ESET PROTECT

新規モバイル登録手順書

第４版

2025 年４月１日

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第 1 版	2023 年 10 月 25 日	初版発行 ※「【第 9 版】EPC モバイル移行手順書」を基に新規登録手順書として新たに本手順書を作成
第 2 版	2024 年 6 月 20 日	・製品名称変更に伴い、ESET PROTECT Cloud を ESET PROTECT に修正 ・手順内の画像を ESET PROTECT のものに差し替え
第 3 版	2025 年 1 月 6 日	・ESET Endpoint Security for AndroidV4.1 のサポート終了に伴い、動作環境やサポート OS を修正 ・手順内の画像を一部差し替え
第 4 版	2025 年 4 月 1 日	・ESET Endpoint Security for AndroidV4.2 のサポート終了に伴い、動作環境を修正

1. 内容

1. はじめに 4
2. 本書における構成の前提 5
3. 新規モバイルデバイスの EP 登録フロー 6
４. 登録手順 7

1. はじめに

○ 本書は、「ESET PROTECT」をご利用になるお客さま向けで、Android 向けクライアントプログラムである「ESET Endpoint Security for Android」をご利用のお客さまが、「ESET PROTECT」へ新規登録（管理）するための手順書となります。

○ 本書は、本書作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本書の内容は、将来予告なく変更することがあります。

○ 本書内における名称は以下の通りです

略称	正式名称
EP	ESET PROTECT
EESA	ESET Endpoint Security for Android

○ 本手順書の一部またはすべてを無断で複写、複製、改変することはその形態問わず、禁じます。

○ 本手順書は EESA V5.X の画面をもとに作成しております。ご利用バージョンが異なると表示される画面が異なる可能性がございますのでご注意ください。

2. 本書における構成の前提

以下の動作環境を前提として、モバイルデバイスを EP で管理するための注意事項やフローを記載しております。

EP 動作環境

管理可能な ESET 製品
ESET Endpoint Security for Android V4.3 以上の製品

※EESA のプログラムバージョンアップ方法は以下の URL をご確認ください。

■セキュリティ管理ツールに搭載されているソフトウェアインストールタスクを使用して、クライアント用プログラムをリモートインストールするには？

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/5165?site_domain=business

■クライアント用プログラムをバージョンアップするには？

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/160?site_domain=business

サポートしている OS
Android 6 / 7 / 8 / 9 / 10/ 11/ 12/ 13/ 14/ 15

※プログラムの詳細な動作環境につきましては以下をご確認ください。

■プログラムバージョン別 対応 OS 一覧表・クライアント用プログラム

https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/support/esetbe_os_client.pdf

※プログラムに関する注意事項については以下をご参照ください。

■Android 向けクライアント用プログラムのご利用の際の注意事項について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/8636?site_domain=business

注意事項

・モバイルデバイスは 120 日ごとに EP へ接続する必要があります。
詳細は下記をご参照ください。
■クラウドモバイルデバイス管理
https://help.eset.com/protect_cloud/ja-JP/differences_onprem_cloud.html?cloud_mobile_device_management.html

3. 新規モバイルデバイスの EP 登録フロー

1. モバイルデバイスを EP へ登録（P7）

・Android 端末を ESET PROTECT へ登録します。

1.1 モバイルデバイスの新規追加

1.1.1 QR コードで登録する場合

1.1.2 メールアドレスで登録する場合

1.2 管理者パスワードの設定

2. 登録したモバイルデバイスが管理できているか確認（P21）

・登録した Android 端末が EP で管理できているか確認します。

2.1 EP で管理できたことを確認

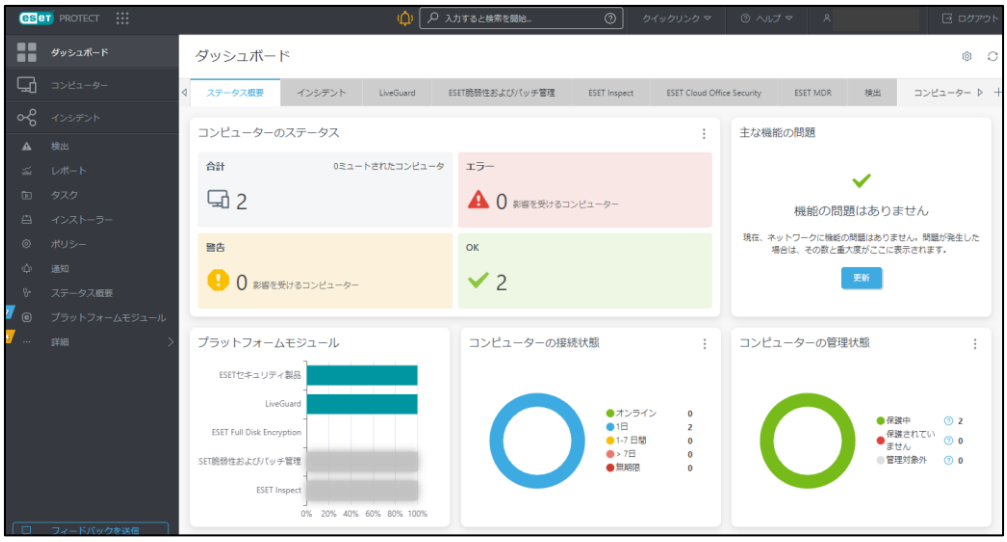
登録手順

1．モバイルデバイスを EP へ登録

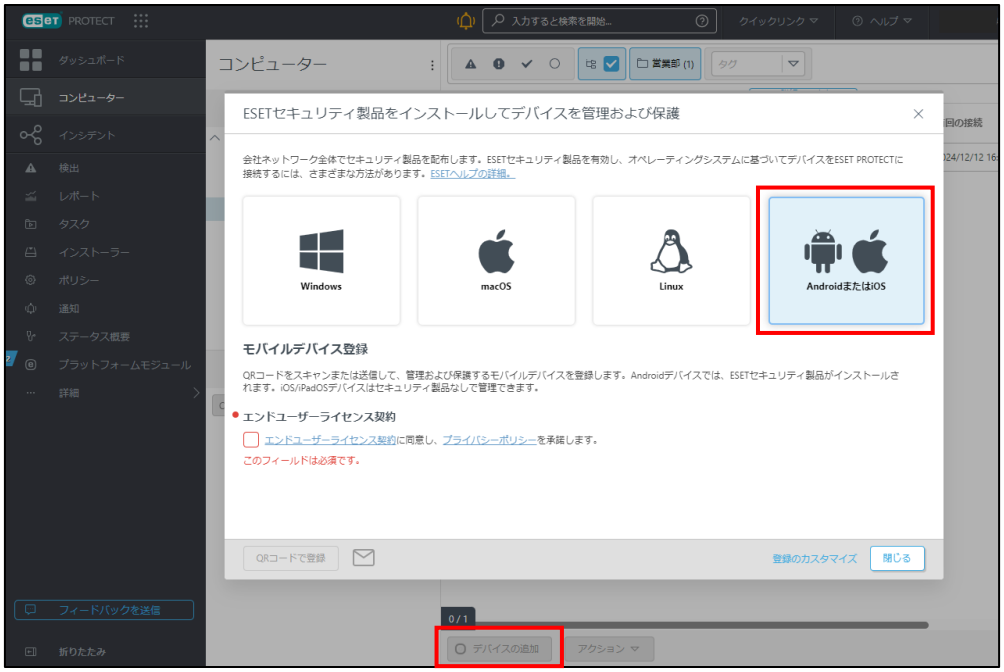
・EP で管理する Android 端末を登録します。

1-1　モバイルデバイスの新規追加

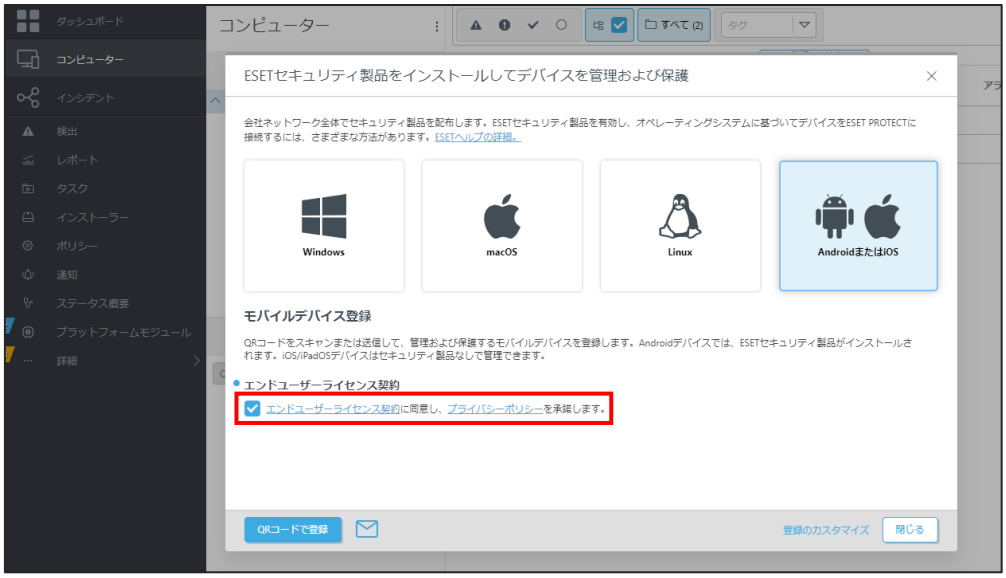
(1). EP にログインします。



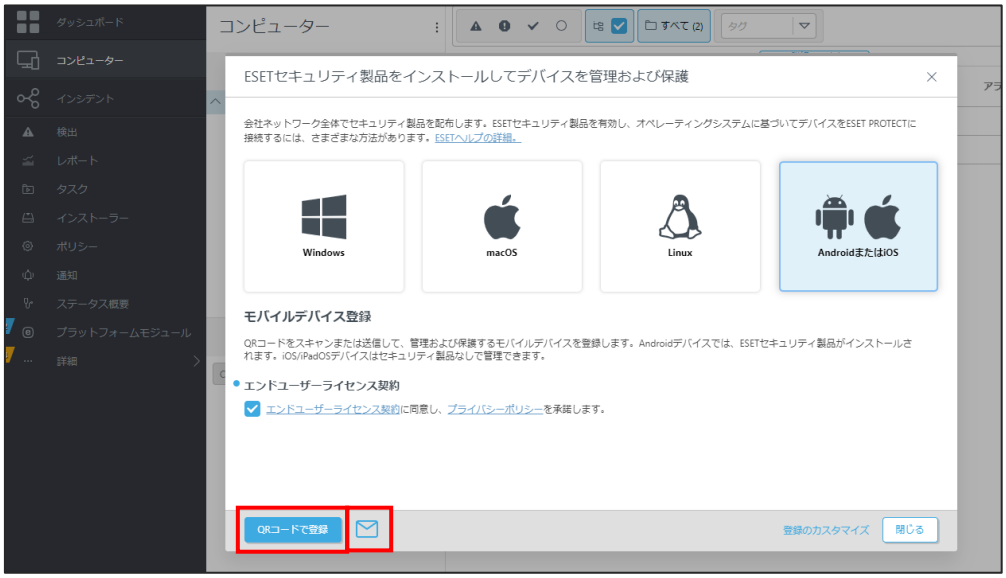
(2).「コンピューター」から画面下部の[デバイスの追加]をクリックします。次の画面で[Android または iOS]を選択します。



(3). エンドユーザーライセンスとプライバシーポリシーを確認し、「エンドユーザーライセンス契約に同意し、プライバシーポリシーを承諾します。」にチェックを入れます。

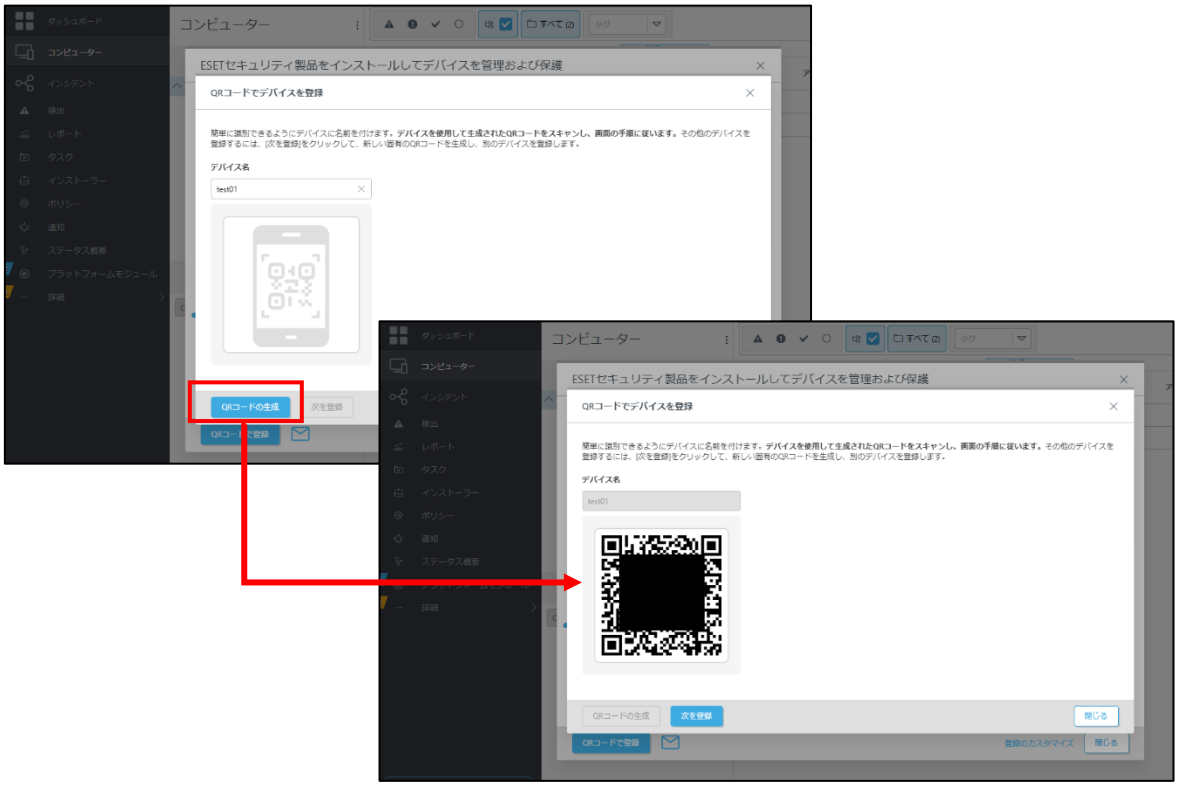


(4). 端末の登録方法を選択します。QR コードで登録される場合は、[QR コードで登録]をクリックし 1-1-1 へ、メールアドレスで登録される場合は、[✉]をクリックし 1-1-2 へ進みます。※親グループは既定で「/すべて/LOST+FOUND」となります。



1-1-1 QR コードで登録する場合

(1). 登録するデバイス名を入力し、[QR コードの生成]をクリックします。生成された QR コードを読み取ります。複数のデバイスを登録する場合は[次を登録]をクリックし、同様の手順でデバイスを登録します。



(2). QR コードを読み取り、表示される URL にアクセスすると以下のページに遷移します。

「Android を接続」をタップします。

※QR コードの有効期限は 2 週間です。

<注意>

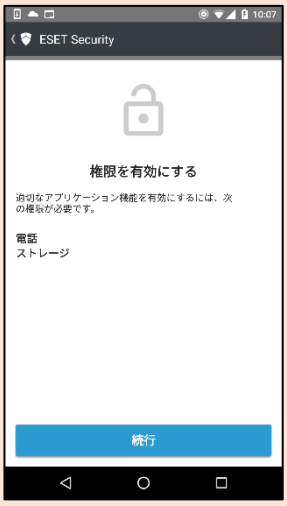
「Android を接続」をタップした際、
以下のエラーメッセージが表示される場合があります。

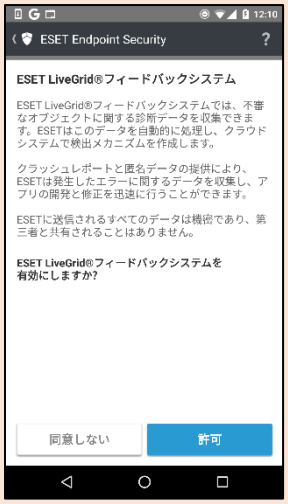
「サポートされていない EESA バージョン」
サポートされていない EESA x バージョンです。
最新の EESA にアップデートしてください。

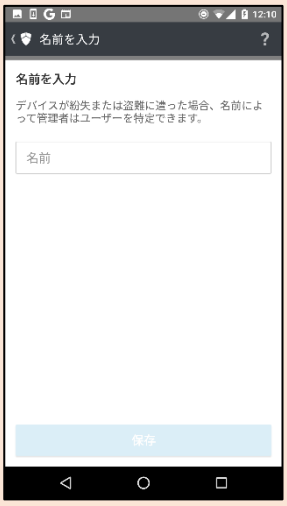
最新バージョンの EESA を使用している際にエラーメッセージが表示された場合は、エラーメッセージ画面下部の**「再試行」**をタップし、再度接続を試行してください。
最新バージョンの EESA をご利用でない場合は、バージョンアップ後、再度 EP への登録を実施してください。

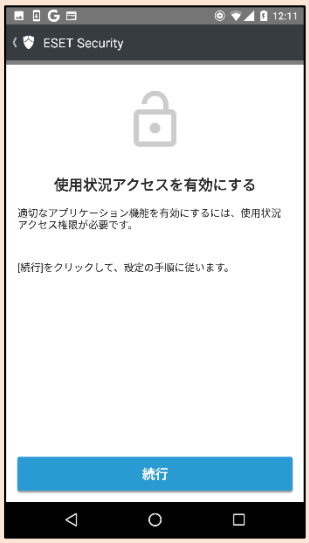
<注意>

以下の画面が表示される場合がございます。
案内に沿って、任意の設定をお願いいたします。
※設定時には OS の設定画面が表示されることがございます。
　表示されましたら権限付与の設定を行ってください。
※OS の設定やバージョンによって表示される項目が異なる場合がございますので、
　ご注意ください。







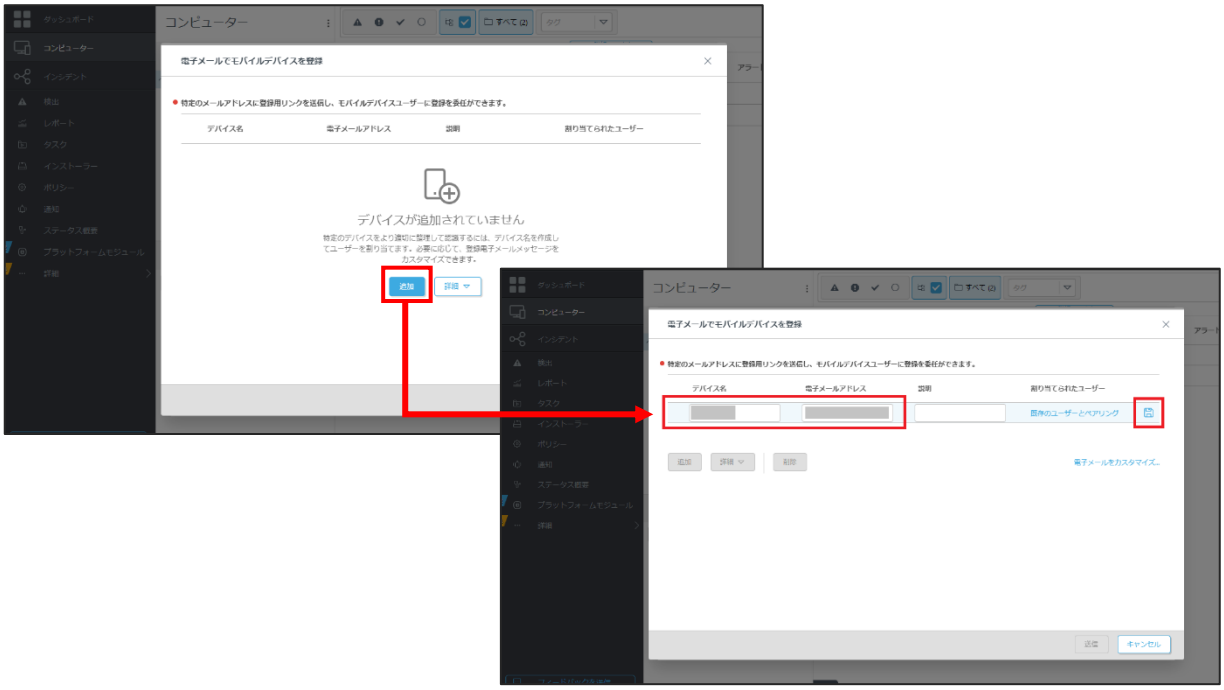


(3). 以下の画面が表示されましたら EP で管理ができている状態です。

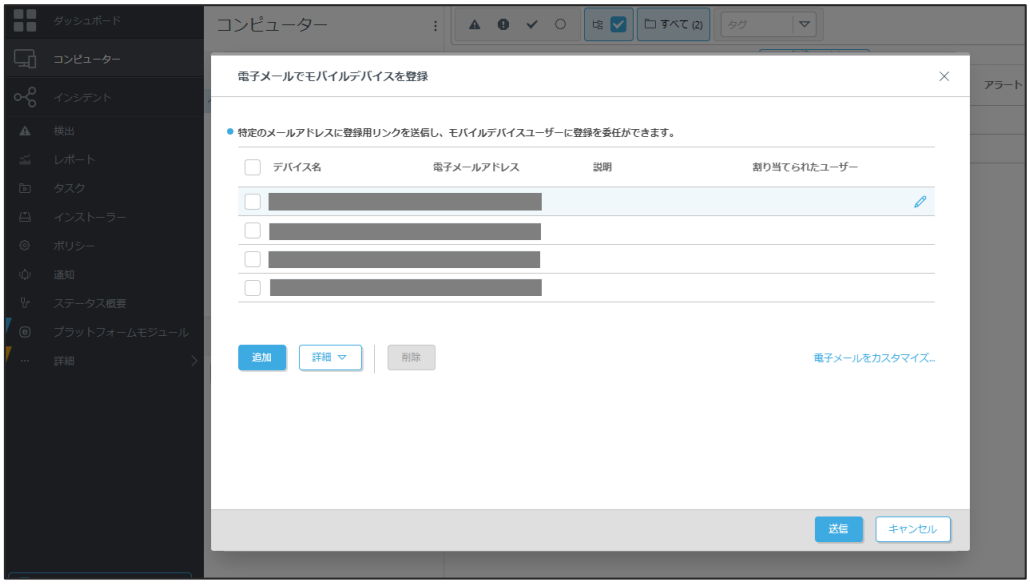
1-1-2. メールアドレスで登録する場合

(1). [追加]をクリックし移行するデバイス名、電子メールアドレス、説明（任意）を入力します。

※1 つのデバイス情報入力ごとに画面右側の保存ボタンをクリックしてください。



(2). 登録する端末が複数ある場合は、[追加]をクリックし、端末情報を入力します。移行するすべての端末の入力が完了したら[送信]をクリックします。



(3). モバイルデバイスに”protect.mdm@protect.eset.com“から届いたメール内のリンクにアクセスすると以下のページが表示されます。「Android を接続」をタップします。

※リンクの有効期限は 2 週間です。

<注意>

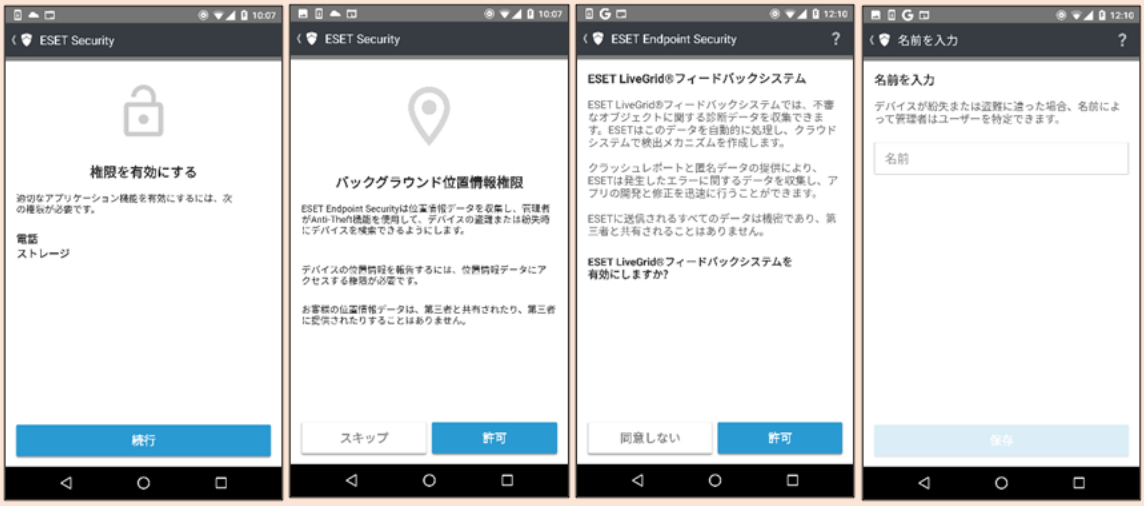
「Android を接続」をタップした際、
以下のエラーメッセージが表示される場合があります。

「サポートされていない EESA バージョン」
サポートされていない EESA x バージョンです。
最新の EESA にアップデートしてください。

最新バージョンの EESA を使用している際にエラーメッセージが表示された場合は、エラーメッセージ画面下部の**「再試行」**をタップし、再度接続を試行してください。
最新バージョンの EESA をご利用でない場合は、バージョンアップ後、再度 EP への登録を実施してください。

<注意>

以下の画面が表示される場合がございます。
案内に沿って、任意の設定をお願いいたします。
※設定時には OS の設定画面が表示されることがございます。
　表示されましたら権限付与の設定を行ってください。
※OS の設定やバージョンによって表示される項目が異なる場合がございますので、
　ご注意ください。

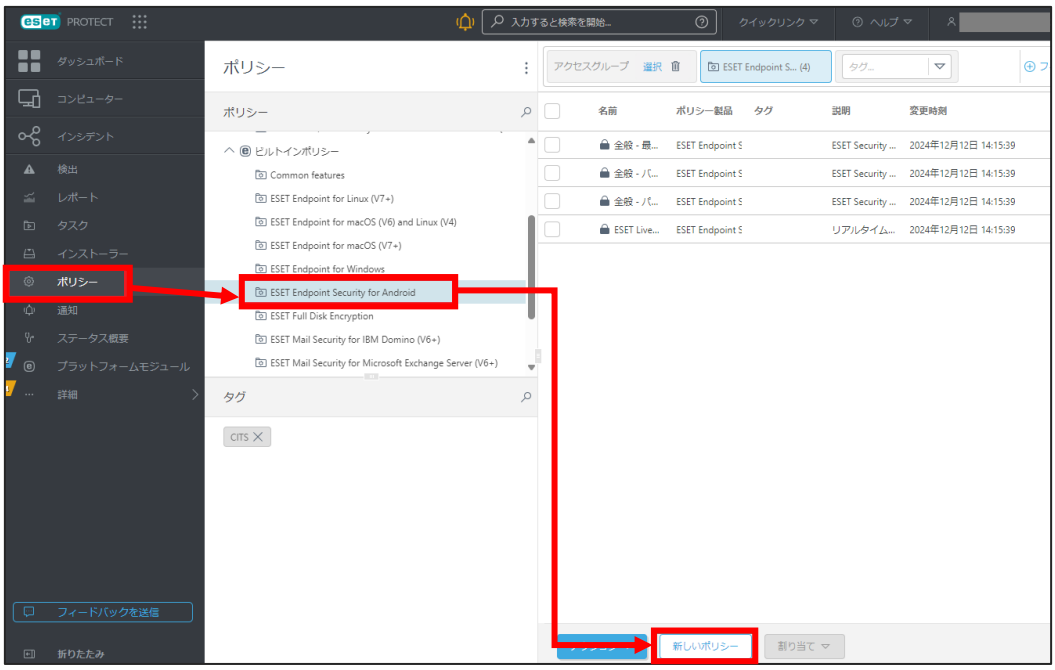


(4). 以下の画面が表示されましたら、EP で管理ができている状態です。

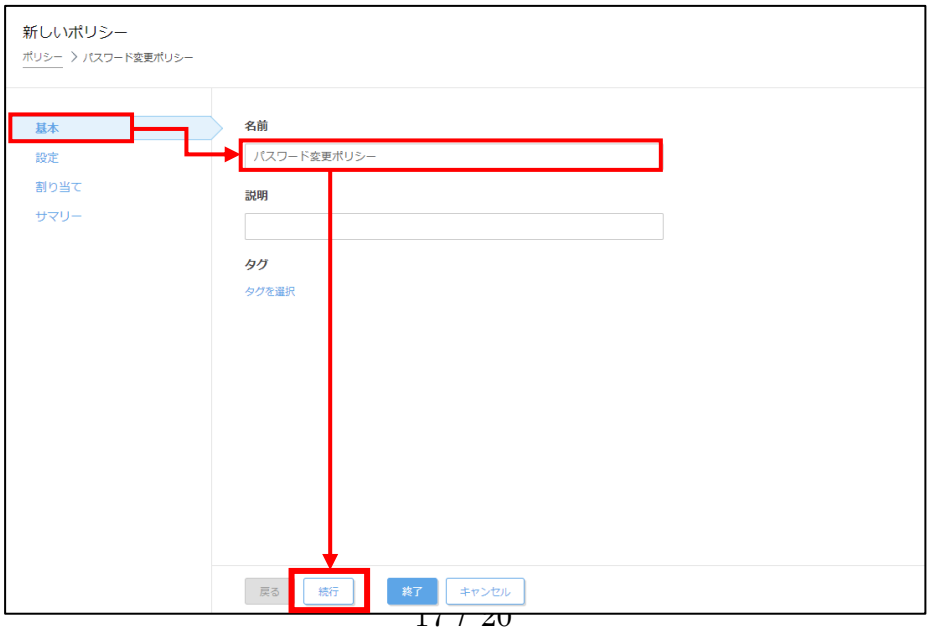
1-2. 管理者パスワードの設定

(1). 管理者パスワードを設定することで、クライアント側での設定変更やアンインストールを防止することができます。設定する場合は、各端末へポリシーを配布します。

「ポリシー」より[ESET Endpoint Security for Android]を選択し、「新しいポリシー」をクリックします。

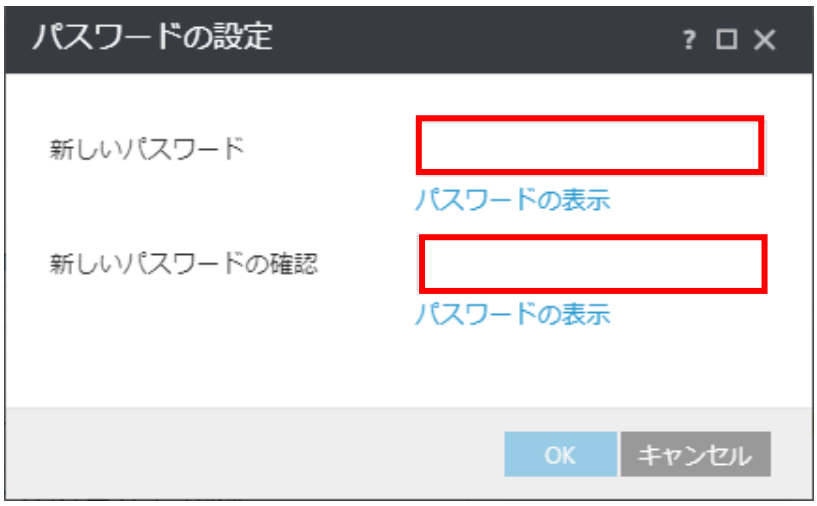


(2). [基本]では任意の名前(例:パスワード変更ポリシー)と説明を入力し、「続行」をクリックします。

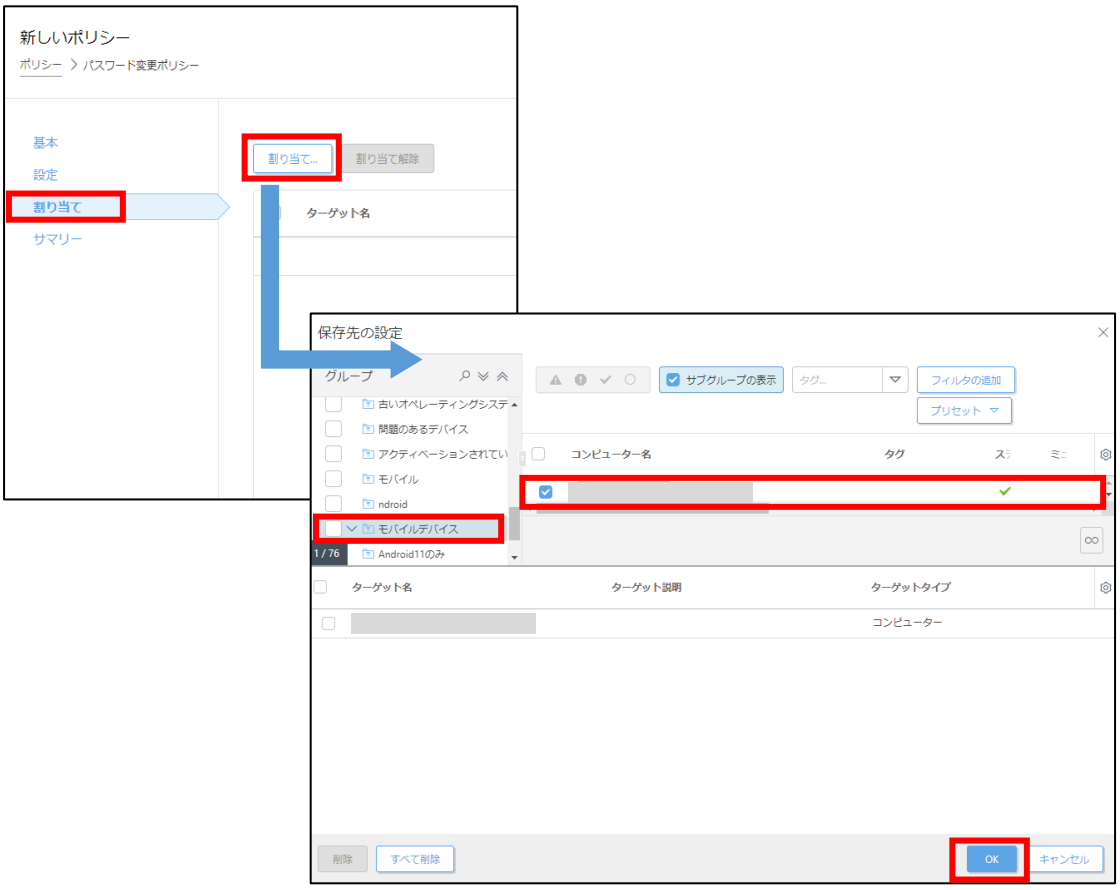


(3). [設定]より[ESET Endpoint Security for Android]が選択されていることを確認し、[設定]より「管理者パスワード」の「設定」をクリックします。

(4). [パスワードの設定]より新しいパスワードを設定します。



(5). [割り当て]よりポリシーを割り当てる端末を選択します。



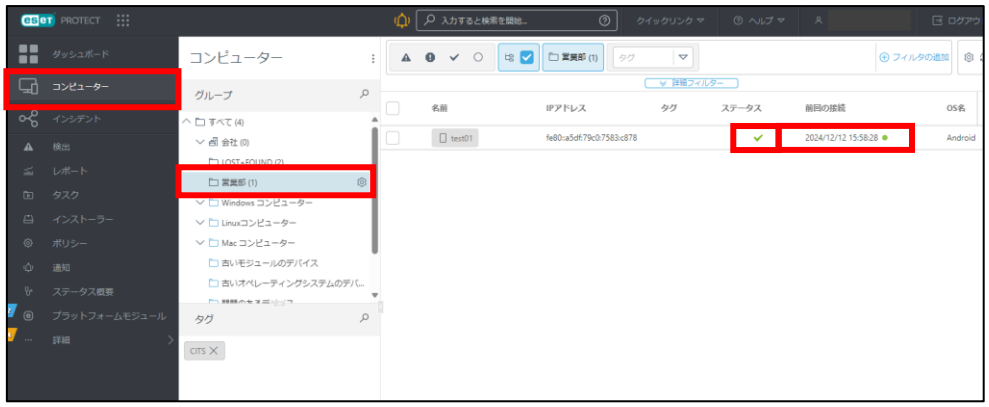
(6). ターゲットが選択されていることを確認して「終了」をクリックします。

2. 登録したモバイルデバイスが管理できているか確認

・登録したクライアントが EP で管理できているか確認します。

2-1. EP で管理できたことを確認

(1). 「コンピューター」より Android 端末が管理できていることを確認します。



以下のポイントを確認します。

管理端末数	登録をおこなった台数分管理できていること
ステータス	「更新」になっていること
前回の接続	定期的に EP への接続があること
グループ	指定した静的グループに所属していること

以上で、EP へのモバイルデバイスを登録作業は完了です。