

■ はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Full Disk Encryption V1.4（以降、本製品と記載します）を正しくご利用頂くための情報が記載されています。  
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■ 本製品の管理およびインストールについて

本製品を管理およびインストールするためには、ESET PROTECT（以降 EP）もしくは ESET PROTECT on-prem（以降 EPO）を利用する必要があります。  
EPOの利用については、EPOのリリースノートを確認してください。

■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・ 本製品以外の暗号化ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外の暗号化ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。

■ 製品マニュアルについて

本製品のマニュアルにはオンラインヘルプとオンラインヘルプ補足資料があります。  
はじめにオンラインヘルプ補足資料を確認してください。  
オンラインヘルプ補足資料は「ユーザーズサイト」よりダウンロードすることができます。

ユーザーズサイト

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ：

<https://help.eset.com/efde/ja-JP/>

■ 使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容を確認してください。

□ ISO イメージを使用した Windows アップデートについて

本製品をインストールした環境では、ISO イメージを使用した Windows アップデートは成功しません。MS の仕様として、ISO イメージを使用した場合には暗号化ドライバーを利用できないことが理由です。

■ 既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>

□ 「リカバリーパスワードの制限に近づいているときにユーザーに警告」のポリシーが機能しない

「リカバリーパスワードの制限に近づいているときにユーザーに警告」のポリシーを有効にしても警告が表示されない不具合を確認しています。リカバリーパスワードの残りの使用回数については、リカバリーパスワード使用後に表示される画面でご確認ください。もしくは、制限に達した場合にリカバリーパスワードを自動生成する設定をご利用ください。

□ プリブート認証のパスワード再試行回数が制限されていないと、リカバリーパスワードの再試行回数の制限が有効にならない

プリブート認証のパスワード再試行回数が制限されていないと、リカバリーパス

ワードの再試行回数の制限が有効にならない事象を確認しています。リカバリーパスワードの再試行回数を制限したい場合は、以下のパスワードポリシーも有効にしてください。

- ・ [ユーザーパスワード要件]-[パスワード再試行回数]-[不正なパスワードの試行を制限]

□ 最大パスワード使用時間（日数）を適切に設定できない事象について

ポリシーで、最大パスワード使用時間（日数）は、999 まで設定できますが、ここで設定した日数が経過する前にパスワードの有効期限を迎える事象を確認しています。以下の理由により、最長でも 186 日程度経過すると有効期限が切れてパスワードの再設定を求められます。

- ・ 最大値の上限が 190 日となっている。
- ・ 1 日を定義する時間が間違っており、1 日当たり約 33 分のずれが生じる。

□ EP または EPO で、「設定のリクエスト」で確認した設定値をポリシー変換すると、「`eset.local.products.efde`」のポリシーが作成される

「設定のリクエスト」で確認した EFDE の設定値をポリシーに変換すると、製品カテゴリーが空欄になっています。その状態でポリシー変換を終了すると「`eset.local.products.efde`」のポリシーが作成される事象を確認しています。表示は異なりますが、「`eset.local.products.efde`」は、EFDE のポリシーとして利用できます。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/business/>

ユーザーズサイト：

<https://canon-its.jp/product/eset/users/>

オンラインヘルプ：

<https://help.eset.com/efde/ja-JP/>