

ESET Endpoint アンチウイルス for macOS V7

オンラインヘルプ補足資料

■本書について

- 本資料は、ESET Endpoint アンチウイルス for macOS（以降、EEAM）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。EEAMを使用する際には、下記オンラインヘルプも併せて参照ください。

https://help.eset.com/eea_mac/7/ja-JP/

- 本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- 本資料の著作権は、キャノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ESET、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET PROTECT は ESET, spol. s. r. o. の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Mac、Macintosh、macOSは、米国及びその他の国で登録されているApple Inc.の商標です。

■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

[要件とサポート対象の製品]

- 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS
macOS11(Big Sur)
macOS12(Monterey)
macOS13(Ventura)
macOS14(Sonoma)

- 管理コンソールの要件は、以下になります。
 - ・ ESET PROTECT バージョン 9.0 以降 (※1)
 - ・ ESET Management Agent バージョン 9.0 以降 (※2)

※1 arm のマシンは、バージョン 9.1 以降
※2 arm のマシンは、バージョン 9.1 以降

- サポートされている言語は、日本語(日本)になります。

[ライセンスを見つける方法]

ライセンスについては、以下の弊社サポートページの情報を参照してください。

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/82?site_domain=default

改訂日 2023/11/15

目次

1	サポート対象外の内容	5
1.1	サポート対象外の機能.....	5
1.2	サポート対象外のインストーラー	5
2	アップデートミラー（カスタムアップデートサーバー）の記載について	6

1 サポート対象外の内容

インストールについては、オンラインヘルプの「インストール」の項目を参照してください。ここでは、日本でサポートの対象外となるインストーラーの提供形態や機能について記載します。

本製品を導入する前に、OS の最新アップデートをインストールすることをお勧めします。

1.1 サポート対象外の機能

以下の機能は日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

- ・ERMM サポート (リモート監視と管理統合のためのコマンドラインインターフェース)
- ・Syslog ファシリティ (セキュリティ管理ツールのポリシー「ESET Endpoint for macOS(V7+)」の設定[ツール]-[ログファイル]-[基本]-[Syslog ファシリティ])

1.2 サポート対象外のインストーラー

以下の機能は日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

- ・オンラインヘルプに公開されている各種インストーラー

2 アップデートミラー（カスタムアップデートサーバー）の記載について

アップデートミラー（カスタムアップデートサーバー）の個所に以下の記載があります。

「アップデートをインストールするには、次のサーバーを使用する必要があります

http://update.eset.com/eset_upd/businessmac/」

この記載は、ミラーツールの「--updateServer オプション」で指定するモジュール取得先の情報になります。ミラーツールの使用方法については、以下のオンラインヘルプもしくは、弊社のサポートページの情報を参照してください。

■ESET PROTECT のオンラインヘルプ

https://help.eset.com/protect_install/10.0/ja-JP/mirror_tool_windows.html

■サポートページ

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/103?site_domain=business