ESET Business Account オンラインヘルプ補足資料

■ はじめに

・本資料は、ESET Business Account(以降 EBA)のオンラインヘルプの内容を補完する 位置づけの資料です。以下のオンラインヘルプ、オンラインヘルプ補足資料も併せてご参 照ください。

<オンラインヘルプ>

EBA: https://help.eset.com/eba/ja-JP/

ESET PROTECT: https://help.eset.com/protect_cloud/ja-JP/

ESET Inspect: https://help.eset.com/ei_cloud/en-US/

ESET Cloud Office Security: https://help.eset.com/ecos/ja-JP/
ESET LiveGuard Advanced: https://help.eset.com/elga/ja-JP/

<オンラインヘルプ補足資料>

ESET PROTECT: https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_ep-cloud.pdf

ESET Cloud Office Security : https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_ecos.pdf

- ・本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- ・本資料の著作権は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の 一部または全部を無断で複写、複製、改変することは、その形態を問わず禁じます。

■ 注意事項

・EBA の左部メニュー[ライセンス]にあるライセンス購入のリンク先が ESET 社の Web サイトになっておりますが、ご購入に関しては以下の弊社 Web サイトをご確認ください。

https://eset-info.canon-its.jp/business/

・EBA の左部メニュー[フィードバックを送信]や、上部メニュー[ヘルプ]内のサポート窓口のリンク先が ESET 社の Web サイトになっておりますが、お問い合わせの際には、以下の弊社 Web サイトよりお問い合わせ下さい。
https://eset-info.canon-its.jp/business/support/

- ・EBA に表示される無償試用版は日本ではご利用いただけません。
- ・EBAの「サイト」機能は日本ではご利用いただけません。
- ・ESET PROTECT、ESET Inspect、ESET Cloud Office Security をアクティベーションする際、データセンターロケーションを選択する必要があります。ESET PROTECT、ESET Inspect では[JAPAN]を選択してください。ESET Cloud Office Security では[EU]を選択することを推奨します。一度選択したデータセンターロケーションを後から変更することはできません。