

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET PROTECT on-prem V11.0（以降、本製品と記載します）を正しくご利用頂くための情報が記載されています。  
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ 本製品のコンポーネント

本製品を利用頂くためには、以下のコンポーネントをインストールする必要があります

- ・ ESET PROTECT Server
- ・ ESET PROTECT Web Console
- ・ ESET Management Agent

次のサポートコンポーネントは必要に応じてインストールしてください。

- ・ Rogue Detection Sensor

■ 本製品で利用可能なデータベース

本製品は、以下のデータベースをサポートしています。

- ・ Microsoft SQL Server 2014
- ・ Microsoft SQL Server 2016
- ・ Microsoft SQL Server 2017
- ・ Microsoft SQL Server 2019
- ・ Microsoft SQL Server 2022
- ・ MySQL 5.6
- ・ MySQL 5.7
- ・ MySQL 8.0

- ・ MySQL8.1

- 本製品の ESET PROTECT Web Console で利用可能なブラウザ  
本製品の ESET PROTECT Web Console は以下のブラウザをサポートしています。  
Web ブラウザを常にアップデートすることを推奨します。

- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox
- ・ Google Chrome
- ・ Safari
- ・ Opera

- インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品のオールインワンインストーラーを保存したフォルダーのパスに日本語が含まれている場合、インストールができません。パスに日本語が含まれないフォルダーに保存して実行してください。
- ・ 本製品は、日本語を含むユーザー名のユーザーでインストールすることはできません。
- ・ ESET PROTECT V9、V10 からは、本製品に直接アップグレードすることができます。アップグレード前に、データベース等が本製品のサポート要件を満たしていることをご確認ください。詳細については、以下をご確認ください。  
[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/151?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/151?site_domain=business)
- ・ 本製品の各コンポーネントをインストールするサーバーに、それぞれ以下のプログラムがインストールされている必要があります。

ESET PROTECT SERVER (Windows 版)

- Microsoft .NET Framework 4 ※
- 本製品で利用可能なデータベース

※サーバーマネージャーの機能の追加よりインストールしてください。

- ESET PROTECT SERVER (Linux 版)
  - openssl 1.0.1e-30 以上 ※
  - mysql-connector-odbc 5.3.10、8.0.17、8.1.0
  - qtwebkit 2.0.X または 2.3.4 以上
  - xorg-x11-server-Xvfb
  - cifs-utils
  - krb5-workstation
  - samba
  - samba-winbind-clients
  - openldap-clients
  - cyrus-sasl-gssapi
  - cyrus-sasl-ldap
  - net-snmp-utils
  - policycoreutils-devel
  - 日本語フォント(任意の Linux 用日本語フォント)
  - 本製品で利用可能なデータベース
- ※OpenSSL 3.0 以降はサポートされていません
  
- ESET PROTECT Web Console (Windows 版)
  - Java 17 64bit
  - Apache Tomcat 9 64bit
  
- ESET PROTECT Web Console (Linux 版)
  - Java 17 64bit
  - Apache Tomcat 9 64bit
  
- Rogue Detection Sensor (Windows 版)
  - WinPcap 4.1.0 以上
  
- ESET Management Agent (Linux 版)
  - openssl 1.0.1e-30 以上 3.2 以下

■ 製品マニュアル

本製品のマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。

はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。

オンラインヘルプ補足資料は「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ（インストール/アップグレード/移行）

[https://help.eset.com/protect\\_install/11.0/ja-JP/](https://help.eset.com/protect_install/11.0/ja-JP/)

オンラインヘルプ（管理）

[https://help.eset.com/protect\\_admin/11.0/ja-JP/](https://help.eset.com/protect_admin/11.0/ja-JP/)

■ 使用上の注意事項

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

- 製品自動アップデート有効のポリシーが「すべて」に適用されます。  
製品自動アップデートを無効にするには、製品自動アップデートを無効に設定したポリシーを作成し、適用する必要があります。  
詳しい設定方法についてはオンラインヘルプ補足資料をご確認ください。
  
- 本製品のオールインワンインストーラーを用いてアップグレードした場合は、OSの再起動を行ってください。

- 本製品のソフトウェアインストールタスクよりプログラムをインストールする際、製品バージョンを選択すると、「エンドユーザーライセンス契約が同意される最新の製品バージョンをインストールできます」にデフォルトでチェックが入ります。

チェックが入ることで、選択したバージョンより新しいバージョンの製品がインストールされる場合があります。ご注意ください。

- 本製品のタイトルに本製品のタイトルに ESET PROTECT HUB と ESET MSP Administrator のリンクが表示されますが、日本ではご利用いただけません。

■ 既知の問題

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点：

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/22891?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/22891?site_domain=business)

□ レポート名に特殊文字を含むレポートが正常に保存されない現象について

レポート名に特殊文字 (; \* < > | / ¥ ?) が含まれる場合、スケジュールを利用したレポート保存が正常に動作しない現象を確認しています。

スケジュールを利用してレポートを保存する際は、レポート名に特殊文字を利用しないでください。

□ ESET Management Agent と クライアント用プログラムを同時にアップデートするとアップデートタスクが失敗する現象について

- ・ コンピューターのアクションメニューまたはグループのアクションメニューで [アップデート] - [ESET 製品をアップデート] と進み、 ESET Management Agent と ESET Endpoint Security または ESET Endpoint アンチウイルスを同時にアップデートすると、アップデートタスクが失敗する現象を確認しています。

ESET Management Agent と ESET Endpoint Security または ESET Endpoint アンチウイルスをアップデートする際は、同時に実行せず、順次実行してください。

- ミラーツールで V4/V5 用のアップデートファイルを作成できない現象について

最新のミラーツールでアップデートファイルを作成する際に「--mirrorFileFormat」オプションを使用して DLL のみのアップデートファイルを作成すると、「v4」または「v5」アップデートファイル作成時に以下のエラーが発生し、アップデートファイルをダウンロード作成できない現象を確認しています。

エラーメッセージ：

Error: Perform full mirror failed with error: File not found on server. Error code is: 8451 Error occured.

「--mirrorFileFormat」オプションを使用して DLL のみのアップデートファイルを作成する場合、「--excludedProducts」オプションで「v4」、「v5」を除外いただくことで、この現象の回避が可能です。

- サーバーログにエラーメッセージが大量に記録される現象について

Windows Server で本製品を利用されている場合、  
[C:¥ProgramData¥ESET¥RemoteAdministrator¥Server¥EraServerApplicationData¥Logs¥trace.log]に以下のメッセージが大量に記録される現象を確認しています。

エラーメッセージ：

Error: NetworkModule [Thread \*\*]: Error reported by JobScheduler[Name:Dns job scheduler for network operation]. Error message is:Sending dns request failed with: ネットワークに到達できません。ネットワークのトラブルシューティングについては、Windows ヘルプを参照してください。

本製品の機能には問題がないことを確認しています。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ（インストール/アップグレード/移行）

[https://help.eset.com/protect\\_install/11.0/ja-JP/](https://help.eset.com/protect_install/11.0/ja-JP/)

オンラインヘルプ（管理）

[https://help.eset.com/protect\\_admin/11.0/ja-JP/](https://help.eset.com/protect_admin/11.0/ja-JP/)