1
3.	新サーバー/	ヽの EP on-prem 移行フロー5	5
4.	作業をはじる	める前に	5
5.	[STEP1]	新サーバーにて ESSW のインストール	7
6.	[STEP2]	新サーバーにてミラーサーバーの構築13	3
7.	[STEP3]	新サーバーにて EP on-prem のインストールとセットアップ16	5
8.	[STEP4]	旧サーバーにてクライアントの接続先変更35	5
9.	[STEP5]	新サーバーにてリプレイス完了の確認	3

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

1. はじめに

- 本資料は、ESET PROTECT ソリューションをご利用中のお客さまがサーバーのリプレイス時にデータベースを移行せずに ESET PROTECT on-prem V12.1 のリプレイスを行う際、必要となる作業や注意事項について記載しております。
- 本資料は、本資料作成時のソフトウェア、並びに、ハードウェアの情報に基づき作成 されております。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウ ェアに搭載されている機能、及び、名称が異なっている場合がございます。また本資 料の内容は、将来予告なく変更を行うことがございます。
- 本資料の画面イメージは、Windows Server 2016、及び、Windows Server 2019 をベースに作成しております。そのため、OS によっては記載内容と名称が異なっている場合がございます。
- 本製品の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態問わず、禁 じます。
- Microsoft, Windows, Windows Server は、米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における商標または、登録商標です。ESET、ESET Endpoint Security, ESET PROTECT on-prem はスロバキア共和国 ESET,LLC ならびに ESET,spol. s r. o.に帰属します。本資料の著作権は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。その他の製品名及び社名などは、各社の商標または登録商標です。

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

2. 本資料における構成の前提

本資料は、以下の構成を前提として、データベースを移行しない場合のサーバーリプレイス時に ESET PROTECT on-prem V12.1 を移行するためのフローや注意点を記載しております。

移行前

		旧サーバー	
全体構成		・一台のサーバーで管理とミラーを運用	
		・ 専用サーハー で 連用	
		・Apache HTTP ブロキシの利用なし	
		・モバイル管理なし	
		・オンライン環境	
OS		Windows Server 2016	
ESET 製品	オンプレミス型セキュリ	 ESET PROTECT on-prem V12.1.10.0 	
	ティ管理ツール	(略称 EP on-prem)	
	ウイルス・スパイウェア	 ESET Server Security for Microsoft Windows 	
	対策	Server V12.0.12001.0 (略称 ESSW)	
	ミラー	・2024 年 8 月 7 日公開のミラーツール	
利用データベース		 Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (略称 MSSQL) 	



移行後

		新サーバー	
全体構成		 ・一台のサーバーで管理とミラーを運用 ・専用サーバーで運用 ・Apache HTTP プロキシの利用なし ・モバイル管理なし ・オンライン環境 ・旧サーバーと異なる IP アドレスとコンピューター名 	
OS		Windows Server 2019	
ESET 製品	オンプレミス型セキュリ ティ管理ツール	・ESET PROTECT on-prem V 12.1.10.0 (略称 EP on-prem)※	
	ウイルス・スパイウェア 対策	・ESET Server Security for Microsoft Windows Server V12.0.12001.0 (略称 ESSW)	
	ミラー	・2024 年 9 月 3 日公開のミラーツール	
利用データベース		・Microsoft SQL Server 2019 Express Edition (新規インストール)	

※移行前と移行後の ESET PROTECT on-prem は完全に同一のバージョンである必要が あります。

※データベースの移行を行わないため、グループ情報は移行できません。リプレイス後、 再度クライアント端末のグルーピングをお願いします。(リプレイス後、クライアントは 静的グループ[LOST+FOUND]に所属します。)

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. 新サーバーへの EP on-prem 移行フロー

サーバーリプレイスに伴う、EP on-prem と ESSW の移行に必要なステップは以下の通りです。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

4. 作業をはじめる前に

事前準備

移行作業を始める前に、以下について事前にご用意いただきますようお願いいたします。

以下のプログラムは新サーバーで使用します。ユーザーズサイトより、ダウンロードをお 願いいたします。(インストールは手順書内で行います。) [ユーザーズサイト] URL:https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html ※ユーザーズサイトにログインするにはシリアル番号とユーザーズサイトパスワードが 必要です。

- ・ESSW のインストーラー ※ユーザーズサイトで[プログラム/マニュアル]-[クライアント用プログラム]-[基本的な/総合的なエンドポイント保護]-[Windows Server 向けプログラム]と 進むとインストーラーがございます。
- ・EP on-prem のオールインワンインストーラー ※ユーザーズサイトで[プログラム/マニュアル]-[オンプレミス型セキュリティ管理 ツール(ESET PROTECT on-prem)]-[ESET PROTECT on-prem]と進むとイン ストーラーがございます。
- ・2025 年 3 月 18 日公開のミラーツール
 ※ユーザーズサイトで[プログラム/マニュアル]-[クライアント用プログラム]-[基本的な/総合的なエンドポイント保護]-[オプション(各種ツール)]-[ミラーツール]-[Windows Server 向けミラーツール]-[Windows Server 2019 /2022/2025 でご利用になる場合]と進むとございます。
 ※本手順書は Windows Server 2019 を利用する前提です。 利用する OS に合わせてダウンロードください。
- また、ESSW のアクティベーション時に使用する以下の情報をご確認ください。 ・「製品認証キー」を使用する場合 本資料では製品認証キーを使用したアクティベーション方法でご案内しております ※ユーザーズサイトの[ライセンス情報/申込書作成]-[アクティベーション情報(プロ
 - グラムの利用に必要な情報)]にある[製品認証キー]をお控えいただきますようお願いいたします。
 - ・「ESET Business Account」、「ESET PROTECT HUB」を使用する場合

上記を利用したアクティベーション方法は下記よりご確認ください。 ◇クライアント用プログラムの製品のアクティベーションをおこなうには? https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/48?site_domain=business

※詳細や開設方法につきましては下記サポートサイトをご参照ください。
◇ ESET Business Account について
<u>https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19554?site_domain=business</u>
◇ESET PROTECT HUB について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29662?site_domain=business

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. [STEP1] 新サーバーにて ESSW のインストール

新サーバーに ESSW をインストールします。

※旧サーバーの ESSW で設定しているミラー機能以外の設定については新サーバーで再度設定してください。なお、旧サーバーの設定を読み込ませながらインストールを行う、設定読み込み型インストールもございます。詳細は以下の Web ページをご参照くだい。

URL: https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/20?site_domain=business

STEP1-1. ESSW のインストール

1. 事前準備で用意した ESSW のインストーラー[efsw_nt64_JPN.msi]をダブルク リックします。



2. ESET Server Security セットアップウィザードが表示されましたら、[次へ]をクリックします。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. エンドユーザー契約条項を受諾し、[次へ]をクリックします。

P ESET Server Security 設定	Х
エンドューザー契約条項 以下のライセンス契約条項を注意してお読みください	T
発効日: 2021年10月19日。	^
重要: ダウンロード、インストール、コピー、または使用の前に、製品利用に関す	
る下記契約条件を注意してお読みください。本製品をダウンロード、インス トール、コピー、または使用することにより、お客様はこれらの条件に対す	
る同意を表明し、プライバシーポリシーに同意したことになります。	~
●ライセンス契約条項を受諾します(A) ○ライセンス契約条項を受諾できません(D)	
	~
	<i>.)</i>

4. [完全]を選択し、[次へ]をクリックします。

🚮 ESET Server Security 設定		×
セットアップの種類 ニーズに合ったセットアップの)種類を選択してください	Ì
● 完全	すべてのプログラム 機能がインスト ールされます	
⊂ד	コア機能とコマンドラインユ ーザーインターフェイスがインスト ールさ れます。サーバーコアインスト ールでは推奨されます。	
⊖ <i>ከ</i> አቃል	インスト ールするプログラム機能を選択してください。上級者ユ ーザー向けです。	
	<u>← 戻る(0)</u> 次へ(N) > キャンセル(C)	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. インストールするフォルダを選択し、[インストール]をクリックします。 ※既定では下の画像の赤枠のフォルダにそれぞれインストールされます。

援 ESET Server Security 設定	×
インストールするフォルダを選択してください。	eser
このフォルダにインスト ールするには[インスト ール]をクリックしてください。別のフォ るには、フォルダを入力するか参照をクリックしてください。	ルダにインスト ールす
製品フォルダ(<u>P</u>):	
C:¥Program Files¥ESET¥ESET Security¥	参照(R)
モジュールフォルダ(M):	参昭(p)
データフォルダ(D):	≌⁄!!!(K)
C:¥ProgramData¥ESET¥ESET Security¥	参照(R)
<u> 戻る(¤)</u> インストール(I)	キャンセル(C)

6. インストールが開始されます。

i	×
ESET Server Security	eser
セットアップウィザードがESET Server Securityをインストール 分かかる場合もあります。	いするまでしばらくお待ちください。 処理に数
ステータス: 製品を構成しています	
< 戻る(B)	次へ(N) > キャンセル(C)

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

7. [ESET Server Security セットアップウィザードを完了しています]と表示されましたら、[完了]をクリックします。

ESET Server Security 設定 ESET Server SERVER SECURITY	ESET Server Security セットアップウィ ザードを完了しています	×
Progress. Protected.		
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル(C))

8. 以下の画面が表示されましたら、アクティベーション方法を選択します。 本手順では、[購入した製品認証キーを使用]をクリックしてアクティベーション をおこないます。

※その他のアクティベーション方法については P7 の事前準備をご確認ください。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

9. 製品のアクティベーション画面が表示されますので、製品認証キーを入力して、 [続行]をクリックします。 ※製品認証キーについては、P7の事前準備をご確認ください。

eset server security				-		×
製品認証キーを入力						
製品認証キー						
製品認証キーはどこにありますか?						
	 ・ SERVER SECURITY 製品認証キーを入力 製品認証キー シ 製品認証キーはどこにありますか? 	 ・ SERVER SECURITY 製品認証キーを入力 製品認証キー シ 製品認証キーはどこにありますか? 	 ●SERVER SECURITY 製品認証キーを入力 製品認証キー シ 製品認証キーはどこにありますか? 	③ SERVER SECURITY 製品認証キーを入力 製品認証キー ② 製品認証キーはどこにありますか?	 ● SERVER SECURITY - 製品認証キーを入力 製品認証キー ② 製品認証キーはどこにありますか? 	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

10.[アクティベーションが成功しました]と表示されましたら、[完了]をクリックします。

ese	SERVER SECURITY	_	×
	アクティペーションが成功しました		
	アクティペーションしていただき、ありがとうございました。 ESET Server Securityは定期アップデートを受け取り、最新のマルウェアを検出して駆除します。 このコンピューターの名前:		
	変更の完了		

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

11.以下のような画面が表示されましたら、お客様のご利用条件に合わせて、「望ましくないアプリケーションの検出」と「ESET LiveGrid®フィードバックシステム」の設定を行います。



以上で、ESSW のインストールは終了です。

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

6. [STEP2] 新サーバーにてミラーサーバーの構築

STEP2-1. ミラーサーバーの構築

1. 以下のサポート情報を確認し、ミラーツールを使用してミラーサーバーを構築してください。

■ Windows Server 環境でミラーツールを使用してミラーサーバーを構築する には? https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4341?site_domain=business

■ IIS を利用して検出エンジンを公開する手順 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/9499?site_domain=business

2. ESSW のアップデート先を設定します。

ESET の基本画面より、[設定]-[詳細設定]をクリックします。

ESET SERVER SECURITY		• -	o x
品 監視	設定		?
 「」 ログファイル 	一 サーバー		>
	コンピュータ すべての必要なコンピュータ保護機能がアクティブです。		>
💿 設定	「「」 ネットワーク		
自 ツール	すべての必要なネットワーク保護機能がアクティブです。		
⑦ ヘルプとサポート	Webとメール すべての必要なインターネット保護機能がアクティブです。		>
	シール		>
	1 設定のコンホーリエクス水	🕈 🗘 詳細設定	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. [アップデート]-[プロファイル]-[アップデート]をクリックします。

eset server security			\Box ×
詳細設定		Q	× ?
保護	アップデート		5
	 プロファイル 		£
接続	プロファイルのリスト	編集 マイプロファイル.	ð
クラスタ	マイプロファイル	(1)0)/1//	
トラブルシューティング 💶	アップデート		5
リモート管理	 アップデートミラー 		5
ユーザーインターフェース			
既定値		€ок	キャンセル

4. [モジュールアップデート]下の「自動選択」の項目を無効にし、カスタムサー バーに「ミラーサーバー(新サーバー)の URL を入力して、「OK」をクリックし ます。

例)	http://localhost:2221/ep12
	※ミラーサーバーの既定ポート番号:2221

詳細設定		Q	× ?
保護	アップデートの種類	通常アップデート	~
検査	アップデート配信の最適化を有効にする		0
アップデート 🛛	アップデートをダウンロードする前に確認する		0
接続	アップデートファイルが次のサイズ(KB)よりも大き い場合に確認する		0
クラスタ			
トラブルシューティング 📵	モジュールのアップデート	_	
リモート管理	自動選択	▲	_
ユーザーインターフェース	カスタムサーバー	http:// /2221/ep12	0
	エッシュ		
	検出シグネチャーの高頻度なアップデートを有効 にする		0
	リムーバブルメディアからのモジュールアップデート を許可する	無効	~ 0
	₩₽ ₼ ₮₩₸₸ <u></u> _►		
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	second) >>>> 1.	Фок	キャンオフル
		UUK	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. 自動的にアップデートが開始されますので、ESET の基本画面の「アップデート」 に移動し、[前回のアップデートの確認日時]が更新されていることを確認しま す。



- 以上で、ミラーサーバーの構築は終了です。
- 続いて、EP on-prem のインストールを行います。

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

7. [STEP3] 新サーバーにて EP on-prem のインストールと セットアップ

STEP3-1. EP on-prem のインストール

EP のオールインワンインストーラーを使用して、EP on-prem をインストールします。

1. 事前準備で用意した EP on-prem のオールインワンインストーラー [Setup_x64.zip]を右クリックし、[すべて展開]をクリックします。



 ファイルを展開させるフォルダを選択し、以下の項目がチェックされていること を確認して、[展開]をクリックします。
 辺完了時に展開されたファイルを表示する

		\times
~	🔋 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開	
	展開先の選択とファイルの展開	
⊥	ファイルを下のフォルダーに展開する(F):	
Π	C:¥Setup_x64 参照(R)	
۴l	☑ 完了時に展開されたファイルを表示する(H)	
	展開(E) キャンセル	·

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. 展開されたファイルが表示されましたら、[Setup.exe]をダブルクリックしてオー ルインワンインストーラーを起動します。

📕 🛃 🚽 = Setup_x6	54			_	
ファイル ホーム 共有	表示				~ 🕐
$\leftarrow \rightarrow \land \uparrow \square \rightarrow P$	C > ローカル ディスク (C:) > Setup_x64		✓ Č Se	tup_x64の検索	م
オ クイック アクセス ■ デスクトップ ↓ ダウンロード	名前 installers 國 sciter54.dll	更新日時 2021/08/27 12:36 2021/04/26 23:26	種類 ファイル フォルダー アプリケーション拡張	サイズ 7,389 KB	
 ドキュメント ドキュメント ビクチャ ローカル ディスク (C:) 	(A) Setup.exe	2021/06/01 23:28	アブリケーション	7,325 KB	
 PC 3D オブジェクト ダウンロード デスクトップ ドキュメント ビクチャ ビブチャ ビデオ 					
♪ ミュージック ニュ ローカル デイスク (C:) 🥶 ネットワーク					
3 個の項目					

4. 言語は日本語を選択し、[次へ]をクリックします。

ESET PROTECT On-Prem設定	- D X
eser PROTECT ON-PREM	ESET PROTECT On-Prem設定
 ようこそ アクションのタイプ 利用規約 コンボーネント インストール前チェック インストール 終了 	 ○ クイックセットアップガイド インストール成功のための手順と情報 ○ インストールおよびアップグレードガイド すべてのインストールオプションの概要を説明する製品マニュアル。 ○ 手順ビデオ ESET PROTECT On-Premビデオガイドを含むESET Youtubeチャンネルを表示します。
	言語 日本語 事前に用意されたコーテンツやリボジトリに使用される言語を選択します。Webコンソールの 言語選択には影響しません。
	次へ キャンセル

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. [インストール]を選択して、[次へ]をクリックします。



6. [ライセンス契約の条件に同意します]に同意して[次へ]をクリックします。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

7. **[ESET Bridge Proxy]のチェックを外し、**[次へ]をクリックします。 ※Rogue Detection Sensor は任意でインストールしてください。

《 ESET PROTECT On-Prem設定		_		Х
PROTECT ON-PREM	インストールするコンポーネントを選択			
ようこそ アクションのタイプ	 ESET PROTECT Server ESET Management Agent Microsoft SQL Server Express 		0	
利用規約	 ESET PROTECT Web Console Apache Tomcat WebコンソールのカスタムHTTPS証明書を追加 		0	
終了	Rogue Detection Sensor WinPCAP		?	
	ESET Bridge Proxy		0	
	戻→ 次へ	+	ャンセル	I.

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

<参	考>					
以下のよう	うなエラーが表示さ	されましたら、必要なバージョンの[Microsoft .NET				
Framewo	ork]をインストール	レし、その後、[再試行]をクリックしてください。				
	PROTECT	不足しているシステム要件				
		必要なバージョンの.NETがインストールされていません				
	ようこそ アクションのタイプ	Microsoft Windows Serverオペレーティングシステムでは、 (サーバーマネージャー機能)セク ションから.NET Framework 4.7.2以降をインストールします。または、、NET Framework				
	利用規約 コンポーネント	4.7.2以降を以下からダウンロードしてインストールすることもできます。https:// dotnet.microsoft.com/en-us/download/dotnet-framework				
	→ → → → → → → → → → → → → → → → → → →					
	インストール 終了					
		戻る 再試行 閉じる				
L						
さらに、」	以下のようなエラ-	-が表示されましたら、64bit 版の Java をインストールす				
る必要がな	あります。Java を	インストールして、[インストール]をクリックしてくださ				
インスト-	- <i>ハーノフラース</i> 」 ールを行ってくださ	IDK を利用して構築される場合は以下のリイトを参照して さい。				
URL : htt	ps://eset-suppor	t.canon-its.jp/faq/show/13029?site_domain=business				
	💰 ESET PROTECT On-Prem設定	×				
	eser	Java				
	PROTECT					
	527	● Javaが見つかりません。				
	アクションのタイプ	Webノンラールワーハーを美行す らには、Java (b4-bit)をインストールす る必要があります。 す。詳細 以下で有効なJavaインストールパスを選択してください。				
	利用規約 コンポーネント					
	 インストール前チェック インストール 	Javaインストールを選択してください このコンビューターのJavaインストールパスを選択してください				
	終了					
		戻る インストール キャンセル				

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

8. Web コンソールで使用する 64bit 版の Java を選択し、[インストール]を クリックします。 ※本手順書では、オープンソース JDK を利用します。



 ESET PROTECT on-prem Server セットアップウィザードが表示されましたら、 [次へ]をクリックします。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

10.以下の画面が表示されましたら、[次へ]をクリックします。

婦 ESET PROTECT Server セットアップ	_		×
データベースサーバー接続			<mark>eser</mark>
〉なへをクリックすると、データベースの接続を検証します			
戻る(B) 次へ(1	۷)	キャン	ルレル

11. Web コンソールへ Administrator でログインするためのパスワードを設定して、 [次へ] をク リックします。

记 ESET PROTECT Server セットアップ	J – 🗆 🗙				
Webコンソールユーザーとサーバー接続 Webコンソールのユーザー名とパスワード、サーバーの接続ポートを入力してください。					
Webコンソールユーザー:	Administrator				
パスワード:					
パスワード 確認:					
エージェントポート:	2222				
コンソールポート:	2223				
	戻る(B) 次へ(N) キャンセル				

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

12.必須フィールドに入力があることを確認し、 [次へ] をクリックします。

🛃 ESET PROTECT Server セットアップ	_	
証明書情報 以下に共通証明書情報を入力してください	١٥	CSET
組織単位:	1	
組織:		
口一力ル:		
州/国:		\sim
証明書の有効期間: *	10	年 ~
権限共通名:*	サーバー認証局	
権限パスワード:		
* 必須フィールド	戻る(B) 次へ(N)	キャンセル

13. [製品認証キーでアクティベーション]にチェックをいれ、 [製品認証キー]を入力して[次へ]をクリックします。

※プロキシサーバー経由でインターネットに接続する環境の場合は、「後からアクティベーション」 を選択のうえインストールを行い、以下を参考にプロキシ設定を行ってからアクティベーション を実施ください。

【プロキシサーバーの設定方法について】

<u>https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/158?site_domain=business</u> 【オンプレミス型セキュリティ管理ツールの製品のアクティベーションをおこなうには?】 <u>https://eset-support.canon-</u> its.jp/faq/show/17938?site_domain=business

1	ESET PROTECT Server	2ットアップ		-		×
E	SET PROTECTをアクラ 以下のアクティベーション	ィベーションしま す オプションを選択し	ま てください。		Q	езет
	 ○ 後からアクティベーショ ● 製品認証キーでアクラ 	ン イベーション				
	製品認証キー:					
			戻る(B)	次へ(N)	キャン	セル

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

14. [インストール]をクリックして、EP on-prem サーバーのインストールを開始し ます。

🔀 ESET PROTECT Server セットアップ	_		×
ESET PROTECT Server のインストール準備完了			(ESET)
インストールを開始するには [インストール] をクリックしてください。 インスト は変更するには [戻る] をクリックしてください。 ウィザードを終了するには してください。	ール設設 [キャンセ	定を確認 ル]をクリ	また ック
戻る(B) インストール	(I)	キ ヤ)	ンセル

15.以下の画面が表示されましたら[完了]をクリックします。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

16.インストールが成功すると、以下の画面が表示されます。Webコンソールのアドレスが表示されますのでご確認ください。最後に[終了]をクリックしてインストール完了です。

🛎 ESET PROTECT On-Prem設定	- 🗆 X
	インストール成功
ようこそ アクションのタイプ 利用規約 コンボーネント インストール前チェック インストール 終了	 ✓ ESET PROTECT On-Premコンボーネントは正常にインストールされ <i>ました。</i> Webコンソールは次で利用できます。https:// // /era 1 推奨: 管理者パスワードを安全な場所に保存する 証明書と認証局をパックアップする 最初の手順とペストプラクティスを参照してください
	戻る次へ終了

- <参考>

EP on-prem では、クライアントから収集したログや設定ファイルを、既定でインストールされる Microsoft SQL Server に保存します。管理するクライアントの台数が多い場合やログを長期間保存する場合は、容量制限のないデータベースをご利用ください。 詳細は、下記 Web ページをご参照ください。 【セキュリティ管理ツールのサポート対象データベースについて】 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/91?site_domain=business

く参考>

EP on-prem で使用するポート番号は、下記 Web ページをご参照ください。 【セキュリティ管理ツールで使用するポート番号について】 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/94?site_domain=business

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

STEP3-2. クライアントのアップデート先変更ポリシーの作成

クライアントのアップデート先を新サーバーに変更するポリシーを作成します。 以下の手順でクライアントのアップデート先を変更してください。

- 新サーバーの EP on-prem にアクセスし、EP on-prem の Web コンソールを 開きます。[詳細設定]をクリックします。
 ※本手順書では、Google Chrome を利用します。
 ※ EP on-prem Web コンソールには以下の URL よりアクセスできます。
 - https:// <管理サーバーのサーバー名、または、IP アドレス>/era/

🕲 751/K9-I5- × +		• - · · ×
🗧 🔶 😋 🔺 保護されていない通信		☆ 🏝 :
	A	
	この接続ではプライバシーが保護されません	
	では、思想のあるユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジ	
	NET:ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID	
	Q Chrome の最高レベルのセキュリティで保護するには、 <u>促績強化機能を有効に</u> してください	
	ULNEV,	
	詳細設定 セキュリティで保護されたページに戻る	

2. [<EP on-premの IP アドレス>にアクセスする(安全ではありません)]をクリックします。

※ここでは、EP on-prem のインストール時に独自に作成したセキュリティ証 明書を利用しているため、管理画面アクセス時に上記の注意画面が表示されま す。

※お使いのブラウザにより表示内容が異なります。

© 794/K9-19- × +		0	-	×
			☆	1
	A			
	この接続ではノライバシーが保護されません			
	では、悪意のあるユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジ ット カードなどの情報が盗まれる可能性があります。 詳細			
	NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID			
	♀ Chromeの最高レベルのセキュリティで保護するには、保護強化機能を有効に してください。			
	詳細情報を表示しない セキュリティで保護されたページに戻る			
	このサーバーがであることを確認できませんでした。このサーバーの			
	ビイユウティ 起め首は、こ後市のパラコンのオペレーティング ジステムによう Clastic れているものではありません。原因としては、不適切な設定や、悪意のあるユーザーによ			
	る接続防衛が考えられます。			
	にアクセスする(安全ではありません)			

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. 言語を日本語に設定し、ユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

ESET PROTECT ON-PREM	A)	No.
ログイン		
ス ユーザー名		
A パスワード		
③ 日本語	▼	
 ドメインユーザーとしてログイン マルチタブでのセッションを有効化 		
ロクイン バスワードの変更		
Progress. Protected. へルプを開く		
	 PROTECT ON-PREM ログイン ネ ユーザー名 クパスワード ④ 日本語 ドメインユーザーとしてログイン マルドチタブでのセッションを有効化 マルドチクブでのセッションを有効化 ログイン Progress. Protected. ヘルプを関く 	CSET PROTECT ON-PREM Dグイン ダ ユーザー名 ④ パスワード ④ 日本語 「ドメインユーザーとしてログイン マ マルチタブでのセッションを有効化 「ワイン」/パスワードの変更 Progress. Protected. ヘルプを照く

4. 以下のような画面が表示されたら[スキップ]をクリックして閉じます。

ようこそ ESET PI	ROTECT on-prem
ネットワークの保護および管理ソリューションとしてES	ETをお選びいただき、誠にありがとうございます。ESET
PROTECT on-premの基本と会社のセキュ	リティを管理する方法をご案内します。
ESET PROTECT on-premの詳細	デバイスを保護してください
製品のガイドを利用して、ESET PROTECT	デバイスを接続し、保護することで、ESET
on-premを最大限に活用してください。	PROTECT on-premの機能を最大限に活用で
重要な機能とそれらの機能にアクセスする	きます。
方法をご覧ください。	すべてを正しく設定するために、簡単な段
ガイドを表示	階的なガイドをご案内します。
	スキップ

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. 画面左メニューから、[ポリシー]-[新しいポリシー]をクリックします。

es	PROTECT ON-PREM	نان المحمد ال	と検索を	王用始	⑦ クイックリンク マ	0 ~U;	プマ & ADMINIS	TRATOR 日グア ・9分	^ッ ウト
		ポリシー	:	アクセスグループ 🚦	25. 単 つうべて (54)	97_		① フィルタの追加 5	7 0
G		ポリシー	Q	名前	ポリシー タグ	説明	変更時刻	最終更新者	^
		へ すべて	^	アプリケ	ESET Managi	ESET管理	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		∥ カスタムポリシー			ESET Manag	エージェ	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		へ ⑧ ピルトインポリシー		报続 - 20	ESET Manag	最大10,000	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		Auto-updates ESET Endpoint for Linux (V7+)			ESET Manag	50,000コン	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
	ポリシー	ESET Endpoint for hacOS (V6) a		全般 - 最	ESET Virtualiz	エージェ	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
	通知	C ESET Endpoint for hacOS (V7+)	~	全般 - 推	ESET Virtualiz	ESET Virtu	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		タヴ	Q		ESET Endpoi	ESET Secur	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		>			ESET Endpoi	アドバン	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
				ウイルス	ESET Endpoi	ほとんど	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
				ウイルス	ESET Endpoi	接続後に	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		ここでは、適用されたタグDリストを確		クラウド	ESET Endpoi	ESET LiveG	2023年12月28日 8:46:04	Administra	
		認し、すばやくフィルタ!, ングできま す。		表示 - バ	ESET Endpoi	詳細レベ	2023年12月28日 8:46:04	Administra	~
	折りたたみ		-	700-0	新しいポリシー 話	割り当て マ		⊲ ⊙ 1 ⊙	

6. [基本]では、ポリシーの[名前]を入力し、[続行]をクリックします。 ※[説明]と[タグ]の設定は任意です。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

 [設定]の[製品を選択…]欄にて、管理しているクライアントのプログラムに 合わせて製品を選択します。
 ※ここでは例として、Windows クライアント用プログラムの

「ESET Endpoint for Windows のシイアントネノロシン



8. [アップデート]-[プロファイル]-[アップデート]をクリックします。

		- YOYY & CONTRACTOR		
検出エンジン	アップデート		0 • 4	
アップデート	プロファイル		0 • +	
保護	 ○ ● ∮ プロファイルのリスト 	編集		
ソール	編集するプロファイレを選択	マイブロファイル	~	
e統	- (10			
ユーザーインターフェース	- アップデート		0 • 4	
印	○ ● ケ アップデートの種類	通常アップデート	~	
-まきエード	 ○ ● f アップデート配信の最適化を有効にする (0) 	12 💽		
	 ・ ケアップデートをダウンロードする前に確認する 			
	○ ∮ アップデートファイルが次のサイズ(KB)よりも大きい場合に確認する	0	0	
	モジュールのアップデート			
	○ ◎ 彡 自動選択			
	○ ● ∮ カスタムサーバー	自動選択		
	○ ● ∮ ユーザー名			

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

 [モジュールアップデート]-[自動選択]のチェックを外して、[カスタムサー バー]に「ミラーサーバー(新サーバー)の URL を入力し、[続行]をクリックし ます。
 例) http://c新サーバーの IP マドレフト: cポート番号 / op12

例)http://<新サーバーの IP アドレス>:<ポート番号>/ep12 ※ミラーサーバーの既定ポート番号: 2221

アップデート	€3 0 ● ≯
○ ● ∮ アップデートの種類 通常アップデート	v
○ ● ケ アップデート配信の最適化を有効にする (● ≥ 7.2)	0
○ ● ∮ アップデートをダウンロードする前に確認する	c
○ ● ∮ アップデートファイルが次のサイズ(K8)よりも大きい場合に確認する 0	0.0
モジュールのアップデート	
○ ● ∱ 自輸選択	
 カスタムサーバー http:// :22 	21/ep12
○ ● ユーザー名	
○ ● <i>∱ パ</i> スワード	
バスワードの表示	
○ ● ∮ 検出シグネチャーの高頻度なアップデートを有効にする ⑧ ≥ 7.0 ■●	(
○ ● ∮ リムーバブルメディアからのモジュールアップデートを許可する 無効	~
to a first	

10. [割り当て]で、[割り当て...]をクリックします。

新しいポリシー ^{ポリシー} 〉 アップデート先変更		
基本設定	割り当て 割り当て解除	
割り当て	ターゲット名	ターゲット説明
₽-11-		使用できるデータ
	戻る続行 終了	キャンセル

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

 ポリシーを割り当てたいグループにチェックをいれ、[OK]をクリックします。
 ※本手順で[ESET Server/File Security for Windows Server (V6+)]用のポ リシーを作成し新サーバーに割り当てた場合、[STEP2]で設定したアップ デート先の設定が上書きされてしまいます。ご注意ください。

保存先の設定			×
グル−プ ♀ ≪	▲ 9 ✓ ○ 🗹 サブグループの表示	<i>▼</i> フィル	レタの追加 プリセット マ
^ 「」 すべて (1)			
LOST+FOUND (1)	□ △2コンビューター名 タク	スラ ミコ モジ	前回の接続 フ 💿
── < Image: Windows コンピューター		✔ 更.	. 2021 8月 27 16:33:30 0
── ~ 🗊 Linuxコンピューター			
── ~ 🕅 Mac コンピューター			
I 古いモジュールのコンピュータ・			
□ 古いオペレーティングシステムの			
□ 問題のあるコンピューター			
📄 🖻 アクティベーションされていない	4		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1/21 アゴモバイルデバイス			⊲ ⊙ 1 ⊙ 😂
	ターゲット説明	ターゲット	タイプ ③
LOST+FOU ID		静的グルー	プ
別除了人们成			OK キャンセル

12. 手順 11 でチェックしたグループが[ターゲット名]に追加されていることを確認して、[終了]をクリックします。

新しいポリシー ポリシー > アップデート先変更			
基本設定	割り当て 割り当て解除		
割り当て	ターゲット名	ターゲット説明	ターゲットタイプ
サマリー	LOST+FOUND		静的グループ
	展る 織行 業	·7 キャンセル	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

13. 画面左メニューから、[コンピューター]へ移動し、手順11でチェックしたグル ープを選択し、歯車マークから[ポリシーの管理]をクリックします。

es	PROTECT ON-PREM	ш ф(LOS	T+FOUND	C	> 21	ックリンク	マ ② ヘルブ マ	A ADN	INISTRATOR	G	; ログア! } > 9分	ÞÞ
		コンピューター	8	計和で表示 監査ログ	サブグループの	表示 🔽	E LOST	+FOUND (1)					
돠	コンピューター	グループ	+	新しい動的グループ	1					⊕ <i>J</i> ₹,	ルタの追		-
A		へ 白すべて(1)	+	新規追加 ▷ タスク ▷				翔フィルター)					
		E LOST+FOUND (1)	•	->=> Þ	-ター名	IPア	タグ フ	、 前回の接続		P	検出	OS名	٢
		✓ Windows コンピューター ✓ いuxコンピューター	0	レポート ト ポリシーの管理	8	192		/ 2023年12月28日	9:02:31 .	0	0	Micr	tagu
		✓ ☐ Mac □>ビューター	1	編 <mark>編…</mark> 移動…									
		□ 古いモジュールのデバイス □ 古いオペレーティングシステムのデ	1 (1)	削除									
		▶ 問題のあるデバイス	1	インボート									
		90	Q										

14. 割り当てたポリシーが表示されることを確認します。

es	PROTECT ON-PREM			🏟 🔎 入力すると検索	iを開始 ⑦ ク	マイックリンク マ 🛛 ヘルプ マ	冬 ADMINISTRATOR 日グアウト ・9分
		ī	上位のグループを表示	示または管理できない場合は、ポリシー	ーの順序が省略されている可能性がありま	ます。動的グループポリシーは、コンピュー	ターが現在グループにない場合でも一覧表示
ß	コンピューター	7	^{されます。} ペリシーアプリク	ワーション順序 コンピューク	ター 〉 /すべて/LOST+FOUND - ポリシー	-アプリケーション順	0
A							~
			ポリシー順序	ポリシー製品	ポリシー名	ポリシーの説明	¢
			1 (最初に適用)	ESET Endpoint for Windows	アップデート先変更		
		>					
		<					>
	折りたたみ		まじる ポリシーキ	を追加 ポリシーの作成と追加。	ポリシーの削除 すぐに	適用後で適用	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

STEP3-3. EM エージェントの証明書と認証局のエクスポート

新サーバーの EP on-prem と EM エージェントの接続に使用しているエージェントの証明書をエクスポートします。

1. [詳細]-[ピア証明書]より、エクスポートを行う[サーバー証明書(製品:Agent)]を選択し、「アクション」より「エクスポート」をクリックします。



2. エクスポートした証明書を任意の保存先に保存します。 ※保存した証明書は、旧サーバーで使用します。

🕹 I 📝 📙 = I ダウンロ-ド				- 🗆 ×
ファイル ホーム 共有	表示			~ 🔮
← → ~ ↑ 🕹 > PC	» ダウンロード		✓ ひ ダウンロードの検索	م
	名前 ^	更新日時	種類	サイズ
📌 クイック アクセス	感 証明書エクスポートCN=Agent at .pfx	2021/08/31 9:56	Personal Information Exchange	зKB
🔜 デスクトップ 🛛 🖈		2021/00/01 5150		
🖊 ダウンロード 🛛 🖈				
איגאבאא 🖋				
📰 ピクチャ 🛛 🖈				
🏪 ローカル ディスク (C:)				
PC				
👃 ダウンロード				
デスクトップ				
F+1X2F				
■ ピクチャ				
📕 ビデオ				
♪ ミュージック				
늘 ローカル ディスク (C:)				
オットリーク				
1個の項目				

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. [詳細]-[認証局]より、エクスポートを行う認証局を選択し、[アクション]より[公開鍵のエクスポート] をクリックします。

eset	PROTECT ON-PREM		ф 🛛	Q 入力すると検索を開始	0	クイックリンク マ	⊚ ∿ುರ ⊽	A ADMINISTRATOR	∃ ^{ログアウト} , _{9分}
	検出 / 送信されたファイル	認証局	8	・ アクセスグループ 選択 首	ØØ	<		① フィリ	レタの追加 🛛 🍸 💭
Ц <u>а</u>	除外 語離	タヴ	,	2 説明	Z	件名	タグ 有効	開始日 有効問	1階 ②
A si	コンビューター			ESET PROTECT # 12 M		CN=サーバー認証局;	2023	年12月26日 0:00:00 2033年	F12月27日 0:00:00
	コンピュータユーザー 動的グループテンプ レート								
	ライセンス								
	ライセンス管理 アクセス権	\bigcirc		1					
	ユーザー 権限セット	ここでは、適用されたタグのリス 認し、すばやくフィルタリング	H 医镰 ()	+ 新規作成 ∂ タグ					
	证明書 ビア証明書	र,	Ē	ク 編集… 目 監査ログ 前 削除					
	認証局			 公開線のインボート 公開線のエクスボート BrenG4として、問題をエクスポート 					
		,		3 max=20での消滅をエクスホー 3 アクセスグル ブ ♪		_			>
				アクション マ 新	現作成	Si M			

4. エクスポートした公開鍵(認証局)を任意の保存先に保存します。

※保存した公開鍵(認証局)は、旧サーバーで使用します。



以上で、新サーバーでの EP on-prem のインストールとセットアップは完了です。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

ここからは、旧サーバー側での作業です。

8. [STEP4] 旧サーバーにてクライアントの接続先変更

STEP4-1. 旧 EP on-prem サーバーへ認証局のインポート

クライアントの接続先を新サーバーに変更するために、<STEP3-3>でエクスポートした新サーバーの EP on-prem の認証局を旧サーバーにインポートします。

- 1. 旧サーバーの EP on-prem にアクセスし、EP on-prem の Web コンソールを 開きます。
 - [詳細設定]をクリックします。
 - ※本手順書では、Google Chrome を利用します。
 - ※ EP on-prem Web コンソールには以下の URL よりアクセスできます。 https:// <管理サーバーのサーバー名、または、IP アドレス>/era/

@ J5t/K9-19- × +	é.	o ×
← → C ▲ 研想されていない通信		☆ 4 i
	A	
	A	
	この接続ではプライバシーが保護されません	
	では、悪意のあるユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジ	
	ット カードなどの情報が盗まれる可能性があります。 詳細	
	NET-SHICCHILAUTHONITY_WAND	
	♀ Chromeの最高レベルのゼキュリティで保護するには、 <u>保護強化機能を有効に</u>	
	してください。	
	詳細設定	

2. [<EPの IP アドレス>にアクセスする(安全ではありません)]をクリックしま す。

※ここでは、EP on-prem のインストール時に独自に作成したセキュリティ証 明書を利用しているため、管理画面アクセス時に上記の注意画面が表示されま す。

※お使いのブラウザにより表示内容が異なります。

© 794/69-19- × +		0	-	×
			☆	1
	この接続ではプライバシーが保護されません			
	では、悪意のあるユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジ			
	ット カードなどの情報が当まれる可能性があります。 庭園			
	VEISENCCERI, AUTHORIT JAVADD			
	Q Chrome の最高レベルのセキュリティで保護するには、保護強化機能を有効に			
	してください.			
	詳細情報を表示しない			
	このサーバーか セキュリティ証明書は、ご使用のパソコンのオペレーティングシステムによって信頼さ			
	れているものではありません。原因としては、不適切な設定や、愿意のあるユーザーによ る接続妨害が考えられます。			
	(2722セスする)(安全ではありません)_			

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. ユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

	17-17-X-1/(-7//)	
	ログイン	
mm	A ユーザー名	
	インシュード	
	 日本語 	
H	□ ドメインユーザーとしてログイン	
	✓ マルチタブでのセッションを有効化	
	レクティンパスワードの変更	
	Progress. Protected.	
	ヘルフを開く © 1992 - 2023 ESET, spol. s r.o All rights reserved.	

4. [詳細]-[認証局]より、[アクション]-[公開鍵のインポート]をクリックします。

eser							と検索を開始	(⑦ クイックリンク マ	の ヘルブ マ ちょ	IDMINISTRATOR ログアウト ショう
		認証局	ŧ	7022	マグループ	源訳 曽 タグ	 \				 フィルタの送加 ア 〇
ц.	除外	タヴ	,c		說明	ステータス	件名	90	有効開始日	有处期限	著名されたア 💿
▲ ※ E 1 © ウ ぷ =	NB コンピューター コンピューター・ コンピューター・ リーインス ラーインスス マークシスス種 ユー・ マークシスス種 ユー・ 本 和 和 の に 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	ごては、現用されたタグのリストを描 とし、ちばやくフィルタリンプできま す。	+ 0 / 8		 ESET PRO ンボート フスホート フスホート	TECT	01+9-/(2023412/725110.0000	2053#12月26日 0.0	0.00 2
				70	7ション マ		羅維				K © 1 0 🖗

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. [アップロードするファイルを選択]をクリックします。

認証機関のインポート	$\scriptstyle \swarrow$ \times
个 アップロードするファイルを選択	
。 」 説明	i
インボート	キャンセル

6. [STEP3-3]でエクスポートした新サーバーの公開鍵(認証局)を選択し、[開く] をクリックします。

								×
← → • ↑ 📕	> PC	» ダウンロード			✓ ひ ダウ	ンロードの検索	Q	
整理 ▼ 新しいフ	ォルダー)
<u> カイ</u> ッカ マカキョフ		名前 ^	更新日時	種類	サイズ			
デスクトップ	*	● PROTECT_Installer_x64_ja_JRexe 局証明書エクスポートCN=Agent atpfy	2021/08/26 21:23 2021/08/31 9:56	アプリケーション Personal Informati	252, 183 KB 3 KB			
	1	🗔 認証局 CN=サーバー認証局 public key.der	2021/08/31 10:02	セキュリティ証明書	1 KB			
■ トキュメント	*					·		
	~							
💣 ネットワーク								
	ファイル	名(N): 認証局 CN=サーバー認証局 public key.der			~]	<てのファイル (*.*)	~	
						開く(0) キャン	ッセル	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

7. 認証局が追加されたことを確認して[インポート]ボタンをクリックします。 ※説明の入力は任意です。

認証機関のインポ	- \	2 ×
 認証局 CN=サ- 	ーバー認証局 public key.der	0.75 кв 🗙
aven.		
説明 新サーバーの認証局		×
	インポー	トキャンセル

8. 新サーバーの認証局が追加されたことを確認します。

eset	PROTECT ON-PREM		ф	P J.t]すると検索を開始		⑦ クイックリンク	~	③ へいプ マ タ	ADMINISTRATOR	日 日 1997 日 1997
	コンピュータユーザー 動的グループテンプ レート	認証局	÷	アクセス	グループ 選択 値	97_				⊕ דרועסס	ista 7 O
<u>ч</u> а		タグ	,c		說印	Z	△ 件名	タグ	有効開始日	有効期限	覆 ③
A	ライセンス管理				ESET PROTECT認証局		CN=サーバー認証局;		2023年12月25日 0:00:00	2033年12月26日 0:00:00	0 2
	アクセス権			\Box	新サーバーの認証局		CN=サーバー認証局:		2023年12月26日 0:00:00	2033年12月27日 0:00:0) 0
	ユーザー										
	権限セット										
	証明書										
	ビア証明書										
	認証局	ここでは、適用されたタグのリストを研	2046								
	アクティビティ監査	認し、すばやくフィルタリングできま す。									
	監査ログ										
	管理										
	設定			<							>
	• 閉じる	~		アク	ション マ 🔵 新規作	-成	福集				© 1 🛛 😂

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

STEP4-2. EM エージェントの接続先変更

クライアントの接続先を新サーバーに構築した EP on-prem に変更するため、ポリシー 機能を使用し、接続先 EP サーバーの変更と[STEP3-3]でエクスポートした証明書の配布 を行います。

1. [ポリシー]-[新しいポリシー]をクリックします。

es	eT PROTECT ON-P	PREM	ф 🔎 גז	する	と検索を開始	L	0	クイックリ	ンクマ のへ	ルプ マ
		ポリシー		:	アクセスグ	カレーブ 選択		すべて (54)	タヴ_	$\overline{\nabla}$
돠		ポリシー		Q		名前	ポリシー製品	タグ	説明	変更時刻
		^ রুশ্ব		^		アプリケー	ESET Manage		ESET管理工	2023年12月
inter		⊘ カスタムポリシー			0	报続 60秒	ESET Manage		エージェン	2023年12月
ē		へ ビルトインボリシー				报続 – 20分…	ESET Manage		最大10,000	2023年12月
ē		ESET Endpoint for	r Linux (V7+)			报続 – 60分…	ESET Manage		50,000コン	2023年12月
٢	ポリシー	ESET Endpoint for	r nacOS (V6)	\checkmark		全般 - 最大	ESET Virtualiza		エージェン	2023年12月
φ		タグ		Q		全般 - 推奨	ESET Virtualiza		ESET Virtuali	2023年12月
						ウイルス対	ESET Endpoin		ESET Securit	2023年12月
						ウイルス対	ESET Endpoin		アドバンス	2023年12月
						ウイルス対	ESET Endpoin		ほとんどの	2023年12月
		ここでは、適用されたタク	ブロリストを確			ウイルス対	ESET Endpoin		接続後に、	2023年12月
		認し、すばやくフィルタ す。	リングできま		77.65		001-1-5421-15		2047 -	
ŧ	折りたたみ						新しい水リシ		割り当て、マー	

2. [基本]では、ポリシーの[名前]を入力し、[続行]をクリックします。 ※[説明]と[タグ]の設定は任意です。

新しいポリシー <u>ポリシー</u> > エージェント向き先変更	
基本 ▲ 設定 割り当て サマリー	名前 エージェント向き先変更 説明 クグ タグを選択
	戻る 焼行 終了 キャンセル

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. [設定]の[製品を選択...]欄にて[ESET Management Agent]を選択します。



4. [接続]-[サーバーリストの編集]をクリックします。

新しいポリシー			
ポリシー 〉 エージェント向き先変更 			
基本	ESET Management Agent	~	? ^
設定	Q、入力すると検索を開始		
割り当て		-	0 • 4
サマリー	○ ● ∮ 接続先サーバー	サーバーリストの編集	
	○ ● ∮ データ制限	1	MB 🗸 🕄
	○ ● ケ 接続間隔 R.R/1 * * * ? *	間隔の変更	0
	○ ● ∮ 証明書	証明書の変更	0
	_		
	🛨 アップデート		0 • 4
	+ 詳細設定		0 • +
	戻る 続行 終了	キャンセル	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. [サーバー]画面で[追加]をクリックします。

サーバー					?□×
サーバー			ポート		Q
追加	編集	削除	*	•	¥
				保存	ヤンセル

 以下の通り入力し、[OK]をクリックします。
 ホスト:新サーバーの IP アドレスまたはコンピューター名 ポート:2222 (既定:2222)

追加	?□×
ホスト ポート	2222
	● OK キャンセル

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

7. 手順6で入力した値が追加されていることを確認して[保存]を クリックします。

サーバー						? 🗆 X
サーバー				ポート 2222		Q
追加	編集	削除	*		•	Ŧ
				-Fi	府 =	キャンセル

8. 適用方法が[置換]になっていることを確認し、[接続先サーバー]-[∳]マークを 選択します。

新しいポリシー ポリシー 〉エージェントの向き先変更		
基本設定	ESET Management Agent く Q 入力すると検索を開始	? ^
割り当て サマリー	 接続 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	■ ○ ● <i>4</i> ~ MB ▼ ●
	○ ● ∮ 接続間隔 間隔の変更 RR/1***?*	6
	○ ● チ 証明書 証明書の変更	O
	 ・ アップデート ・ 詳細設定 	0 • /
		•
	戻る 続行 終 了 キャンセル	

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

9. [接続]-[証明書の変更]をクリックします。

新しいポリシー			
ポリシー 〉 エージェントの向き先変更 			
基本	ESET Management Agent	~	? ^
設定	Q 入力すると検索を開始		
割り当て	■ 接続	• 0	• +
949	○ ● 🗲 接続先サーバー	サーバーリストの編集 品 苦換 👻	
	○ ● ≁ データ制限	1 MB	¥ ()
		問題の亦軍	0
	R R/1 ***? *		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	○ ● ✓ 証明書	証明書の変更	0
		0	• 4
		0	• 7
	🛨 詳細設定	0	• +
			+
	戻る 統行 終了 キャンセル]	

10. [ピア証明書]-[カスタム証明書]が選択されていることを確認して[カスタム証明書]横の[___]マークをクリックします。



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

11. **新サーバーで使用していたサーバー証明書(製品:Agent)**を選択して、[開く] をクリックします。

◎ 開く								×
$\leftrightarrow \rightarrow \cdot \uparrow$	> PC	> ダウンロード			~ Č	ダウンロードの検索		P
整理 ▼ 新しいご	フォルダー					E	== -	?
		名前	更新日時	種類	サイズ		_	
デジィック アクセス	*	🍃 証明書エクスポートCN=Agent atpfx	2021/08/31 9:56	Personal Informati	3	КВ	<u> </u>	٦
↓ ダウンロード	*						•	
📑 ドキュメント	*							
■ ピクチャ	*							
PC								
💣 ネットワーク								
	ファイル	名(N): 証明書TクスポートCN=Agent at .pfx			~	カスタム ファイル (*	*.p12:*.pfx)	~
					-	閏<(0)		J
						(O)	1170	

12. 新サーバーのサーバー証明書(製品: Agent)にパスワードを設定している場合 は、[証明書パスワード]を入力してから、[OK]をクリックします。

証明書	? 🗆 X
ピア証明書	○ ESET管理証明書 ● カスタム証明書
ESET管理証明書 カスタム証明書	証明書リストを開く <u> 一 3 kB</u>
証明書パスワード	
	パスワードの表示
	→ OK キャンセル

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

13. 手順 11 で選択した証明書に変更されていることを確認し、[証明書]-[∳]マークを選択し、[続行]をクリックします。

Σ.	ESET Management Agent	▼ Q 入力すると検索を開始	
:			
当て	- 接続		2 ○● ≯
-עי		サーバーリストの編集 品 医摘	•
		1 M	•
	○ ● ≠ 接続間隔	間隔の変更	6
	R R/1 * * * ? *		
	○ ● ≁ 証明書	証明書の変更	6
	+ 74 7-1		0 • +
	+ 詳細設定	発行者 (CN=サーバー	認証局:).

14. [割り当て]で、[割り当て...]をクリックします。

新しいポリシー ^{ポリシー} > エージェントの向き先変更				
基本設定	割り当て 割り当て解除			
割り当て	ターゲット名	ターゲット説明	ターゲットタイプ	٢
サマリー		使用できるデータがありません	b.	
	戻る 続行 終	7 キャンセル		

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

15. クライアント端末が所属するグループを選択し、[OK]をクリックします。

保存先の設定						\times
グループ ♀ ※ ♠	עלדד 🖸 🗸 ווליד יד	プの表示	タグ	マフィルタの	追加 プリセット *	~
<u>^ চি রুশ্বে (1)</u>						
LOST+FOUND (1)	△2コンビューター名	タグ	スラ	≅⊐ ±≶	前回の接続	7 💿
Windows コンピューター			× .	更	2021 8月 27 16:33:30	0
✓ 1 Linuxコンピューター						
問題のあるコンピューター						
アクティベーションされていない						•
1/21 1/21 モバイルデバイス						⊘ 😂
- ターゲット名	ターゲット説明			ターゲットタイン	プ	٥
LOST+FOUND				静的グループ		
削除 すべて削除					→ ок ≠	ヤンセル

16. [ターゲット名]にクライアント端末が所属するグループが追加されていること を確認して、[終了]をクリックします。

基本 役定	割り当て			
創り当て	ターゲット名	ターゲット説明	ターゲットタイプ	
サマリー	LOST+FOUND		静的グループ	

	く注音>	
本 [:] 1台	手順書ではグル すで移行できる。	 ープに対して一括で接続先変更のポリシーを割り当てていますが、 ことを確認してから、全台に展開するようにお願いいたします。

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

17. 画面左メニューから、[コンピューター]へ移動し、手順 15 でチェックしたグル ープを選択し、歯車マークから[ポリシーの管理]をクリックします。



18. ポリシーが適用されていることを確認します。

ਾi ਸੈ	上位のグループを表示または管理できない場合は、ポリシーの順序が省略されている可能性があります。動的グループポリシーは、コンピューターが現在グループにない場合でも一覧表 示されます。 ポリシーアプリケーション順序 コンピューター > /すべて/LOST+FOUND - ポリシーアプリケーション… 〇										
	ポリシー順序	ポリシー製品	ポリシー名	ポリシーの説明	\$						
Þ	1 (最初に適用)	ESET Management Agent	エージェント向き先変更								
<					>						
閉	ಸ್ರತ	シーを追加 ポリシーの作成と追加	ポリシーの削除すぐに適用	後で適用							



サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

ここからは、<mark>新サーバー側</mark>での作業です。

9. [STEP5] 新サーバーにてリプレイス完了の確認

STEP5-1. クライアントのアップデート状況と EP on-prem への接続確認

旧サーバーで管理していたクライアントが正常に新サーバーに接続できているかを確認し ます。

- 新サーバーの EP on-prem にアクセスし、EP on-prem の Web コンソールを 開きます。[詳細設定]をクリックします。
 - ※本手順書では、Google Chrome を利用します。
 ※ EP on-prem Web コンソールには以下の URL よりアクセスできます。 https:// <管理サーバーのサーバー名、または、IP アドレス> /era/



2. [<EP on-premの IP アドレス>にアクセスする(安全ではありません)]をクリックします。

※ここでは、EP on-prem のインストール時に独自に作成したセキュリティ証明書を利用しているため、管理画面アクセス時に上記の注意画面が表示されます。

※お使いのブラウザにより表示内容が異なります。

© 794/69-19- × +		•	o ×
← → C ▲ 保護されていない通信 100000000000000000000000000000000000			x 🛓 i
	この接続ではプライバシーが保護されません		
	では、原意のあるユーザーによって、パスワード、メッセージ、クレジ ットカードなどの情報が直まれる可能性があります。 詳細		
	NET:ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID		
	Chrome の最高レベルのセキュリティで保護するには、保護強化機能を有効に してください。		
	は追信能を思うしたい たたっしテンプの構成がたべージに見る		
	A Low London (2010) 1-10 - 10 -		
	このサーバーがであることを確認できませんでした。このサーバーの		
	してコンクイ和可量は、Califormのコンクが、Gring クインクンスクスによっても用い れているものではありません。原因としては、不適切な設定や、悪悪のあるユーザーによ る接続防罰が考えられます。		
	にアクセスする(安全ではありません)		

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

3. ユーザー名とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。

2/	ログイン		
mm	(& ユーザー名		
1	א-פגא 6		
	❸ 日本語	▽	
1	ドメインユーザーとしてログイン		11
	✓ マルチタブでのセッションを有効化		
	リスワードの変更		
	Progress. Protected.	1	

4. 画面左メニューの[コンピューター]へ移動し、STEP3-2の手順 15 でチェック したグループを選択し、歯車マークから[ポリシーの管理]をクリックします。

es	eT PROTECT ON-PREM	። 🗘 🔎	すべて i 詳細を表示	0	ウイックリンク、	~ @) ヘルプ マ 옷 admini	STRATOR	e,	ヴアウ 3分	۲
::		コンピューター	 自 監査ログ + 新しい静的グループ_ 	サブグループの表	₩	すべて (2)		(H) 7-1/19	の追加	v	
돠	コンピューター	グループ	+ 新しい動的グループ_					0			_
		へ 🗂 すべて、,				詳細フィル	<i>b</i> -				
		LOST+FOUND (2)	 (■) ソリューション ▷ (●) レポー (●) レポー 	-ター名	IP タグ	ス	前回の接続	ア	検出	O51	٢
		✓ ☐ Windows □ンピューター	⊘ ポリシーの管理_		192	0	2023年12月28日 10:24:12 ●	2	0	Micr.	. ta
		✓ □ Linuxコンピューター ✓ □ Mac コンピューター	2 編集. □ 移動		192	0	2023年12月28日 10:27:18 ●	2	0	Micr.	. ta
		 古いモジュールのデバイス 	□ 削除								
		タグ	 エクスポート (*) くっぱ ト 								
		ここでは、適用されたタグのリストを確認し、すばやくフィルタリングできます。	<								>
•			デバイスの追加 マ		7 ▽ 検	Ē	タグ ミュート	×	1 (© 1	0	12

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順

5. STEP3-2 で設定したアップデート先変更のポリシーが適用されていることを確認します。

i 上位のグループを表示または管理できない場合は、ポリシーの場所が各場されている可能性があります。動的グループポリシーは、コンピューターが現在グループにない場合でも一覧表示されます。										
ポリシーアプリケーション順序 コンビューター 〉/オヘて/LOST-FOUND - ポリシーアプリケーション										
	ポリシー順序	ポリシー製品	ポリシー名	ポリシーの説明	٢					
	1 (最初に適用)	ESET Endpoint for Windows	アップデート先変更							

6. 画面左メニューの[コンピューター]をクリックします。



コンピューターの一覧にて[モジュールステータス]が更新されていること、また、[前回の接続]の日時が更新されていることを確認します。
 モジュールステータスが確認できない場合は、画面右側の歯車マークより「列を編集」をクリックし、「モジュールステータス」を表示させてください。

es	PROTECT ON-PREM					φ 🛛	ο λητό	と秋奈を開始。	0						G ^{DØP} ⊅Þ ,₩
::		コンピューター	:	A 0 - 0	サブグループの	の表示 🔽	to 105	T+FOUND (2)	99	~				⊕ ⁊ <i>∢ル</i> ቋ	0 Y 0
G		グループ	ø						(▼ 算種フィル)						
A			^	v >>8	ユーター名	1P77	タグ	ステータス	創団の接続	モジュー	ールステータス	75	翻出	05 %	07.t 💲
		LOST+FOUND (2)						×	2023年12月28日 10:43	101 ● 更新		0	0	Microsoft	taguchi
		∨ □ Windows コンピューター		0				×	2023年12月28日 10:43	19 ● 更新		0	0	Microsoft	taguchi
		↓ Linuxコンピューター													
		✓ ■ Mac コンヒューター ■ お、モジュールのデバイス													
		古いオペレーティングシステムのデ													
		問題のあるデバイス													
		アクティベーションされていないセ													
		5 H E(4)/////	•												
		~	^												
		777794 BMaantub/fmi17.6aB													

サーバーのリプレイスに伴う ESET PROTECT on-prem V12.1の移行手順



サーバーリプレイスに伴い、旧サーバーの ESSW が不要になった場合は、アクティベ ーションを解除すると新サーバーや他の端末でライセンスを使用することができます。 通常は、ESSW のアンインストールでアクティベーションを解除することが可能です。 アクティベーション解除についての詳細は以下をご参照してください。

URL: https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4304?site_domain=business

旧サーバーで管理を行っていた全てのクライアントが新サーバーに接続できて いることが確認できれば、サーバーリプレイスに伴う、ESET PROTECT onprem 移行作業は終了です。

弊社 ESET サポートサイト情報ページにて、製品機能・仕様・操作手順などの 情報を公開していますので、ご利用ください。

■ ESET サポート情報 法人向けサーバー・クライアント用製品 https://eset-support.canon-its.jp/?site_domain=business

ご不明な点などがございましたら、上記の Web ページをご確認いただくか 下記 Web ページより弊社のサポートセンターまでお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口(サポートセンター)のご案内 https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/883?site_domain=business