

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET PROTECT（以降、本サービスと記載します）を正しくご使用頂くための情報が記載されています。
本サービスを使用する前に必ずお読みください。

■ 本サービス使用前の注意事項

本サービスを使用する前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本サービスは ESET Business Account（以降、EBA）を使用します、本サービス導入前に EBA アカウントを作成ください。
- ・ 本サービスは EBA にライセンスを登録する必要があります。EBA の使用方法については ESET オンラインヘルプまたは ESET Business Account 手順書をご参照ください。
- ・ 本サービスのデータセンターロケーションは必ず「JAPAN」を選択してください。「JAPAN」以外のデータセンターロケーションはサポート対象外となります。

■ 本サービスの EP Web コンソールで使用可能なブラウザについて

本サービスの EP Web コンソールは以下のブラウザをサポートしています。Web ブラウザを常にアップデートすることを推奨します。

- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox
- ・ Google Chrome
- ・ Safari
- ・ Opera

■ マニュアルについて

本サービスのマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。

はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。

オンラインヘルプ補足資料は以下、リンクよりダウンロードすることが出来ます。

オンラインヘルプ

https://help.eset.com/protect_cloud/ja-JP/

オンラインヘルプ補足資料

https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_epc.pdf

ESET Business Account 手順書

https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/support/eba_install.pdf

クラウド管理オプションからの移行手順書

https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/support/cloud_conversion.pdf

■ 使用上の注意事項について

本サービスを使用する前に、以下の内容を確認してください。

本サービスのバージョンアップについて

本サービスでは定期的に ESET 社によりバージョンアップが行われます。

ESET Management エージェントのバージョンアップについて

本サービスでは新しいバージョンの ESET Management エージェントが公開されて 2 週間後から、順次ランダムで ESET Management エージェントのバージョンアップが自動的に行われます。

macOS 向け製品の Live インストーラー作成時の制限事項について

Live インストーラー作成時のセキュリティ製品として macOS 向けの製品を選択した場合は、Live インストーラーを実行するコンピューターが直接インターネット

トに接続できる必要があります。

HTTP プロキシ設定は Windows 用製品向けのパラメーターであり、macOS 向けの製品の Live インストーラーでは HTTP プロキシ設定は有効になりませんのでご注意ください。

HTTP プロキシ経由で macOS 用の ESET Management エージェントをインストールする場合は、エージェントインストーラースクリプト(macOS)をご使用ください。

□ 「cron 式」のトリガーの実行時刻について

クライアントタスクのトリガーを「cron 式」で設定すると、UTC 時刻で設定・実行されます。

■ 既知の問題について

本サービスには、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

□ HTTP プロキシを使用する設定をした Windows 向け製品の Live インストーラーが、単独でプロキシサーバーへ接続できない現象について

本サービスで HTTP プロキシを使用する設定をした Windows 向け製品の Live インストーラーが、単独でプロキシサーバーへ接続できない現象を確認しています。HTTP プロキシを使用する場合は、本サービスでの設定に加え、OS 側でもプロキシを使用する設定をしてください。

□ HTTP プロキシを使用する設定をした Windows 向け製品の Live インストーラーのフォールバックが機能しない現象について

本サービスで Windows 向け製品の Live インストーラーを作成する際に HTTP プロキシを設定すると、表示上はフォールバック機能が有効化されますが、実際にはフォールバックが機能しない現象を確認しています。

このため、インストーラー実行時にプロキシサーバーへ接続できなかった場合は、直接インターネットに接続できる環境でもインストールに失敗します。

本現象が発生した場合は、HTTP プロキシ設定を無効化したインストーラーを再作成して使用してください。

- 脆弱性とパッチ管理のポリシー作成時にアプリケーション選択でフィルタリングを使用すると、以前に選択したアプリケーションのチェックが外れてしまう現象について

脆弱性とパッチ管理のポリシー作成時にアプリケーション選択でフィルタリングを使用すると、以前に選択したアプリケーションのチェックが外れてしまう現象を確認しています。最初にフィルタリングされたアプリケーションを選択する場
合に限り、フィルタリングを使用してください。

- 製品情報

本サービスに関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>