
ESET Mobile Security V2 リリースノート

キヤノン I T ソリューションズ株式会社

■はじめに

キヤノン I T ソリューションズ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
ます。

このリリースノートには、ESET Mobile Security（以後、本製品または EMS と記載）を正しく利用頂くための情報が記載されています。

本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・インストールは、端末の [設定] ⇒ [セキュリティ] の「提供元不明のアプリ」をチェックしてから行います。
- ・画面ロックアプリなどの「他のアプリの UI : 他のアプリの上に重ねて表示」権限を他のアプリケーションが使用していると、「インストール」ボタンが押せません。本製品をインストールする前には、このようなアプリの動作の停止、または「他のアプリの UI」権限を持つ機能を無効にしてください。

■旧製品（EMS v1）をご利用の場合

- ・本製品は、EMS v1 からの上書きインストールには対応していません。
本製品をインストールする前に、旧製品をアンインストールしてください。
旧製品の設定を引き継ぐことはできません。
- ・旧製品にて、利用している端末の Gmail アドレスを使用して、ユーザ名/パスワードを取得していた場合は、本製品をインストールすると、自動的に既存のライセンス情報でアクティベーションされます。自動的にアクティベーションされない場合は、前に取得したユーザ名/パスワードを使って、アクティベーションを手動で行ってください。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

□インストール直後のライセンス確認後に「有効期限切れ」と表示される

本製品をインストール後、サーバーに登録済みライセンスがあるかどうかを確認されます。その際にライセンスが見つからなかった場合は、すべて「有効期限切れ」と表示される仕様になっています。

本製品を、そのまま使用する場合は、「無料体験版として使用」

または、有効なユーザ名/パスワードを入力して、アクティベーションを行ってください。

□有効期限切れの際、ライセンス画面にアンインストールメニューが表示されない。

本製品が有効期限切れになった場合は、ライセンス画面以外の操作はできません。盗難対策を有効にしている場合は、ライセンス画面にアンインストールのメニューが出てきますが、盗難対策を使用していない、あるいはタブレット等で盗難対策が利用できない場合は、アンインストールメニューが表示されません。

この場合は、他のアプリケーションのアンインストールと同様に、端末の [設定] ⇒ [アプリケーション] からアンインストールを行ってください。

■旧製品 (EMS v1) からの変更点

- ユーザーインターフェースの変更
 - デザインが一新されました。
 - 画面の回転に対応しました。
 - タブレット用ユーザーインターフェースが用意されました。
- ウイルス対策
 - バックグラウンドスキャンに対応しました。
 - スケジュールスキャンに対応しました。
 - 無視された脅威： 検出したくないアプリケーションを無視できます。
 - 検査レベル： 設定項目が「クイック」、「スマート」、「詳細」に簡素化されました。
- 盗難対策
 - 設定ウィザードが搭載されました。
 - SMS コマンドにサイレンが追加されました。
 - SMS コマンドのパスワードに、本製品のセキュリティパスワード（アンインストール保護等に使用）以外のパスワードを使用できます。
- SMS・電話フィルタ

- 旧プログラムの「スパム対策」から名称が変更になりました。
- 連絡先の「グループ」に対して、ルールを割り当てることができます。
- フィッシング対策
 - 個人情報を盗もうとするサイトにアクセスしようとする時、警告が出ます。
この機能を利用するには、対応ブラウザ（**Chrome** または標準ブラウザ）を使用する必要があります。
- セキュリティ監査
 - デバイス監査：セキュリティ上問題のある設定を警告します。
 - アプリケーション検査：セキュリティに影響する権限を持つ、インストール済みアプリケーションを、一覧で表示します。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<http://canon-its.jp/product/eset/private/ems/index.html>

ESET 製品 Q&A ページ：

<http://canon-its.jp/supp/eset/>