ESET PROTECT Hub
開設手順書

2024 年 9 月

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

■ はじめに

本手順書では、ESET PROTECT Hub（以降 EPH）を作成しライセンスを追加する手順、ESET PROTECT（以降 EP)、ESET Inspect（以降 EI)、ESET Cloud Office Security（以降 ECOS)、ESET Secure Authentication（以降、ESA）をアクティベーションして利用を開始するまでの手順をご案内しております。

利用開始後の操作や各機能の説明については、オンラインヘルプをご参照ください。また、弊社 Web サイトにてオンラインヘルプの補足資料も公開しております。
<オンラインヘルプ>
EP：https://help.eset.com/protect_cloud/ja-JP/
EI：https://help.eset.com/ei_cloud/en-US/
ECOS：https://help.eset.com/ecos/ja-JP/
EPH：https://help.eset.com/protect_hub/public/ja-JP/ （ログイン不要で閲覧可能です）
https://help.eset.com/protect_hub/customer/ja-JP/ （EPH ログインが必要です）
ESA： https://help.eset.com/esac/ja-JP/

<オンラインヘルプ補足資料>
EP：https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_ep-cloud.pdf
EI：https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_eic.pdf
ECOS：https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_ecos.pdf
ESA：https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_esa.pdf

購入された製品によって、利用できる機能が異なります。以下弊社 Web サイトの製品ラインアップをご確認ください。
EP：クラウド型管理ツール
ESET PROTECT on-prem（以降 EPO)：オンプレミス型管理ツール
EI：XDR（侵入検知）
ECOS：クラウドアプリケーションセキュリティ
ESA：多要素認証
https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/eset/product

■ 注意事項

・EPH の左部メニュー[ライセンス]にあるライセンス購入のリンク先が ESET 社の Web サイトになっておりますが、ご購入に関しては以下の弊社 Web サイトをご確認ください。
https://eset-info.canon-its.jp/business/

・EPH の左部メニュー[フィードバックを送信]や、上部メニュー[ヘルプ]内のサポート窓口のリンク先が ESET 社の Web サイトになっておりますが、お問い合わせの際には、以下の弊社 Web サイトよりお問い合わせ下さい。
https://eset-info.canon-its.jp/business/support/

・EPH に表示される無償試用版は日本ではご利用いただけません。

・「サイト」機能は日本ではご利用いただけません。

■ 目次

1. EPH の開設 5

1-1. アカウントの作成.....5

1-2. 製品認証キーを EPH に登録.....11

2. EP のアクティベーション 15

3. EI のアクティベーション 21

4. ECOS のアクティベーション.....28

5. ESA のアクティベーション 32

■ EPH ご利用の流れ

1. EPH の開設

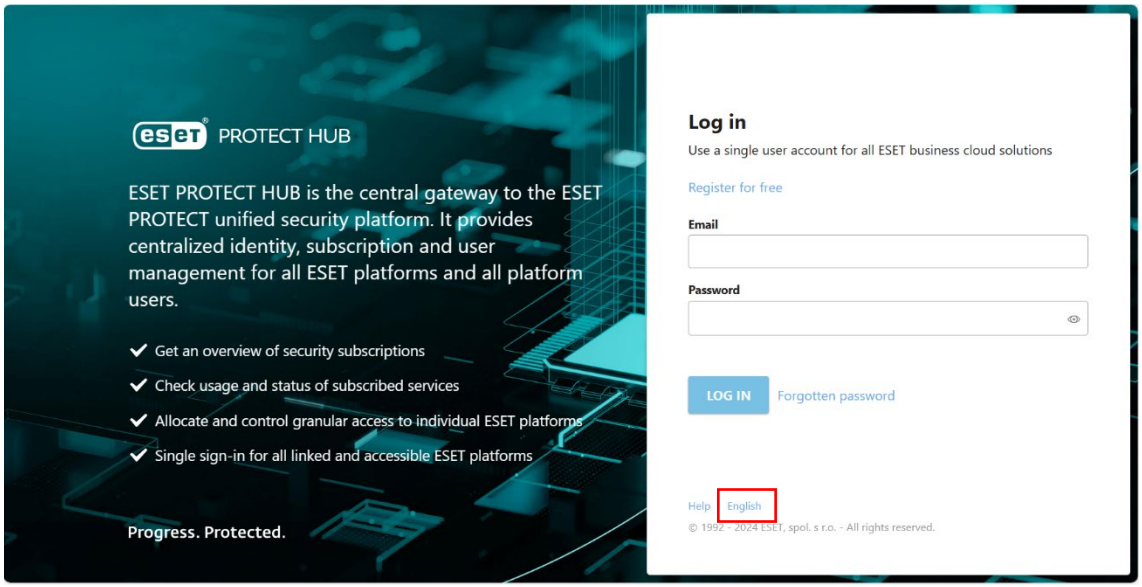
1-1. アカウントの作成

操作手順

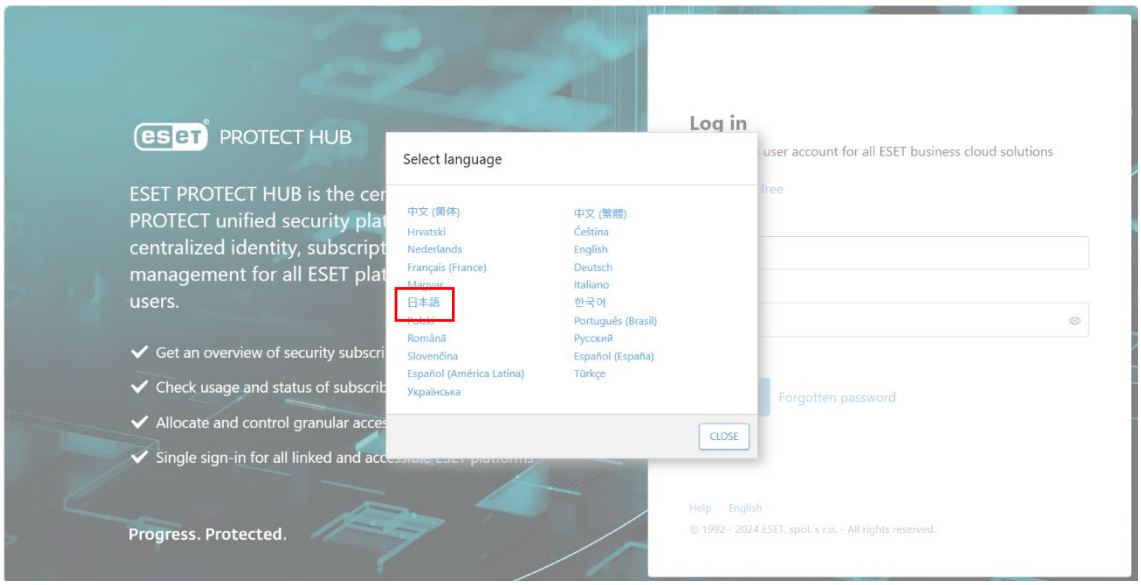
① EPH にアクセスします。

【URL】 https://protecthub.eset.com/

② 言語が英語になっている場合は、[English]をクリックします。

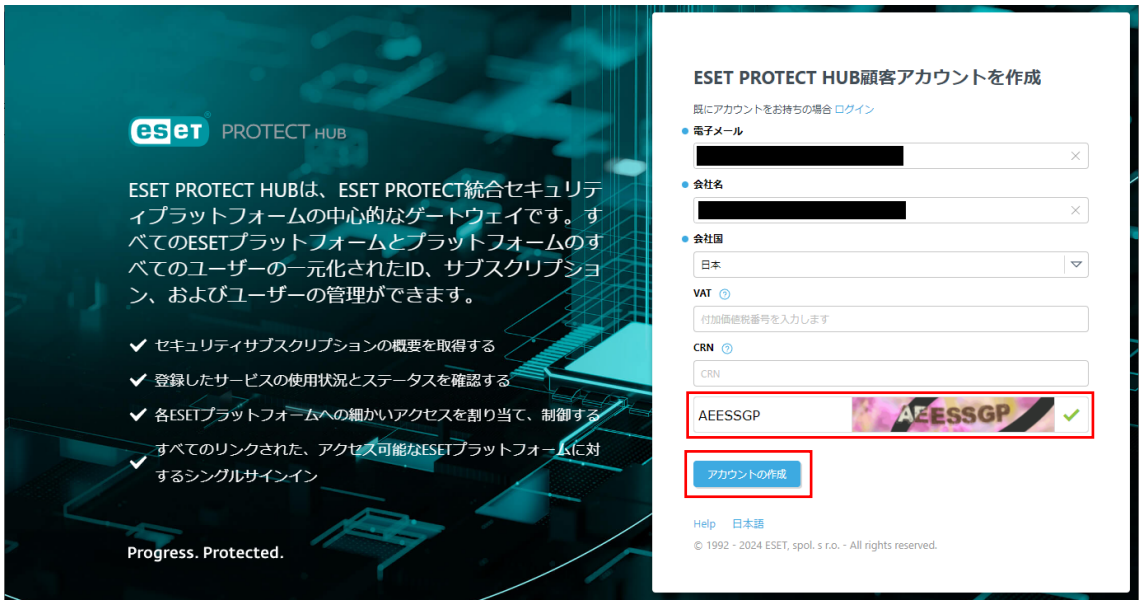


③ [日本語]をクリックします。



④ [無料で登録]をクリックします。

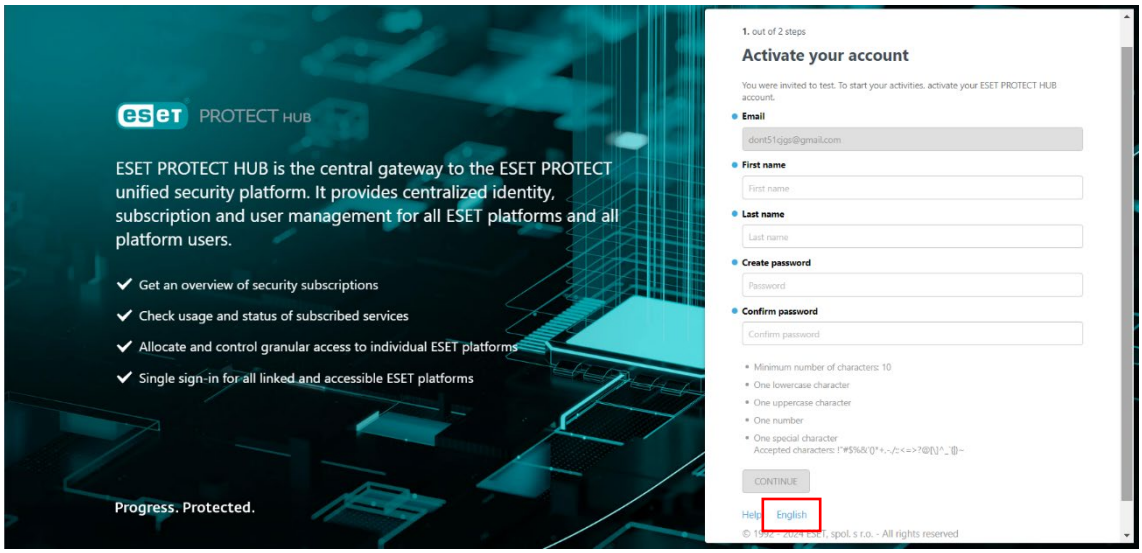
⑤ 必要事項を入力し、[アカウントの作成]をクリックします。
※キャプチャ欄には表示される画像の文字列を入力してください。



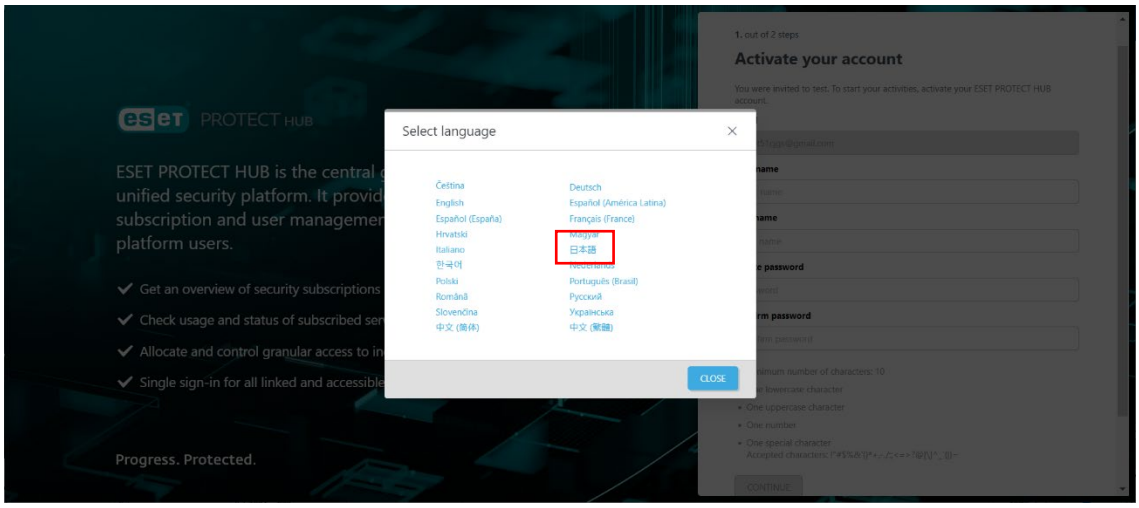
⑥ 以下のページが表示されます。

⑦ 登録したメールアドレス宛に電子メール確認のメールが届きますので、リンクをクリックするとブラウザで入力画面が開きます。

⑧ 言語が英語になっている場合は、[English]をクリックします。



⑨ [日本語]をクリックします。



⑩ 必要事項を入力し、[続行]をクリックします。

⑪ 必要事項を入力し、[アカウントをアクティベーションする]をクリックします。

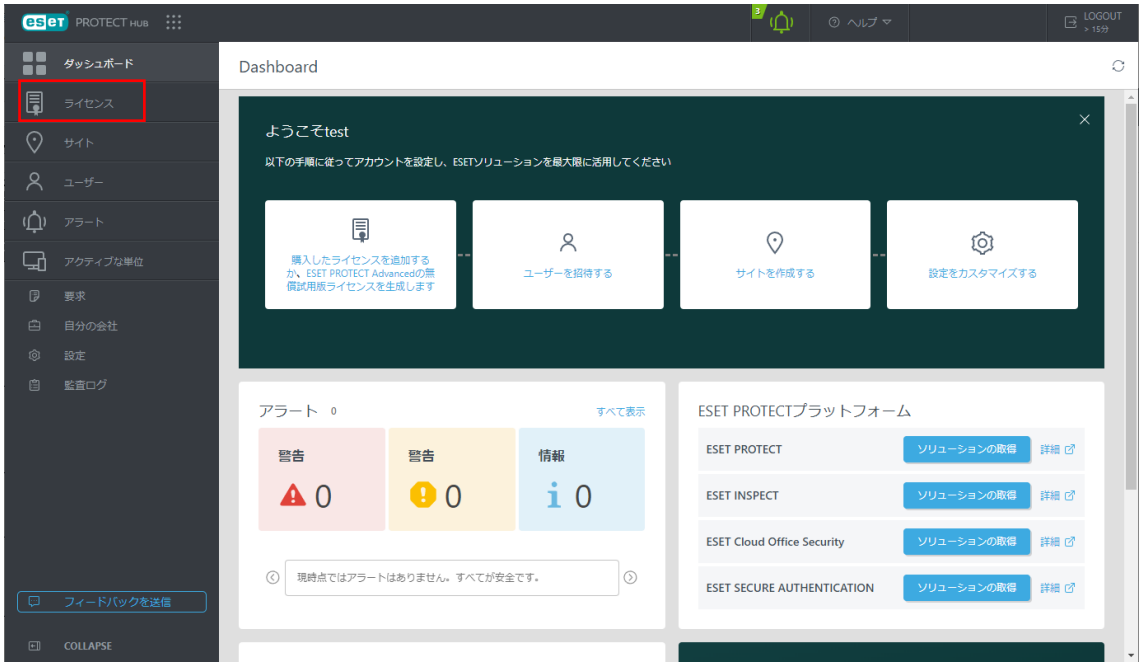
⑫ 本画面が表示されてアクティベーションは完了となります。[ログインページに移動]をクリックするとログイン画面が表示されます。

1-2. 製品認証キーを EPH に登録

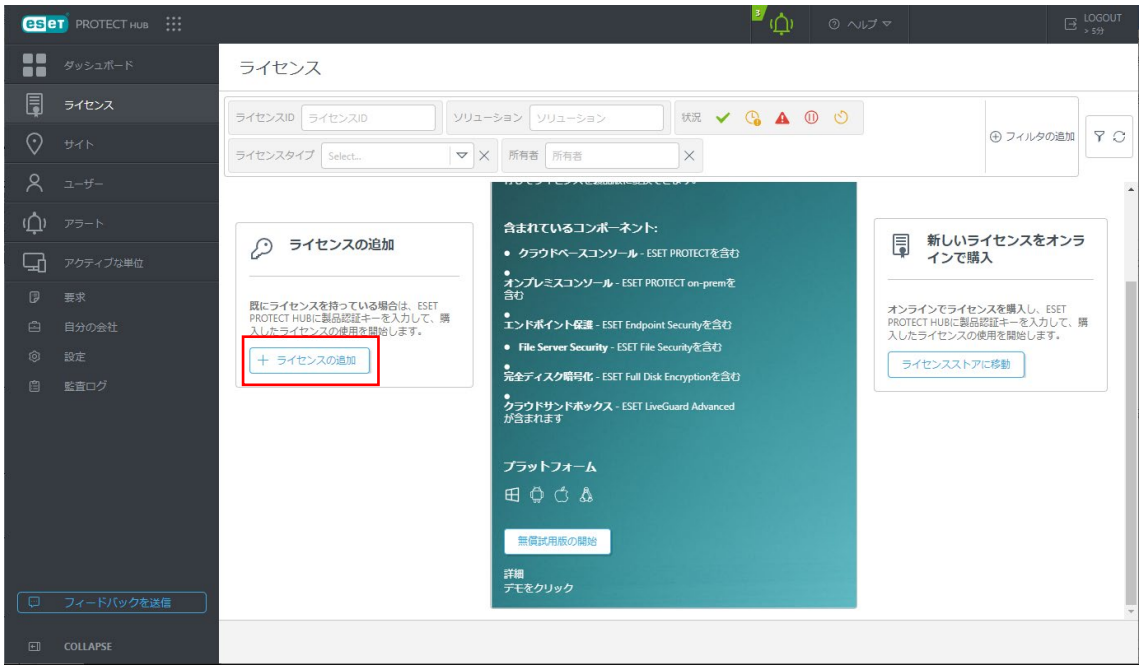
操作手順

① 登録したメールアドレスとパスワードを入力し、EPH にログインします。

② ライセンスをクリックします。



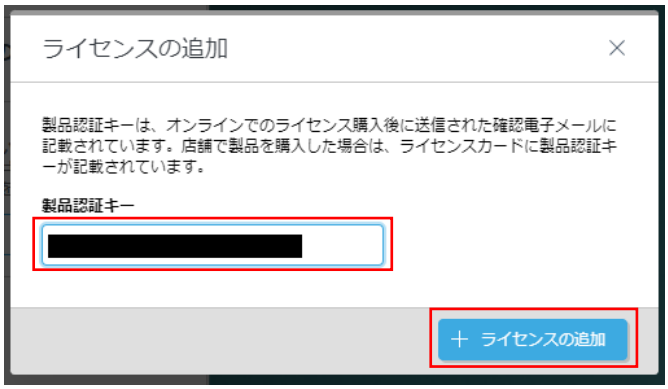
③ [ライセンスの追加]をクリックします。



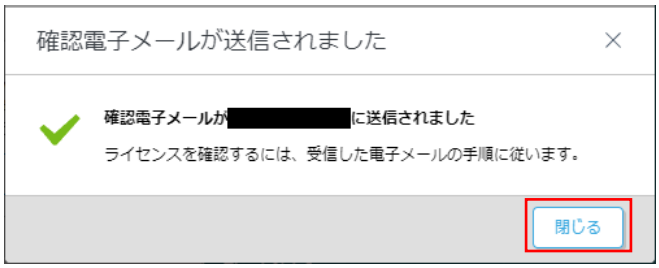
！重 要

「ライセンスストアに移動」をクリックしないで下さい。ライセンスをご購入される場合は、以下の弊社 Web サイトをご確認ください。
https://eset-info.canon-its.jp/business/

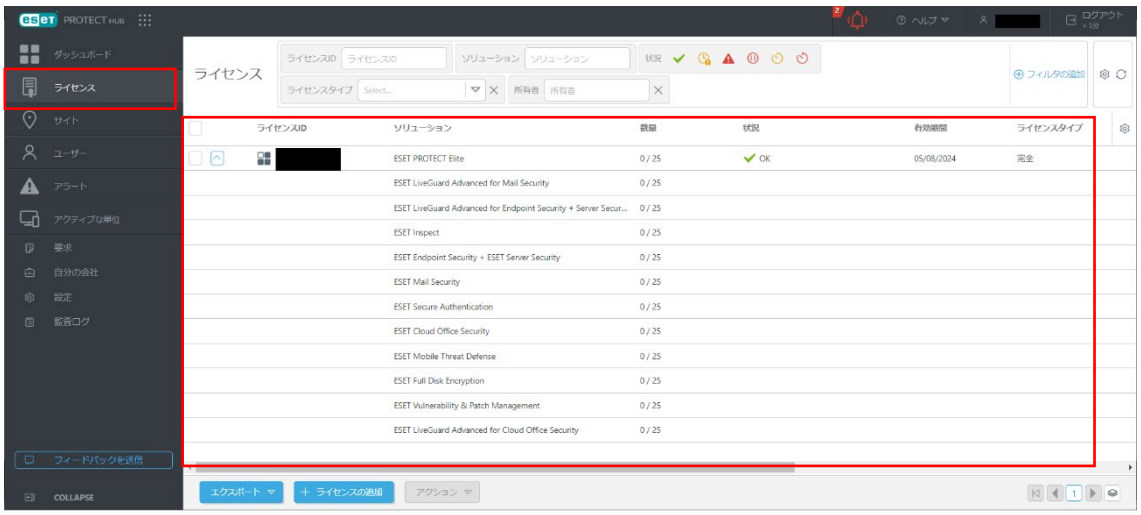
④ 製品の製品認証キーを入力し、[ライセンスの追加]をクリックします。
※製品認証キーはユーザーズサイト
（https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html ）にログイン後、「ライセンス情報/申込書作成」内の「アクティベーション情報（プログラムの利用に必要な情報）」にて確認できます。



⑤ （次の画面が表示された場合のみ実施）
[閉じる]をクリックします。製品認証キーに設定されているメールアドレスにメールが届きますので、メール本文の[ライセンス管理の検証]のリンクをクリックします。



⑥ [ライセンス]画面にて、ライセンスが登録されたことが確認できます。



参 考

EPH アカウントは、プログラムのアクティベーションや、EPO へのライセンス情報登録の際に使用できます。

プログラムのアクティベーションおよび EPO へのライセンス情報登録の方法は、以下 Web サイトをご確認ください。

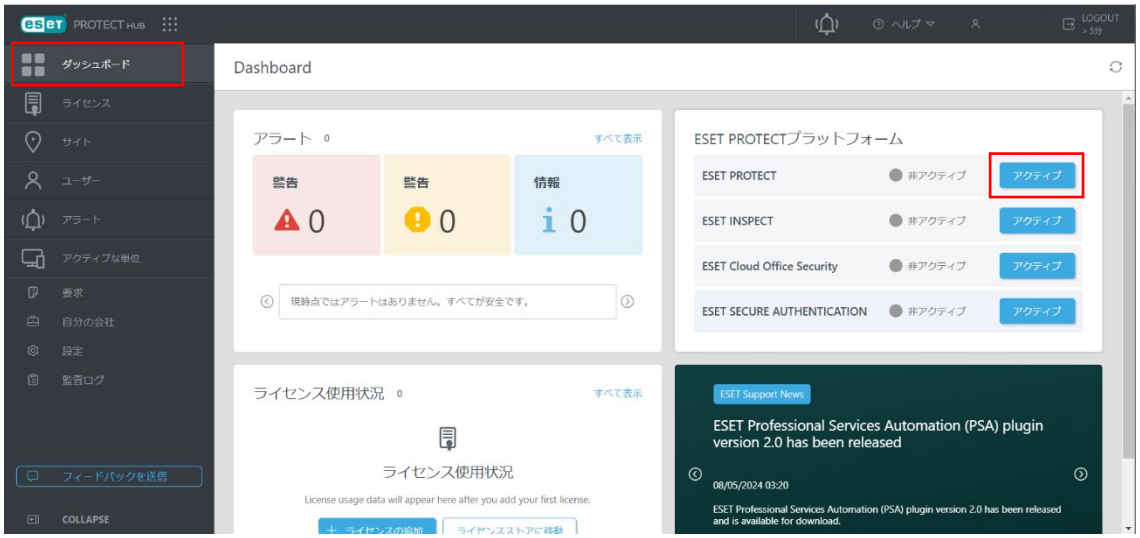
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/48?site_domain=business

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/17938?site_domain=business

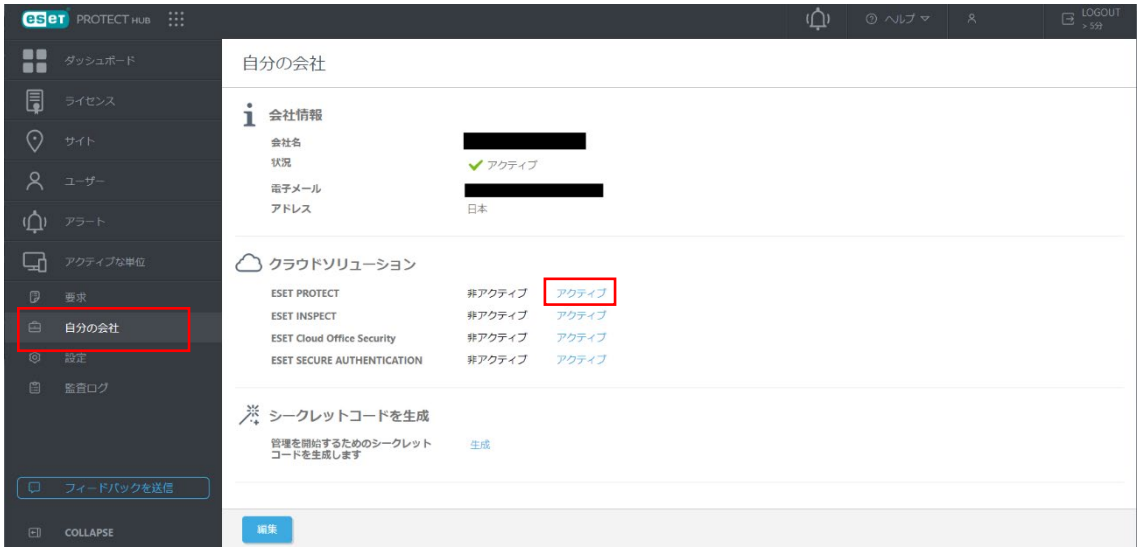
2. EP のアクティベーション

操作手順

① [ダッシュボード]画面にて[ESET PROTECT]の[アクティブ]をクリックします。



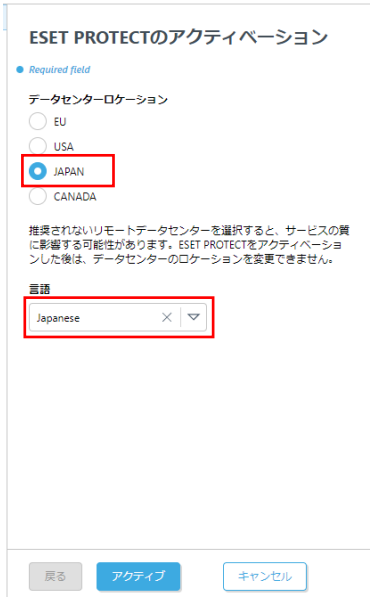
または、[自分の会社]画面にて[ESET PROTECT]の[アクティブ]をクリックします。



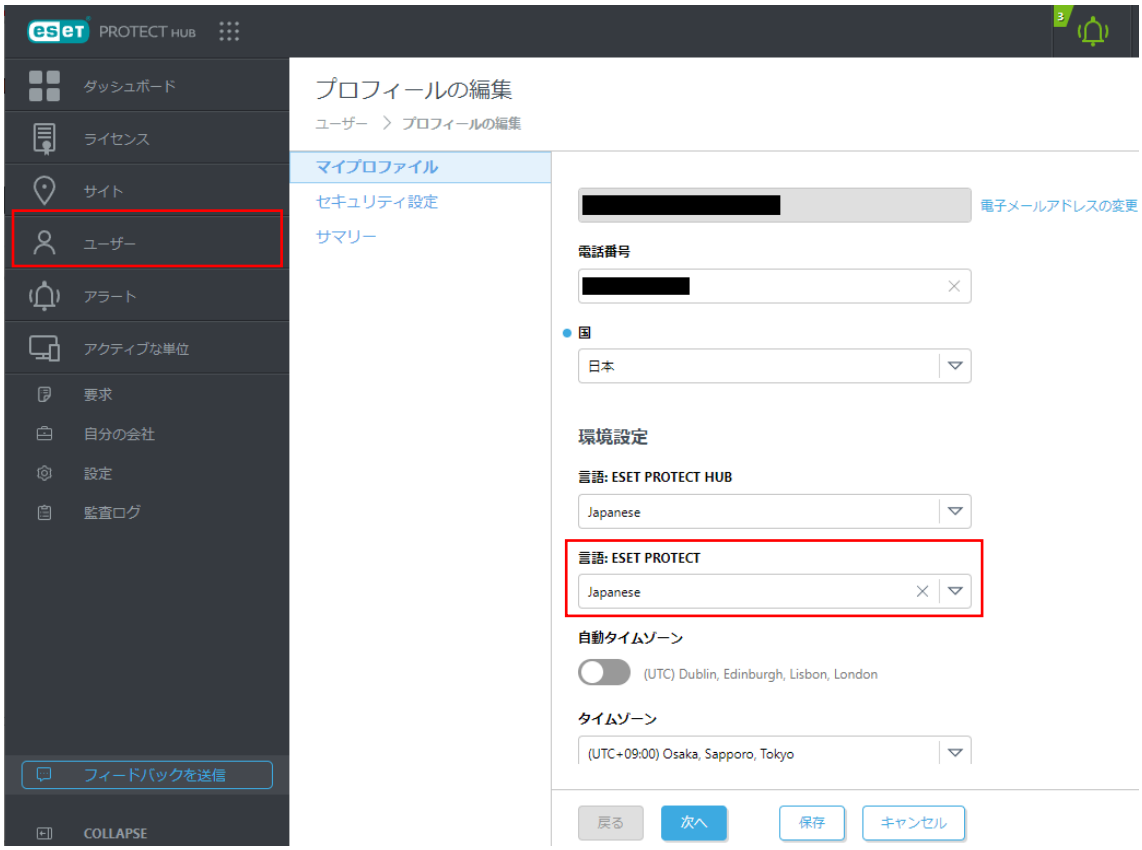
② データセンターロケーションでは[JAPAN]、言語では[Japanese]を選択し[アクティブ]をクリックします。

！重 要

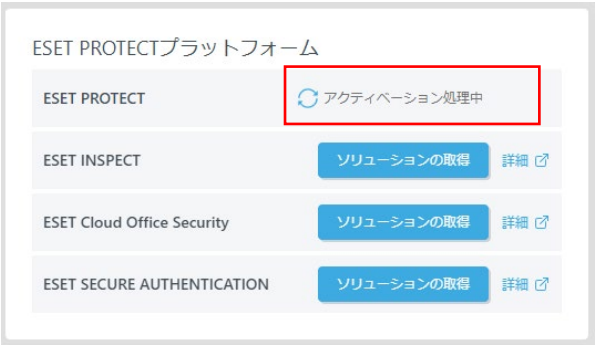
データセンターロケーションの選択では必ず[JAPAN]を選択してください。一度選択したデータセンターロケーションを後から変更することはできません。



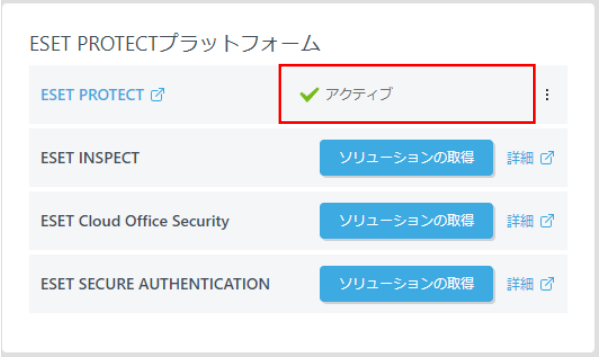
言語は、EP のアクティベーション後、変更するユーザーの編集で表示される[マイプロファイル]から変更できます。



③ EP インスタンスが作成されます。使用可能になると EPH に登録したメールアドレスに通知されます。

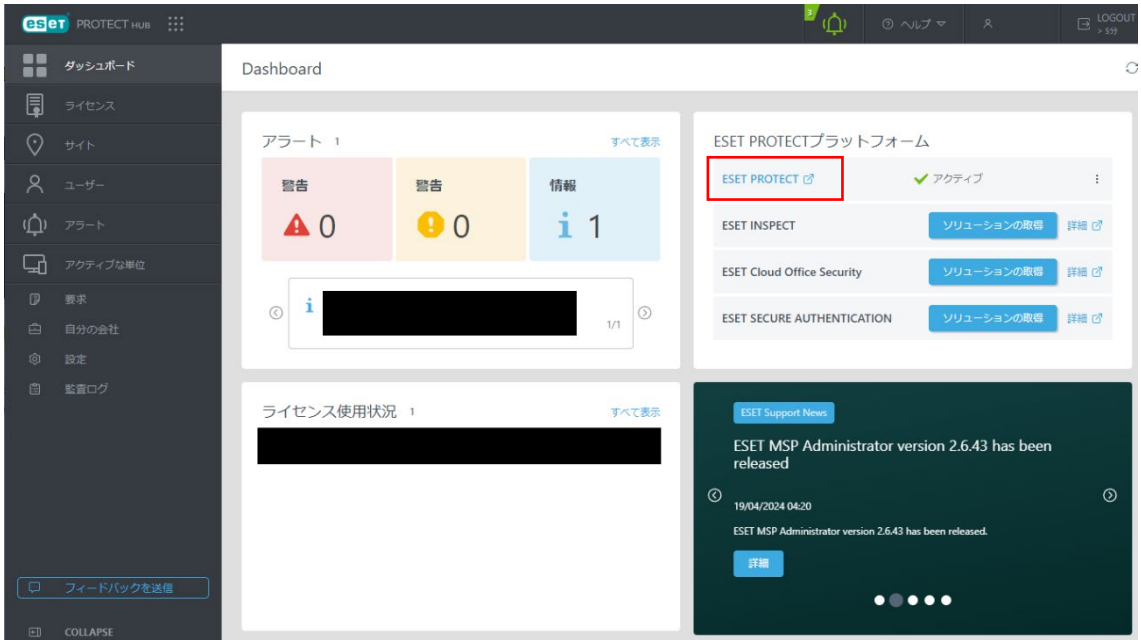


④ 作成完了すると以下の画面の状態になります。



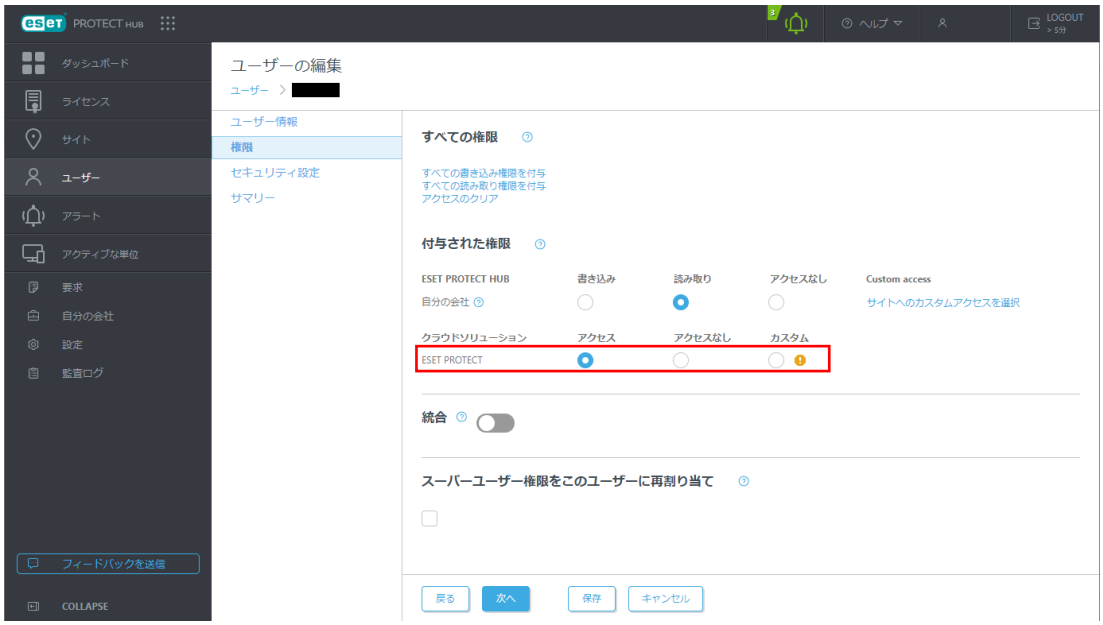
以下の画面が表示されたら、「今後このメッセージを表示しない」にチェックをいれて「閉じる」をクリックしてください。

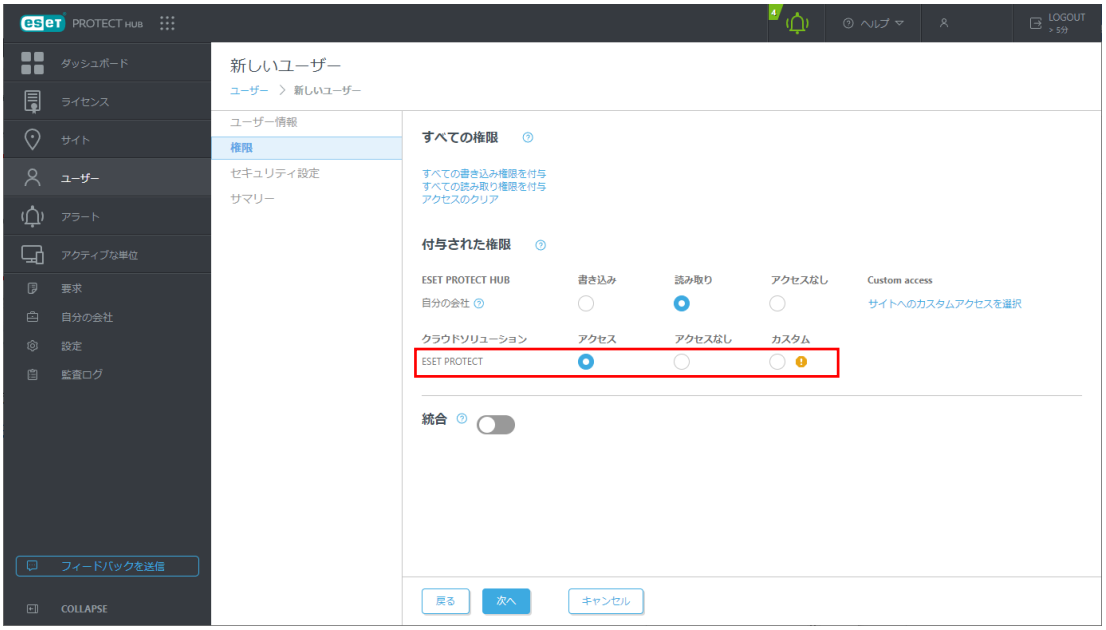
以降、[ダッシュボード]画面の[ESET PROTECT]、もしくは[自分の会社]画面の[ESET PROTECT]の[開く]をクリックすることで EP にログインできます。



参 考

EP にアクセスするユーザーを追加したい場合は、[ユーザー管理]画面にて設定することができます。既存ユーザーに EP のアクセス権限を付与する、または EP のアクセス権限を付与したユーザーを追加してください。




PROTECT HUB
ヘルプ
LOGOUT
ダッシュボード
ライセンス
サイト
ユーザー
アラート
アクティブな単位
要求
自分の会社
設定
監査ログ
フィードバックを送信
COLLAPSE
新しいユーザー
ユーザー > 新しいユーザー
ユーザー情報
権限
セキュリティ設定
サマリー
すべての権限
すべての書き込み権限を付与
すべての読み取り権限を付与
アクセスのクリア
付与された権限
ESET PROTECT HUB
書き込み
読み取り
アクセスなし
Custom access
自分の会社
サイトへのカスタムアクセスを選択
クラウドソリューション
アクセス
アクセスなし
カスタム
ESET PROTECT
統合
戻る
次へ
キャンセル

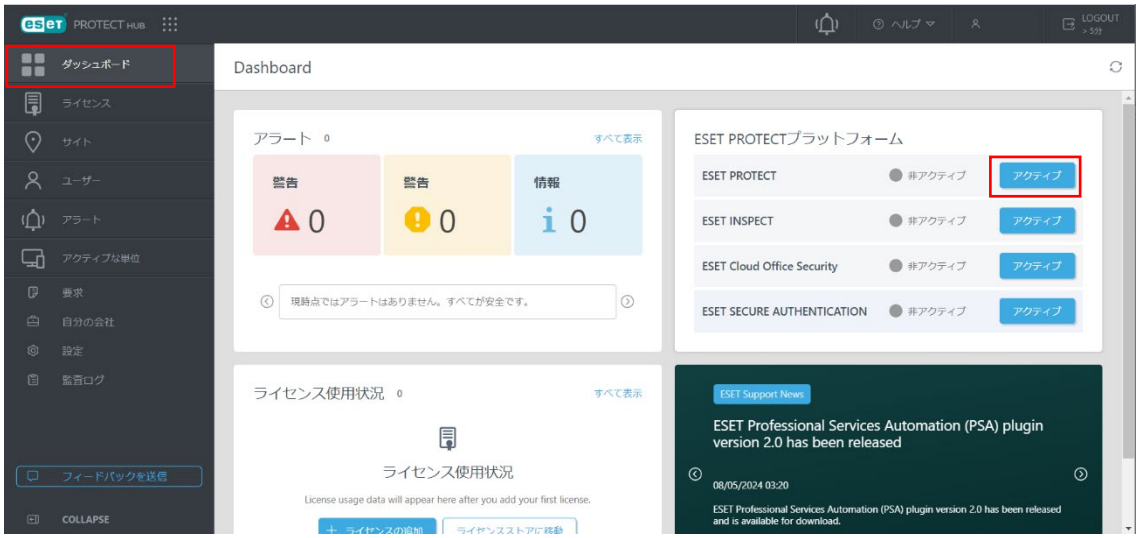
3.　EI のアクティベーション

EP がアクティベーションされていない場合は、EP と EI が同時にアクティベーションされます。すでに EP がアクティベーションされている場合は、EI のみアクティベーションされます。

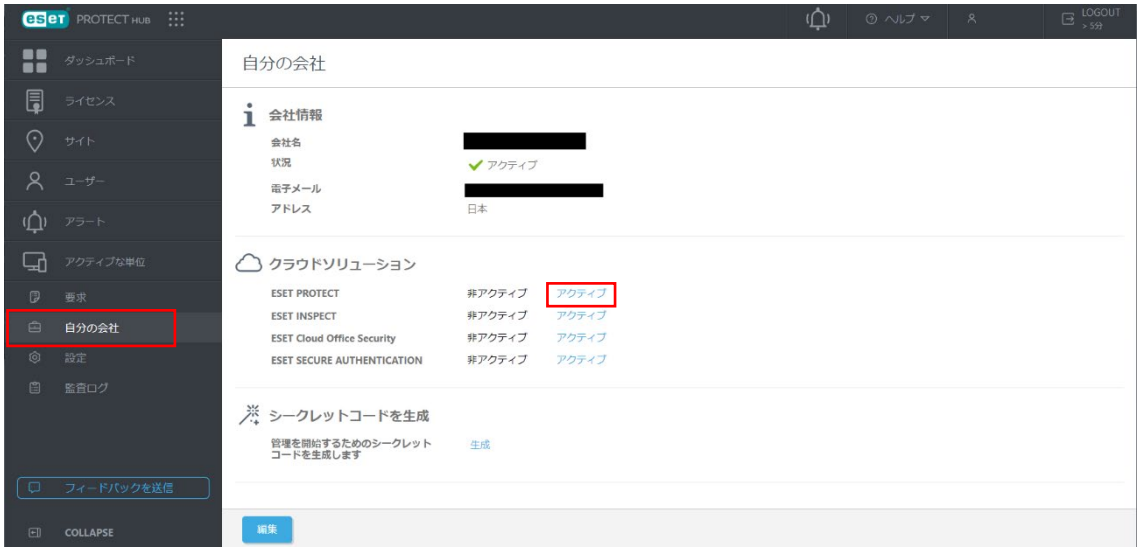
操作手順

① EI の設定を開始します。

（EP をアクティベーションしていない場合）
[ダッシュボード]画面にて[ESET PROTECT]の[アクティブ]をクリックします。

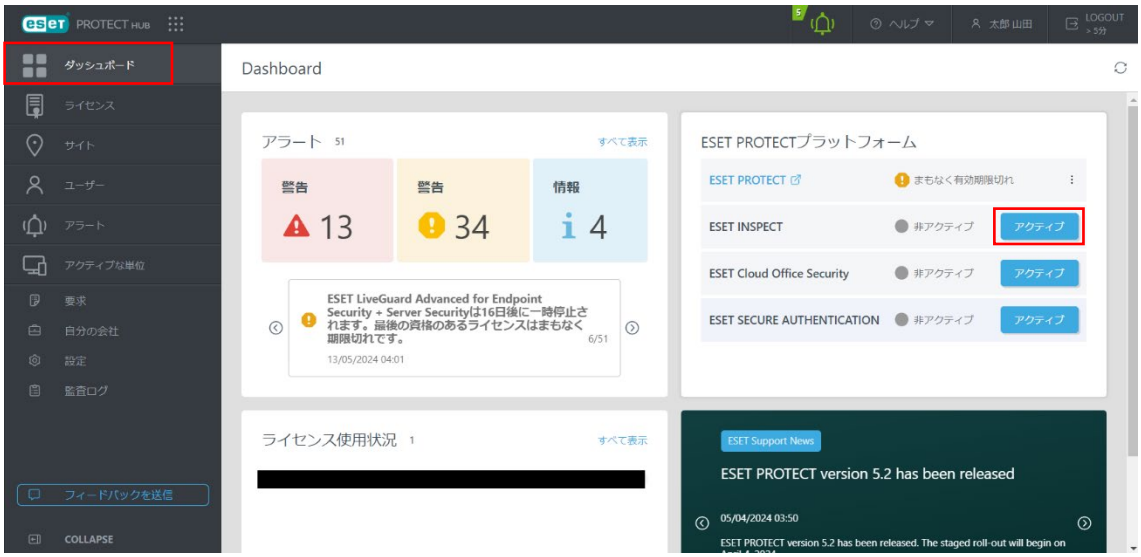


または、[自分の会社]画面にて[ESET PROTECT]の[アクティブ]をクリックします。



（すでに EP をアクティベーション済みの場合）

[ダッシュボード]画面にて[ESET Inspect]の[アクティブ]をクリックします。



または、[自分の会社]画面にて[ESET Inspect]の[アクティブ]をクリックします。

② EI のアクティベーションを開始します。

（EP をアクティベーションしていない場合）
データセンターロケーションでは[JAPAN]、言語では[Japanese]を選択し、利用規約を確認の上[同意する]にチェックを入れ[アクティベーション]をクリックします。

！重 要

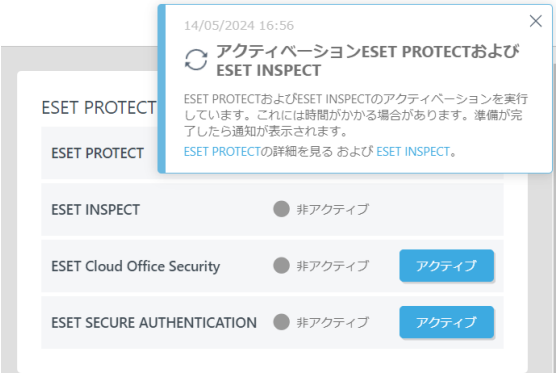
データセンターロケーションの選択では必ず[JAPAN]を選択してください。一度選択したデータセンターロケーションを後から変更することはできません。

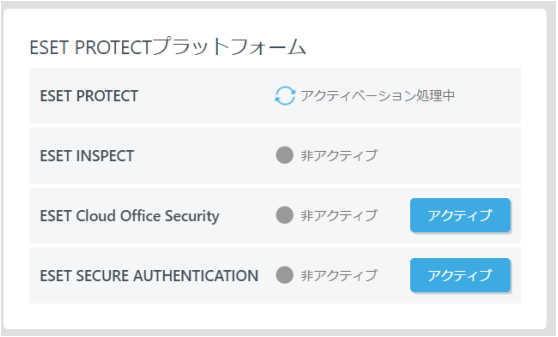
言語は、EI アクティベーション後、[ユーザー管理]画面のプロファイルから変更できます。

（すでに EP をアクティベーション済みの場合）
データセンターロケーションでは[JAPAN]、言語では[English]を選択し、［アクティブ]をクリックします。

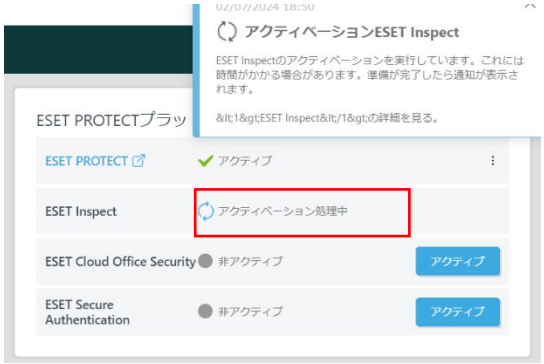
③ アクティベーション完了まで待機します。

（EP をアクティベーションしていない場合）
EP インスタンスおよび EI インスタンスが作成されます。使用可能になると、EPH に登録したメールアドレスに通知されます。

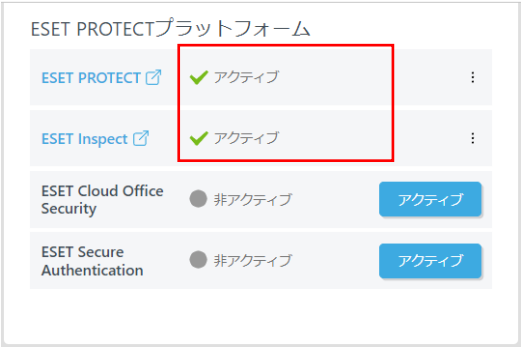




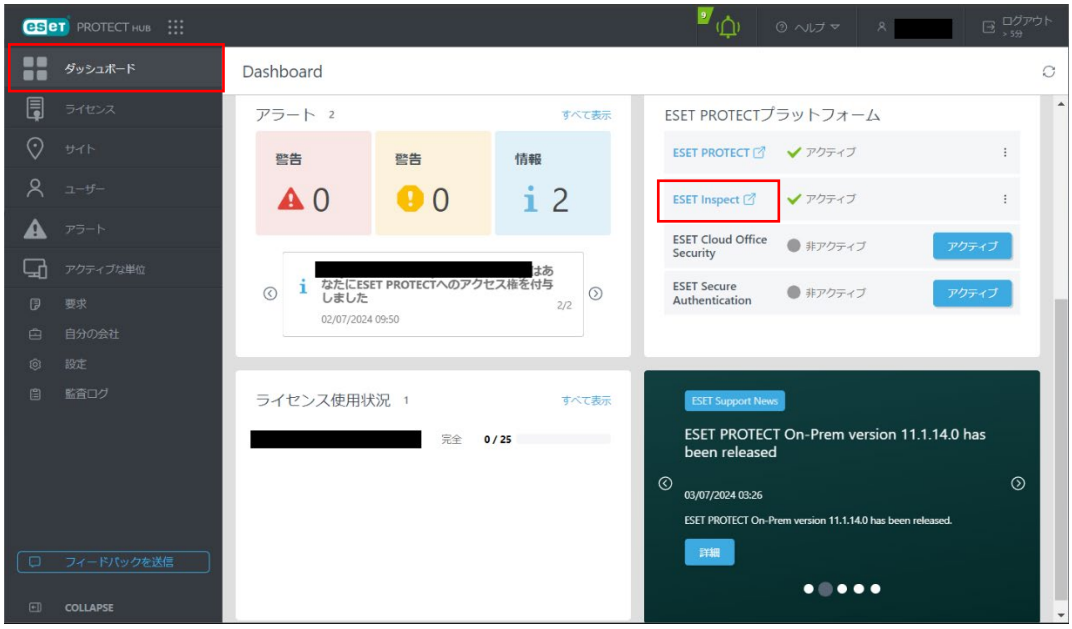
（すでに EP をアクティベーション済みの場合）
EI インスタンスが作成されます。使用可能になると、EPH に登録したメールアドレスに通知されます。



④ 作成完了すると以下の画面の状態になります。

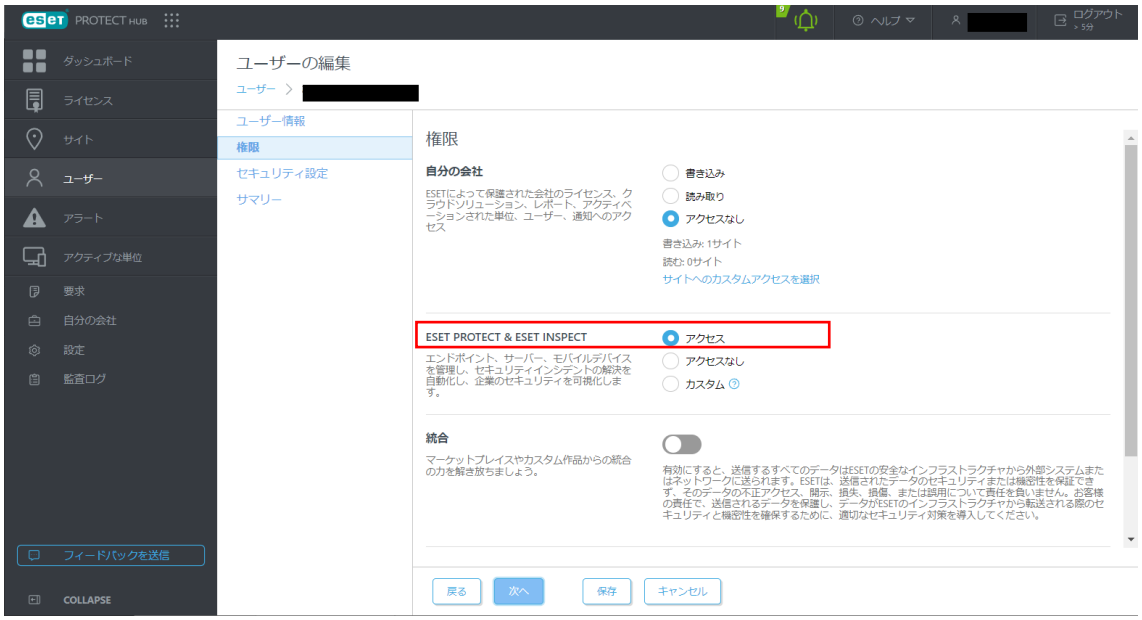


以降、[ダッシュボード]画面の[ESET PROTECT]、もしくは[自分の会社]画面の[ESET PROTECT]の[開く]をクリックすることで EP にログインできます。



参 考

EI にアクセスするユーザーを追加したい場合は、[ユーザー管理]画面にて設定することができます。既存ユーザーに EP のアクセス権限を付与する、または EP のアクセス権限を付与したユーザーを追加してください。



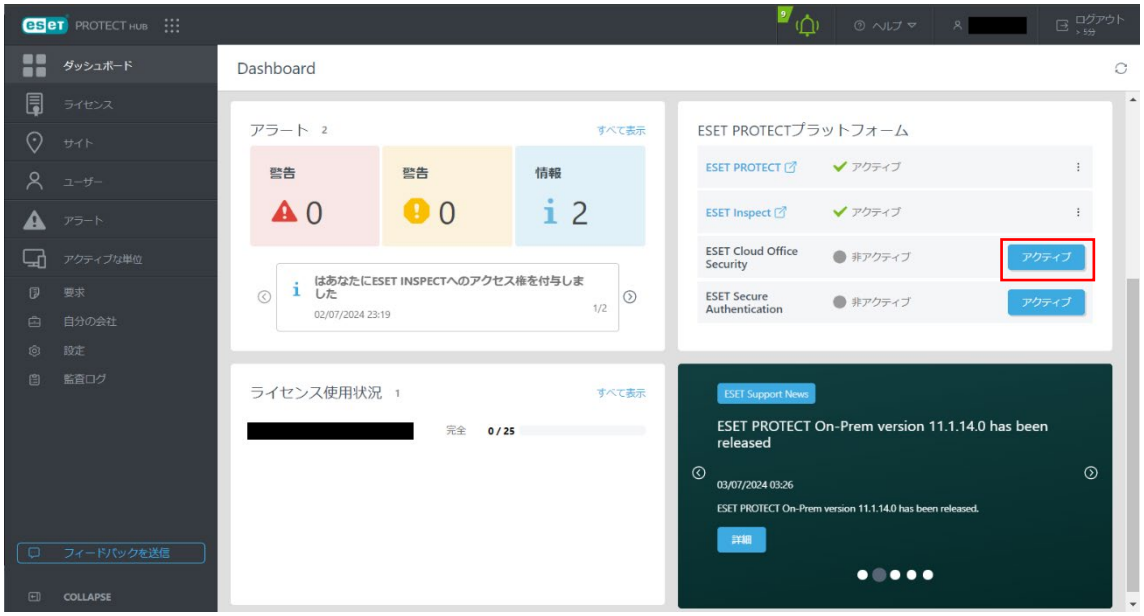
詳細は、以下オンラインヘルプをご確認ください。

https://help.eset.com/ei_cloud/en-US/

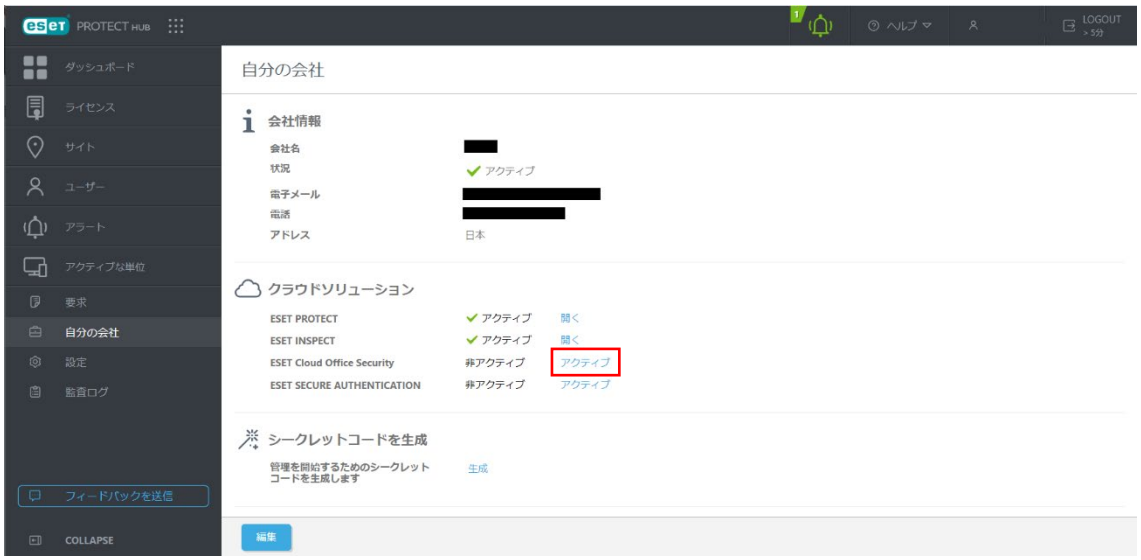
4. ECOS のアクティベーション

操作手順

① [ダッシュボード]画面にて[ESET Cloud Office Security]の[アクティブ]をクリックします。

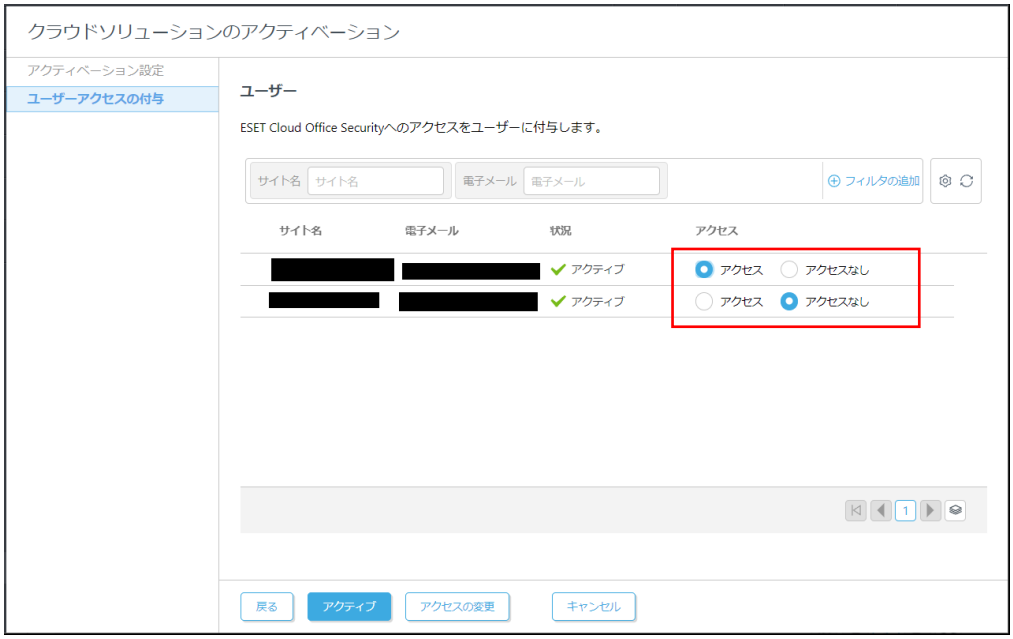


または、[自分の会社]画面にて[ESET Inspect]の[アクティブ]をクリックします。

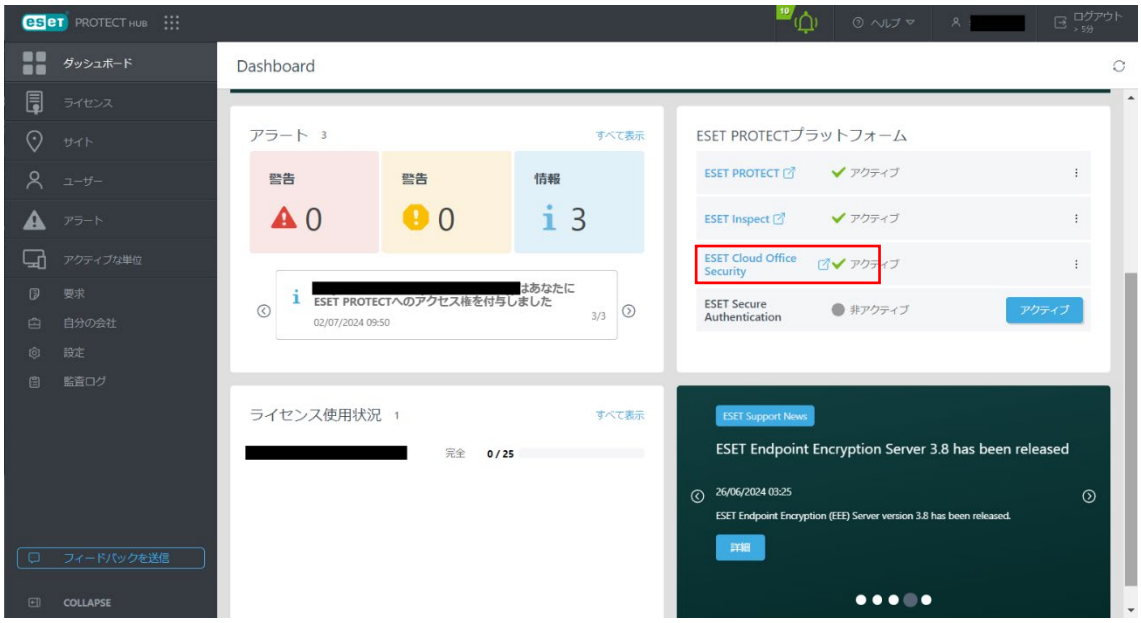


② データセンターロケーションを選択します（推奨は EU です）。言語では[Japanese]を選択し 、[次へ]をクリックします。

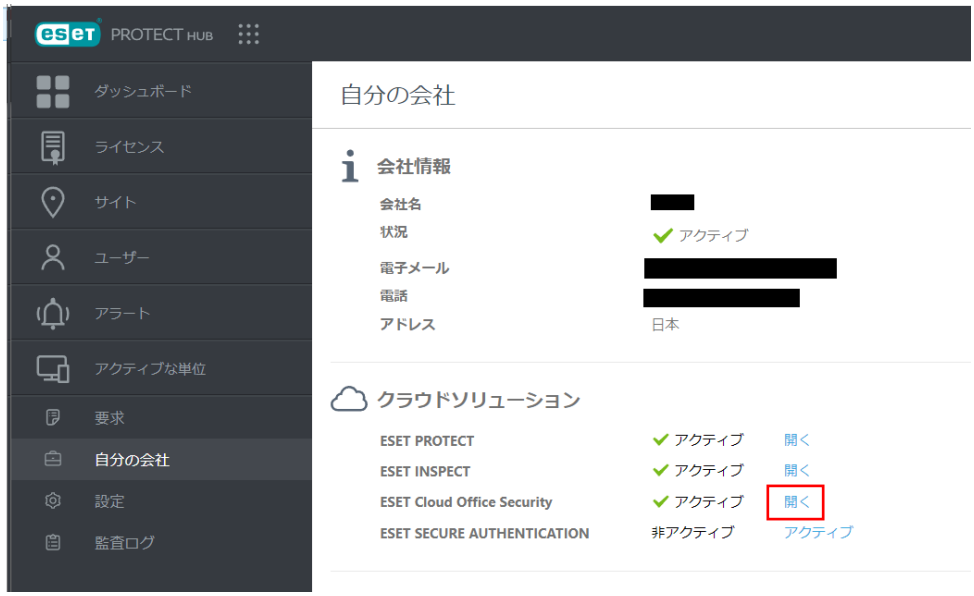
③ ユーザーへの権限を設定します。任意に権限を選択し 、[アクティブ]をクリックします。



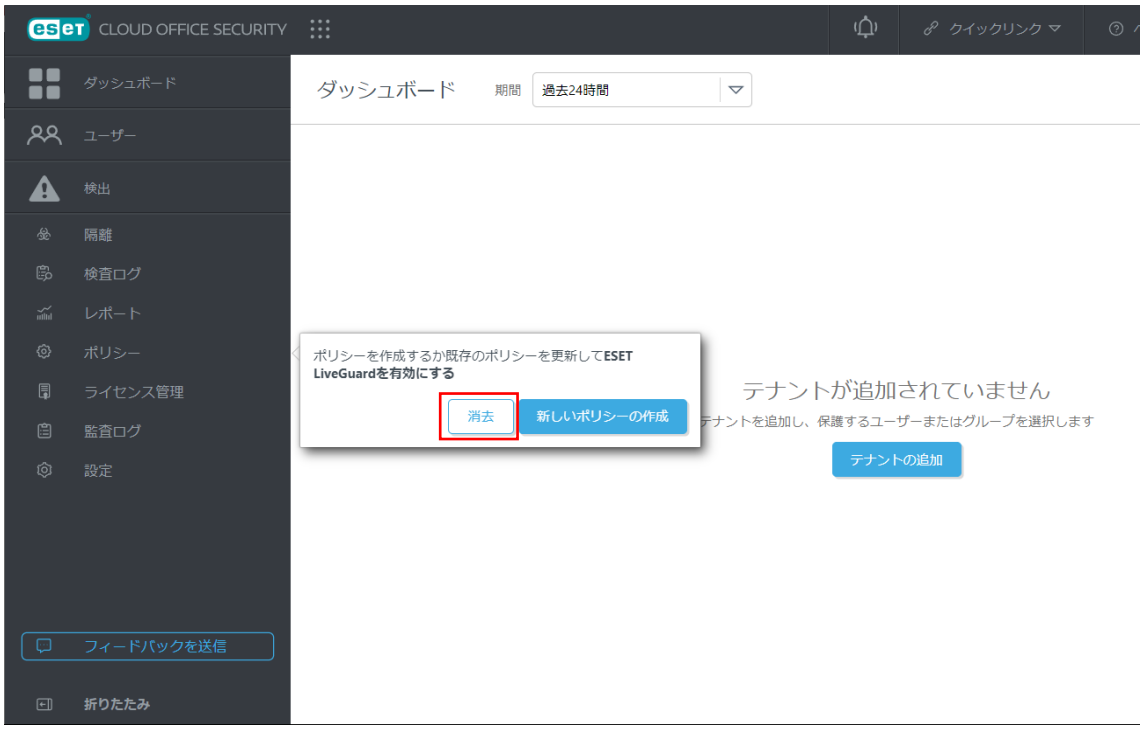
④ アクティベーションが完了すると完了の表示が出て[ESET Cloud Office Security]がクリックできるようになります。



[ダッシュボード]画面の[ESET Cloud Office Security] もしくは[自分の会社]画面の[ESET Cloud Office Security]の[開く]をクリックします。



⑤ 以下の画面が表示された場合は「消去」をクリックします。



テナント追加などの詳細は、以下オンラインヘルプをご確認ください。

https://help.eset.com/ecos/ja-JP/

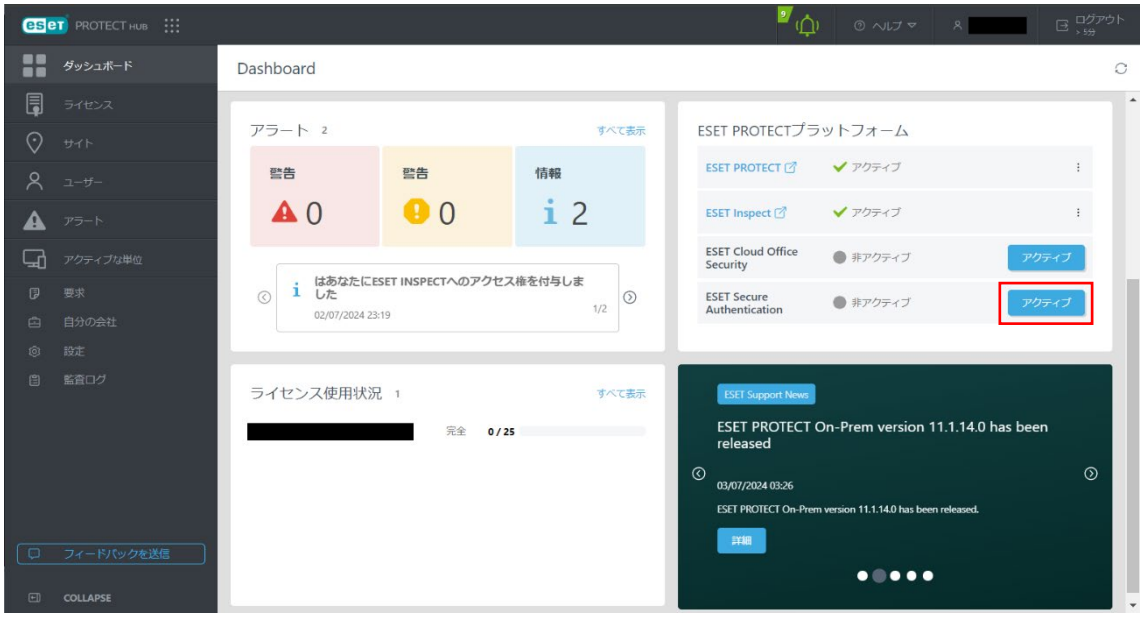
5. ESA のアクティベーション

前提条件

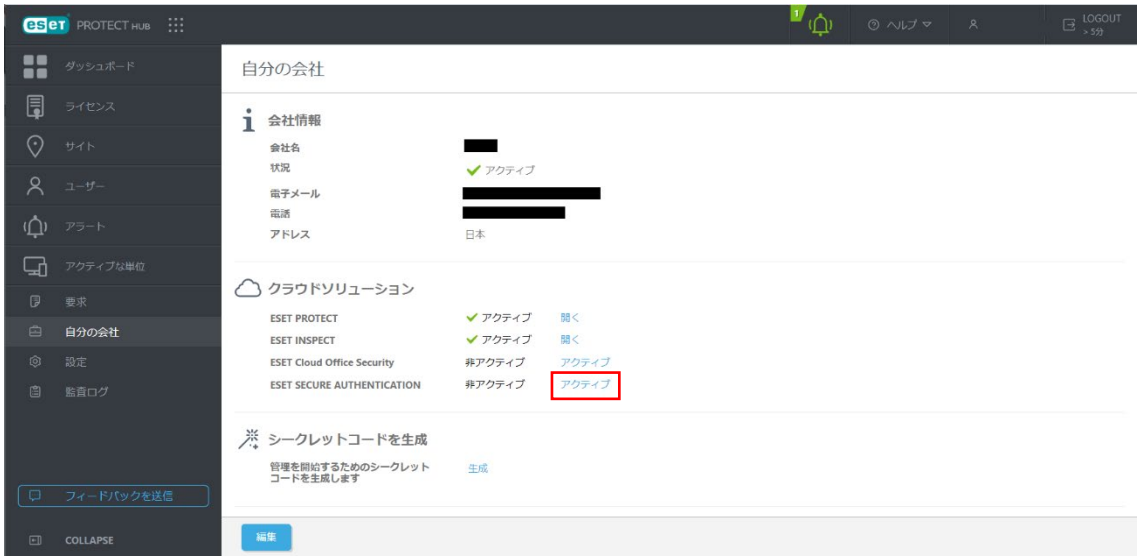
ESET Secure Authentication を使用するためには、ESET PROTECT Elite ライセンスを EPH に登録しておく必要があります。【本手順書の 1-2 参照】

操作手順

① [ダッシュボード]画面にて[ESET Secure Authentication]の[アクティブ]をクリックします。



または、[自分の会社]画面にて[ESET Secure Authentication]の[アクティブ]をクリックします。

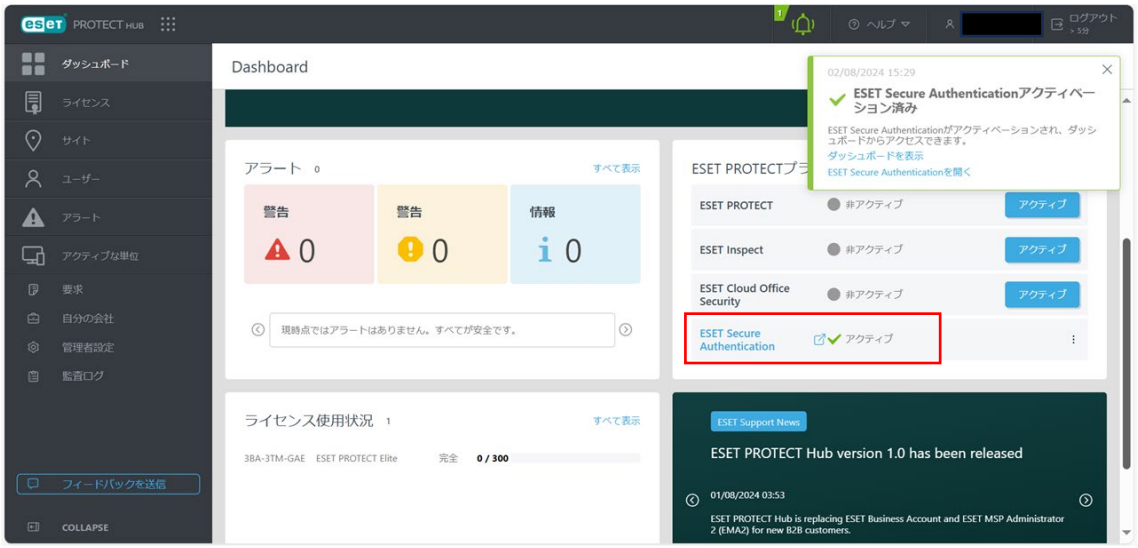
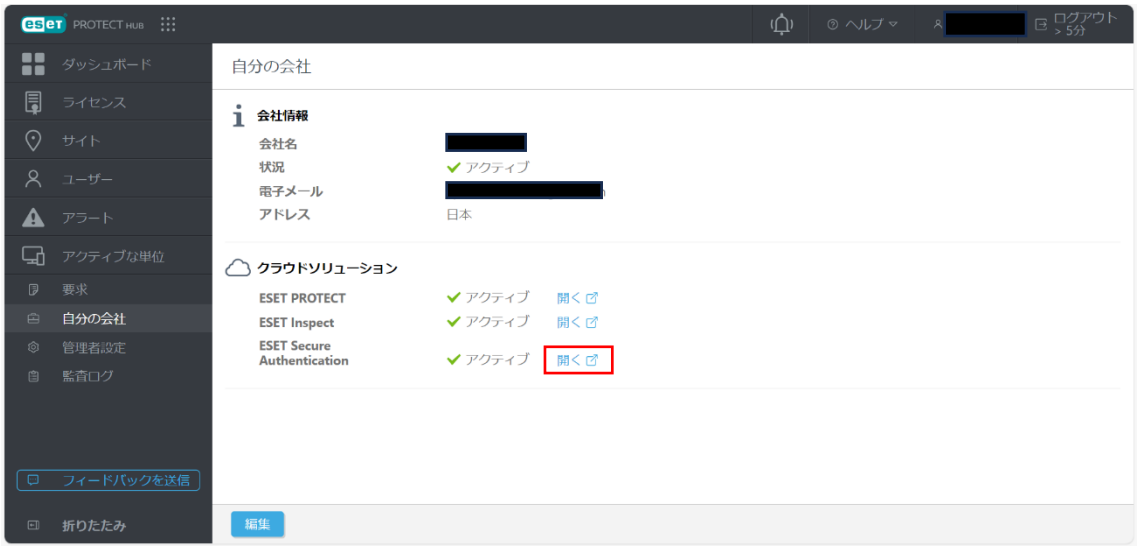


データセンターロケーションと言語を選択し、[アクティブ] をクリックします。

注意

データセンターロケーションは「EU」、言語は「English」のみ選択可能となっているため、デフォルトのまま選択します。

② アクティベーションが完了するとその旨の通知が表示され、それに加えて[ESET Secure Authentication]のリンクがクリック可能になります。



上記リンク、もしくは[自分の会社]画面の[ESET Secure Authentication]の[開く]をクリックすることで ESET Secure Authentication にログインできます。