

■はじめに

キャノン ITソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、DESlock+ Pro（以後、本製品と記載）を正しく利用頂くための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■システム要件

本製品を効果的に利用するには、以下に示すコンピューターの最低仕様要件を満たす必要があります。

OS	Windows 10 Windows 8.1 ※1 Windows 8 ※1 Windows 7 ※1
CPU	1 GHz 以上の 32 bit/64 bit プロセッサ ※2
メモリ	1GB 以上
ハードディスク	64 MB 以上のハードディスク空き領域
その他必須事項	・ 物理キーボード （プリブート認証は、タッチスクリーン等の仮想キーボードには対応していません） ・ インターネット接続環境 （本製品の製品登録、次年度更新時にインターネット接続が必要になります） ・ Internet Explorer 8 以上

※1 本製品でハードディスクがフルディスク暗号された PC では、Windows 8 から Windows 8.1、Windows 7/8.1 から Windows 10 へアップグレードできません。一旦、ハードディスクを復号してからアップグレードを行ってください。

※2 本製品は、ARM アーキテクチャー、IA-64 をサポートしていません。

## ■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品導入の際は、必ずマニュアルの手順に沿って進めてください。
- ・ 本製品をインストールする前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。インストール完了後、再起動が必要です。
- ・ Windows 7、Windows 8/8.1 および Windows 10 にて BitLocker を有効としている場合は、必ず無効としてください。
- ・ Windows が標準で備えているドライブ圧縮機能や EFS (Encrypting File System) によって暗号化されたハードディスクは、本製品で暗号化することができません。本製品による暗号化を行う前に、ドライブ圧縮機能や暗号化を解除してください。
- ・ 以下の構成の PC には、DESlock+ Pro をインストールできません。
  - HP Drive Encryption が導入されている PC
- ・ 以下の構成の PC では、DESlock+ Pro によるフルディスク暗号化が開始できません。
  - HP Protection Tools が導入されている環境
  - デュアルブート、マルチブートで構成されている環境
  - ダイナミックディスクで構成されたストレージを接続している環境
  - ソフトウェア RAID で構成された環境
  - 暗号化付(OPAL 対応など)のストレージが接続された環境
- ・ 暗号機能を有するリムーバブルメディアは、暗号化できません。
- ・ 本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされていると、本製品がインストールできない、あるいは動作に支障を来す場合があります。
- ・ ハードディスクの MBR/GPT 領域や EFI システムパーティションに書き込みを行うソフトウェア (パーティション操作やマルチブート管理ソフト等) はアンインストールしてください。
- ・ 本製品は、ハードディスクのフルディスク暗号化を開始するとハードディスクの MBR/GPT 領域や EFI システムパーティション上のファイルに変更を加えます。万が一に備え、インストール前に必ず重要なデータのバックアップを行ってください。仮に、このソフトをインストールしたことが原因で、ハードディスク上のデータが失われた場合でもデータ内容の補償は致しかねます。
- ・ その他の注意事項は、以下の弊社ホームページをご確認ください。

[http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/5342?site\\_domain=encryption](http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/5342?site_domain=encryption)

## ■製品マニュアル

本製品のマニュアルは、以下の URL からダウンロードすることができます。

[http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/3111?site\\_domain=encryption](http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/3111?site_domain=encryption)

## ■変更点

### ◆V4.8.16 からの変更点

- ・ 改善点
  - フルディスク暗号化のパフォーマンスが向上しました。これは SSD ストレージの場合に最大の効果を発揮します。
  - レガシー/MBR（非 UEFI）システムでのフルディスク暗号化された OS の起動時の復号処理が改善されました。これは、休止から再開するときに最大の効果を発揮します。

### ◆V4.8.13 からの変更点

- ・ 改善点
  - 暗号化仮想ディスクが UNC パスに対応しました。
  - 株式会社 NTT ドコモのネットワークカード「L-03F」が認識しない問題を修正しました。
  - 光学メディアをパケットライト方式でフォーマットをできない問題を修正しました。
  - DESlock シュレッダー機能を無効にすると、デスクトップ上に白い無題のアイコンが残る問題を修正しました。

### ◆V4.8.5 からの変更点

- ・ 改善点
  - DESlock シュレッダーが UNC パスに対応しました。
  - 日本語版 Windows の特定の環境で暗号化された USB メモリなどにファイルがコピーできない不具合を修正しました。
  - 特定機種で、DESlock+ Pro がインストールできない問題を修正しました。

### ◆V4.8.3 からの変更点

- ・ 新機能
  - Windows10 に対応しました。
- ・ 改善点
  - 有効期限が切れた状態でも、DESlock アイコンのディスクの管理メニューから復号ができるようになりました。
  - プリブート認証画面で日本語キーボード（106/109 キーボード）に対応しました。
  - 一部機種の UEFI ノート PC に DESlock をインストールすると発生する BSOD を修復しました。
  - 一部機種の PC で休止状態やスリープからの復帰に時間を要する現象を修復しました。

■ 製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

DESlock Plus Pro 製品ページ

<http://canon-its.jp/product/eset/license/edp/>

法人向け暗号化製品サポートページ

<http://canon-its.jp/eset/encryption/>