

ESET Secure Authentication
オンラインヘルプ補足資料

■本書について

・本資料は、ESET Secure Authentication（以降 ESA）のオンラインヘルプの内容を補完する位置づけの資料です。以下のオンラインヘルプも併せてご参照ください。

<オンラインヘルプ>

ESA： <https://help.eset.com/esac/ja-JP/>

・本資料は、本資料作成時のソフトウェア及びハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能及び名称が異なっている場合があります。また本資料の内容は、改訂などにより予告なく変更することがあります。

・本資料の著作権は、キャノンマーケティングジャパン株式会社に帰属します。本資料の一部または全部を無断で複写、複製、改変することは、その形態を問わず禁じます。

■注意事項

オンラインヘルプの注意事項を以下に記載します。
オンラインヘルプに記載されている内容と異なる場合、本資料に記載された内容を正とします。

- 日本では以下のオペレーティングシステムがサポートされます。

OS
Windows 10
Windows 11
Windows Server 2012
Windows Server 2012 R2
Windows Server 2016
Windows Server 2019
Windows Server 2022

- ESA を利用するためには、ESET PROTECT Elite の購入が必要です。

<https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/eset/product>

- 以下の機能は日本ではご利用になれません。

- ・ One-time password を SMS で受信する機能 (OTP SMS Credits)

改訂日 2024/9/25

目次

1	コンポーネントをインストールする際の注意点	5
1.1	環境変数の設定	5
2	サポート対象外の内容	5
2.1	APK と SDK によるカスタム統合	5

1 コンポーネントをインストールする際の注意点

ここでは、ESA コンポーネントをインストールする際に注意すべき点について記載します。以下の FAQ も合わせてご確認ください。

- ・ ESET Secure Authentication のインストールに失敗する

https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29950?site_domain=business

1.1 環境変数の設定

インストール要件を満たしていてもインストールに失敗する場合、以下の手順に沿って環境変数の設定を行ってください。

<https://support.eset.com/en/kb8700-eset-secure-authentication-fails-to-upgrade>

2 サポート対象外の内容

ここでは、日本でサポートの対象外となる機能について記載いたします。

2.1 APK と SDK によるカスタム統合

オンラインヘルプに記載されている、「APK と SDK によるカスタム統合」の利用案内については、サポート対象外です。