

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Server Security for Microsoft Windows Server V10.0
(以降、本製品と記載します) を正しくご利用頂くための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・ 本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・ 本製品は Windows Server 2016 以降のインストールオプションである [Nano Server] へのインストールは対応していません。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。
はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。
オンラインヘルプ補足資料は「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることが出来ます。

ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/efsw/10.0/ja-JP/>

■ 使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ リアルタイムファイルシステム保護のアップデート完了前の動作について

本製品をアクティベーション後、アップデートが完了するまではリアルタイムファイルシステム保護が有効になりません。本製品インストール時、必ずアクティベーションとアップデートを行なってください。

□ ミラーサーバーを使用したアップデートについて

本製品をミラーサーバー経由でアップデートする場合は、V10 用ミラーツール (ep10 フォルダ)を使用するか、ESET Endpoint Security V10、ESET Endpoint アンチウイルス V10、ESET Server Security for Microsoft Windows Server V10 のいずれかでミラーサーバーを作成する必要があります。

□ 本製品をミラーサーバーとして使用する場合について

本製品をミラーサーバーとして使用する場合、アップデートが可能な製品バージョンは、V10 のみとなります。

□ SSL/TLS プロトコルフィルタリングの「証明書の有効性を確認する」設定の挙動について

SSL/TLS プロトコルフィルタリングの「証明書の有効性」において、「証明書の有効性を確認する」を選択している場合でも、証明書の有効性が確認できない Web サイトへアクセスした際に、確認ダイアログを表示しない仕様に変更になりました。

該当 Web サイトへのアクセス可否につきましては、ブラウザにてご対応ください。

□ IIS を使用して検出エンジンを公開する際の動作について

本製品で自己防衛が有効な状態で、検出エンジンを IIS で公開する場合、既定のストレージフォルダを使用すると MIME の設定で「エラー：アクセス許可がないため構成ファイルを書き込むことができません」とメッセージが表示され IIS での公

開ができません。

自己防衛を無効にするか、既定フォルダ以外の任意のフォルダを指定することで本事象を回避できます。

□ 自動アップデート機能について

本製品は、自動アップデート機能が既定で有効となっています。※
自動アップデートを無効にしたい場合、以下より設定を無効化してください。

[アップデート]-[基本]-[製品のアップデート]-[自動アップデート]

※ESET PROTECT（以降、EP と記載）9 以降/ ESET PROTECT Cloud（以降、EPC と記載）で本製品を管理している場合、EP 9 以降/ EPC 側のポリシーで無効化設定を行う必要があります。

□ ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET File Security for Microsoft Windows Server V7.3 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しています。

[ネットワーク保護]-[ネットワーク攻撃保護]-[IDS ルール]

- ・「カスタムアラート」のルール

[Web とメール]-[SSL/TLS]

- ・SSL/TLS プロトコルフィルタリングを有効にする

[診断]-[診断]-[詳細ログ]

- ・オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
- ・メモリ追跡を有効にする

□ ESET Server Security for Microsoft Windows Server V8.0 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Server Security for Microsoft Windows Server V8.0 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しています。

[Web とメール]-[SSL/TLS]

- ・ SSL/TLS プロトコルフィルタリングを有効にする

[診断]-[診断]-[詳細ログ]

- ・ オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
- ・ メモリ追跡を有効にする

[アップデート]-[プロファイル]-[製品のアップデート]

- ・ アップデートモード※

※製品の[アップデート]-[基本]-[自動アップデート]に設定が引き継がれません。

- ESET Server Security for Microsoft Windows Server V9.0 から本製品への上書きインストール時に引き継がれない項目について

ESET Server Security for Microsoft Windows Server V9.0 から本製品への上書きインストールにおいて、以下の項目が引き継がれずに、本製品の既定値となる事を確認しています。

[診断]-[診断]-[詳細ログ]

- ・ オペレーティングシステム詳細ログを有効にする
- ・ メモリ追跡を有効にする

- 旧バージョンから本製品への上書きインストール時に表示されるアラートについて

旧バージョンから本製品への上書きインストール後に、「デバイスを再起動する必要があります」とアラートが表示され、リアルタイムファイルシステム保護等の機能が停止されることがあります。

本アラートはサーバーの再起動を行なうことで解消されます。

上書きインストール後は、必ずサーバーの再起動を行なってください。

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

プログラムの変更点について

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2293?site_domain=business

- ミラーサーバー機能で、HTTPS 接続のための証明書を指定するとミラーサーバーに接続できない現象について

本製品で HTTPS のミラーサーバーを構築する際、以下の設定項目の「サーバ秘密鍵のタイプ」で「統合」を指定すると、HTTPS ミラーサーバーが起動せず、このミラーサーバーに対して HTTPS 接続を行なうと「サーバーに接続できません」というエラーが表示されます。

[アップデート]-[プロファイル]-[アップデートミラー]-[HTTP サーバー]-[HTTP サーバーの SSL]

本製品で HTTPS のミラーサーバー機能をご利用の際は、「サーバ秘密鍵のタイプ」で「統合」以外のタイプを使用してください。

- 「変更された電子メール」機能が単独で動作しない現象について

電子メールクライアント保護の検査対象メールのうち、「変更された電子メール」を単独で有効にしても、検査が正常に動作しない現象を確認しています。

検査対象メールの項目は、すべて有効の状態でご使用ください。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/efsw/10.0/ja-JP/>