

=====

ESET Parental Control for Android v3.1.14.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このリリースノートには、ESET Parental Control for Android v3.1.14.0（以後、本製品と記載）を正しく利用いただくための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品以外のペアレンタルコントロールやWEB フィルタリングソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のペアレンタルコントロールやWEB フィルタリングのソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・インストールは、端末の [設定] ⇒ [セキュリティ] の「提供元不明のアプリ」をチェックしてから行います。（Android8.0/8.1/9.0/10/11 を除く）
- ・Android 8.0/8.1/9.0/10/11 の場合は、プログラムをダウンロードしたアプリケーション(Chrome を利用してダウンロードした場合は Chrome)の許可が必要になります。
事前に許可がない場合、インストール開始時に設定を求められますので「この提供元のアプリを追加」をチェックしてインストールを続行します。
- ・管理端末として Windows 系コンピュータを利用し、my.eset.com から管理する場合、次のプログラムがインストールされていることを確認してください。

- Microsoft Internet Explorer 8 以降

- ・ESET Parental Control for Android v2.x/v3.x をバージョンアップする場合、弊社サイトからダウンロードしたファイルを選択し、そのままインストールを行ってください。ライセンス情報や設定は、そのまま引き継がれます。

- ・本製品の旧バージョンがインストールされた Android 端末上に表示される通知に従い、Google Play から v3.1.14 にバージョンアップした場合、ダウンロードしたインストーラを実行し、上書きインストールを実施してください。

■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。
インターネットに接続できる環境から以下の URL から参照してください。

<https://help.eset.com/epca/3/ja-JP/index.html>

■使用上の注意事項について

本製品を使用する前に、以下の内容をご確認ください。

インターネット接続環境について

本製品を使用するには、Android デバイスが直接インターネットに接続できる環境が必要です。

ルート化デバイスの動作について

ルート化デバイスでの本製品の動作についてはサポート対象外です。

WEB ガードフィルタリングの動作について

WEB ガードフィルタリングは、Google Chrome、Mozilla Firefox、Opera、Opera Mini、Dolphin、Microsoft Edge、Samsung のサポート対象ブラウザをご利用ください。
他のブラウザでは、適切に動作せず、保護対象にならない場合があります。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。
これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

Web ガードの Web サイトカテゴリ

Web ガードの Web カテゴリの 1 つである「オンライン広告」の年齢が my.eset.com と

Android 端末にインストールされた本製品の設定画面で異なります。
my.eset.com では、12 歳となっていますが、本製品の設定画面では、0 歳となっています。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://ezet-info.canon-its.jp/>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://ezet-info.canon-its.jp/support/>