

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Secure Authentication（以降、本サービスと記載します）を正しくご使用頂くための情報が記載されています。  
本サービスを使用する前に必ずお読みください。

■ 本サービス使用前の注意事項

本サービスを使用する前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本サービスは ESET PROTECT Hub（以降、EPH）を使用します。本サービス導入前に EPH アカウントを作成ください。
- ・ 本サービスを使用するには、EPH にライセンスを登録する必要があります。EPH の使用方法については、ESET PROTECT HUB のオンラインヘルプ、または ESET PROTECT Hub 開設手順書をご参照ください。
- ・ 本製品を使用するためには、ESET PROTECT Elite の購入が必要です。詳細は、以下をご参照ください。

<https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/eset/product>

■ 本サービスの Web コンソールで使用可能なブラウザについて

本サービスの Web コンソールは以下のブラウザをサポートしています。Web ブラウザを常にアップデートすることを推奨します。

- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox
- ・ Google Chrome
- ・ Safari

※Web ブラウザで JavaScript の実行を有効にする必要があります。

※必要な最小解像度は 1024x768 です。

■ マニュアルについて

本サービスのマニュアルは以下 URL より閲覧可能です。

オンラインヘルプ

<https://help.eset.com/esac/ja-JP/>

オンラインヘルプ補足資料

[https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users\\_manual\\_esa.pdf](https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_esa.pdf)

ESET PROTECT Hub 開設手順書

[https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/support/eph\\_install.pdf](https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/support/eph_install.pdf)

■ 使用上の注意事項について

本サービスを使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ 本サービスのバージョンアップについて

本サービスでは定期的に ESET 社によりバージョンアップが行われます。

□ 本サービスのコンポーネントのインストール要件について

本サービスのコンポーネントのインストール要件は以下の通りです。

-.NET Framework Version 4.8 (フルインストール)

-esac.eset.com への外向きアクセス (TCP ポート 443)

その他、インストールするコンポーネントによって追加の要件が必要な場合があります。詳細は、以下をご確認ください。

・インストール要件

[https://help.eset.com/esac/ja-JP/?installation\\_requirements.html](https://help.eset.com/esac/ja-JP/?installation_requirements.html)

・ ESET Secure Authentication のインストールに失敗する

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29950?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29950?site_domain=business)

■ 既知の問題について

本サービスには、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

□ コンポーネントのインストールに失敗する事象について

インストール要件を満たしていても、コンポーネントのインストールに失敗することがあります。

本事象が発生した場合、以下 URL の手順に沿って、OS で環境変数の設定を行ってください。

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29950?site\\_domain=business](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/29950?site_domain=business)

<https://support.eset.com/en/kb8700-eset-secure-authentication-fails-to-upgrade>

■ 製品情報

本サービスに関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>