

■サポートサービスについて

ご利用ガイド、ヘルプ、弊社ホームページなどをご覧いただいても問題が解決しない場合は、サポートセンターまでご相談ください。ご相談は、Webフォーム・電話にて受け付けております。

* サポートセンターをご利用いただくには、ユーザー登録が必要です。

●Q&A(よくあるお問い合わせ)について

最新情報や、お問い合わせの多いご質問などを掲載しております。お問い合わせの前にご一読ください。

http://eset-support.canon-its.jp/?site_domain=client



●ESETサポートセンター

・ Webフォームでのお問い合わせ

<https://eset-info.canon-its.jp/contact/client/>



・ 電話でのお問い合わせ [月曜～金曜(祝日・夏期・年末年始などの休業日を除く)]

050-3786-2528 受付時間 9:00～17:00

お問い合わせにはできる限り迅速に対応いたしますが、内容によりましては弊社または開発元による動作検証作業が必要になる場合がございます。このような場合には、回答までに時間がかかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

下記に該当する場合は、サポート対象外とさせていただきますのであらかじめご了承ください。

- ・ ユーザー登録を完了していない場合
- ・ 動作環境外でのご使用の場合
- ・ 故意による改造、紛失、不具合の発生および破壊などを行った場合
- ・ 訪問、出張が伴うサポートの場合
- ・ 弊社休業日、時間外によるサポートの場合
- ・ 違法行為やライセンス契約に違反する事実が判明した場合

本書は、本書作成時のソフトウェアおよびハードウェアの情報に基づき作成されています。ソフトウェアのバージョンアップなどにより、記載内容とソフトウェアに搭載されている機能が異なっている場合があります。また本書の内容は、改定などにより予告なく変更することがあります。

ESETは、ESET, spol. s.r.o.の商標です。



ご利用ガイド

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書では、ご利用いただくまでの手順、およびライセンス情報を記載しておりますので大切に保管してください。

本製品にはCD-ROMが付属しておりません。製品プログラムは、本書の「ご利用までの流れ」を参考にダウンロードしてください。

ご利用までの流れ

新規

初めてESET製品をご利用になる方
体験版から製品版へ切り替える方

Webブラウザを開いて下記のURLへアクセスし、ご利用いただくプログラムの手順に従って作業を行ってください。

<https://canon-its.jp/eset/s-eset/>



※Android端末でご利用の方は右記QRコードからアクセスしてください。



※MacおよびAndroidでご利用いただく場合、一部手順が異なります。詳細はWebサイトにてご確認ください。

次年度更新 手続き

既にESET製品をご利用中の方

更新イメージ



ご利用の製品ごとに下記のURLへアクセスし、更新手続きを行ってください。

■「ESET オフィス セキュリティ 1PC+1モバイル」をご利用の方はこちら

<https://canon-its.jp/eset/u-eset/>



※Android端末でご利用の方は右記QRコードからアクセスしてください。



■「ESET オフィス セキュリティ 5PC+5モバイル」をご利用の方はこちら

<https://canon-its.jp/eset/u-eset5/>



※Android端末でご利用の方は右記QRコードからアクセスしてください。



※現在ご利用中の製品の「シリアル番号」と、ユーザー登録時の「メールアドレス」をご留意ください。

※更新登録時に入力いただく購入コードは右記のものをご利用ください。

ライセンス情報

製品名

購入コード

※ユーザー登録時に必要となるコードです。大文字・小文字、英字・数字の区別にご注意のうえ、半角でご入力ください。

ユーザー登録完了メールに記載されているライセンス情報は、下記にご記入のうえ大切に保管してください。

製品認証キー

※製品のアクティベーションに必要となります。

シリアル番号

※各種お問い合わせや次年度更新、ユーザーズサイトログイン時に必要となります。

ライセンスID

※ユーザーズサイトのログイン時に必要となります。

登録メールアドレス

※次年度更新時に必要となります。

有効期限(契約期間終了日)

年 月 日

※本購入コードで複数台ご利用の場合も、有効期限は同一です。

ユーザーズサイトのご案内

ライセンス情報の確認や、最新プログラムのダウンロードが行えるESETユーザーさま専用のWebサイトです。

※ご利用には「シリアル番号」と「ライセンスID」が必要となります。

ライセンス情報の確認

最新プログラム/マニュアルのダウンロード

製品サポート情報

ご利用はこちら

<http://canon-its.jp/product/eset/users/client.html>

