

=====

ESET Cyber Security v6.11.404.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。  
このリリースノートには、ESET Cyber Security（以後、本製品と記載）を正しく  
利用いただくための情報が記載されています。  
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品は、Intel 製 CPU および Apple M1 と M2 チップを搭載した機器で動作いたします。
- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・本製品をインストールする場合は、管理者権限を持つユーザーでインストールしてください。
- ・本製品がインストールされた macOS Monterey 12（以前のバージョン）を macOS Ventura 13.0.0 にアップグレードすると OS 上の設定であるフルディスクアクセスの本製品に関する権限が正常に引き継がれません。そのため、本製品が正常に動作することができず、「コンピューターは完全に保護されていません。」とメッセージを表示します。その際は、フルディスクアクセスの再設定をする必要があります。詳しい手順は、弊社サポート Web ページを参照してください。  
※この問題は、macOS Ventura 13.0.1 以降で修正されています。

## ■Apple M1 と M2 チップを搭載した Mac で使用する際の注意点

本製品を Apple M1 と M2 チップを搭載した Mac で使用するためには、Rosetta2 のインストールが必要になります。Rosetta2 をインストールしていない状態で、本製品をインストールしようとする、Rosetta2 のインストール許可を求める確認ダイアログが表示されます。確認ダイアログが表示された場合は「インストール」をクリックして、Rosetta2 をインストールしてください。

## ■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。

最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

### □コンテキストメニューの統合ができない

インストールされた本製品の[詳細設定] - [ユーザー] - [コンテキストメニュー]の設定で、コンテキストメニューに統合を有効にしても、コンテキストメニューに ESET のメニューが追加されません。

### □アンインストールの失敗する現象について

本製品をアンインストールしたとき、アンインストールに失敗することがあります。その際は、再度アンインストールを実行すると、正常にアンインストールされます。

### □アプリケーションの除外が有効にならない現象について

インストールされた本製品の[詳細設定] - [一般] - [除外] - [Web とメール]の設定で、除外対象として Safari を登録した場合に、登録したアプリケーションのプロトコル検査の除外が有効にならず、ウイルス検査が実行される現象を確認しています。

### □スケジューラによるアプリケーションの起動

macOS 10.15/11.x/12.x/13.x にインストールされた本製品のスケジューラで、アプリケーション起動するとエラーが発生し、起動できません。

□本製品のランチャープログラム

macOS 10.14.5 で本製品のランチャープログラムを実行できません。

macOS 10.14.6 以降にアップグレードして、再度ランチャープログラムを実行してください。

□ドックの表示

[詳細設定] - [ユーザー] - [インタフェース] - [アプリケーションをドックに表示する]のチェックを外して、ドック上に ESET アイコンが表示されてしまいます。

□詳細設定ウィンドウの画面サイズについて

本製品の詳細設定の画面サイズが横長に表示されます。

機能は、正常に動作します。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>