ESET PROTECT
評価版から製品版へ切り替え

第8版

2025年6月

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

はじめに

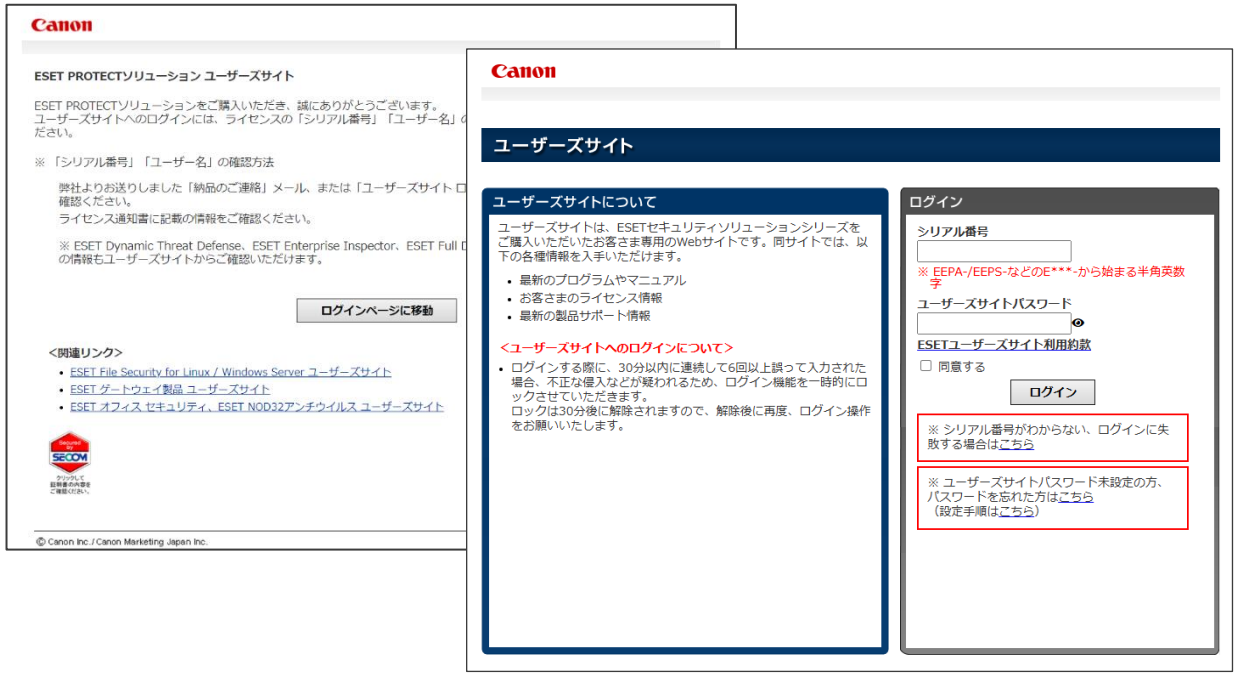
- 本資料は、ESET PROTECTソリューションの評価版をご利用になったお客様が製品版ライセンス購入後に切り替えを行う際に必要な作業をまとめた利用ガイドです。
評価版ライセンスから製品版ライセンスへの切り替え方法を記載しています。
- 本資料内の作業で必要となるライセンス情報は、ユーザーズサイトにてご確認ください。(確認方法はP2をご参照ください。)
- 評価版ライセンスが有効期限切れになった場合でも14日間の猶予期間がございます。猶予期間終了後から30日間はインスタンスの一時停止期間となり、その期間を過ぎますとインスタンスが削除され、ライセンスの切り替えができなくなります。ご注意ください。
※詳細は右記オンラインヘルプをご参照ください　https://help.eset.com/eba/ja-JP/protect-cloud.html
- 「ESET Business Account」(以下、EBA)や「ESET PROTECT HUB」(以下、EPH)、「ESET PROTECT」(以下、EP)のバージョンアップにより、本資料の記載内容と各サービスに搭載されている機能及び名称が異なる場合があります。
また本資料の内容は、将来予告なく変更することがあります。

©Canon Marketing Japan Inc.

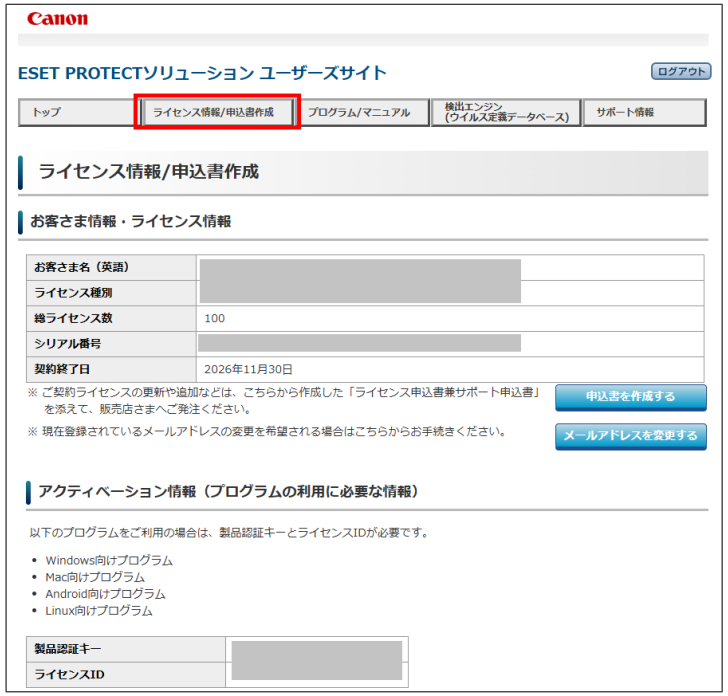
ライセンスの確認方法について

- 本製品のご利用には、お客様のライセンス情報をEBAまたはEPHに登録する必要があります。ご契約いただいたライセンス情報は弊社ユーザーズサイト(https://canon-its.jp/product/eset/users/)より確認が可能です。
  ※ユーザーズサイトへのログインには、弊社よりお送りしました「納品のご連絡」メール、または「ユーザーズサイトログイン情報のご案内」メールに記載の「シリアル番号」および「ユーザーズサイトパスワード」が必要です。

■ユーザーズサイトログイン画面



■ライセンス確認画面



※EBA/EPHにライセンスを登録することで、クラウド型セキュリティ管理ツール「ESET PROTECT」とクラウドアプリケーションセキュリティ「ESET Cloud Office Security」のご利用や、各種プログラムのアクティベーションが可能になります。

評価版から製品版への切り替え作業

ESET Business Accountアカウントをご利用の場合は、**p4~p13**
ESET PROTECT HUBアカウントをご利用の場合は、**p14-p22**を実施ください

STEP1 ESET Business Account/ESET PROTECT HUBへログイン

STEP2 ライセンス（製品版）の追加登録

STEP3 ESET PROTECTへログイン

STEP4 製品版ライセンスで再アクティベーション

STEP5 ライセンス（評価版）の削除

©Canon Marketing Japan Inc.

STEP1

ESET Business Accountへログイン

EBAご利用の場合

※EBAアカウントをお持ちでない場合はp14へお進みください

1. https://eba.eset.com/にアクセス

2. ログイン画面で電子メールアドレスとパスワードを入力しログインします。
   ※評価版利用時に登録されたEBAアカウント（電子メールアドレスとパスワード）でEBAへログインします。

■ログイン画面

■EBAにログイン

©Canon Marketing Japan Inc.

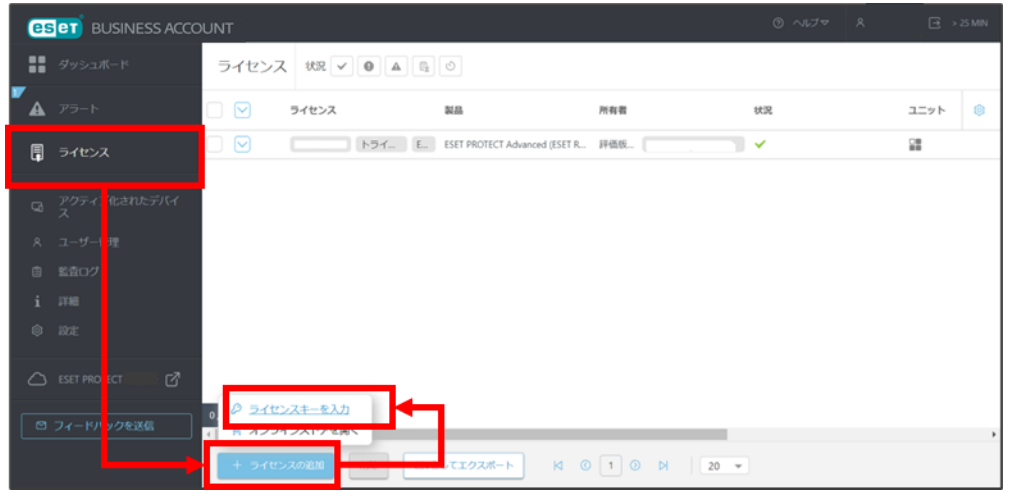
STEP2

ライセンス（製品版）の追加登録

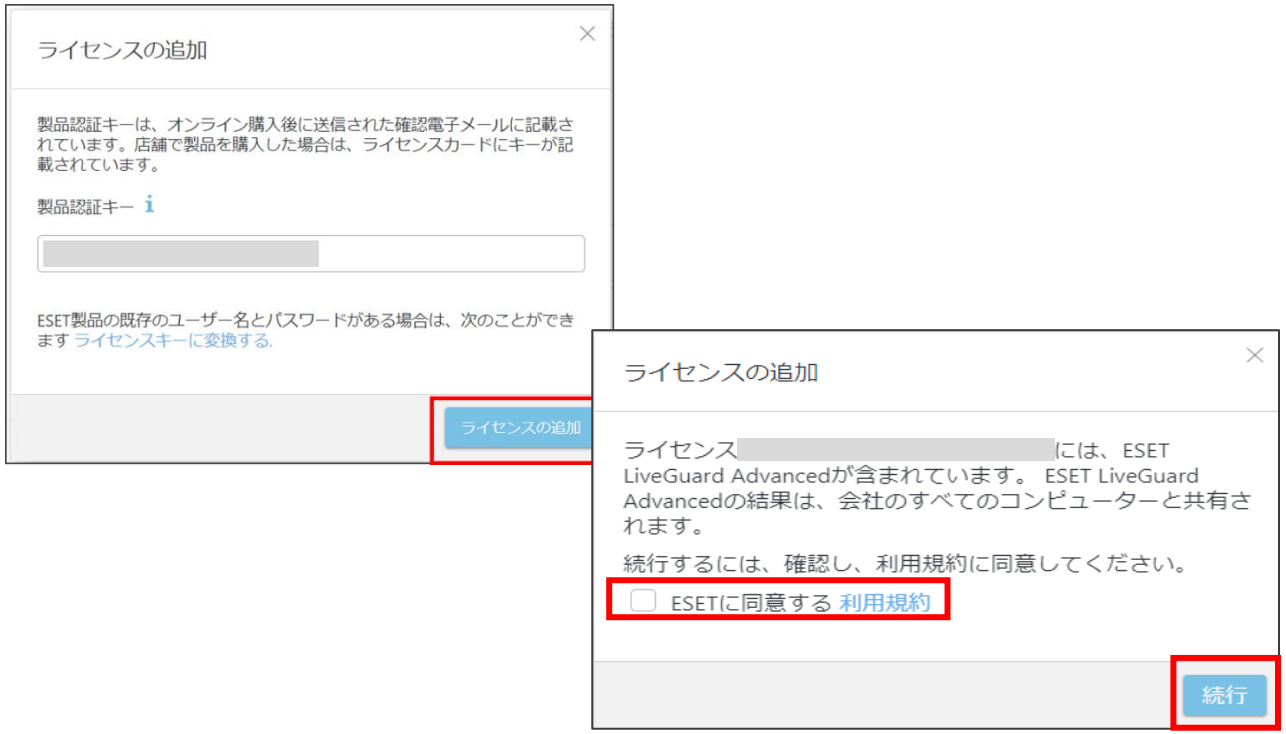
EBAご利用の場合

1. EBAへのライセンス（製品版）の登録
   ※ユーザーズサイトにて確認した以下の情報をご用意ください。(確認方法はP2をご参照ください。)
   - 製品認証キー

① [ライセンス]の[ライセンスの追加] - [ライセンスキーを入力]を選択。



② [ライセンスの追加]画面



©Canon Marketing Japan Inc.

STEP2

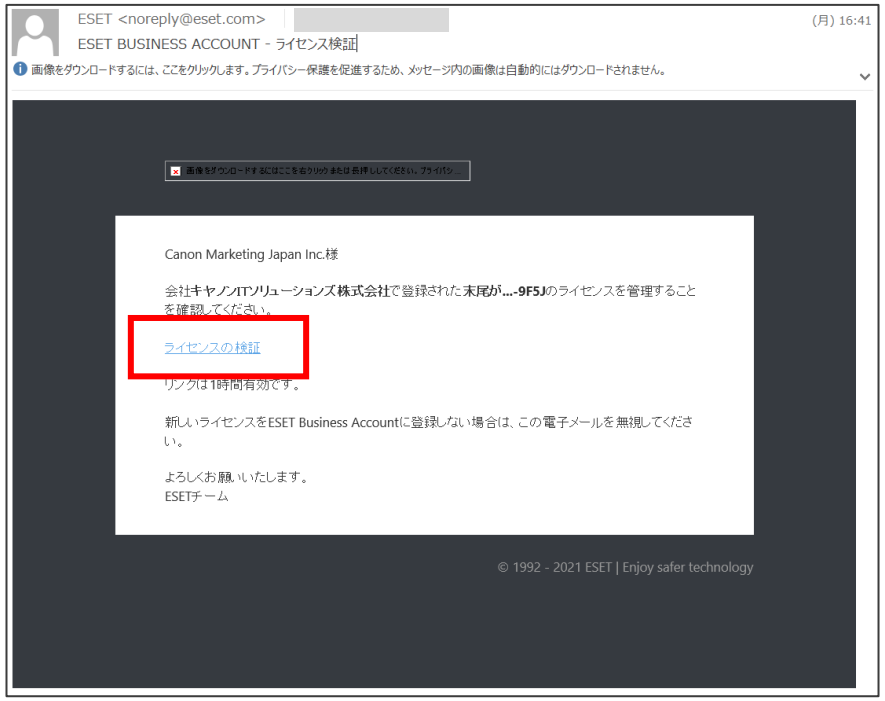
ライセンス（製品版）の追加登録

EBAご利用の場合

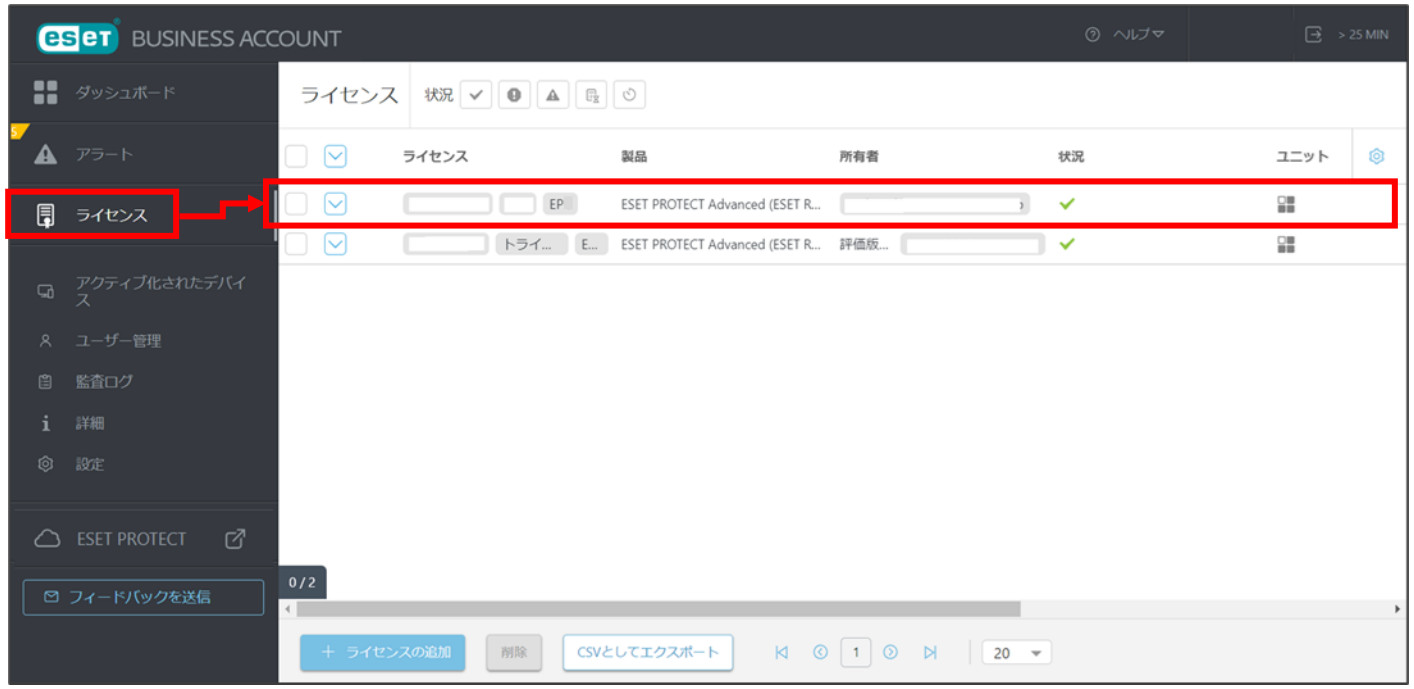
2. ライセンスのアクティベーション
   ※ライセンス契約時の電子メールアドレスにアクティベーションメールが送信されます。

3. ライセンスが追加されたことの確認

■ライセンスアクティベーション時のメール例



■ライセンス（製品版）が登録されたことの確認画面例



※EBAでライセンス登録を行うと、EPのライセンス情報と自動的に同期されます。

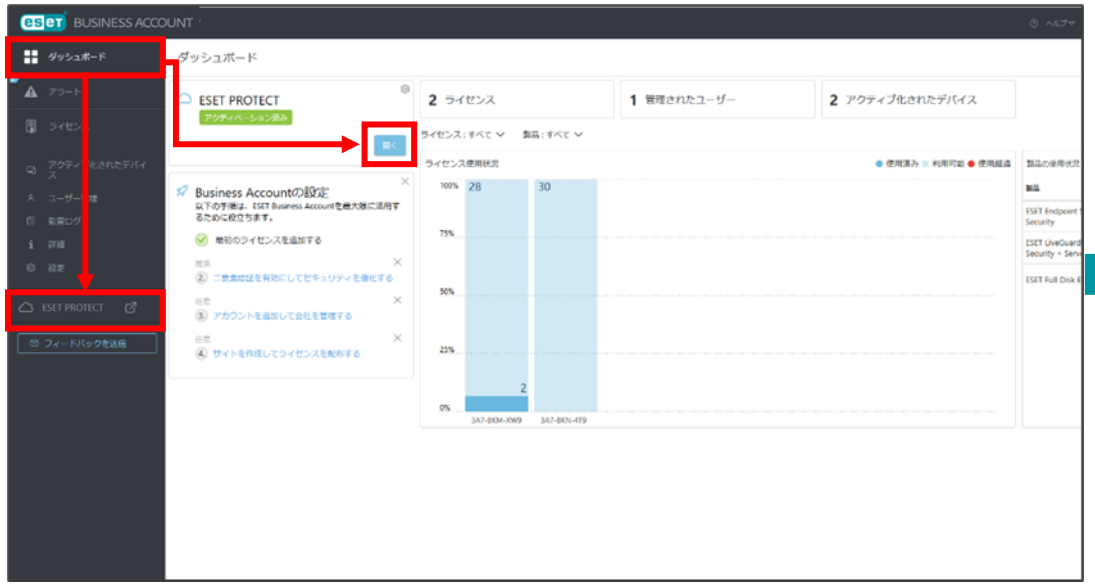
STEP3

ESET PROTECTへログイン

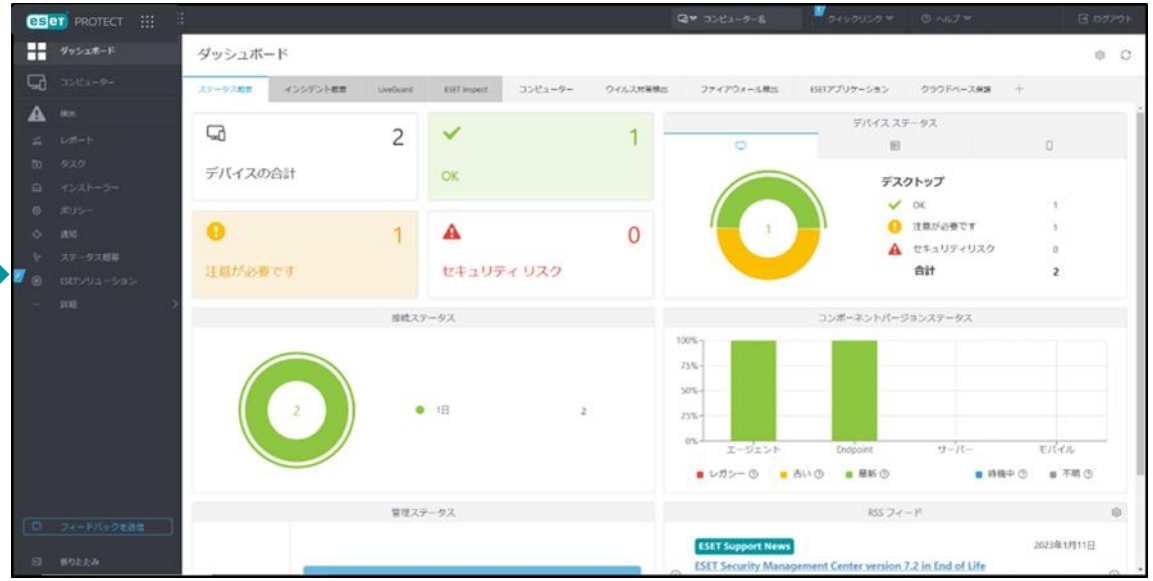
EBAご利用の場合

1. ESET PROTECTにログインします。
   [ダッシュボード]画面の[ESET PROTECT]の[開く]、または[ESET PROTECT]をクリックすることでEPにログイン可能です。

■EBAからEPへログイン



■EPにログイン



©Canon Marketing Japan Inc.

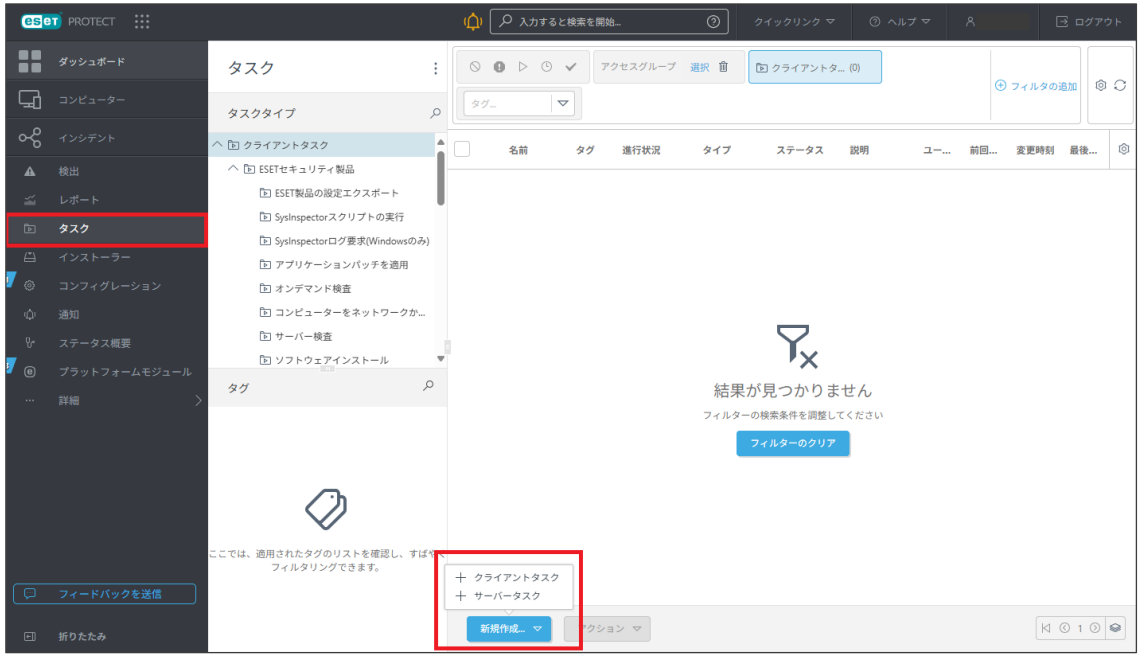
STEP4

製品版ライセンスで再アクティベーション

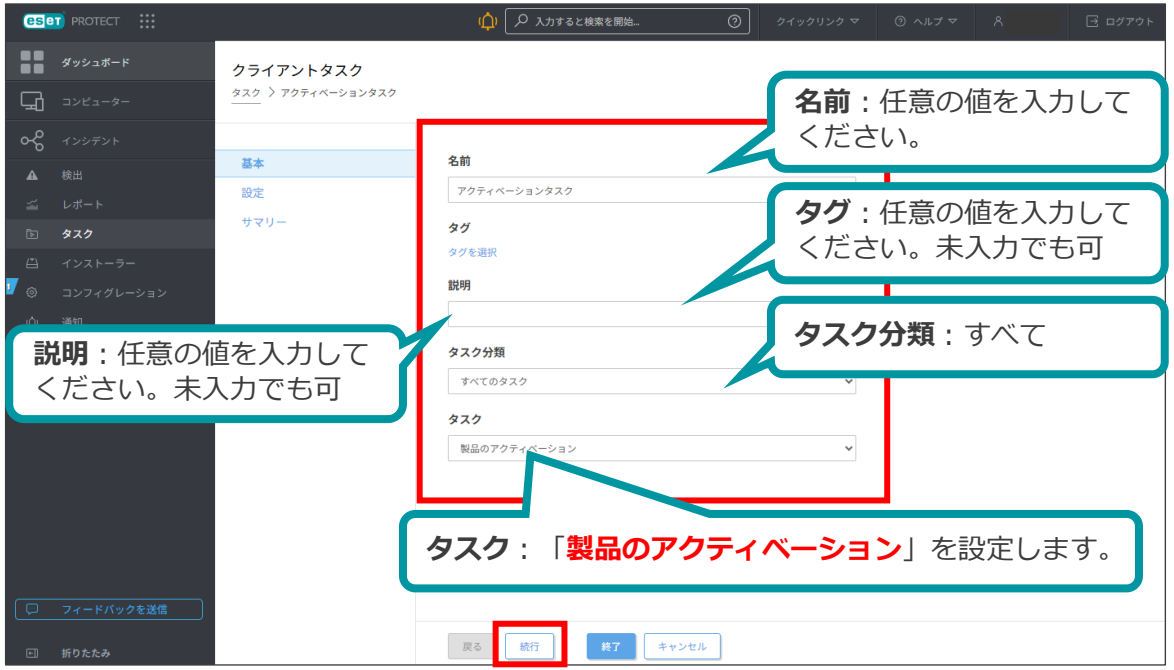
EBAご利用の場合

1. メインメニューの「タスク」->「新規作成」->「クライアントタスク」を選択します。
2. 各項目（名前、タグ、説明、タスク、タスク分類）を設定します。

■メインメニューの「タスク」->「新規作成」->「クライアントタスク」選択



■クライアントタスク設定画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

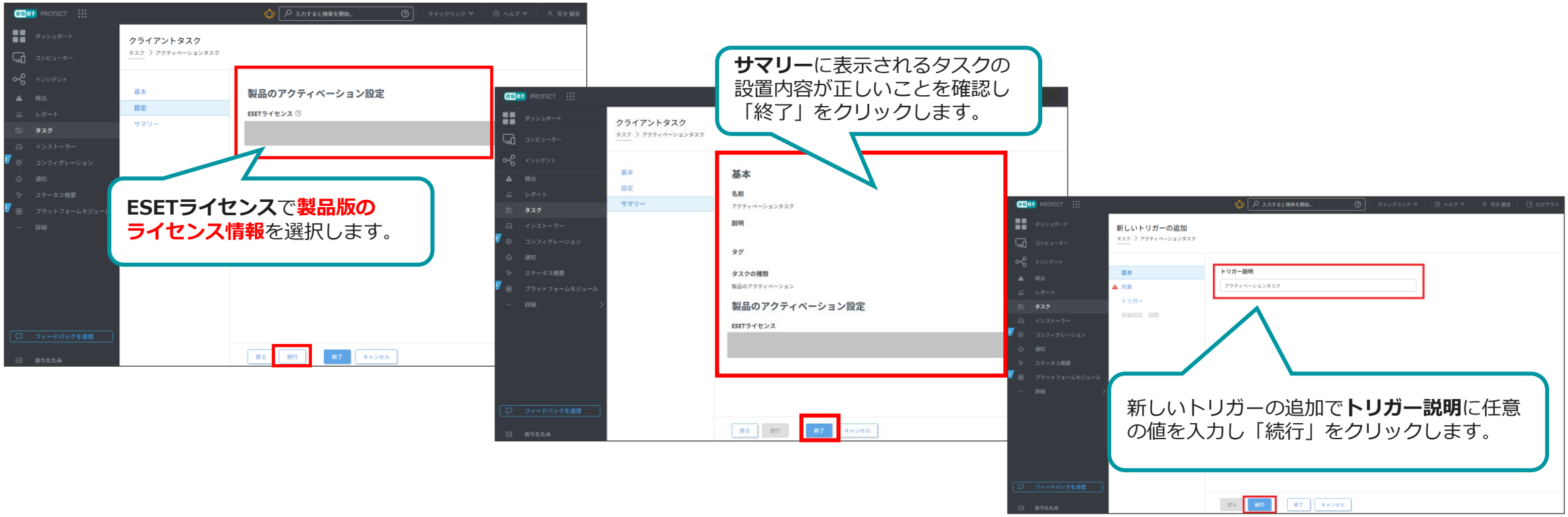
STEP4

製品版ライセンスで再アクティベーション

EBAご利用の場合

3. ［ESETライセンス］で新しく適用するライセンス情報を選択し、「続行」をクリックします。
4. ［サマリー］に表示されるタスクの設定内容が正しいことを確認し「終了」をクリックします。
5. 新しいトリガーの追加で「トリガー説明」に任意の値を入力し、「続行」をクリックします。

■クライアントタスク設定画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

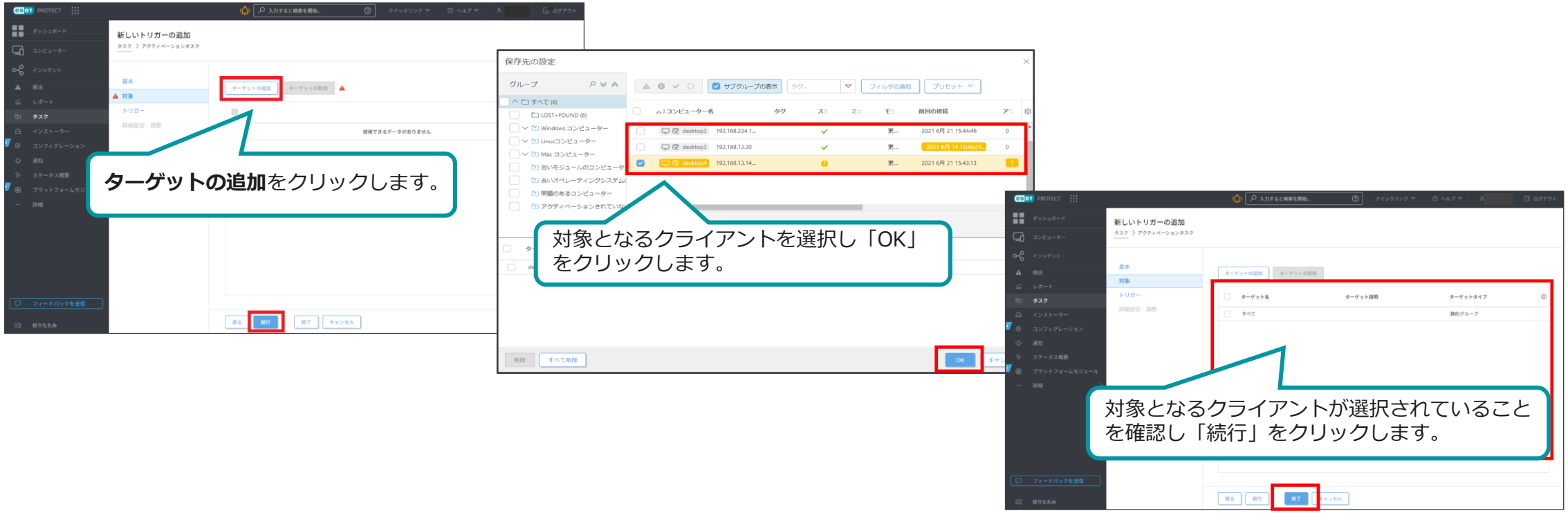
STEP4

製品版ライセンスで再アクティベーション

EBAご利用の場合

6. 「ターゲットの追加」をクリックします。
7. 対象となるクライアントを選択し、「OK」をクリックします。
8. 対象となるクライアントが選択されていることを確認し「続行」をクリックします。

■クライアントタスク設定画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

STEP4

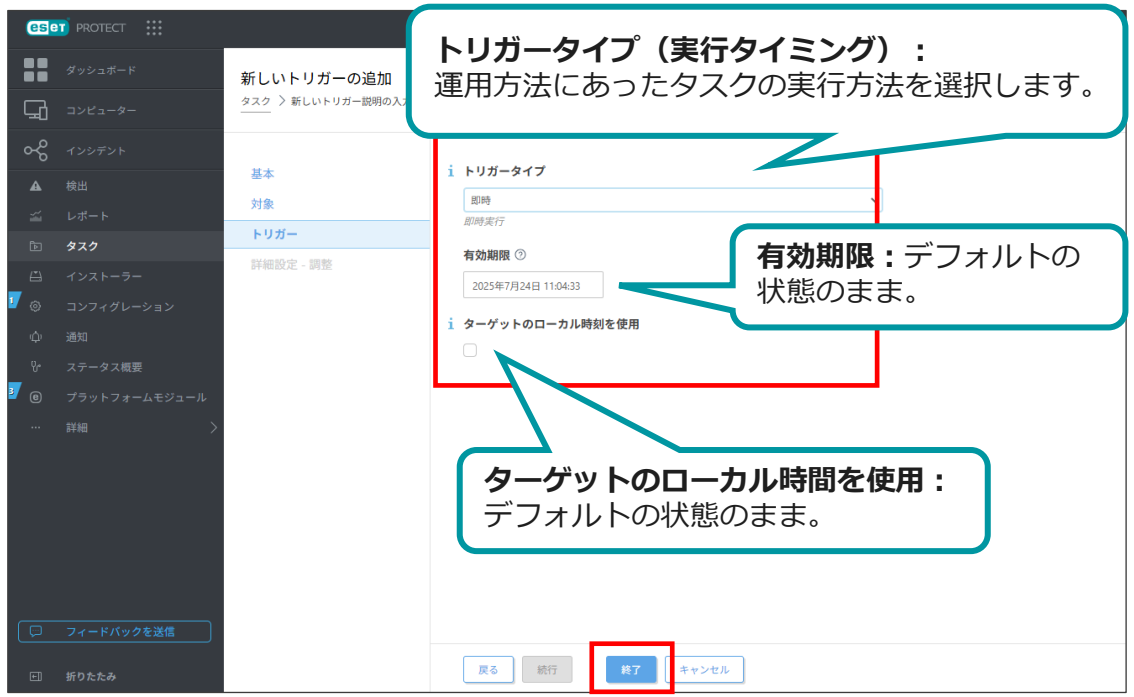
製品版ライセンスで再アクティベーション

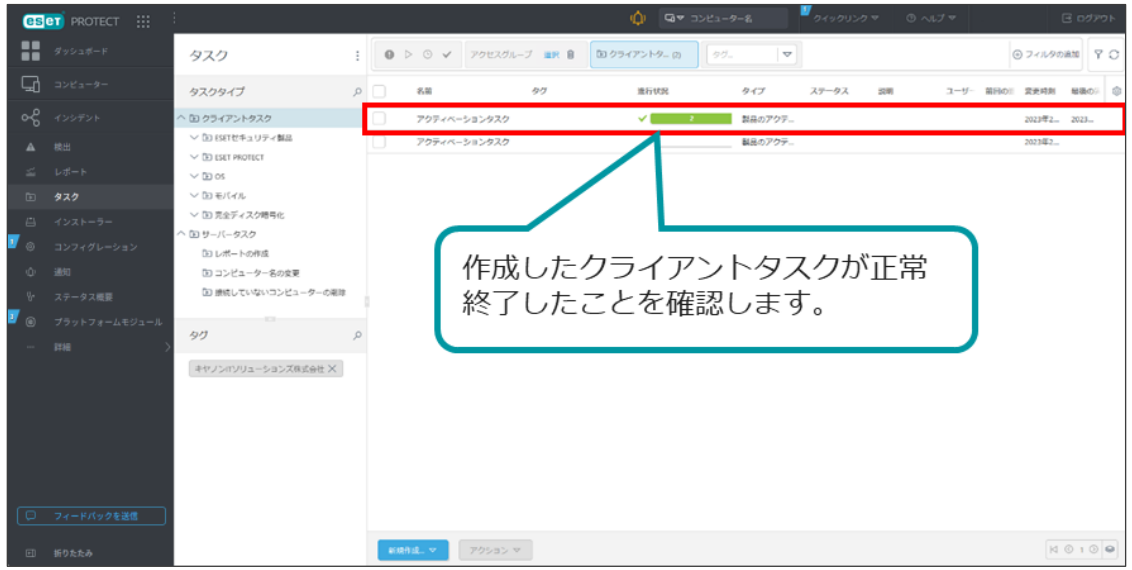
EBAご利用の場合

9. トリガー情報（トリガータイプ、有効期限、ターゲットのローカル時間を使用）を入力し、「終了」をクリックします。

10. 作成したクライアントタスクが正常終了したことを確認します。進行状況のステータスバーが「緑」の状態になれば、正常終了となります。それ以外の場合は、ステータスバーをクリックし状態を確認してください。

■クライアントタスク設定画面例





©Canon Marketing Japan Inc.

STEP5

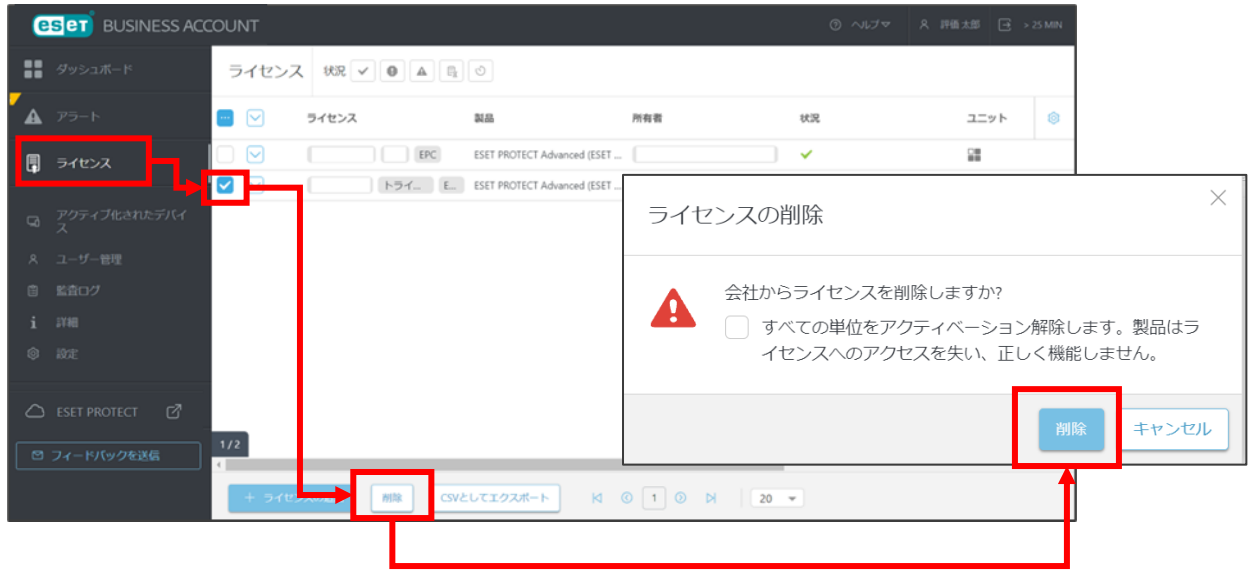
ライセンス（評価版）の削除

EBAご利用の場合

評価の状況に応じて、適宜ライセンス（評価版）の削除をお願いいたします。

1. ESET Business Account にログインします。
2. ［ライセンス］の該当ライセンス（評価版）を選択し［削除］クリックします。
3. 「ライセンス削除」の確認画面にて［削除］を選択し、ライセンスが削除されることを確認します。

■ライセンス（評価版）削除の画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

STEP5

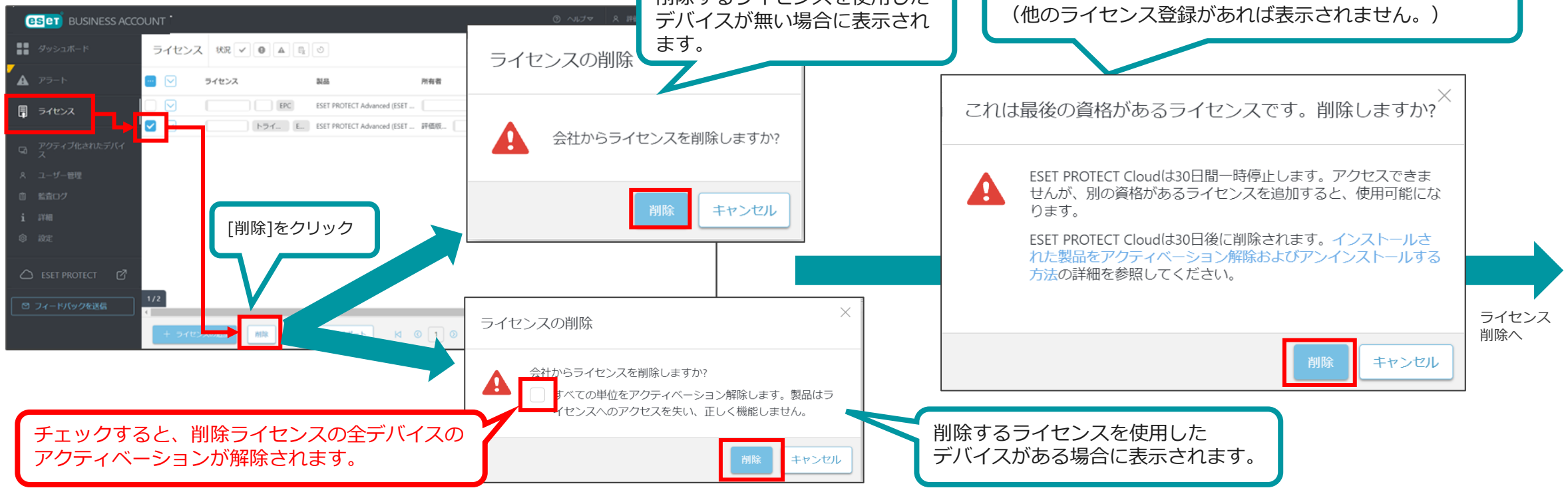
ライセンス（評価版）の削除

EBAご利用の場合

ライセンス削除実施時、状況に応じて「ライセンスの削除」の確認メッセージが変わります。

- 「会社からライセンスを削除しますか？」
- 「会社からライセンスを削除しますか？すべての単位をアクティベーション解除します。製品はライセンスへのアクセスを失い、正しく機能しません。」
- 「会社からライセンスを削除しますか？」で［削除］をクリック後、「これは最後の資格があるライセンスです。削除しますか？」

■ライセンス（評価版）削除時の確認画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

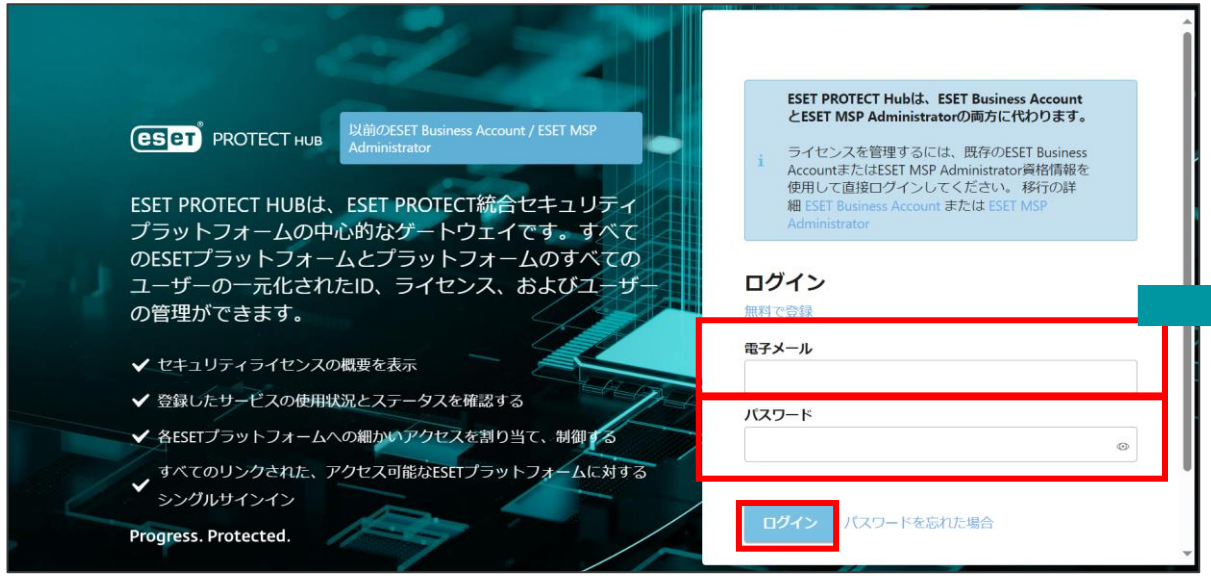
STEP1

ESET PROTECT HUBへログイン

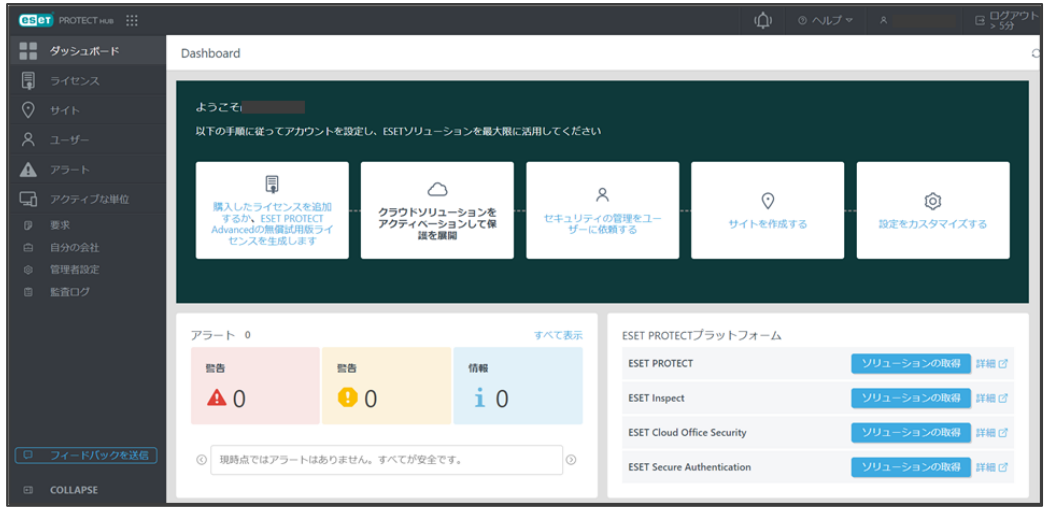
EPHご利用の場合

1. https://protecthub.eset.comにアクセス
2. ログイン画面で電子メールアドレスとパスワードを入力しログインします。
   ※評価版利用時に登録されたEPHアカウント（電子メールアドレスとパスワード）でEPHへログインします。

■ログイン画面



■EPHにログイン



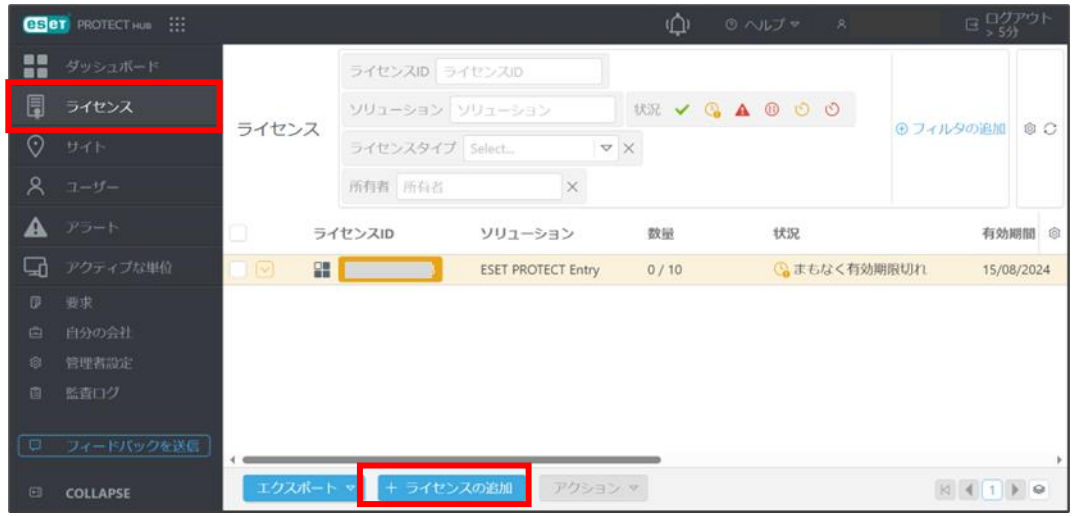
STEP2

ライセンス（製品版）の追加登録

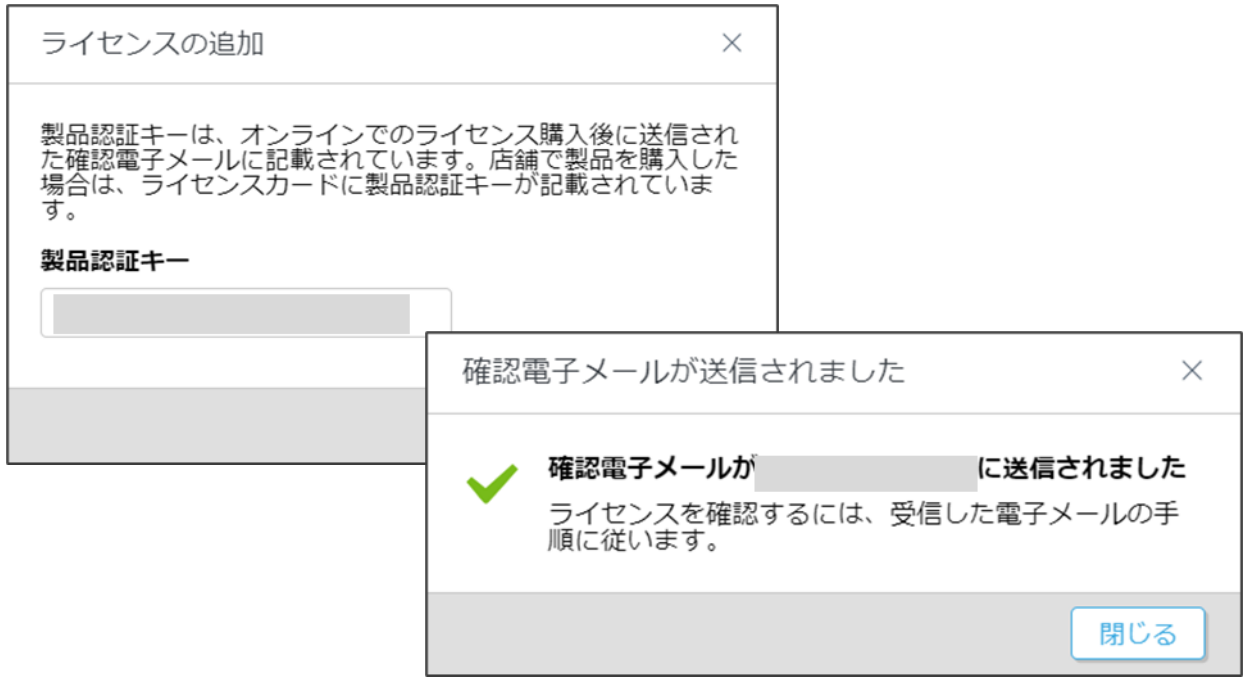
EPHご利用の場合

1. EPHへのライセンス（製品版）の登録
   ※ユーザーズサイトにて確認した以下の情報をご用意ください。(確認方法はP2をご参照ください。)
   - 製品認証キー

①[ライセンス]の[ライセンスの追加]を選択。



②[ライセンスの追加]画面



©Canon Marketing Japan Inc.

STEP2

ライセンス（製品版）の追加登録

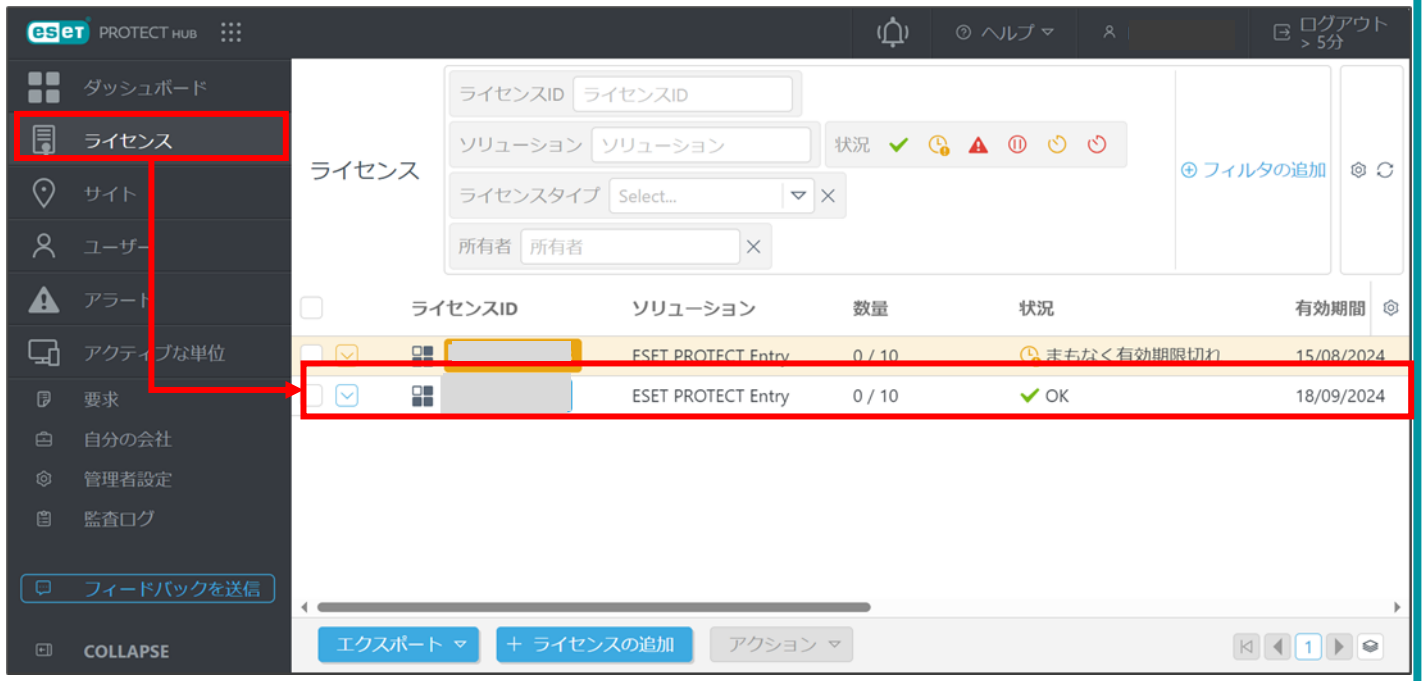
EPHご利用の場合

2. ライセンスのアクティベーション
   ※ライセンス契約時の電子メールアドレスにアクティベーションメールが送信されます。

3. ライセンスが追加されたことの確認

■ライセンスアクティベーション時のメール例

■ライセンス（製品版）が登録されたことの確認画面例



※EPHでライセンス登録を行うと、EPのライセンス情報と自動的に同期されます。

©Canon Marketing Japan Inc.

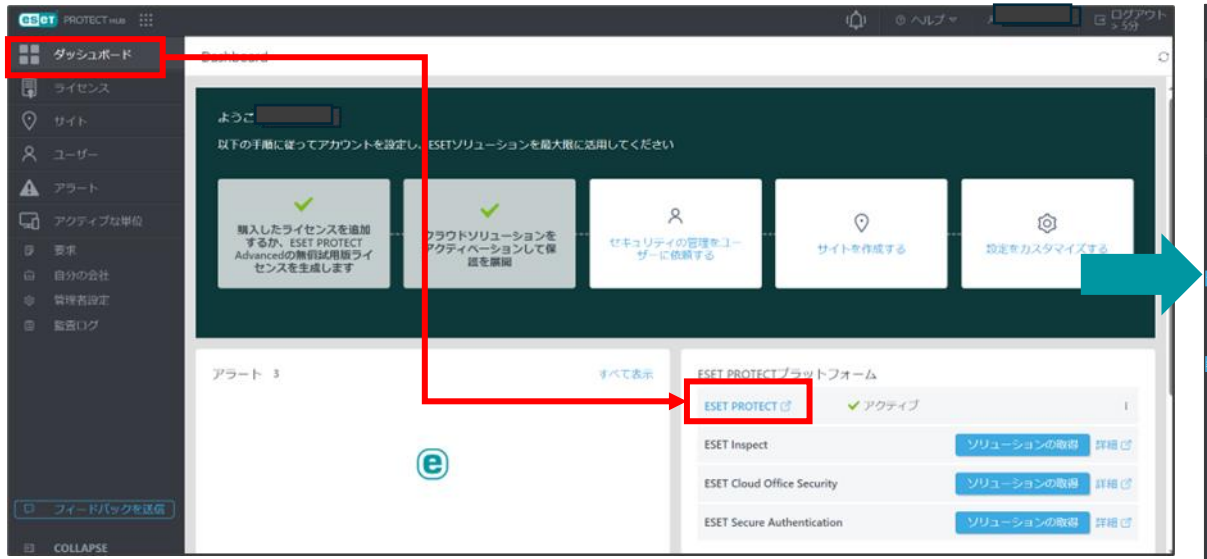
STEP3

ESET PROTECTへログイン

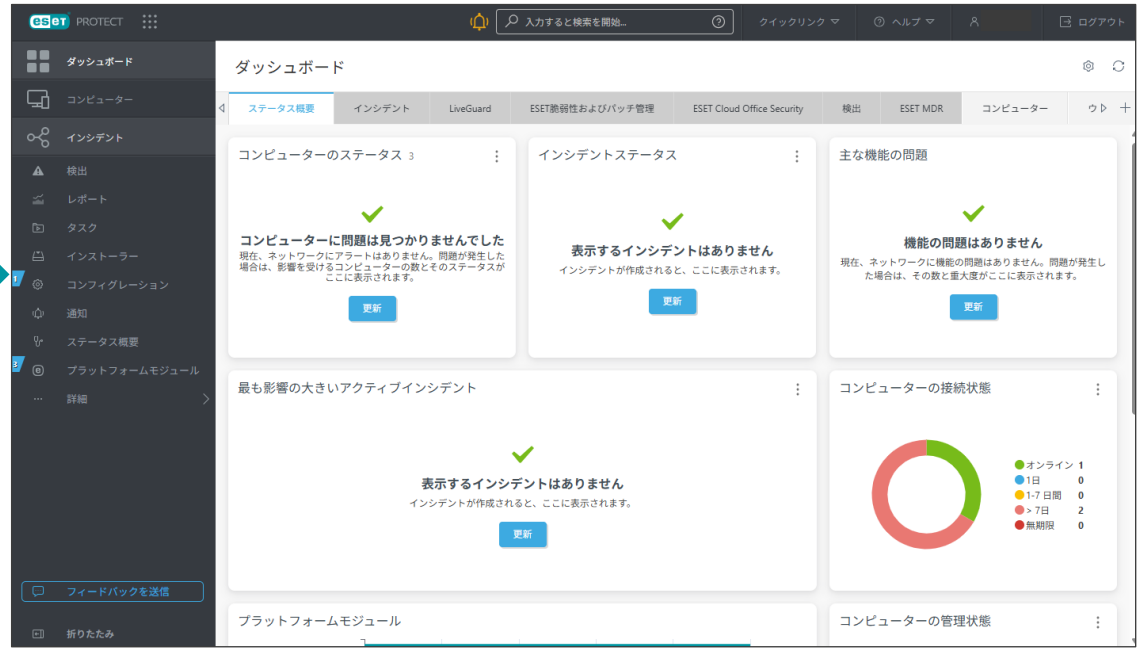
EPHご利用の場合

1. ESET PROTECTにログインします。
   [ダッシュボード]画面右下の[ESET PROTECT]をクリックすることでEPにログイン可能です。

■EPHからEPへログイン



■EPにログイン



©Canon Marketing Japan Inc.

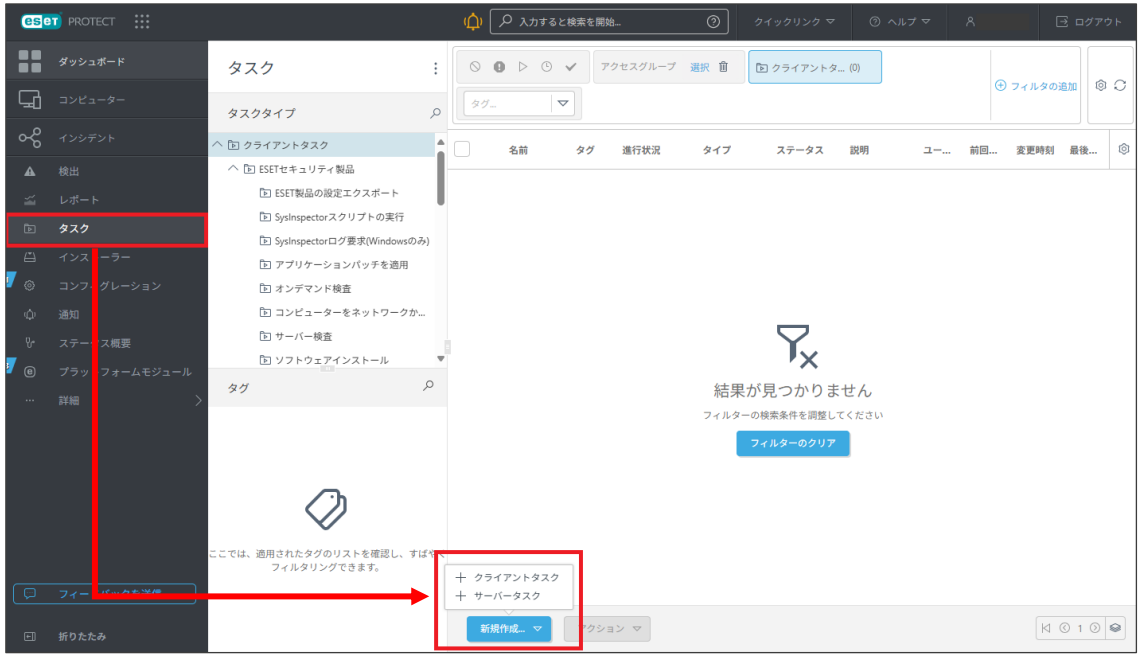
STEP4

製品版ライセンスで再アクティベーション

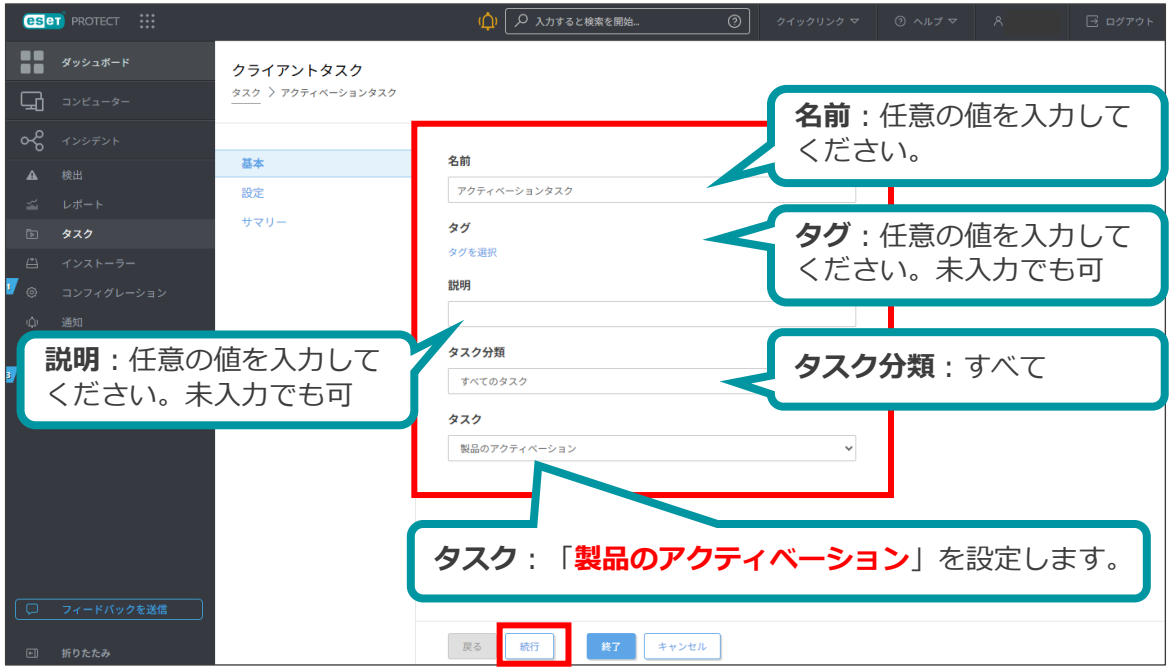
EPHご利用の場合

1. メインメニューの「タスク」->「新規作成」->「クライアントタスク」を選択します。
2. 各項目（名前、タグ、説明、タスク、タスク分類）を設定します。

■メインメニューの「タスク」->「新規作成」->「クライアントタスク」選択



■クライアントタスク設定画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

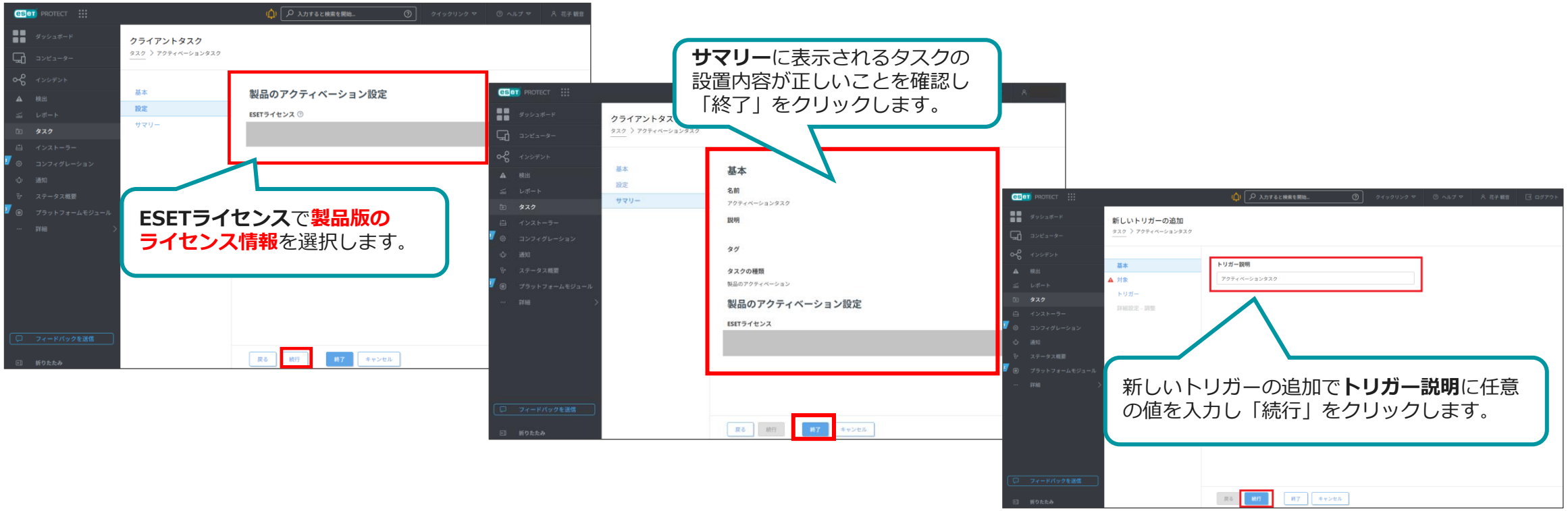
STEP4

製品版ライセンスで再アクティベーション

EPHご利用の場合

3. ［ESETライセンス］で新しく適用するライセンス情報を選択し、「続行」をクリックします。
4. ［サマリー］に表示されるタスクの設定内容が正しいことを確認し「終了」をクリックします。
5. 新しいトリガーの追加で「トリガー説明」に任意の値を入力し、「続行」をクリックします。

■クライアントタスク設定画面例



©Canon Marketing Japan Inc.

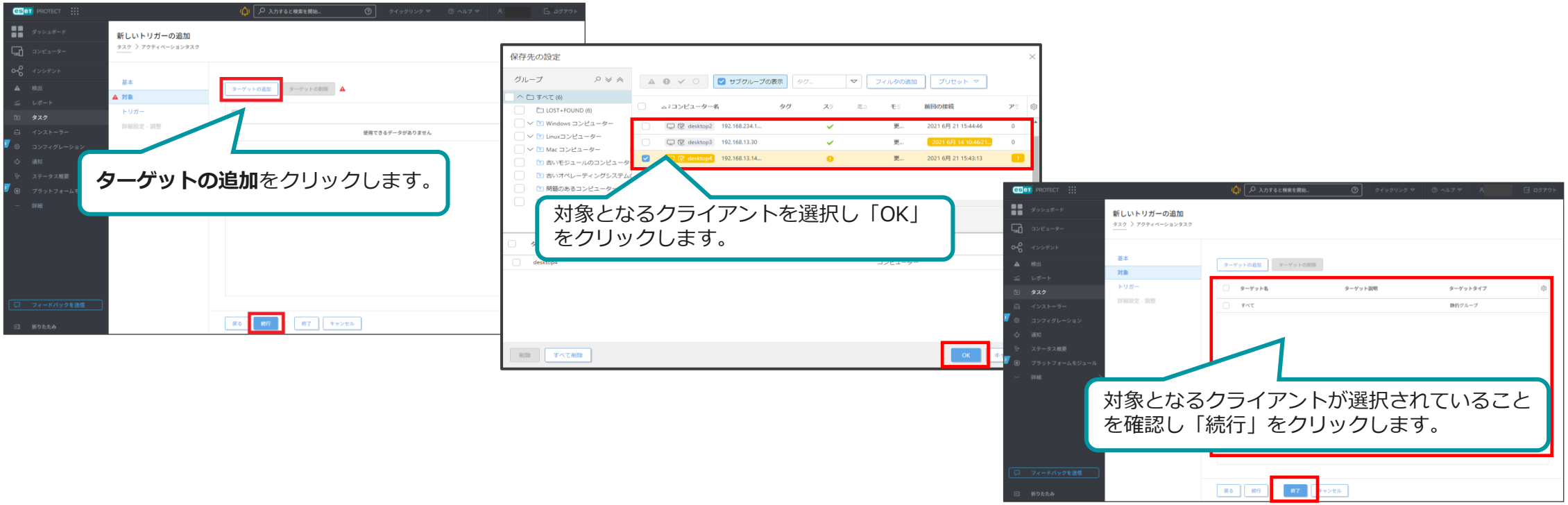
STEP4

製品版ライセンスで再アクティベーション

EPHご利用の場合

6. 「ターゲットの追加」をクリックします。
7. 対象となるクライアントを選択し、「OK」をクリックします。
8. 対象となるクライアントが選択されていることを確認し「続行」をクリックします。

■クライアントタスク設定画面例



STEP4

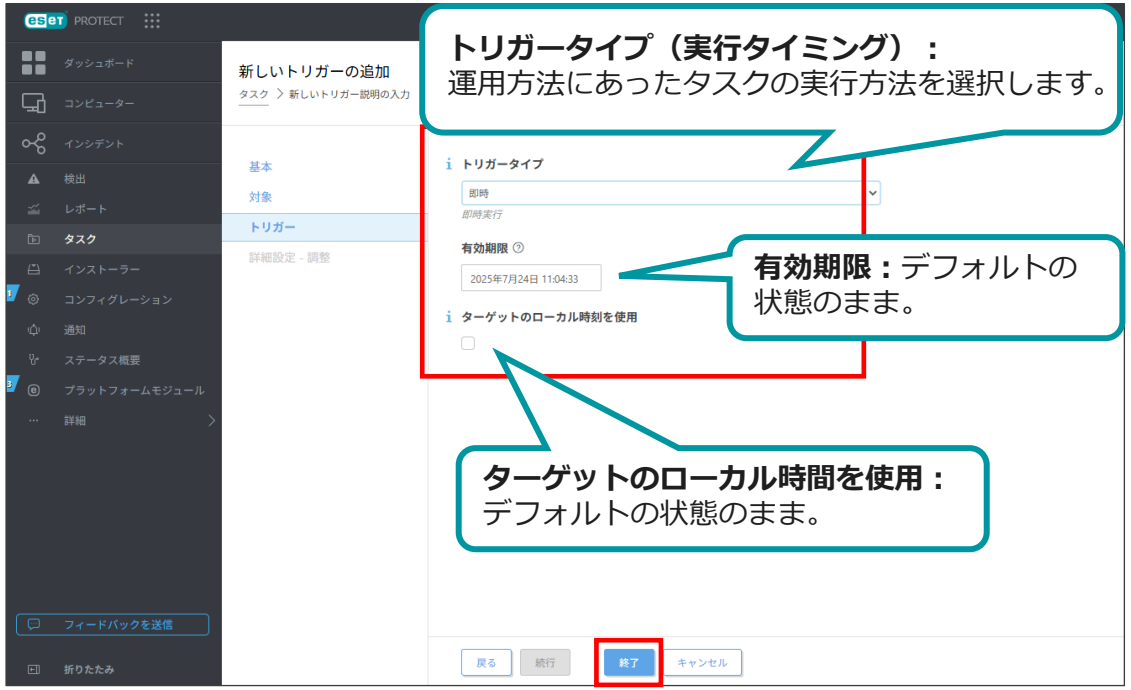
製品版ライセンスで再アクティベーション

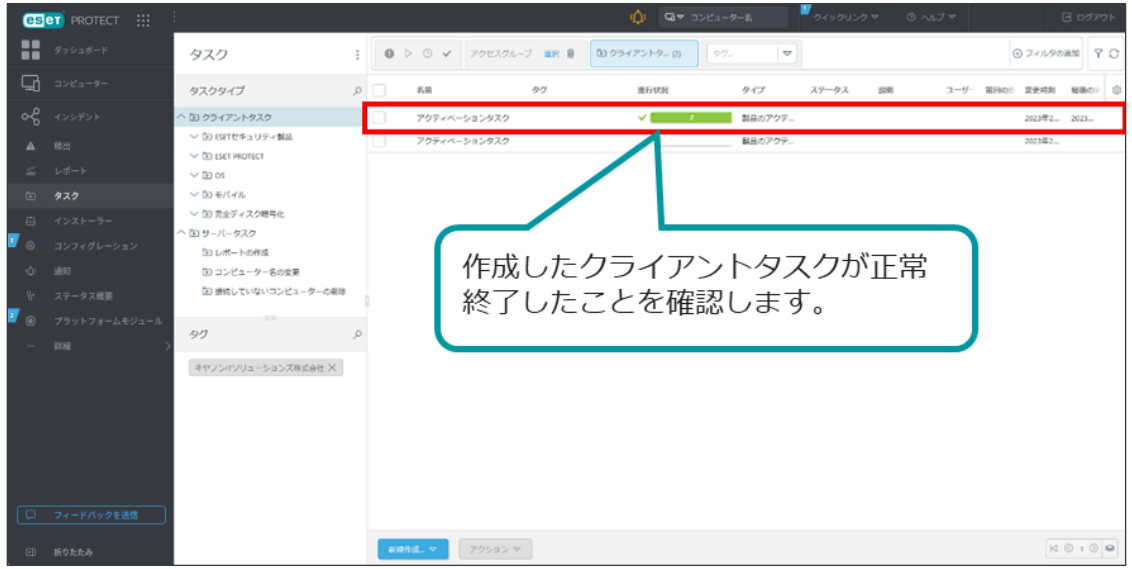
EPHご利用の場合

9. トリガー情報（トリガータイプ、有効期限、ターゲットのローカル時間を使用）を入力し、「終了」をクリックします。

10. 作成したクライアントタスクが正常終了したことを確認します。進行状況のステータスバーが「緑」の状態になれば、正常終了となります。それ以外は、ステータスバーをクリックし状態を確認してください。

■ クライアントタスク設定画面例





©Canon Marketing Japan Inc.

STEP5

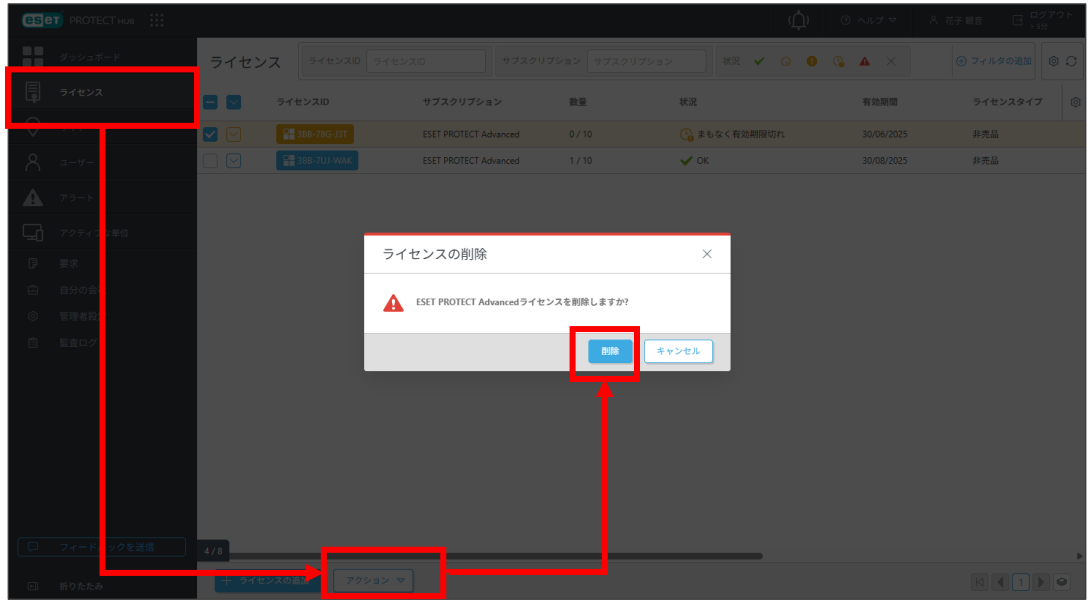
ライセンス（評価版）の削除

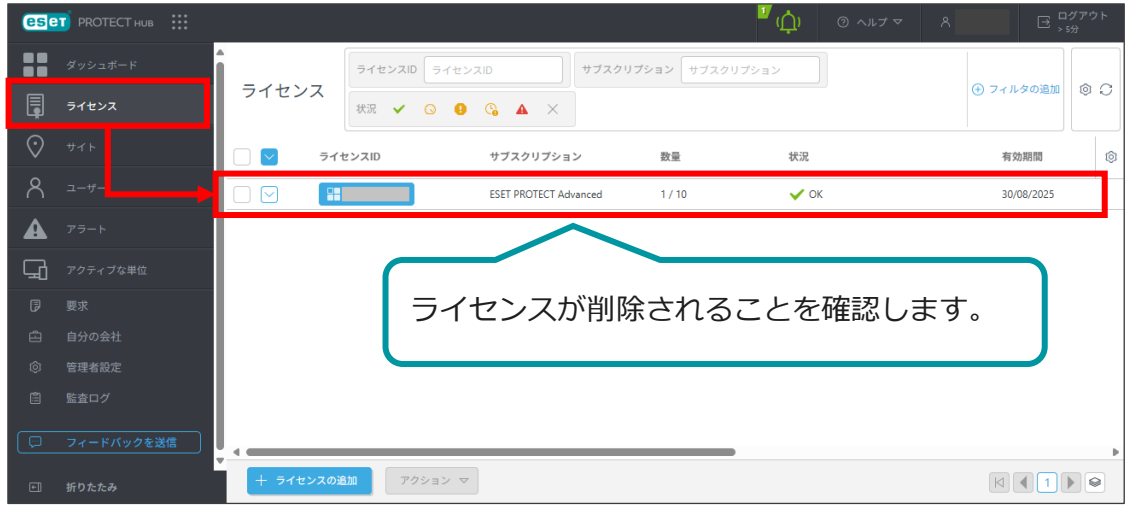
EPHご利用の場合

評価の状況に応じて、適宜ライセンス（評価版）の削除をお願いいたします。

1. ESET PROTECT HUB にログインします。
2. ［ライセンス］の該当ライセンス（評価版）を選択し、［アクション］→［ライセンスの削除］をクリックします。
3. 「ライセンス削除」の確認画面にて［削除］を選択し、ライセンスが削除されることを確認します。

■ライセンス（評価版）削除の画面例





©Canon Marketing Japan Inc.

参考：関連ページ

- 評価版から製品版へ移行するには？
  https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4919?site_domain=business
- ユーザーズサイトについて
  https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/87?site_domain=business
- ESET Business Accountについて
  https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19554?site_domain=business
- ESET PROTECT Hub について

  https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29662?site_domain=business
- ESET PROTECT(クラウド版)について
  https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19302?site_domain=business

©Canon Marketing Japan Inc.

お問い合わせについて

弊社サポート情報ページでは、製品機能・仕様・操作手順などの情報を公開しておりますので、ご活用ください。

◆**ESETサポート情報　法人向けサーバー・クライアント用製品**
https://eset-support.canon-its.jp/?site_domain=business

ご不明な点などがございましたら、上記Webページをご確認いただくか、下記Webページより弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

◆**お問合せ窓口（サポートセンター）**
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/883?site_domain=business

©Canon Marketing Japan Inc.