

=====

DESlock+ Pro V4.9.4 リリースノート

キヤノン ITソリューションズ株式会社

=====

■はじめに

キヤノン ITソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、DESlock+ Pro（以後、本製品と記載）を正しく利用頂くための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■システム要件

本製品を効果的に利用するには、以下に示すコンピューターの最低仕様要件を満たす必要があります。

OS	Windows 10 ※1 Windows 8.1 ※2 Windows 8 ※2 Windows 7 ※2
CPU	1 GHz 以上の 32 bit/64 bit プロセッサ ※2
メモリ	1GB 以上
ハードディスク	64 MB 以上のハードディスク空き領域
その他必須事項	・物理キーボード （プリブート認証は、タッチスクリーン等の仮想キーボードには対応していません） ・インターネット接続環境 （本製品の製品登録、次年度更新時にインターネット接続が必要になります） ・Internet Explorer 8 以上

※1 詳細な Windows 10 の対応バージョンについては、以下の弊社ホームページをご確認ください。

<https://eset-info.canon-its.jp/business/deslock/>

※2 本製品でハードディスクをフルディスク暗号化した PC では異なる OS のアップグレード（Windows 8 から Windows 8.1、Windows 7 から Windows 10 などのメジャーバージョンアップなど）には対応していません。

OS のアップグレードをするには、一旦ハードディスクのフルディスク暗号化を復号し、その上で、アップグレードしてください。

※3 本製品は、ARM アーキテクチャー、IA-64 をサポートしていません。

## ■ インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・ 本製品導入の際は、必ずマニュアルの手順に沿って進めてください。
- ・ 本製品をインストールする前に、必ずすべてのプログラムを終了してください。インストール完了後、再起動が必要です。
- ・ Windows 7、Windows 8/8.1 および Windows 10 にて BitLocker を有効としている場合は、必ず無効としてください。
- ・ Windows が標準で備えているドライブ圧縮機能や EFS (Encrypting File System) によって暗号化されたハードディスクは、本製品で暗号化することができません。本製品による暗号化を行う前に、ドライブ圧縮機能や暗号化を解除してください。
- ・ 以下の構成の PC には、DEStlock+ Pro をインストールできません。
  - HP Drive Encryption が導入されている PC
- ・ 以下の構成の PC では、DEStlock+ Pro によるフルディスク暗号化が開始できません。
  - HP Protection Tools が導入されている環境
  - デュアルブート、マルチブートで構成されている環境
  - ダイナミックディスクで構成されたストレージを接続している環境
  - ソフトウェア RAID で構成された環境
  - 暗号化付(OPAL 対応など)のストレージが接続された環境
- ・ 暗号機能を有するリムーバブルメディアは、暗号化できません。
- ・ 本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。本製品以外のハードディスク暗号化ソフトウェアがインストールされていると、本製品がインストールできない、あるいは動作に支障を来す場合があります。
- ・ ハードディスクの MBR/GPT 領域や EFI システムパーティションに書き込みを行うソフトウェア (パーティション操作やマルチブート管理ソフト等) はアンインストールしてください。
- ・ 本製品は、ハードディスクのフルディスク暗号化を開始するとハードディスクの MBR/GPT 領域や EFI システムパーティション上のファイルに変更を加えます。万が一に備え、インストール前に必ず重要なデータのバックアップを行ってください。仮に、このソフトをインストールしたことが原因で、ハードディスク上のデータが失われた場合でもデータ内容の補償は致しかねます。
- ・ その他の注意事項は、以下の弊社ホームページをご確認ください。

[http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/5342?site\\_domain=encryption](http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/5342?site_domain=encryption)

## ■製品マニュアル

本製品のマニュアルは、以下の URL からダウンロードすることができます。

[http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/3111?site\\_domain=encryption](http://eset-support.canon-its.jp/faq/show/3111?site_domain=encryption)

## ■変更点

### ◆V4.9.4 からの変更点

- ・ 新機能
  - DESlock+ Pro によりハードディスクのフルディスク暗号化されたままで、Windows Update による大型アップデートが可能になりました。
- ・ 改善点
  - 一部環境で、プリブート認証画面が中央によって小さく表示される問題が改善されました。
  - 新たに接続されたハードディスクが Bitlocker により自動で暗号開始される機能を防止します。
- ・ 不具合の修正
  - 暗号化ドライバーの脆弱性により任意のコードを実行される問題を修正しました。
  - 休止状態からの復帰時や高速スタートアップでの起動時にパスワードリカバリーが実行された場合、その変更が反映されない問題が修正されました。
  - 特定の手順でフォルダー暗号化を行いとフォルダー内のファイルが破損する問題が修正されました。
  - Windows 10 Creators Update (1703)以前の OS で、高速スタートアップによる起動、休止状態からの復帰時に、ESP 領域にデータを書き込むと、ESP 上のファイルが破損する OS 上の問題を DESlock+ Pro 側で回避するように修正しました。
  - Realtek カードドライバーとの相性で BSoD が発生する問題が修正されました。

### ◆V4.8.16 からの変更点

- ・ 改善点
  - フルディスク暗号化のパフォーマンスが向上しました。これは SSD ストレージの場合に最大の効果を発揮します。
  - レガシー/MBR (非 UEFI) システムでのフルディスク暗号化された OS の起動時の復号処理が改善されました。これは、休止から再開するときに最大の効果を発揮します。

### ◆V4.8.13 からの変更点

- ・ 改善点
  - 暗号化仮想ディスクが UNC パスに対応しました。
  - 株式会社 NTT ドコモのネットワークカード「L-03F」が認識しない問題を修正しました。
  - 光学メディアをパケットライト方式でフォーマットをできない問題を修正しました。

- DESlock シュレッダー機能を無効にすると、デスクトップ上に白い無題のアイコンが残る問題を修正しました。

#### ◆V4.8.5 からの変更点

- ・ 改善点

- DESlock シュレッダーが UNC パスに対応しました。
- 日本語版 Windows の特定の環境で暗号化された USB メモリなどにファイルがコピーできない不具合を修正しました。
- 特定機種で、DESlock+ Pro がインストールできない問題を修正しました。

#### ◆V4.8.3 からの変更点

- ・ 新機能

- Windows10 に対応しました。

- ・ 改善点

- 有効期限が切れた状態でも、DESlock アイコンのディスクの管理メニューから復号ができるようになりました。
- プリブート認証画面で日本語キーボード（106/109 キーボード）に対応しました。
- 一部機種の UEFI ノート PC に DESlock をインストールすると発生する BSOD を修復しました。
- 一部機種の PC で休止状態やスリープからの復帰に時間を要する現象を修復しました。

#### ■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

DESlock Plus Pro 製品ページ

<http://canon-its.jp/product/eset/license/edp/>

法人向け暗号化製品サポートページ

<http://canon-its.jp/eset/encryption/>