

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Inspect（以降、本サービスと記載します）を正しく
ご使用頂くための情報が記載されています。
本サービスを使用する前に必ずお読みください。

■ 本サービス使用前の注意事項

本サービスを使用する前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本サービスは ESET Business Account（以降、EBA）を使用します、本サービス導入前に EBA アカウントを作成ください。
- ・ 本サービスは EBA にライセンスを登録する必要があります。EBA の使用方法については ESET オンラインヘルプまたは ESET Business Account 手順書をご参照ください。
- ・ 本サービスは ESET PROTECT（以降、EP）を使用します。オンプレミスの ESET PROTECT on-prem は利用できません。
- ・ 本サービスのデータセンターロケーションは必ず「JAPAN」を選択してください。「JAPAN」以外のデータセンターロケーションはサポート対象外となります。

■ 本サービスの EI Web コンソールで使用可能なブラウザについて

本サービスの EI Web コンソールは以下のブラウザをサポートしています。Web ブラウザを常にアップデートすることを推奨します。

- ・ Microsoft Edge
- ・ Mozilla Firefox
- ・ Google Chrome
- ・ Safari

■ マニュアルについて

本サービスのマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。

はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。

オンラインヘルプ補足資料は以下、リンクよりダウンロードすることが出来ます。

オンラインヘルプ

https://help.eset.com/ei_cloud/en-US/

オンラインヘルプ補足資料

https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/manual/users_manual_eic.pdf

ESET Business Account 手順書

https://eset-info.canon-its.jp/files/user/pdf/support/eba_install.pdf

■ 使用上の注意事項について

本サービスを使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ 本サービスのバージョンアップについて

本サービスでは定期的に ESET 社によりバージョンアップが行われます。EI Connector については各自でアップデートしていただく必要がございます。

□ macOS に ESET Inspect Connector をインストールする際の注意点

MacOS 10.14 以降に ESET Inspect Connector (以降、EI Connector) をインストールする場合、EI Connector にフルディスクアクセスを許可する必要があります。
[設定] > [セキュリティとプライバシー] > [プライバシー] よりフルディスクアクセスを許可してください。

■ 既知の問題について

本サービスには、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

- ソフトウェアインストールタスクで MacOS に EI Connector をインストールするとタスクの実行の結果が失敗になる現象について

EP のソフトウェアインストールタスクで EI Connector をインストールすると、インストールが成功していてもタスクの実行の結果が失敗になる現象を確認しています。

タスクの結果が失敗でも EI Connector が正常にインストールされることを確認しています。

実際にバージョンアップが成功したかはインストール済みアプリケーションで表示されるバージョンから判断してください。

- Script のハッシュを利用した除外が機能しない現象について

Script のハッシュを除外ルールに記載することで対象の Script を検出ルールより除外できますが、Script のハッシュを記載した除外ルールを作成しても除外が機能しないことを確認しています。

□ Search 機能で一部の検索結果が表示されない現象について

Search 機能で [Detection] + [with Events] で検索を行うと、一覧画面では Hit 数が表示されるが、検索の詳細を確認すると検索に合致したイベントの一覧が表示されない現象を確認しています。

□ Linux 版の EI Connector で、プロキシ接続から直接接続へのフォールバックが発生している際、EI Server と通信ができない現象について

EI Connector のポリシー設定で、[HTTP プロキシが使用できない場合は直接接続を使用する] を有効にして使用している場合、プロキシへの接続が不能になり直接接続へ切り替わっている際に、EI Server と通信できない現象を確認しております。

■ 製品情報

本サービスに関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>