
ESET Safe Server v17.1.11.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。 このリリースノートには、ESET Safe Server(以後、本製品と記載)を正しく 利用いただくための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプロクラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを 確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストール されている場合は、必ずアンインストールしてください。

本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていると、 本製品がインストールできなかったり、動作に支障を来す場合がございます。

- ・本製品をインストールするコンピューターに、次のプログラムがインストール されていることを確認してください。
 - Google Chrome バージョン 106 以降
 - Microsoft Edge (Chromium 版) バージョン 106 以降
 - Mozilla Firefox バージョン 109 以降
 - ※ 可能な限りセキュリティ修正が行われた最新のプログラムをご使用ください。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。 インターネットに接続できる環境では、以下の URL から参照してください。

https://help.eset.com/essv/17/ja-JP/

インターネットに接続できない環境では、ESET 画面の右上の[?]ボタンをクリックし、ヘルプを参照してください。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。 これらの問題については、将来のリリースやモジュールで修正される可能性があります。

□ウイルス検出時の通知メールの不備

一部のメールサーバー環境では、詳細設定画面-[保護]-[電子メールクライアント保護]-[メールボックス保護]-[応答]-[検出された電子メールの件名に追加するテキスト]を日本語でカスタマイズすると件名に意図しない文字列が追加されることがあります。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ:

https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/eset

ESET 製品 Q&A ページ:

https://eset-info.canon-its.jp/support/