

=====

ESET Internet Security v15.2.17.0 ARM64 対応版リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Internet Security（以後、本製品と記載）を  
正しく利用いただくための情報が記載されています。  
本製品をインストールする前に必ずお読みください。なお、ESET Internet Security  
(Intel 版)を利用する場合、別途 ESET Internet Security (Intel 版) について記述した  
リリースノートがございますので、そちらをご参照ください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを  
確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストール  
されている場合は、必ずアンインストールしてください。  
本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていると、  
本製品がインストールできなかつたり、動作に支障を来す場合がございます。
- ・本製品をインストールするコンピューターに、次のプログラムがインス  
トールされていることを確認してください。

- Google Chrome バージョン 64 以降
- Microsoft Edge (Chromium 版) バージョン 83 以降
- Mozilla Firefox バージョン 24 以降

#### ■製品マニュアルについて

本製品のマニュアルは、オンラインヘルプをご利用ください。

インターネットに接続できる環境では、以下の URL から参照してください。

<https://help.eset.com/eis/15/ja-JP/>

インターネットに接続できない環境では、ESET 画面の右上の[?]ボタンをクリックし、ヘルプを参照してください。

#### ■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

#### □ウイルス検出時の通知メールの不備

一部のメールサーバー環境では、詳細設定画面-[WEB とメール]-[電子メールクライアント保護]-[警告と通知]-[検出された電子メールの件名に追加するテキスト]を日本語でカスタマイズすると件名に意図しない文字列が追加されることがあります。

#### ■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>