

ESET PROTECT

評価版から製品版へ切り替え

第6版

2024年4月

Canon

はじめに

- 本資料は、ESET PROTECTソリューションの評価版をご利用になったお客様が製品版ライセンス購入後に切り替えを行う際に必要な作業をまとめた利用ガイドです。評価版ライセンスから製品版ライセンスへの切り替え方法を記載しています。
- 本資料内の作業で必要となるライセンス情報は、ユーザーズサイトにてご確認ください。(確認方法はP2をご参照ください。)
- 評価版ライセンスが有効期限切れになった場合でも14日間の猶予期間がございます。猶予期間終了後から30日間はインスタンスの一時停止期間となり、その期間を過ぎますとインスタンスが削除され、ライセンスの切り替えができなくなります。ご注意ください。
※詳細は右記オンラインヘルプをご参照ください。 <https://help.eset.com/eba/ja-JP/protect-cloud.html>
- 「ESET Business Account」(以下、EBA)や「ESET PROTECT」(以下、EP)のバージョンアップにより、本資料の記載内容と各サービスに搭載されている機能及び名称が異なる場合があります。また本資料の内容は、将来予告なく変更することがあります。
- 本資料は以下ソリューションのご利用を前提とした資料です。

ESET PROTECT Complete



PROTECT COMPLETE

クラウド型セキュリティ管理ツール (ESET PROTECT Cloud)	●
オンプレミス型セキュリティ管理ツール (ESET PROTECT)	-
基本的なエンドポイント保護 (EEA+EFS)	●
総合的なエンドポイント保護 (EES+EFS)	●
クラウドサンドボックス (ESET LiveGuard Advanced)	●
フルディスク暗号化 (ESET Full Disk Encryption)	●
クラウドアプリケーションセキュリティ (ESET Cloud Office Security)	●

ESET PROTECT Advanced



PROTECT ADVANCED

クラウド型セキュリティ管理ツール (ESET PROTECT Cloud)	●
オンプレミス型セキュリティ管理ツール (ESET PROTECT)	-
基本的なエンドポイント保護 (EEA+EFS)	●
総合的なエンドポイント保護 (EES+EFS)	●
クラウドサンドボックス (ESET LiveGuard Advanced)	●
フルディスク暗号化 (ESET Full Disk Encryption)	●
クラウドアプリケーションセキュリティ (ESET Cloud Office Security)	-

ESET PROTECT Entry



PROTECT ENTRY

クラウド型セキュリティ管理ツール (ESET PROTECT Cloud)	●
オンプレミス型セキュリティ管理ツール (ESET PROTECT)	-
基本的なエンドポイント保護 (EEA+EFS)	●
総合的なエンドポイント保護 (EES+EFS)	●
クラウドサンドボックス (ESET LiveGuard Advanced)	-
フルディスク暗号化 (ESET Full Disk Encryption)	-
クラウドアプリケーションセキュリティ (ESET Cloud Office Security)	-

ライセンスの確認方法について

- 本製品のご利用には、お客様のライセンス情報をESET Business Accountに登録する必要があります。ご契約いただいたライセンス情報は弊社ユーザーズサイト(<https://canon-its.jp/product/eset/users/>)より確認が可能です。
※ユーザーズサイトへのログインには、弊社よりお送りしました「納品のご連絡」メール、または「ユーザーズサイトログイン情報のご案内」メールに記載の「シリアル番号」および「ユーザーズサイトパスワード」が必要です。

■ ユーザーズサイトログイン画面

Canon

ESET PROTECTソリューション ユーザーズサイト

ESET PROTECTソリューションをご購入いただき、誠にありがとうございます。ユーザーズサイトへのログインには、ライセンスの「シリアル番号」「ユーザー名」が必要です。

※ 「シリアル番号」「ユーザー名」の確認方法

弊社よりお送りしました「納品のご連絡」メール、または「ユーザーズサイトログイン情報のご案内」メールに記載の「シリアル番号」「ユーザー名」を確認してください。

※ ESET Dynamic Threat Defense, ESET Enterprise Inspector, ESET Full Disk Encryption の情報はユーザーズサイトからご確認ください。

ログインページに移動

ユーザーズサイト

ユーザーズサイトについて

ユーザーズサイトは、ESETセキュリティソリューションシリーズをご購入いただいたお客様専用のWebサイトです。同サイトでは、以下の各種情報を入力いただけます。※ ESET Dynamic Threat Defense, ESET Enterprise Inspector, ESET Full Disk Encryption をご契約のお客様は、これらの情報もユーザーズサイトからご確認ください。

- 最新のプログラムやマニュアル
- お客様のライセンス情報
- 最新の製品サポート情報

＜ユーザーズサイトへのログインについて＞

- ログインする際に、30分以内に連続して6回以上誤って入力された場合、不正な入力などが疑われるため、ログイン機能が一時的にロックさせていただきます。ロックは30分後に解除されますので、解除後に再度、ログイン操作をお願いいたします。
- 2022年2月15日よりユーザーズサイトのログイン方式が変更になりました。旧方式：「シリアル番号」と「ユーザー名」にてログイン。新方式：「シリアル番号」と「ユーザーズサイトパスワード」にてログイン。詳細はこちら

ログイン

シリアル番号

※ EEPA-/EEPS-などのE****-から始まる半角英数字

ユーザーズサイトパスワード

ESETユーザーズサイト利用規約

☐ 同意する

ログイン

※ シリアル番号がわからない、ログインに失敗する場合はこちら

※ ユーザーズサイトパスワード未設定の方、パスワードを忘れた方はこちら

■ ライセンス確認画面

Canon

ESET PROTECTソリューション ユーザーズサイト

ログアウト

トップ

ライセンス情報/申込書作成

プログラム/マニュアル

検出エンジン (ウイルス定義データベース)

サポート情報

ライセンス情報/申込書作成

お客様名・ライセンス情報

お客様名 (英語)	ライセンス種別	総ライセンス数	シリアル番号	契約終了日
ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス	ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス	100		2026年11月30日

※ ご契約ライセンスの更新や追加などは、こちらから作成した「ライセンス申込書兼サポート申込書」を添えて、販売店までご送付ください。

※ 現在登録されているメールアドレスの変更を希望される場合はこちらからお手続きください。

申込書を作成する

メールアドレスを変更する

アクティベーション情報 (プログラムの利用に必要な情報)

以下のプログラムをご利用の場合は、製品認証キーとライセンスIDが必要です。

- Windows向けプログラム (バージョン 8 以降)
- Mac向けプログラム (バージョン 6 以降)
- Android向けプログラム (バージョン 2)
- Linux向けプログラム (バージョン 7 以降)

製品認証キー	ライセンスID	初版ESET License Administrator パスワード (ライセンス所有者パスワード)
ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス	100	2026年11月30日

※EBAにライセンスを登録することで、クラウド型セキュリティ管理ツール「ESET PROTECT」とクラウドアプリケーションセキュリティ「ESET Cloud Office Security」のご利用や、各種プログラムのアクティベーションが可能になります。

評価版から製品版への切り替え作業



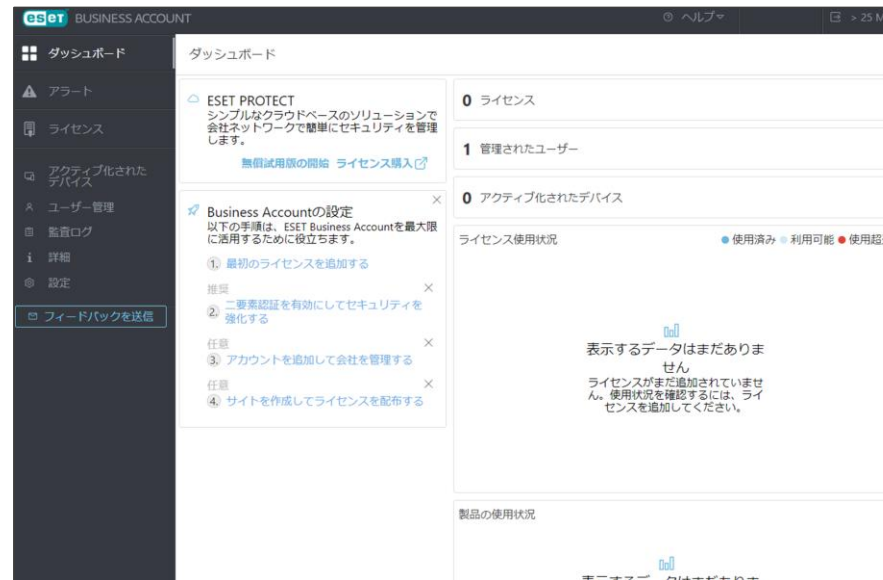
ESET Business Accountへログイン

1. <https://eba.eset.com/>にアクセス
2. ログイン画面で電子メールアドレスとパスワードを入力しログインします。
※評価版利用時に登録されたEBAアカウント（電子メールアドレスとパスワード）でEBAへログインします。

■ ログイン画面



■ EBAにログイン



ライセンス（製品版）の追加登録

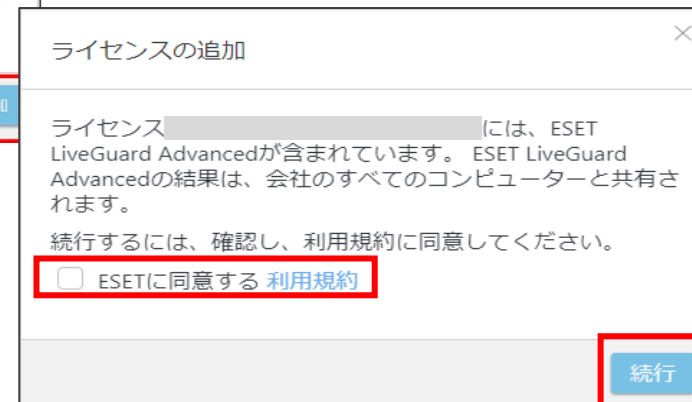
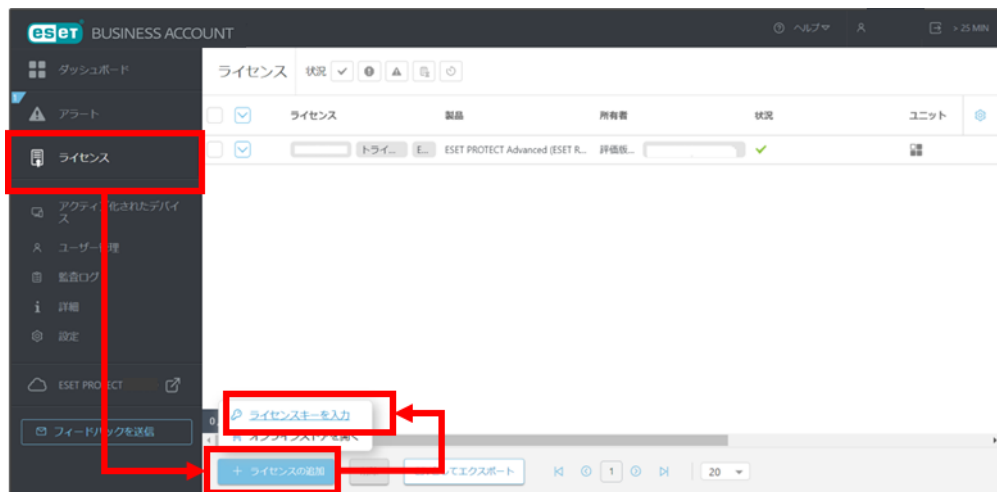
1. EBAへのライセンス（製品版）の登録

※ユーザズサイトにて確認した以下の情報をご用意ください。（確認方法はP2をご参照ください。）

-製品認証キー

①[ライセンス]の[ライセンスの追加]-[ライセンスキーを入力]を選択。

②[ライセンスの追加]画面



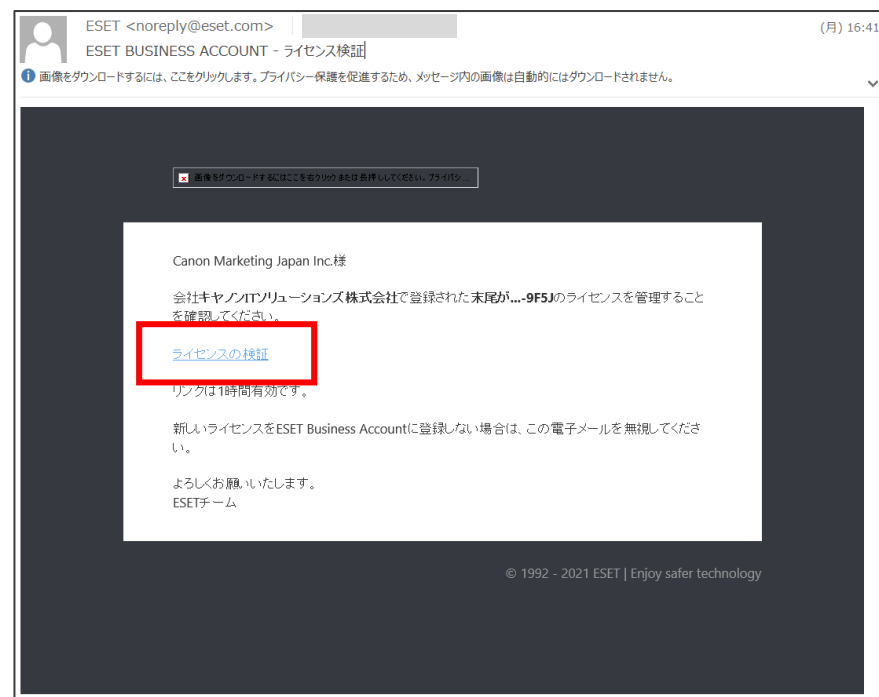
ライセンス（製品版）の追加登録

2. ライセンスのアクティベーション

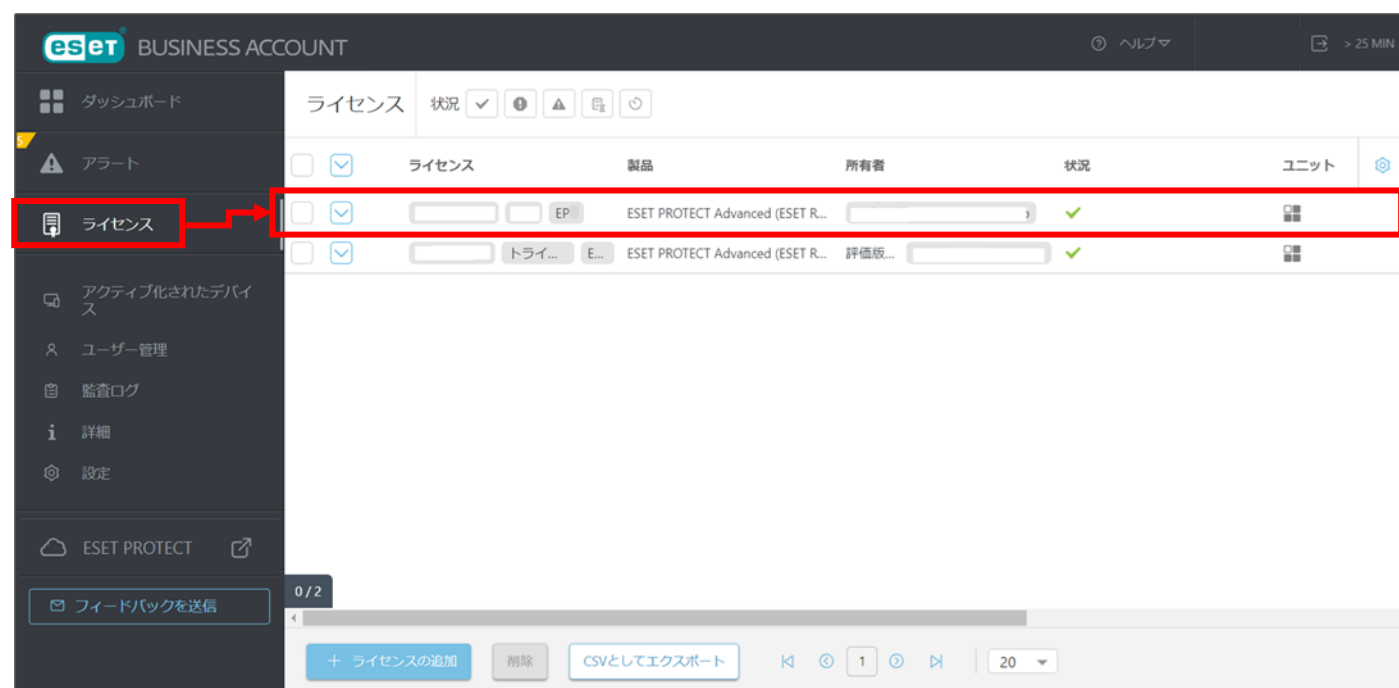
※ライセンス契約時の電子メールアドレスにアクティベーションメールが送信されます。

3. ライセンスが追加されたことの確認

■ ライセンスアクティベーション時のメール例



■ ライセンス（製品版）が登録されたことの確認画面例



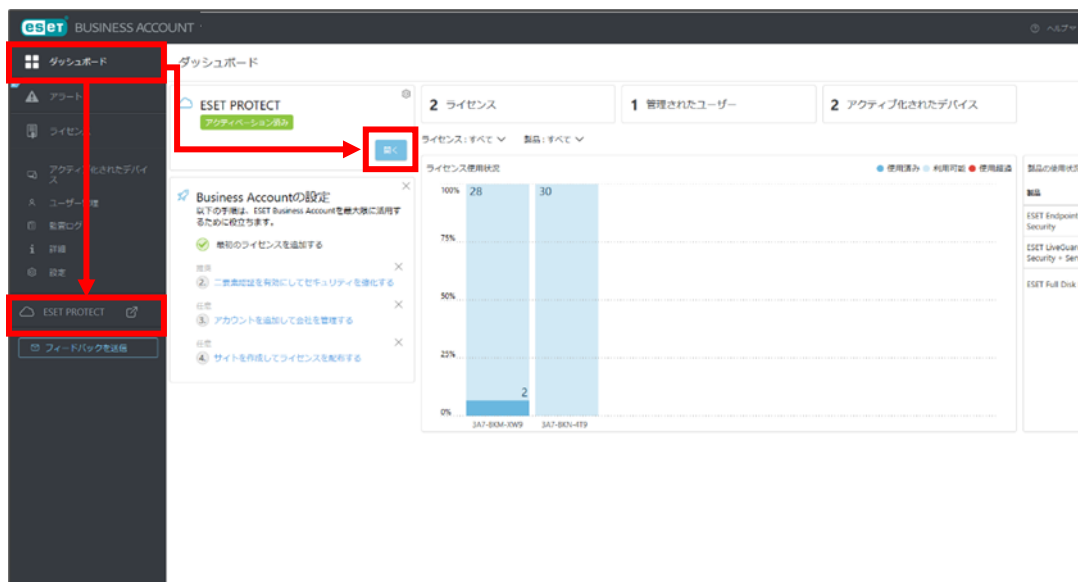
※EBAでライセンス登録を行うと、EPのライセンス情報と自動的に同期されます。

ESET PROTECTへログイン

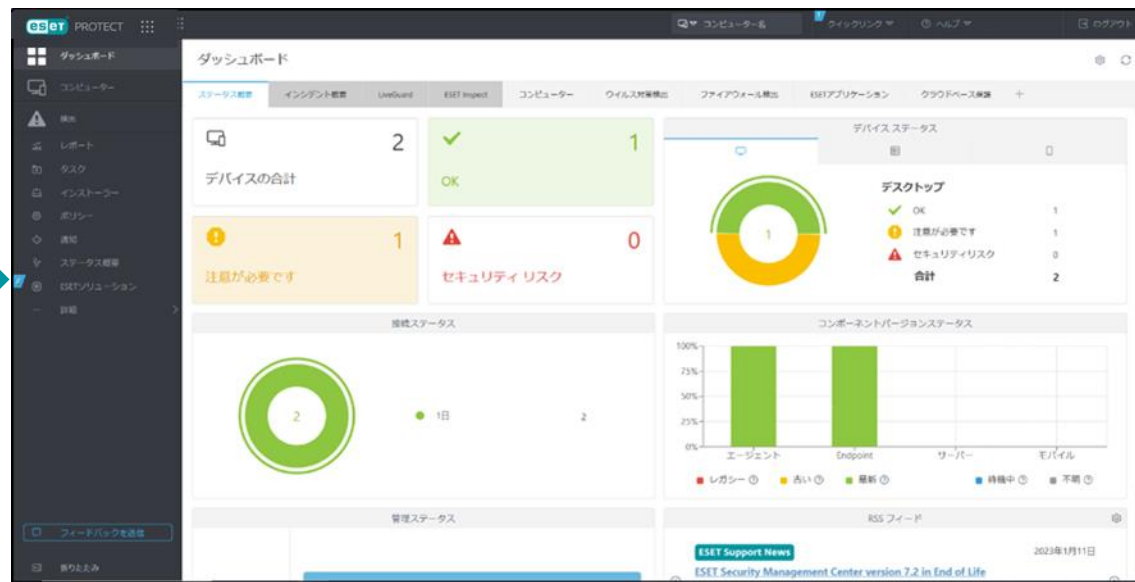
1. ESET PROTECTにログインします。

[ダッシュボード]画面の[ESET PROTECT]の[開く]、または[ESET PROTECT]をクリックすることでEPにログイン可能です。

■ EBAからEPへログイン



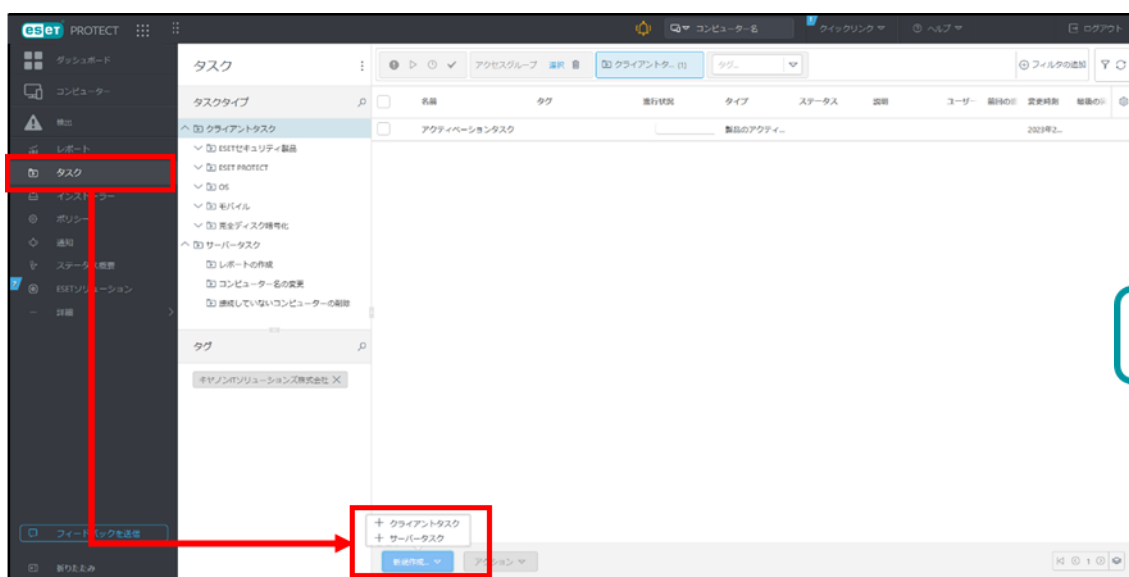
■ EPにログイン



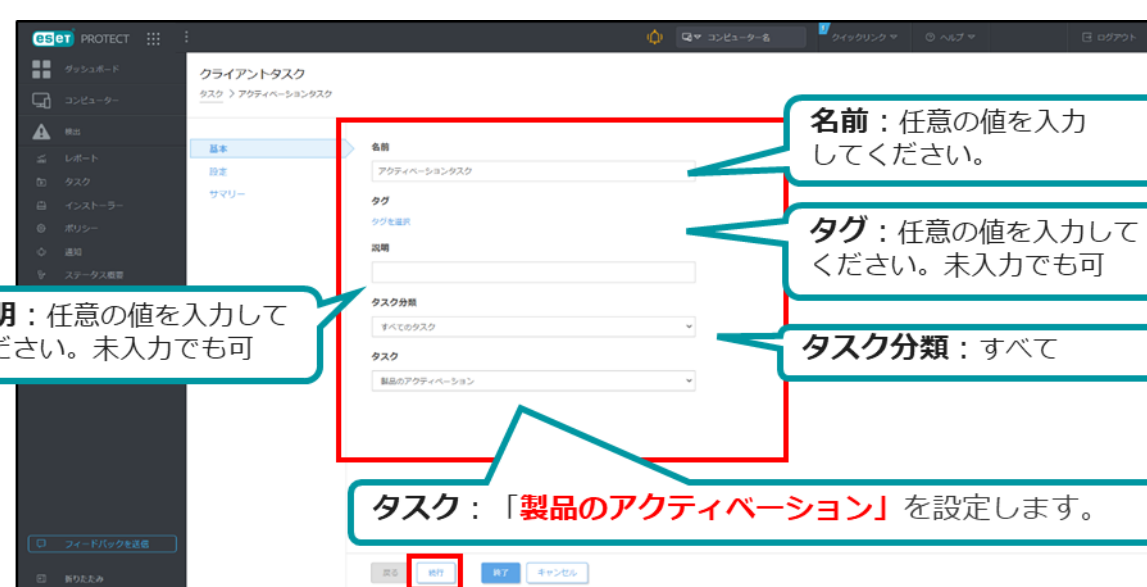
製品版ライセンスで再アクティベーション

1. メインメニューの「タスク」->「新規作成」->「クライアントタスク」を選択します。
2. 各項目（名前、タグ、説明、タスク、タスク分類）を設定します。

■ メインメニューの「タスク」->「新規作成」->「クライアントタスク」選択



■ クライアントタスク設定画面例



製品版ライセンスで再アクティベーション

3. [ESETライセンス] で新しく適用するライセンス情報を選択し、「続行」をクリックします。
4. [サマリー] に表示されるタスクの設定内容が正しいことを確認し「終了」をクリックします。
5. 新しいトリガーの追加で「トリガー説明」に任意の値を入力し、「続行」をクリックします。

■ クライアントタスク設定画面例

製品版のアクティベーション設定

ESETライセンス

ESETライセンスで製品版のライセンス情報を選択します。

サマリー

サマリーに表示されるタスクの設定内容が正しいことを確認し「終了」をクリックします。

新しいトリガーの追加

トリガー説明

新しいトリガーの追加でトリガー説明に任意の値を入力し「続行」をクリックします。

製品版ライセンスで再アクティベーション

6. 「ターゲットの追加」をクリックします。
7. 対象となるクライアントを選択し、「OK」をクリックします。
8. 対象となるクライアントが選択されていることを確認し「続行」をクリックします。

■ クライアントタスク設定画面例

The image displays three sequential screenshots of the ESET Protect web interface, illustrating the process of adding and selecting target clients for a task.

Left Screenshot: The '新しいタスクの追加' (Add New Task) screen. A red box highlights the 'ターゲットの追加' (Add Target) button. A callout bubble points to this button with the text: **ターゲットの追加をクリックします。** (Click on 'Add Target').

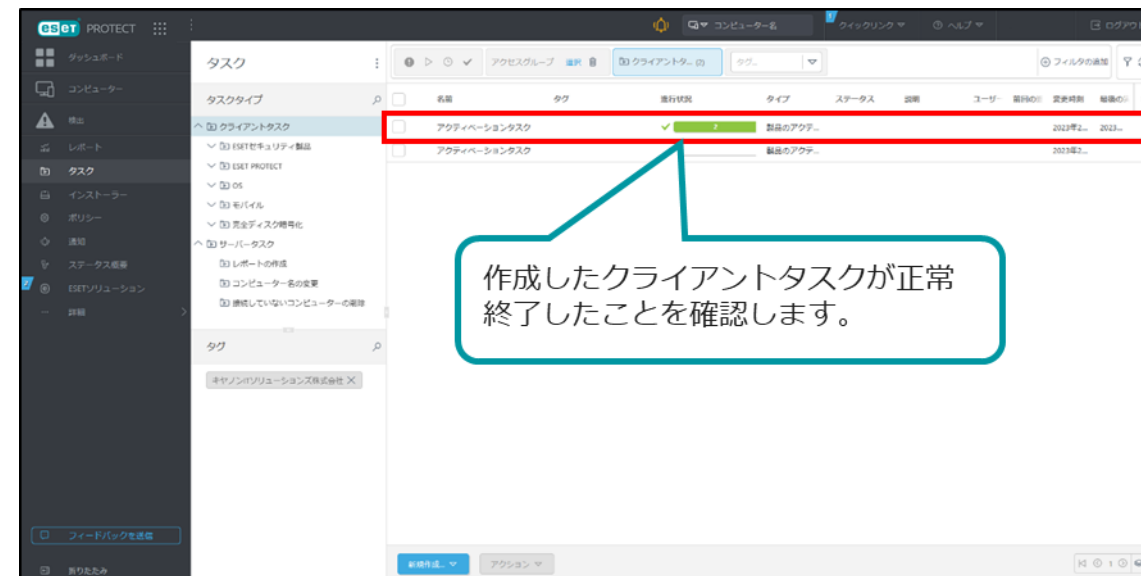
Middle Screenshot: The '保存先の設定' (Destination Settings) dialog box. It shows a list of clients under the 'グループ' (Group) section. One client, 'desktop4', is selected with a checkmark. A callout bubble points to this selection with the text: **対象となるクライアントを選択し「OK」をクリックします。** (Select the target client and click 'OK').

Right Screenshot: The '新しいタスクの追加' (Add New Task) screen again. A red box highlights the 'ターゲットの追加' (Add Target) button. A callout bubble points to this button with the text: **対象となるクライアントが選択されていることを確認し「続行」をクリックします。** (Confirm that the target client is selected and click 'Continue').

製品版ライセンスで再アクティベーション

9. トリガー情報（トリガータイプ、有効期限、ターゲットのローカル時間を使用）を入力し、「終了」をクリックします。
10. 作成したクライアントタスクが正常終了したことを確認します。進行状況のステータスバーが「緑」の状態になれば、正常終了となります。それ以外は、ステータスバーをクリックし状態を確認してください。

■ クライアントタスク設定画面例



ライセンス（評価版）の削除

評価の状況に応じて、適宜ライセンス（評価版）の削除をお願いいたします。

1. ESET Business Account にログインします。
2. [ライセンス] の該当ライセンス（評価版）を選択し [削除] クリックします。
3. 「ライセンス削除」の確認画面にて [削除] を選択し、ライセンスが削除されることを確認します。

■ライセンス（評価版）削除の画面例



- 「会社からライセンスを削除しますか？」
- 「会社からライセンスを削除しますか？すべての単位をアクティベーション解除します。製品はライセンスへのアクセスを失い、正しく機能しません。」
- 「会社からライセンスを削除しますか？」で「削除」をクリック後、「これは最後の資格があるライセンスです。削除しますか？」

[illegible]

参考：関連ページ

- 評価版から製品版へ移行するには？

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/4919?site_domain=business

- ユーザーズサイトについて

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/87?site_domain=business

- ESET Business Accountについて

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19554?site_domain=business

- ESET PROTECT(クラウド版)について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/19302?site_domain=business

お問い合わせについて

弊社サポート情報ページでは、製品機能・仕様・操作手順などの情報を公開しておりますので、ご活用ください。

- ◆ **ESETサポート情報 法人向けサーバー・クライアント用製品**
https://eset-support.canon-its.jp/?site_domain=business

ご不明な点などがございましたら、上記Webページをご確認いただくか、下記Webページより弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

- ◆ **お問合せ窓口（サポートセンター）**
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/883?site_domain=business