

ESET PROTECT V8.0  
オンラインヘルプ補足資料

## ■本書について

- 本資料は、ESET PROTECT（以降、EP）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。EPを使用する際には、下記オンラインヘルプも併せて参照ください。

[https://help.eset.com/protect\\_admin/80/ja-JP/](https://help.eset.com/protect_admin/80/ja-JP/)

- 本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- 本資料の著作権は、キャノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ESET、ESET PROTECT、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET Endpoint Security、ESET File Security for Windows Server、ESET Mail/File/Gateway Security for Linux は ESET, spol. s. r. o.の商標です。
- Microsoft、Windows、Azure は、米国Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

## ■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。  
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

[要件とサポート対象の製品]

- 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS	Server	Agent
Windows 7 ※1	-	○
Windows 8	-	○
Windows 8.1	-	○
Windows 10	-	○
Windows 11	-	○
Windows Server 2008 SP2 ※2	-	○
Windows Server 2008 R2 SP1 ※2	-	○
Windows Server 2012	-	○
Windows Server 2012 R2	○	○
Windows Server 2016	○	○
Windows Server 2019	○	○
Windows Small Business Server 2011	○	○
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7	○	○
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8	-	○
Cent OS 7	○	○
Cent OS 8	-	○
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11	○	○
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 12	○	○
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15	○	○
Ubuntu 16.04 Desktop	-	○
Ubuntu 18.04 Desktop	-	○

※1 SP1 と最新の Windows アップデート (KB4474419 および KB4490628 以上)

※2 最新の Windows アップデート (KB4474419 および KB4490628 以上)

- サポートされている言語は、日本語(日本)になります。

[ライセンス管理について]

オンラインヘルプに記載されている ESET MSP Administrator およびセキュリティ管理者によるアクティベーションは日本ではご利用になれません。

改訂日 2022/4/18

## 目次

1	サポート対象外の内容.....	5
1.1	サポート対象外のインストーラー.....	5
1.2	管理対象外の製品.....	5
1.3	サポート対象外の機能.....	5
1.4	サポート対象外の ESET ツール.....	6

## 1 サポート対象外の内容

インストールについては、オンラインヘルプの「インストール処理」の項目を参照してください。ここでは、日本でサポートの対象外となるインストーラーの提供形態や管理対象外の製品、ツール、機能について記載いたします。

### 1.1 サポート対象外のインストーラー

本製品を管理する以下の管理プログラムは日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

- ・ Azure マーケットプレイスに公開されているプログラム
- ・ Virtual Appliances(.ova ファイルなど)で提供されているプログラム
- ・ ISO イメージファイル
- ・ オンラインヘルプに公開されている各種インストーラー

### 1.2 管理対象外の製品

以下の製品を ESET PROTECT 8 で管理することはサポートされていません。

- ・ ESET Endpoint アンチウイルス / ESET Endpoint Security V6.6 以下の製品
- ・ ESET File Security for Windows Server V6.5 以下の製品
- ・ ESET Mail/File/Gateway Security for Linux V4.5 以下の製品
- ・ 日本ではリリースしていない製品

### 1.3 サポート対象外の機能

以下の機能は日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

- ・ ESET PROTECT API
- ・ 二要素認証
- ・ ミラーツールを使用したオフラインリポジトリ

## 1.4 サポート対象外の ESET ツール

以下の ESET ツールは日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

- ESET AV Remover