

=====

ESET Cyber Security Pro v6.11.2.0 リリースノート

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

■はじめに

キヤノンマーケティングジャパン製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
このリリースノートには、ESET Cyber Security Pro（以後、本製品と記載）を
正しく利用いただくための情報が記載されています。
本製品をインストールする前に必ずお読みください。

■インストール前の注意事項

本製品をインストールする前に、以下の内容を確認してください。

- ・本製品は、Intel 製 CPU および Apple M1 チップを搭載した機器で動作いたします。
- ・本製品をインストールする前に、すべてのプログラムを必ず終了してください。
- ・本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされていないことを確認してください。本製品以外のウイルス対策ソフトウェアがインストールされている場合は、必ずアンインストールしてください。
- ・ESET Cyber Security から買い替えの場合は、1 度旧製品をアンインストールしてください。
- ・本製品をインストールする場合は、管理者権限を持つユーザーでインストールしてください。

■Apple M1 チップを搭載した Mac で使用する際の注意点

本製品を Apple M1 チップを搭載した Mac で使用するためには、Rosetta2 のインストールが必要になります。Rosetta2 をインストールしていない状態で、本製品をインストールしようとする、Rosetta2 のインストール許可を求める確認ダイアログが表示されます。確認ダイアログが表示された場合は「インストール」をクリックして、Rosetta2 をインストールしてください。

■既知の問題について

本製品には、以下の問題と制約があります。

これらの問題については、将来のリリースで修正される可能性があります。
最新の情報につきましては弊社製品ホームページの Q&A をご確認ください。

パーソナルファイアウォールの設定が引継がれない

ESET Cyber Security Pro v.6.10.600.0 から v6.11.2.0 にバージョンアップした際、
パーソナルファイアウォールの設定が引き継がれず、無効になります。

ペアレンタルコントロールの設定画面からのユーザー作成

ペアレンタルコントロールの設定画面より [新しいユーザーアカウントを作成] を選択
しても、ユーザーとグループ画面ではなく、システム環境設定画面が表示されます。

ユーザーを作成するためには、OS の [システム環境設定] - [ユーザーとグループ] を
選択し、ユーザーを作成してください。

スケジューラによるアプリケーションの起動

macOS 10.15/11.x/12.x にインストールされた本製品のスケジューラで、
アプリケーション起動するとエラーが発生し、起動できません。

本製品のランチャープログラム

macOS 10.14.5 で本製品のランチャープログラムを実行できません。
macOS 10.14.6 以降にアップグレードして、再度ランチャープログラムを実行して
ください。

□ドックの表示

[詳細設定] - [ユーザー] - [インタフェース] - [アプリケーションをドックに表示する]のチェックを外して、ドック上に ESET アイコンが表示されてしまいます。

□アンインストールの問題

macOS 10.14/10.15 にインストールされた本製品をアンインストールしても、ドッグ上の ESET アイコンが削除されません。

この場合、ドッグ上の ESET アイコンを手動で削除してください。

□詳細設定ウィンドウの画面サイズについて

本製品の詳細設定の画面サイズが横長に表示されます。

機能は、正常に動作します。

■製品情報

本製品に関する情報は、以下の URL から参照することができます。

ESET 製品ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/>

ESET 製品 Q&A ページ：

<https://eset-info.canon-its.jp/support/>