

=====

ESET Parental Control for Android v2.3.13.0 モニター版 リリースノート

キヤノン I T ソリューションズ株式会社

=====

■はじめに

キヤノン I T ソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、ESET Parental Control for Android v2.3.13.0

モニター版（以後、本製品と記載）を正しく利用いただくための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品以外のペアレンタルコントロールや WEB フィルタリングソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のペアレンタルコントロールや WEB フィルタリングのソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・インストールは、端末の [設定] ⇒ [セキュリティ] の「提供元不明のアプリ」をチェックしてから行います。（Android8.0/8.1/9.0 を除く）
- ・Android 8.0/8.1/9.0 の場合は、プログラムをダウンロードしたアプリケーション（Chrome を利用してダウンロードした場合は Chrome）の許可が必要になります。事前に許可がない場合、インストール開始時に設定を求められますので「この提供元のアプリを追加」をチェックしてインストールを続行します。
- ・管理端末として Windows 系コンピュータを利用し、my.eset.com から管理する場合、次のプログラムがインストールされていることを確認してください。

- Microsoft Internet Explorer 8 以降

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。

インターネットに接続できる環境では、以下の URL から参照してください。

<https://help.eset.com/epca/2/ja-JP/>

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

インターネット接続環境について

本製品を使用するには、Android デバイスが直接インターネットに接続できる環境が必要です。

WEB ガードフィルタリングの動作について

WEB ガードフィルタリングは、Chrome、Firefox、Opera、Opera Mini、Dolphin、Samsun のサポート対象ブラウザをご利用ください。
他のブラウザでは、適切に動作し、保護対象にならない場合があります。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

子供の所在で、通知されない

子供の所在で複数のゾーンを設定した場合、それぞれのゾーンに到着、出発しても通知されません。

複数のゾーンを作成する場合、複数のゾーンを作成後、my.eset.com のペアレンタルコントロール管理画面から Android デバイスに割り当てたユーザを選択し、[所在] - [設定]

(ギアのアイコン) - [オプション] - [トラッキング済みデバイス]に表示される管理対象の Android デバイスを選択してください。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/eset/v12/>

ESET 製品 Q&A ページ :

https://eset-info.canon-its.jp/eset/epc_v2/faq.html