ESET Server Security for Microsoft Windows Server V13
オンラインヘルプ補足資料

第 1.1 版

■改訂履歴

版数	改訂日	改訂内容
1.0	2026/5/26	初版
1.1	2026/11/25	V13.1 リリースに伴う改訂

■本書について

○ 本資料は、ESET Server Security for Microsoft Windows Server（以降、ESSW）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。ESSW を使用する際には、下記オンラインヘルプも併せて参照ください。

https://help.eset.com/efsw/13.1/ja-JP/

○ 本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。

○ 本資料の著作権は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することはその形態を問わず、禁じます。

○ ESET、ESET Server Security for Microsoft Windows Server は ESET,spol. s. r. o.の商標です。

○ Microsoft、Windows は、米国Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

[要件とサポート対象の製品]

○ 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS
Windows Server 2016
Windows Server 2019
Windows Server 2022
Windows Server 2025
Windows Storage Server 2016

○ サポートされている言語は、日本語(日本)になります。

[ミラー機能について]

本契約では、オンラインヘルプに記載されている「ミラーでの更新」はご利用いただけません。

[ESET PROTECT による管理について]

本契約では、オンラインヘルプに記載されている ESET PROTECT による管理機能はご利用いただけません。

目次

1 サポート対象外の内容 6
1.1 サポート対象外の機能 6
1.2 サポート対象外の ESET ツール 6
1.3 サポート対象外のインストーラー 6

1　サポート対象外の内容

インストールについては、オンラインヘルプの「インストールの準備」の項目を参照してください。ここでは、日本でサポートの対象外となるインストーラーの提供形態やツール、機能について記載します。

本製品を導入する前に、できるだけ OS の最新アップデートをインストールすることをお勧めします。

1.1 サポート対象外の機能

以下の機能は日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

・サードパーティーのリモート管理ツール(RMM)

1.2 サポート対象外の ESET ツール

以下の ESET ツールは日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

・ESET AV Remover

1.3 サポート対象外のインストーラー

以下の機能は日本ではサポートされておらず、ご利用になれません。

・オンラインヘルプに公開されている各種インストーラー