

=====

ESET Small Business Security v17.1.11.0 ARM64 対応版リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、ESET Small Business Security（以後、本製品と記載）を正しく利用いただくための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。なお、ESET Small Business Security（Intel 対応版）を利用する場合、別途 ESET Small Business Security（Intel 対応版）について記述したリリースノートがございますので、そちらをご参照ください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていると、本製品がインストールできなかつたり、動作に支障を来す場合がございます。
- ・本製品をインストールするコンピューターに、次のプログラムがインストールされていることを確認してください。

- Google Chrome バージョン 106 以降

- Microsoft Edge (Chromium 版) バージョン 106 以降

- Mozilla Firefox バージョン 109 以降

※ 可能な限りセキュリティ修正が行われた最新のプログラムをご使用ください。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。

インターネットに接続できる環境では、以下の URL から参照してください。

<https://help.eset.com/esbs/17/ja-JP/>

インターネットに接続できない環境では、ESET 画面の右上の[?]ボタンをクリックし、ヘルプを参照してください。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースやモジュールで修正される可能性があります。

ESET VPN の接続先の順序表示の不具合

iOS 版 ESET VPN で、接続先の順序をレイテンシに設定しても、レイテンシ順に表示されません。

ウェブサイト設定の確認機能の不備

ウェブサイト設定の確認機能は、以下の環境で動作しません。

- ・ Windows 11 ARM64 のすべて
- ・ Windows 10 ARM64 の Firefox

ESET VPN の MAC の自動回転の不備

ESET VPN の詳細設定 - [MAC スプーフィング] - [MAC の自動回転]を有効にしても、VPN 接続のたびに MAC アドレスが変更されません。(Windows 11/10 ARM64、Android、iOS、macOS 版で発生します)

□ウイルス検出時の通知メールの不備

一部のメールサーバー環境では、詳細設定画面-[保護]-[電子メールクライアント保護]-[メールボックス保護]-[応答]-[検出された電子メールの件名に追加するテキスト]を日本語でカスタマイズすると件名に意図しない文字列が追加されることがあります。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/eset>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>