

ESET Inspect On-Prem 3.1

オンラインヘルプ補足資料

初版

■改訂履歴

版数	改訂日	改訂内容
初版	2026/7/27	初版作成

■本書について

- 本資料は、ESET Inspect On-Prem（以降、EIO）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。EIO を使用する際には、下記オンラインヘルプも併せて参照ください。

https://help.eset.com/ei_deploy/3.1/ja-JP/

- 本資料には、ライセンスの管理ポータルサイトである ESET Business Account（以降、EBA）や ESET PROTECT Hub（以降、EPH）の基本的な機能や用語に関する説明はありません。EBA、EPH の基本的な機能や用語については、EBA または EPH のマニュアルやオンラインヘルプを参照ください。
- 本資料には、ESET 製品を管理する ESET PROTECT On-Prem（以降、EPO）の基本的な機能や用語に関する説明はありません。EPO の基本的な機能や用語については、EPO のマニュアルやオンラインヘルプを参照ください。
- 本資料は、本資料作成時の製品仕様に基づき作成されています。EIO のバージョンアップなどにより、記載内容と EIO に搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。
- 本資料の著作権は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。
- ESET、ESET PROTECT On-Prem、ESET Inspect On-Prem、ESET Endpoint アンチウイルス、ESET Endpoint Security、ESET File Security、ESET Server Security、は ESET, spol. s. r. o. の商標です。
- Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- macOS は、米国及びその他の国における Apple Inc. の登録商標または商標です。
- Red Hat は、米国及びその他の国における Red Hat, Inc. またはその子会社の登録商標または商標です。
- SUSE は、米国及びその他の国における SUSE LLC の登録商標または商標です。

■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

[要件とサポート対象の製品]

- 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS	EI Connector
Windows 10 ※1	○
Windows 11	○
Windows Server 2012	○
Windows Server 2012 R2※2	○
Windows Server 2016	○
Windows Server 2019	○
Windows Server 2022	○
Windows Server 2025	○
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8	○
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 9	○
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 10	○
Ubuntu 22.04	○
Ubuntu 24.04	○
Debian 11	○
Debian 12	○
SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 15	○
Oracle Linux 8	○
Oracle Linux 9	○
Amazon Linux 2	○
Amazon Linux 2023	○
Alma Linux 8	○
Alma Linux 9	○
Rocky Linux 8	○
Rocky Linux 9	○
Linux Mint 21	○
Linux Mint 22	○
macOS 11 Big Sur	○
macOS 12 Monterey	○
macOS 13 Ventura	○
macOS 14 Sonoma	○
macOS 15 Sequoia	○
macOS 26 Tahoe	○

※1 Windows10 21H1 以前の OS はサポート対象外

※2 2014 年 4 月リリースの更新プログラム(KB2919355)が必要

- サポートされている言語は、日本語(日本)になります。

- 日本では以下のバージョン以降の ESET 製品がサポートされています。

製品	バージョン
ESET Endpoint アンチウイルス / Security	11.0.2032.1 以降
ESET Endpoint アンチウイルス for macOS	7.4.1500.0 以降
ESET Endpoint Security for macOS	8.1.6.0 以降
ESET Server Security for Windows Server	10.0.12014.1 以降
ESET Server Security for Linux	10.3.3.0 以降
ESET Endpoint アンチウイルス for Linux	11.1.3.0 以降
ESET PROTECT On-Prem	11.1.14.0 以降

[ライセンス管理について]

- オンラインヘルプに記載されている EBA または EPH によるライセンス管理が必要となります。
EBA、EPH の利用方法については、「ESET Business Account 開設手順書」または「ESET PROTECT Hub 開設手順書」を参照してください。

[対象ライセンスについて]

- 日本で EIO を利用できるのは以下のライセンスです。
 - ・ ESET PROTECT Enterprise
 - ・ ESET PROTECT Elite

[Terminal 接続について]

- 本サービスの機能である Terminal 接続には、二要素認証の有効化が必要です。手順やサポートされている認証クライアントは以下のオンラインヘルプをご参照ください。
弊社では ESET Secure Authentication でのみ動作確認を行っています。

https://help.eset.com/protect_admin/13.1/ja-JP/admin_ar_permissions_sets.html?admin_ar_two_factor_authentication.html

改訂日 2026/7/27

目次

1	サポート対象外の内容	8
1.1	管理対象外の製品	8
1.2	サポート対象外の ESET ツール	8
1.3	サポート対象外の環境	8
1.4	サポート対象外の EI Connector インストーラー	8
2	EIO 通信要件について	9
2.1	通信要件	9

1 サポート対象外の内容

ここでは、日本でサポートの対象外となる製品、ツール、機能について記載いたします。

1.1 管理対象外の製品

以下の製品を EIO で管理することはサポートされていません。

- ・ 注意事項に記載されているバージョン未満の製品
- ・ 日本ではリリースしていない製品

1.2 サポート対象外の ESET ツール

以下の ESET ツールは日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

- ・ ESET AV Remover

1.3 サポート対象外の環境

Windows 版 および Linux 版 ARM64 プロセッサの PC への EI Connector のインストール及び管理はサポートされていません。

1.4 サポート対象外の EI Connector インストーラー

EI Connector をインストールする際は、EPO からのソフトウェアインストールタスクの実行や Live インストーラーの作成、または ESET 社ダウンロードサイトや弊社が公開しているダウンロードサイトにあるインストーラーをご利用ください。それ以外のインストール方法は利用できません。

2 EIO 通信要件について

ここでは、本サービスの通信要件について記載いたします。

2.1 通信要件

本サービスの通信要件につきましては、下記の FAQ サイトをご参照ください。

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/22767?site_domain=business