

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Server Security for Linux V9.0（以降、本製品と記載）を正しくご利用頂くための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・ 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・ 本製品をインストールする場合は、root 権限（スーパーユーザー）でインストールしてください。
- ・ 本製品はセキュア OS の AppArmor には対応していません。
- ・ 本製品をインストールするには OS リポジトリに接続できる必要があります。
- ・ 本製品のインストール時に不足しているパッケージについてはインストール時に合わせて OS リポジトリから取得しインストールされます。
- ・ 本製品のインストールを行う前に、導入されているプログラムをアップデートしてください。
- ・ 本製品は、ESET File Security for Linux V4.5 からの上書きインストールには対応していません。

- ・ 本製品をインストールするコンピューターに前提となるプログラムが導入されていることを確認してください。また、以下記載のパッケージバージョンは予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

- kernel 3.10.0-514 以降または kernel4.18.0-80 以降のバージョン
- AWS kernel の場合、kernel 4.14.231-173.361 以降のバージョン
- glibc 2.17 以降のバージョン
- elfutils-libelf-devel (RHEL8, Amazon Linux2 のみ必要)
- libselinux (RHEL, CentOS, Amazon Linux2 のみ必要。

最新パッケージをご利用ください)

- selinux-policy-devel (SELinux 有効で利用される場合)
 - en-US.UTF-8 エンコーディングロケール
- ・ 本製品をインストールするコンピューターには、上記のほかに次のプログラムがインストールされます。

RHEL, CentOS, SUSE Linux, Amazon Linux2 でインストールされるパッケージ

- openssl
- kernel-devel
- gcc
- perl

RHEL, CentOS, Amazon Linux2 でインストールされるパッケージ

- kernel-headers

SUSE Linux でインストールされるパッケージ

- kernel-default-devel
- kernel-macros
- linux-glibc-devel

※ 不足している記載パッケージと依存性関連のパッケージが OS リポジトリより取得、導入されます。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。
はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。
オンラインヘルプ補足資料は「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/efs/9/ja-JP/>

■ 使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ kernel バージョンについて

本製品のリアルタイムファイルシステム保護は以下記載の kernel バージョンを揃える必要がございます。

RHEL, CentOS, Amazon Linux2

- kernel, kernel-devel, kernel-headers

SUSE Linux

- kernel-default, kernel-devel, kernel-default-devel, kernel-macros

□ ミラーサーバーを使用したアップデートについて

本製品をミラーサーバー経由でアップデートする場合は、V9 用ミラーツールを使用するか、ESET Endpoint Security V9、ESET Endpoint アンチウイルス V9 のいずれかでミラーサーバーを作成する必要があります。

□ setgui コマンド使用時の挙動について

本製品で setgui コマンドを使用し Web インタフェースの設定を変更した場合、ログイン中の Web インタフェースはログオフされますが、ブラウザ更新を行わないと「製品が応答していません」と表示されログインできない現象を確認しております。設定の変更後はブラウザの更新をお願いいたします。

□ パフォーマンス除外の登録について

本製品で WebGUI を開き、「設定>検出エンジン>基本>パフォーマンス除外」から特定のディレクトリ配下にパフォーマンス除外設定を行う際、以下のように設定ください。

設定例) パフォーマンス除外で「/root」配下を除外する場合
パフォーマンス除外設定に「/root/*」と登録する

□ プロセス除外に登録するパスについて

本製品でプロセス除外を行う場合、登録するパスにシンボリックリンクが含まれていると除外されない現象を確認しています。

設定例) プロセス除外設定に「vi」を登録する場合
/bin/vi : 「/bin」がシンボリックリンクのためプロセス除外されない
/usr/bin/vi : プロセス除外される

プロセス除外が機能しない場合は登録したパスにシンボリックリンクが含まれているかをご確認ください。

□ en-US.UTF-8 ロケールについて

本製品をインストールする環境に en-US.UTF-8 ロケールが必要です。
en-US.UTF-8 ロケールがインストールされていない場合、RHEL7/CentOS7 は「yum install glibc-common」、RHEL8 は「dnf install glibc-langpack-en」にてロケールをインストールすることが可能です。

□ セキュアブート環境でのアップデートについて

セキュアブート環境で本製品のアップデートを行う場合は、アップデート後に再度カーネルモジュールを秘密鍵で署名する必要があります。作業手順についてはオンラインヘルプをご確認ください。

https://help.eset.com/essl/9/ja-JP/secure_boot.html

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business

□ リスニングアドレスを空欄にしてポート番号を変更するとポート変更ができない

本製品の WebUI よりポート変更をする際、リスニングアドレスを空欄にしてポート変更を行うと、変更したポートに変更できず、WebUI にアクセスできない現象を確認しております。

現象が発生してしまった場合、コマンド「`/opt/eset/efs/sbin/setgui -i <IP>:<Port>`」にてポート番号を変更することが可能です。

□ ソフトウェアアンインストールタスクで本製品をアンインストールできない

本製品と EM エージェント V8.1 がインストールされている環境で、ESET PROTECT の「ソフトウェアアンインストール」タスクを用いたアンインストール処理が失敗する現象を確認しています。

本製品をアンインストールする際は、手動でアンインストールしてください。

- ソフトウェアアンインストールタスクで本製品をアンインストールできない

SUSE Linux Enterprise Server 15 で本製品を使用している環境に対して、ESET PROTECT Cloud、ESET PROTECT の「ソフトウェアアンインストール」タスクを用いたアンインストール処理が失敗する現象を確認しています。

本製品をアンインストールする際は、手動でアンインストールしてください。

- 隔離ログをリアルタイム表示するコマンドが正常動作しない現象について

本製品の隔離管理コマンド(/opt/eset/efs/bin/quar)のオプション「--follow」を利用し隔離ログをリアルタイムで表示させようとするときリアルタイム表示されない現象を確認しております。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/efs/9/ja-JP/>