

ESET Endpoint Security for Android

オンラインヘルプ補足資料

■本書について

- 本資料は、ESET Endpoint Security for Android（以降、EESA）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。EESAを使用する際には、下記オンラインヘルプも併せて参照ください。

<https://help.eset.com/eesa/5/ja-JP/>

- 本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- 本資料の著作権は、キャノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ESET、ESET Endpoint Security、ESET Security Management Center、ESET PROTECT、ESET PROTECT Cloud は ESET, spol. s. r. o. の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

[要件とサポート対象の製品]

- 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS
Android OS 8
Android OS 9
Android OS 10
Android OS 11
Android OS 12
Android OS 13
Android OS 14
Android OS 15

- 管理コンソールの要件は、以下になります。

OS
ESET PROTECT (旧 ESET PROTECT Cloud)

- EESA を使用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- サポートされている言語は、日本語(日本)になります。

[設定]

- 「アップデート」機能を利用すると、弊社で動作検証が完了していないバージョンがダウンロードされることがあるため、ご注意ください。弊社のユーザーズサイトにて公開しているバージョンであることを確認したうえで、アップデートは実施してください。

[カスタマーサポート]

- 「カスタマーサポート」の項目の手順で、動作ログをサポートへ送信することができませんが、弊社カスタマーサポートから動作ログの提出の要望があった場合のみご利用ください。

[管理者パスワード]

- ロックを解除する時以外はデバイスで管理者パスワードをリセットできません。ESET PROTECT で管理していない場合に、ロックされた画面を使用してデバイスで管理者パスワードをリセットするには、ロック解除の画面で「このデバイスはオフラインですか？ここをタップするとデバイスコードでロックを解除します」>「続行」>「確認コードの要求」をタップしてください。

改訂日 2024/11/21

目次

1	デバイスでのローカルインストール	5
1.1	プログラムのダウンロード	5
2	オフラインデバイスのロック解除	5

1 デバイスでのローカルインストール

ここでは、デバイスでのローカルインストール時に行うプログラムのダウンロードについて記載します。プログラムをダウンロードしてインストールした後の操作については、オンラインヘルプを参照してください。

1.1 プログラムのダウンロード

ユーザーズサイトから ESET Endpoint Security for Android APK インストールファイルをダウンロードできます。

1. [不明なアプリのインストール]がデバイスで許可されていることを確認します。
このためには、Android 設定>アプリ>ブラウザアプリ（例：Google Chrome、Firefox など）に移動し、不明なアプリのインストールから「この提供元のアプリを許可」を設定してください。
インストールファイルをダウンロードします。
2. Android 通知領域からファイルを開くか、ファイル参照マネージャアプリケーションを使用して検索します。通常、ファイルはダウンロードフォルダに保存されます。
3. ファイルを開いた後、[インストール]をタップします。

■バージョンアップについて

ユーザーズサイトからダウンロードされたプログラムは、ユーザーズサイトからダウンロードしたファイルによってのみバージョンアップできます。Google Play ストアからはバージョンアップできません

2 オフラインデバイスのロック解除

ESET PROTECT でデバイスを管理していてデバイスがオフラインの場合、オフラインロック解除コードを使用してデバイスのロックを解除できます。

詳細については、EP のオンラインヘルプおよびオンラインヘルプ補足資料を参照してください。