

=====

ESET Smart Security Premium v15.2.17.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Smart Security Premium（以後、本製品と記載）を正しく利用いただくための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。なお、ESET Smart Security Premium ARM64 対応版を利用する場合、別途 ESET Smart Security Premium ARM64 対応版について記述したリリースノートがございますので、そちらをご参照ください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていると、本製品がインストールできなかつたり、動作に支障を来す場合がございます。
- ・本製品をインストールするコンピューターに、次のプログラムがインストールされていることを確認してください。

- Google Chrome バージョン 64 以降
- Microsoft Edge (Chromium 版) バージョン 83 以降
- Mozilla Firefox バージョン 24 以降

- ・ESET Smart Security Premium v15.2 は、Microsoft Windows 7 SP1 および最新の Windows Update を適用した環境以上をサポートしています。
この条件を満たさない環境にインストールされている ESET Smart Security Premium v12.2 以前を本バージョンにバージョンアップできません。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。

インターネットに接続できる環境では、以下の URL から参照してください。

<https://help.eset.com/essp/15/ja-JP/>

インターネットに接続できない環境では、ESET 画面の右上の[?]ボタンをクリックし、ヘルプを参照してください。

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

□Windows 8/8.1 の新しい UI 画面（※）上での動作について

Windows 8/8.1 の新しい UI 画面で利用する場合、下記の注意事項があります。

- ・ Windows 8/8.1 の新しい UI 画面では、ウイルス検出時の通知などは表示されませんが、ファイアウォールの対話モード時の確認画面、SSL プロトコルフィルタリングの証明書確認画面など、一部の画面が表示されません。

※ 新しい UI 画面：

Windows 8 より追加された新しいユーザーインターフェース

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

□Windows 11 22H2 でのセキュアブラウザに日本語入力した際の不備

Windows 11 22H2 の一部環境で、インターネットバンキング保護のセキュアブラウザに日本語を入力すると文字化けを起こす場合があります。文字化けを起こす場合には、詳細設定画面-[WEB とメール]-[インターネットバンキング保護]-[基本]-[セキュアブラウザ]-[キーボード保護]を無効に変更してご利用ください。

□32 ビット OS 上での Anti-Theft のメッセージ表示の不備

Windows 10/8.1/8/7 の 32 ビット OS 上にインストールされた ESET 製品が Anti-Theft のメッセージを表示できません。

□ウイルス検出時の通知メールの不備

一部のメールサーバー環境では、詳細設定画面-[WEB とメール]-[電子メールクライアント保護]-[警告と通知]-[検出された電子メールの件名に追加するテキスト]を日本語でカスタマイズすると件名に意図しない文字列が追加されることがあります。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>