

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Server Security for Microsoft Windows Server V10.0
(以降、本製品と記載します) を正しくご利用頂くための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・ 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・ 本製品は Windows Server 2016 以降のインストールオプションである [Nano Server] へのインストールは対応していません。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。
はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。
オンラインヘルプ補足資料は「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_fs.html

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/efsw/10.0/ja-JP/>

■ 使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ リアルタイムファイルシステム保護のアップデート完了前の動作について

本製品をアクティベーション後、アップデートが完了するまではリアルタイムファイルシステム保護が有効になりません。本製品インストール時、必ずアクティベーションとアップデートを行なってください。

□ SSL/TLS プロトコルフィルタリングの「証明書の有効性を確認する」設定の挙動について

SSL/TLS プロトコルフィルタリングの「証明書の有効性」において、「証明書の有効性を確認する」を選択している場合でも、証明書の有効性が確認できない Web サイトへアクセスした際に、確認ダイアログを表示しない仕様に変更になりました。

該当 Web サイトへのアクセス可否につきましては、ブラウザにてご対応ください。

□ 自動アップデート機能について

本製品は、自動アップデート機能が既定で有効となっています。自動アップデートを無効にしたい場合、以下より設定を無効化してください。

[アップデート]-[基本]-[製品のアップデート]-[自動アップデート]

□ 「Azure Code Signing (ACS)」準拠について

本製品は Azure Code Signing (ACS) で署名されているため、本製品をインストールする際は OS によって事前に対応が必要となります。

詳細は、以下の URL を確認ください。

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/25954?site_domain=business

□ ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しています。

[ネットワーク保護]-[ネットワーク攻撃保護]-[IDS ルール]

- ・「カスタムアラート」のルール

[Web とメール]-[SSL/TLS]

- ・SSL/TLS プロトコルフィルタリングを有効にする

[診断]-[診断]-[詳細ログ]

- ・オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
- ・メモリ追跡を有効にする

- ESET Server Security for Microsoft Windows Server V8.0 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Server Security for Microsoft Windows Server V8.0 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しています。

[Web とメール]-[SSL/TLS]

- ・SSL/TLS プロトコルフィルタリングを有効にする

[診断]-[診断]-[詳細ログ]

- ・オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
- ・メモリ追跡を有効にする

[アップデート]-[プロファイル]-[製品のアップデート]

- ・アップデートモード※

※製品の[アップデート]-[基本]-[自動アップデート]に設定が引き継がれません。

- ESET Server Security for Microsoft Windows Server V9.0 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Server Security for Microsoft Windows Server V9.0 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しています。

[診断]-[診断]-[詳細ログ]

- ・オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
- ・メモリ追跡を有効にする

- 旧バージョンから本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

旧バージョンから本製品への上書きインストール後に、「デバイスを再起動する必要があります」とアラートが表示され、リアルタイムファイルシステム保護等の機能が停止されることがあります。

本アラートはサーバーの再起動を行なうことで解消されます。
上書きインストール後は、必ずサーバーの再起動を行なってください。

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。
最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business

- 「変更された電子メール」機能が単独で動作しない現象について

電子メールクライアント保護の検査対象メールのうち、「変更された電子メール」を単独で有効にしても、検査が正常に動作しない現象を確認しています。

検査対象メールの項目は、すべて有効の状態でご使用ください。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

https://canon-its.jp/product/eset/users/index_fs.html

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/efsw/10.0/ja-JP/>