

■はじめに

キヤノン I T ソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
ます。

このリリースノートには、ESET Smart Security Premium（以後、本製品
と記載）を正しく利用いただくための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていると、本製品がインストールできなかつたり、動作に支障を来す場合がございます。
- ・本製品をインストールするコンピューターに、次のプログラムがインストールされていることを確認してください。

- Windows Internet Explorer 7 以降 ※

- Microsoft Edge

※ my.eset.com をご利用になるには、Windows Internet Explorer 8
以上が必要です。

※ 可能な限りセキュリティ修正が行われた最新のプログラムをご使用
ください。

□ESET Smart Security をご利用の場合

- ・本製品は、ESET Smart Security v9 以前の製品からの上書きインストールには対応していません。
本製品をインストールする前に、ESET Smart Security をアンインストールしてください。
設定を引き継ぐことはできません。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。
インターネットに接続できる環境では、以下の URL から参照してください。

<https://help.eset.com/essp/11.1/ja-JP/index.html>

インターネットに接続できない環境では、ESET 画面の右上の[?]ボタンをクリックし、ヘルプを参照してください。

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

Windows 8/8.1 の新しい UI 画面（※）上での動作について

Windows 8/8.1 の新しい UI 画面で利用する場合、下記の注意事項があります。

- ・ Windows 8/8.1 の新しい UI 画面では、ウイルス検出時の通知などは表示されませんが、ファイアウォールの対話モード時の確認画面、SSL プロトコルフィルタリングの証明書確認画面など、一部の画面が表示されません。
- ・ Windows 8/8.1 の新しい UI 画面上で利用するアプリケーションについては、ファイアウォールのルールにかかわらず、既定値では、すべての通信が許可されます。
あらかじめ定義したルールを使用する場合、および、学習モードでルールを作成する場合は、以下の設定を無効にしてご利用ください。

詳細設定画面-[ファイアウォール]-[詳細]-[IDS と詳細オプション]-[許可するサービス]-[Metro アプリケーションを許可]

本設定は、初期設定として有効になっています。

あらかじめ定義したルールを使用する場合、および、学習モードでルールを作成する場合は、本設定を無効にしてご利用ください。

※ 新しい UI 画面：

Windows 8 より追加された新しいユーザーインターフェース

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

□ESET CMD について

設定のエクスポート以外のコマンドが実行できません。

□ESET Password Manager で自動ログオンできない

ESET Password Manager で登録した Skype や一部 WEB サイトに自動ログオンできません。

□自己防衛機能が有効の場合、設定の変更ができない現象について

一部の 64bit OS の環境にて、本製品の[自己防衛機能]が有効な場合に、本製品の設定変更が保存されない場合があります。

現象が発生する場合は、本製品を一度、アンインストールし、再度インストールしてください。また、現象が解消されない場合は、[自己防衛機能]（詳細設定画面-[検出エンジン]-[HIPS]-[基本]-[自己防衛を有効にする]）を無効にしてください。

□ネットワーク共有上からプログラムなどを直接実行することができない場合の対処について

サーバー側とクライアント側の両方に、本製品などのウイルス対策ソフト

ウェアが導入されている場合に、共有された実行ファイルを利用する際、サーバー側とクライアント側の両方の保護機能によって重複監視されるため、ファイルを実行できない場合があります。

本現象が発生する場合は、クライアント側にインストールされた本製品のリアルタイムファイルシステム保護設定で、ネットワークドライブの検査(詳細設定画面-[検出エンジン]-[リアルタイムファイルシステム保護]-[基本]-[検査するメディア]-[ネットワークドライブ])を無効にしてください。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>