ESET Endpoint アンチウイルス V9.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

（2023 年 3 月）

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Endpoint アンチウイルス V9.0（以降、本製品と記載します）を正しくご利用頂くための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。
はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。
オンラインヘルプ補足資料は「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト
https://canon-its.jp/product/eset/users/

オンラインヘルプ
https://help.eset.com/eea/9/ja-JP/

■ 使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ リアルタイムファイルシステム保護のアップデート完了前の動作について

本製品をアクティベーション後、アップデートが完了するまではリアルタイムファイルシステム保護が有効になりません。本製品インストール時、必ずアクティベーションとアップデートを行なってください。

□ ESET Endpoint アンチウイルス 旧バージョンから本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

ESET Endpoint アンチウイルス 旧バージョンから本製品への上書きインストール後に「再起動する必要があります」とアラートが表示され、リアルタイムファイルシステム保護、HIPS、Web アクセス保護、フィッシング対策保護の機能、ネットワーク攻撃保護(IDS)、アンチステルスが上書きインストール前に有効の場合に、該当の機能が停止されることがあります。

コンピューターの再起動を行なうことでアラートが解消され、各機能が有効になります。
上書きインストール後は、必ずコンピューターの再起動を行なってください。

□ ミラーサーバーを使用したアップデートについて

本製品をミラーサーバー経由でアップデートする場合は、V9 用ミラーツール(ep9 フォルダ)を使用するか、ESET Endpoint Security V9 / V9 ARM64 対応版、Endpoint アンチウイルス V9 / V9 ARM64 対応版のいずれかでミラーサーバーを作成する必要があります。

□ SSL/TLS プロトコルフィルタリングの「証明書の有効性を確認する」設定の挙動について

SSL/TLS プロトコルフィルタリングの「証明書の有効性」において、「証明書の有効性を確認する」を選択している場合でも、証明書の有効性が確認できない Web サイトへアクセスした際に、確認ダイアログを表示しない仕様に変更になりました。

該当 Web サイトへのアクセス可否につきましては、ブラウザにてご対応ください。

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。
これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。
最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：
https://eset-info.canon-its.jp/support/

プログラムの変更点について
https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business

□ ESET Endpoint アンチウイルス V7 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Endpoint アンチウイルス V7 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目の設定値が引き継がれない事を確認しています。

[ネットワーク攻撃保護]-[IDS 例外のリスト]
・「警告」欄が「カスタムアラート」のルール

[診断]-[診断]-[詳細ログ]
・オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
・メモリ追跡を有効にする

□ ESET Endpoint アンチウイルス V8 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Endpoint アンチウイルス V8 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目の設定値が引き継がれない事を確認しています。

[診断]-[診断]-[詳細ログ]
・オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
・メモリ追跡を有効にする

[アップデート]-[プロファイル]-[製品のアップデート]
・アップデートモード※

※製品の[アップデート]-[基本]-[自動アップデート]に設定が引き継がれません。

□ ミラーサーバー機能で、HTTPS 接続のための証明書を指定するとミラーサーバーに接続できない現象について

本製品で HTTPS のミラーサーバーを構築する際、以下の設定項目の「サーバ秘密鍵のタイプ」で「統合」を指定すると、HTTPS ミラーサーバーが起動せず、このミラーサーバーに対して HTTPS 接続を行なうと「サーバーに接続できません」というエラーが表示されます。

[アップデート]-[プロファイル]-[アップデートミラー]-[HTTP サーバー]-[HTTP サーバーの SSL]

本製品で HTTPS のミラーサーバー機能をご利用の際は、「サーバ秘密鍵のタイプ」で「統合」以外のタイプを使用してください。

□ インストーラーのコンテキストメニューからパスワードで保護された製品のアンインストールができない現象について

インストーラーのコンテキストメニューからパスワードで保護された製品のアンインストールを行うと、パスワード入力画面が出ずプロセスが中断される現象を確認しています。
パスワードで保護された製品のアンインストールを行う場合は、コントロールパネルよりアンインストールを行ってください。

□ 「対話アラートを表示」を無効にしても、「対話アラートのリスト」のアラートが表示される現象について

[ユーザーインターフェース]-[アラートとメッセージボックス]の「対話アラートを表示」を無効にしても、同画面の「対話アラートのリスト」のアラートが表示される現象を確認しています。

「対話アラートのリスト」のアラートを表示させないようにするには、「対話アラートのリスト」画面で各アラートの「ユーザーに確認する」のチェックを外してください。

□ デバイスコントロールのブロックルールが CD/DVD に適用されている場合、ソフトウエアリジェクトにてメディアが取り出せない現象について

[デバイスコントロール]-[ルール]より CD/DVD をブロック設定している場合、エクスプローラーより CD/DVD ドライブを[右クリック]-[取り出し]を行っても「取り出し中にエラーが発生しました」というポップアップウィンドウが表示されメディアが取り出せない事象を確認しております。

メディアを取り出す際は、以下のより取り出しを行ってください。
物理環境の場合：ドライブ付の取り出しボタンよりメディア取り出し
仮想環境の場合：仮想管理コンソールよりメディア取り出し

□ 上書きモードで一部設定ができない現象について

ESET PROTECT/ESET Security Management Center で本製品を管理している環境で、上書きモードで動作中に本製品上で以下の設定ができない現象を確認しています。

[検出エンジン]-[除外]
・パフォーマンス除外

[リアルタイムファイルシステム保護]-[基本]-[プロセスの除外]
・検査対象外とするプロセス

[HIPS]-[基本]-[詳細動作検査]
・除外

[WEB とメール]-[プロトコルフィルタリング]
・対象外のアプリケーション

ESET PROTECT/ESET Security Management Center からポリシーを適用した状態で本製品のローカル上でも設定を行いたい際は、以下に記載のローカルリスト

とリモートリストのマージ機能をご使用ください。

https://help.eset.com/protect_admin/90/ja-JP/admin_pol_merging.html

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：
https://eset-info.canon-its.jp/business/

ユーザーズサイト：
https://canon-its.jp/product/eset/users/

オンラインヘルプ：
https://help.eset.com/eea/9/ja-JP/