

ESET Endpoint Security for Android

オンラインヘルプ補足資料

## ■本書について

- 本資料は、ESET Endpoint Security for Android（以降、EESA）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。EESA を使用する際には、下記オンラインヘルプも併せて参照ください。

<https://help.eset.com/eesa/4/ja-JP/>  
[https://help.eset.com/eesa\\_gp/4/ja-JP/](https://help.eset.com/eesa_gp/4/ja-JP/)

- 本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- 本資料の著作権は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ESET、ESET Endpoint Security、ESET PROTECT、ESET PROTECT Cloud は ESET, spol. s. r. o. の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

## ■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。  
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

### [要件とサポート対象の製品]

- 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS
Android OS 6
Android OS 7
Android OS 8
Android OS 9
Android OS 10
Android OS 11
Android OS 12
Android OS 13
Android OS 14

- 管理コンソールの要件は、以下になります。

OS
ESET PROTECT (旧 ESET PROTECT Cloud)

- EESA を使用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- サポートされている言語は、日本語(日本)になります。

### [設定]

- 「アップデート」機能を利用すると、弊社で動作検証が完了していないバージョンがダウンロードされることがあるため、ご注意ください。弊社のユーザーズサイトにて公開しているバージョンであることを確認したうえで、アップデートは実施してください。

### [カスタマーサポート]

- 「カスタマーサポート」の項目の手順で、動作ログをサポートへ送信することができますが、弊社カスタマーサポートから動作ログの提出の要望があった場合のみご利用ください。

改訂日 2024/4/1

## 目次

1	デバイスでのローカルインストール .....	5
1.1	プログラムのダウンロード .....	5

## 1 デバイスでのローカルインストール

ここでは、デバイスでのローカルインストール時に行うプログラムのダウンロードについて記載します。プログラムをダウンロードしてインストールした後の操作については、オンラインヘルプの「起動ウィザード」の項目を参照してください。

### 1.1 プログラムのダウンロード

ユーザーズサイトから ESET Endpoint Security for Android APK インストールファイルをダウンロードできます。

1. [不明なアプリのインストール]がデバイスで許可されていることを確認します。  
このためには、Android 設定>アプリ>ブラウザアプリ（例：Google Chrome、Firefox など）に移動し、不明なアプリのインストールから「この提供元のアプリを許可」を設定してください。  
※Android 6・7 の場合は、Android 設定>セキュリティに移動し、「提供元不明のアプリ」を許可に設定してください。
2. インストールファイルをダウンロードします。
3. Android 通知領域からファイルを開くか、ファイル参照マネージャアプリケーションを使用して検索します。通常、ファイルはダウンロードフォルダに保存されます。
4. ファイルを開いた後、[インストール]をタップします。

#### ■バージョンアップについて

ユーザーズサイトからダウンロードされたプログラムは、ユーザーズサイトからダウンロードしたファイルによってのみバージョンアップできます。Google Play ストアからはバージョンアップできません