

ESETライセンス申込書作成 更新・追加・切替・移行 《販売店さま代理申請手順》

2023年7月版

キャノンマーケティングジャパン株式会社

Web申込サイトにアクセスしメールアドレスの確認

ご購入店さま代理申請サイト（更新・追加・切替・移行）

<https://canon-its.jp/r/eset/app/cmj/upd/>

The screenshot shows the ESET application website interface. At the top, there is a navigation bar with the Canon logo and the text: 「販売店さま向け 代理申請用」 ESETセキュリティソリューションシリーズ 「ライセンス申込書兼サポート申込書」作成サイト ESET(更新・追加・切替・移行・アップグレード). Below this is a progress indicator with five steps: 1. メールアドレスの入力, 2. 本人確認メール送付, 3. 製品情報・お客さま情報・販売店さま情報の入力, 4. 内容確認, 5. 完了(PDF印刷). The main content area contains instructions in Japanese, followed by a form with several fields: 「個人情報の取り扱い」 (checkbox), 「個人情報取り扱いについての同意(必須)」 (checkbox), 「シリアル番号(必須)」 (text input), 「お客さまメールアドレス(必須)」 (text input), and 「販売店さまメールアドレス(必須)」 (text input). A red box highlights the 「メールアドレス確認」 button. Below the form is a 「注意事項」 section with several bullet points.

■ 事前準備

登録されているお客さまのメールアドレスが必要です。入力したメールアドレス宛に、代理申請の通知メールが配信されます。

また、ここで入力した販売店メールアドレスが契約情報として登録されます。

※ 有効期限日より30日過ぎますと更新できません。その場合、新規購入となりますのでご注意ください。

シリアル番号と
お客さまメールアドレス、
販売店さまメールアドレス
を入力後、「メールアドレス
確認」ボタンをクリックします。

メールアドレスの確認後にライセンス申請開始

- メールアドレスを確認し、「次へ」ボタンをクリックします。

- 画面が下記の通り遷移後にお客さま、及び販売店さま宛にライセンス申込書 代理作成のご案内メールが届きます。

Canon

<販売店さま向け 代理申請用>
ESETセキュリティソリューションシリーズ
「ライセンス申込書兼サポート申込書」作成サイト
ESET(更新・追加・切替・移行・アップグレード)

1 メールアドレスの入力 2 本人確認メール送付 3 製品情報・お客さま情報・販売代理店情報の入力 4 内容確認 5 完了(PDF印刷)

下記の内容をご確認いただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

シリアル番号	
お客さまメールアドレス	
販売店さまメールアドレス	

サイトのご利用について 個人情報取り扱いについて

© Canon Inc./Canon Marketing Japan Inc.



Canon

<販売店さま向け 代理申請用>
ESETセキュリティソリューションシリーズ
「ライセンス申込書兼サポート申込書」作成サイト
ESET(更新・追加・切替・移行・アップグレード)

1 メールアドレスの入力 2 本人確認メール送付 3 製品情報・お客さま情報・販売代理店情報の入力 4 内容確認 5 完了(PDF印刷)

お客さまメールアドレスに、ESET ライセンス申込書兼サポート申込書 代理作成開始のご案内をお送りしました。
販売店さまメールアドレスに、ESET ライセンス申込書兼サポート申込書作成のご案内をお送りしました。

シリアル番号	
お客さまメールアドレス	
販売店さまメールアドレス	

ご案内電子メールが届かない場合は、お手数ですが再度お申し込みください。

また、以下の可能性もあります。

- ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある。
- 迷惑メール機能のフィルタリング設定によるゴミ箱などのフォルダへ振り分け
- 通信障害による遅延

サイトのご利用について 個人情報取り扱いについて

© Canon Inc./Canon Marketing Japan Inc.

販売店さま宛のライセンス申込書 代理作成のご案内メール

販売店さま宛に
届くご案内メール

ここからライセンス申請
サイトにアクセスして
ください。

※本メールにお心あたりのない方は本メールを破棄してくださいませ
ようお願い申し上げます。

=====

ESET セキュリティソフトウェアシリーズ
[ライセンス申込書兼サポート申込書作成のご案内(更新・追加・切替・移行・アップ
グレード)]

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

このたびはESET製品の購入をご検討いただき誠にありがとうございます。
ESETライセンス製品の申込には、「ライセンス申込書兼サポート申込書」が
必要となります。

下記URLアドレスよりお客さま情報をご入力いただき、
「ライセンス申込書兼サポート申込書」を作成してください。

[ご入力情報]

=====

申請日 : 2017/03/29
販売店さまメールアドレス [REDACTED]

ESET製品 製品情報・お客さま/販売店さま情報入力用URLアドレス
https://canon-its.jp/*****

上記URLをクリックまたはコピーし、ブラウザにて販売店さま専用の
代理申請ページにアクセスしてください。

※24時間以上経過しますと上記URLは無効となります。その際は、お手数ですが、
最初からお手続きをやり直していただきますようお願い申し上げます。

このメールの送信元アドレスは送信専用となっておりますので、
お問い合わせは、下記までお願いいたします。

ESET法人サポートセンター

TEL : 050-3786-2528

(月～金 9:00～17:00、祝日・弊社休業日を除く)

お問い合わせ: <https://eset-info.canon-its.jp/contact/endpoint/>

製品情報 : <https://eset-info.canon-its.jp/>

お申し込み製品・形態・契約期間の選択

Canon

<販売店さま向け 代理申請用>
ESETセキュリティソリューションシリーズ
「ライセンス申込書兼サポート申込書」作成サイト
ESET(更新・追加・切替・移行・アップグレード)

1 メールアドレスの入力 2 本人確認メール送付 3 製品情報・お客様情報・販売代理店情報の入力 4 内容確認 5 完了(PDF印刷)
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

現在の契約情報

シリアル番号	
既存ライセンス数	250
製品名	ESET Endpoint Protection Standard 企業向けライセンス
有効期限	2021年10月30日

お申し込み製品

ESET Dynamic Threat Defense, ESET Full Disk Encryption, ESET Enterprise Inspectorのみ申込む

製品名【必須】	ESET Endpoint Protection Standard 企業向けライセンス
お申し込み形態【必須】	選択してください
ライセンス数【必須】	お申し込み形態を選択してください
ご契約期間	1年
特記事項	

(例) 追加と追加分の更新で有効期限まで1年半の場合は、「1年」を選択してください。

- ESET PROTECT Essential オンプレミス 官公庁向けライセンス
- ESET PROTECT Essential オンプレミス スクールパック
- ESET PROTECT Essential オンプレミス キャンパスライセンス
- ESET PROTECT Entry オンプレミス 企業向けライセンス
- ESET PROTECT Entry オンプレミス 教育機関向けライセンス
- ESET PROTECT Entry オンプレミス 官公庁向けライセンス
- ESET PROTECT Entry オンプレミス スクールパック
- ESET PROTECT Entry オンプレミス キャンパスライセンス
- ESET PROTECT Essential クラウド ライセンス
- ESET PROTECT Essential Plus オンプレミス 企業向けライセンス
- ESET PROTECT Essential Plus オンプレミス 教育機関向けライセンス
- ESET PROTECT Essential Plus オンプレミス 官公庁向けライセンス
- ESET PROTECT Entry クラウド ライセンス
- ESET PROTECT Advanced オンプレミス 企業向けライセンス
- ESET PROTECT Advanced オンプレミス 教育機関向けライセンス
- ESET PROTECT Advanced オンプレミス 官公庁向けライセンス
- ESET PROTECT Advanced クラウド ライセンス
- ESET PROTECT Complete クラウド ライセンス
- ESET PROTECT Enterprise ライセンス
- ESET Cloud Office Security ライセンス

ESETクライアント管理クラウド対応オプションを利用していた場合は、製品名の後に(Cld移行)が表示されます。
例：ESET PROTECT Essential クラウド ライセンス (Cld移行)

- 選択してください
- 追加
 - 追加と追加分の更新
 - 更新
 - 減数更新
 - 更新と同時に追加
 - 切替
 - クラウド対応オプション移行

お申し込み形態を選択しますと、お申し込みライセンス数の入力が可能になります。

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

お申込み製品・お客さま/販売店さま情報入力

お申し込み形態とライセンス数の入力（1）

【追加】

お申込み形態[必須]	追加 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	追加 <input type="text"/> ライセンス

- 保有ライセンスの有効期間が**1年以下**の場合、「追加」するライセンス数を入力します。
- **追加分のライセンス有効期限は、現在保有しているライセンスの有効期限に準じます。**
- 「追加」のライセンス費用が発生します。

【追加と追加分の更新】

お申込み形態[必須]	追加と追加分の更新 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	追加 <input type="text"/> ライセンス

- 保有ライセンスの有効期間が**1年を超える**場合に「追加」するライセンス数を入力します。
- 「追加」のライセンス費用とその「追加分」の更新費用が発生します。
更新費用に関して、保有するライセンスの有効期限までの更新年数分の費用が発生します。

【更新】

お申込み形態[必須]	更新 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	更新 250 ライセンス

- 「更新」するライセンス数が表示されます。
- 表示されたライセンス数分の更新費用が発生します。

【減数更新】

お申込み形態[必須]	減数更新 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	更新 <input type="text"/> ライセンス

- 「更新」するライセンス数を入力します。（入力したライセンス数が、保有するライセンス数以上ですとエラーになります。）
- 「更新」するライセンス数分の費用が発生します。

【更新と同時に追加】

お申込み形態[必須]	更新と同時に追加 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	更新 250 ライセンス 追加 <input type="text"/> ライセンス

- 更新に合わせて、追加するライセンス数を入力します。
- 「更新」するライセンス費用と「追加」するライセンス費用が発生します。

- ご利用のライセンス製品の有効期限14日前までにお申し込みの場合は、ご利用ライセンス分の更新費用と追加ライセンス費用が発生します。
有効期限15日以上前のお申し込みになりますと、ご利用ライセンス分の更新費用と追加ライセンス費用、および追加ライセンス分の更新費用が発生します。



お申込み製品・お客さま/販売店さま情報入力

お申し込み形態とライセンス数の入力（2）

【クラウド対応オプション移行】

お申込み形態[必須]	クラウド対応オプション移行 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	クラウド対応オプション移行 <input type="text"/> ライセンス

- 対象製品（お申し込み製品の末尾に“Cld移行”が付いている製品）に移行する総ライセンス数を入力します。
 - ・保有ライセンス数と同じ数量で移行する場合は、同数を入力します。
例)
ご利用のライセンス数が100、そのまま100ライセンスで移行する場合は、ライセンス数に100を入力する。
 - ・保有ライセンス数に追加して移行する場合、合算した数量を入力します。
（保有するライセンス数との差分が追加したライセンス数です。）
例)
ご利用のライセンス数が100で、20ライセンス追加して移行する場合は、ライセンス数に120を入力する。
 - ・保有ライセンス数を減らして移行する場合、保有ライセンス数から減数した総数量を入力します。
（保有するライセンス数との差分が減数分のライセンス数です。）
例)
ご利用のライセンス数が100で、30ライセンス減らして移行する場合は、ライセンス数に70を入力する。
- 入力しましたライセンス数に相当する費用が発生します。
 - 有効期限4カ月前から申請できます。（申請可能期間外はエラーになります。）
 - クラウド対応オプションからの移行の詳細は、P17をご覧ください。

【切替】

お申込み形態[必須]	切替 ※クラウド対応オプション移行製品を申込みされるお客様は「クラウド対応オプション移行」の申込み形態を選択してください
ライセンス数[必須]	切替 <input type="text"/> ライセンス

- お申し込み製品に切替えたときに使用する総ライセンス数を入力します。
 - ・保有ライセンス数と同じ数量で切替える場合は、同数を入力します。
例)
ご利用のライセンス数が100、そのまま100ライセンスで切替える場合は、ライセンス数に100を入力する。
 - ・保有ライセンス数に追加して切替える場合、合算した数量を入力します。
（保有ライセンス数との差分が追加したライセンス数です。）
例)
ご利用のライセンス数が100で、20ライセンス追加して切替える場合は、ライセンス数に120を入力する。
 - ・保有ライセンス数を減らして切替える場合、保有ライセンス数から減数した総数量を入力します。
（保有ライセンス数との差分が減数分のライセンス数です。）
例)
ご利用のライセンス数が100で、30ライセンス減らして切替える場合は、ライセンス数に70を入力する。
- 入力しましたライセンス数に相当する費用が発生します。
 - 有効期限4カ月前から申請できます。（申請可能期間外はエラーになります。）
 - 製品切替時の対応についての詳細は、P18をご覧ください。

オプション製品のお申し込み

■ オプション製品（高度サイバー攻撃対策製品／ディスク暗号化製品）

ESET PROTECT オンプレミス製品、またはESET PROTECT クラウド製品と同時にオプション製品のお申し込みが可能です。お申し込みの場合は、「申し込み」にチェックを入れ、ライセンス数と契約期間を設定します。

ESET Full Disk Encryptionは6ライセンス以上、ESET LiveGuard AdvancedとESET Inspectは100ライセンス以上からの申し込みとなります。

高度サイバー攻撃対策製品/ディスク暗号化製品

	申し込み	ライセンス数	契約期間
ESET Full Disk Encryption	<input type="checkbox"/> 申込み	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/> 年
ESET LiveGuard Advanced (旧名称: ESET Dynamic Threat Defense)	<input type="checkbox"/> 申込み	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/> 年
ESET Inspect (旧名称: ESET Enterprise Inspector)	<input type="checkbox"/> 申込み	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/> 年

お申し込み製品の契約期間を超えることはできません。

オプション製品のみお申し込みの場合は、ご利用製品の有効期限を超えることができません。なお、ご利用製品の有効期限が1年未満の場合は、契約期間を「1年」にしてください。

お申し込み製品のライセンス数を超える数を入力できません。

お客さま情報の入力

お客さま情報

法人/組織/学校名[必須]	日本語名: <input type="text" value="キヤノンITソリューションズ"/> 英語名: <input type="text" value="cits"/> <small>※ 半角英数スペース、「,」「.」「/」「-」「&」「'」「;」のみ</small>
部署名	<input type="text" value="基盤開発課"/>
ご担当者名[必須]	<input type="text" value="観音 太郎"/>
お客さまメールアドレス	<input type="text" value="XXXXXXXXXX@p.jp"/> 変更
ご住所[必須]	郵便番号: <input type="text" value="140"/> - <input type="text" value="0002"/> 住所1: <input type="text" value="東京都品川区"/> 住所2: <input type="text" value="東品川 1-1-1"/>
電話番号[必須]	<input type="text" value="03"/> - <input type="text" value="1111"/> - <input type="text" value="1111"/>
電子納品情報 販売店への送信[必須]	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない <small>※ 電子納品情報を販売店にも送信する場合は「希望する」にチェックを入れてください ※ 希望された場合、お客さまとは別メールにて販売店メールアドレス宛に送信します</small>
更新案内メールなど 販売店への送信[必須]	<input type="radio"/> 希望する <input checked="" type="radio"/> 希望しない <small>※ 更新案内メールなどを販売店にも送信する場合は「希望する」にチェックを入れてください ※ 希望されない場合は、お客さまのみに送信いたします</small>

現在登録されているお客さま情報が表示されます。
お客さま情報を変更しますと、お客さま情報が上書きされて登録されます。

※法人/組織/学校名を変更する場合は、特記事項に名義変更のエビデンスが確認できるURLを記載してください。記載がない場合は、後日エビデンスの提出を求められます。（エビデンスがない場合は、変更できないことがあります。）

お客さまのメールアドレスを変更する際は、こちらで変更できます。

「様」、「御中」などは記載しないでください

番地まで入力してください。

「希望する」にチェックを入れますと、今回お申し込み分の納品完了メールを販売店さまへ送信します。

「希望する」にチェックを入れますと、販売店さまに更新案内メールが届きます。

販売店さま情報の入力

販売店情報

ESETの販売店さまが自社に導入される場合は、販売店情報の「販売店名」「部署名」「ご担当者名」の欄にもお客さま情報と同様の内容で入力ください。

販売店名【必須】	<input type="text" value="キヤノンテスト"/>
部署名	<input type="text" value="canon test"/>
ご担当者名【必須】	<input type="text" value="キヤノン 次郎"/>
販売店さまメールアドレス	<input type="text" value="XXXXXXXXXX@XXXXXX.jp"/>
CMJ受注番号【必須】	<input type="text" value="123456789"/> ※
	<input type="button" value="追加"/>
	※ 「追加」ボタンにより、複数入力が可能です。
ご販売店発注番号【必須】 (CMJ受注番号未入力時は必須)	<input type="text"/>
	<input type="button" value="追加"/>
	※ 「追加」ボタンにより、複数入力が可能です。
ESPP認定パートナーコード ※ESPP認定パートナーのみ	ESCP <input type="text"/>

※CMJ受注番号、ご販売店発注番号のどちらかの入力が必要です。

※Canon Business Onlineでご注文の場合は、CMJ受注番号を入力してください。

「切替」または「クラウド対応オプション移行」を選択されたお客様は、手続きが完了した時点で、現在ご使用の製品は使用不可となり、切替または移行先の製品をご利用になります。またそれに伴うライセンス料の返金はございません。

製品切替についての同意 上記に同意します

前回と同じメールアドレスでお申し込みされている場合は、現在登録されている情報が表示されます。販売店さま情報を変更しますと、販売店さま情報が上書きされて登録されます。代理申請サイトにアクセスする際に、新しいメールアドレスを登録した場合は、現在登録されている販売店情報は表示されませんので、新たに入力してください。

CMJ受注番号またはご販売店発注番号のいずれかの入力が必要です。(最大20個まで追加可能)

ESET セキュリティ パートナー プログラム (ESPP) の認定パートナーの場合は、必ず「パートナーコード」をご記入ください。

お申し込み形態で、「切替」または「クラウド対応オプション移行」を選択したときだけ表示されます。表示されましたら、内容を確認のうえ、「同意します」にチェックを入れてください。

- ※ Canon Business Onlineでご発注またはキヤノンMJの営業からCMJ受注番号を取得した場合は、CMJ受注番号入力してください。**CMJ受注番号を入力しますと、ライセンス申込書の提出は不要です。但し、キヤノンITソリューションズ株式会社は除く。**
必須項目を入力後、「確認」ボタンをクリックします。

申込書作成

Canon

<販売店さま向け 代理申請用>
ESETセキュリティソリューションシリーズ
「ライセンス申込書兼サポート申込書」作成サイト
ESET(更新・追加・切替・移行・アップグレード)

1 メールアドレスの入力 2 本人確認メール送付 3 製品情報・お申し込み情報
販売店代理店情報への入力 4 内容確認 5 完了(PDF印刷)

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 版

現在の製品とお申し込み製品が異なります。
よろしければ、このままお手続きください。

下記内容をご確認いただき、「申込書作成」ボタンをクリックしてください。

現在の契約情報

シリアル番号	
既存ライセンス数	250ライセンス
製品名	ESET Endpoint Protection Standard 企業向けライ
有効期限	2021年10月30日

お申し込み製品

製品名[必須]	ESET PROTECT Advanced クラウド ライセンス
お申し込み形態[必須]	切替
ライセンス数[必須]	切替 300 ライセンス
ご契約期間	3年
特記事項	

お申し込み形態で、切替
またはクラウド対応オプション
移行を選択しますと、表示
されます。

「申込書作成」ボタンをクリックします。

高度サイバー攻撃対策製品/ディスク暗号化製品

	既存ライセンス	契約終了日	申し込み	申込形態	ライセンス数	契約期間
ESET Full Disk Encryption	250	2021年10月30日	申込まない	-	-	-
ESET Dynamic Threat Defence	250	2021年10月30日	申込まない	-	-	-
ESET Enterprise Inspector	250	2021年10月30日	申込まない	-	-	-

法人/組織/学校名[必須]	日本語名: キヤノンITソリューションズ 英語名: Canon ITS
部署名	基礎開発課
ご担当者名[必須]	飯倉 太郎
お書きさまメールアドレス	[REDACTED]@jp
郵便番号	郵便番号: 140-0002
ご住所[必須]	住所1: 東京都品川区 住所2: 東品川
電話番号[必須]	03-1111-1111
電子納品情報 販売店への送信[必須]	希望しない
更新案内メールなど 販売店への送信[必須]	希望しない

ここまで入力した内容を
保存し、後から申込書
を作成する場合には、
一時保存ボタンをクリッ
クします。

販売店情報

販売店名[必須]	テスト販売
部署名	
ご担当者名[必須]	テスト花子
販売店さまメールアドレス	[REDACTED]@jp
ESPP認定パートナーコード ※ESPP認定パートナーのみ	ESCP11111

戻る 申込書作成 一時保存

代理申請完了

- 申込書をダウンロードして申込書受付窓口へ提出してください。
CMJ受注番号が記載されている申込書の提出は不要です。(キヤノンITソリューションズ株式会社は除く)
 お客さまおよび販売店さま宛にライセンス申込書作成完了メールが届きます。

Bで始まる申請番号が記入されます。

Canon

<販売店さま向け 代理申請用>
 ESETセキュリティソリューションシリーズ
 「ライセンス申込書兼サポート申込書」作成サイト
 ESET(新規・乗換)

1 メールアドレスの入力 → 2 本人確認メール送付 → 3 製品情報・お客さま情報・販売代理店情報の入力 → 4 内容確認 → 5 完了(PDF印刷)

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 販

ESET ライセンス申込書兼サポート申込書の作成が完了しました。
 作成した「ESET ライセンス申込書兼サポート申込書」を添えて、ご発送ください。

申請番号	B2105026066
お客さまメールアドレスjp
販売店さまメールアドレスb.jp
CMJ受注番号	123456789

CMJ受注番号が記載されていれば、申込書の提出は不要です。

申込書の印刷はダウンロードした申込書(PDFファイル)から行ってください。
 申込書(PDF)のダウンロードは、Acrobat Reader最新版をご利用ください。

[申込書ダウンロード](#)

申込書作成が完了し、ライセンス登録手続きが行われますと取消不可となります。取消が可能な条件は以下の通りです。

- ライセンス登録手続きが未実施であること。
- 当日申請分を、**キヤノンMJの翌営業日AM9:30**までに訂正・取消サイトから取消申請を実施、またはCMJ受注番号を「99999999」に変更すること。
 但し、当日AM9:30までに完了した申請は、その日のAM9:30までに上記の実施を完了させる必要があります。
 ※CMJ受注番号に「99999999」を入力しますと処理保留となります。

更新・追加・切替・アップグレード お申込み日: 2021年10月21日

ESETセキュリティソリューションシリーズ ライセンス申込書兼サポート申込書

ESET PROTECT Entry オープンレス / ESET PROTECT Essential オープンレスは ESET Endpoint Protection Advanced / ESET Endpoint Protection Standardの 申請番号 **B2100027065** 後継ソリューションです。

① 現在の契約情報	シリアル番号		
	既得ライセンス数	250 ライセンス		
② お申し込み製品	製品名	ESET PROTECT Advanced クラウド ライセンス		
	お申し込み形態	切替	更新/切替/移行	追加
	ライセンス数	300 ライセンス	追加	0 ライセンス
	更新/切替/移行期間	3年		
	製品名(ESET)	ESET Smart Security Enterprise	ライセンス	追加
	お申し込み形態	ライセンス	追加	0 ライセンス
	製品名(ESET)	ESET Endpoint Antivirus	ライセンス	追加
	お申し込み形態	ライセンス	追加	0 ライセンス
	製品名(ESET)	ESET File Shield Encryption	ライセンス	追加
	お申し込み形態	ライセンス	追加	0 ライセンス
特記事項				
③ お客さま情報	法人/組織/学校名	キヤノンITソリューションズ		
	部署名	Canon ITS		
	ご担当者名	絹音 太郎		
	メールアドレスjp		
	ご住所	郵便番号	140-0002	東京都品川区 東品川
	電話番号	03-1111-1111		
電子納品情報 販売店への送信				
④ 販売店情報	販売店名	キヤノンマーケティングジャパン株式会社		
	部署名		
	ご担当者名	絹音 三郎		
	メールアドレスjp		
	CMJ受注番号	77777777		

販売店さまへ

販売店コード E S C P ESETセキュリティパートナープログラム注目の販売店パートナーの場合は、必ずパートナーコードをご記入ください。

上記内容を確認の上、ご提出ください。販売店情報の内容を修正する場合は、下記ホームページよりお手続きください。
 【URL: <https://canon-its.jp/eset/app/agent/correct/>】

代理申請完了メール

■ 販売店さま送信される完了メール

=====

ESET セキュリティソフトウェアシリーズ
[ライセンス申込書兼サポート申込書作成のご案内(更新・追加・切替・移行・アップグレード)]

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

ESETライセンス製品の申込に必要な製品情報、お客さま/代理店さま情報を入力した「ライセンス申込書兼サポート申込書」の作成が完了しましたので、ご案内いたします。

■お客さまの申請番号【重要な情報ですので、大切に保管してください】

申請番号 : B2100027065

■お客さま、販売店さまの申請情報(PDFファイル)
[https://stag.canon-its.jp/*****](https://stag.canon-its.jp/)

PDFファイルの閲覧および保存ができます。

■ご発注について

作成した「ESET ライセンス申込書兼サポート申込書」を添えて、ご発注ください。

このメールの送信元アドレスは送信専用となっています。
お問い合わせは、下記までお願いいたします。

ESET法人サポートセンター
TEL : 050-3786-2528
(月～金 9:00～17:00、祝日・弊社休業日を除く)
お問い合わせ : <https://eset-info.canon-its.jp/contact/endpoint/>
製品情報 : <https://eset-info.canon-its.jp/>

申込書をダウンロード
できます。

■ お客さま送信される完了メール

=====

ESET セキュリティソフトウェアシリーズ
[ライセンス申込書兼サポート申込書作成のご案内(更新・追加・切替・移行・アップグレード)]

キヤノンマーケティングジャパン株式会社

=====

ESETライセンス製品の申込に必要な「ライセンス申込書兼サポート申込書」の作成が、販売店さまの手続きにより完了しましたのでご案内いたします。

※本メールは、受注の完了をお知らせするものではありません。
申請書内容に不備があった場合は、販売店さまでの修正および再提出が必要となります。

■お客さまの申請番号【重要な情報ですので、大切に保管してください】

申請番号 : B2100027065

■お客さま情報
[https://stag.canonits.jp/*****](https://stag.canonits.jp/)

上記URLより、お客さま情報をご確認ください。
訂正が必要な際は、お申込をした販売店さまへご相談ください。

このメールの送信元アドレスは送信専用となっています。
お問い合わせは、下記までお願いいたします。

ESET法人サポートセンター
TEL : 050-3786-2528
(月～金 9:00～17:00、祝日・弊社休業日を除く)
お問い合わせ : <https://eset-info.canon-its.jp/contact/endpoint/>
製品情報 : <https://eset-info.canon-its.jp/>

※ ご発注（注文）の際、Web申請サイトでCMJ受注番号を入力していない申込書については、
申込書受付窓口にご提出をお願いします。

APPENDIX

キャンパスライセンスのお申し込みについて

お申込み製品名の選択項目で、下記のキャンパスライセンスが選択した場合は、注意事項があります。

- ESET PROTECT Essential オンプレミス キャンパスライセンス
- ESET PROTECT Entry オンプレミス キャンパスライセンス

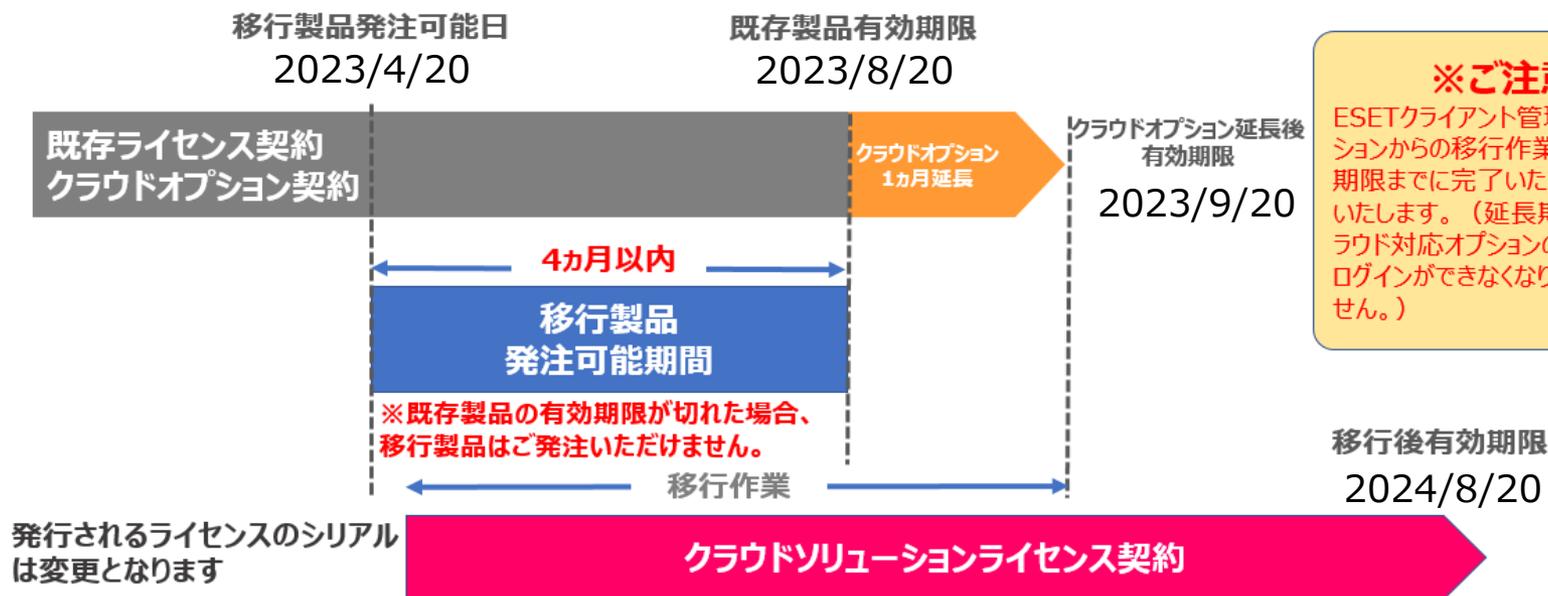
キャンパスライセンスをお申し込む際の注意事項

- お申込み形態は、「**更新**」を選択します。その他を選択するとエラーになります。
- 契約年数は「**1年**」のみ選択可能です。
- キャンパスライセンスとオプション製品（ESET LiveGuard Advanced、ESET Inspect、ESET Full Disk Encryption）の組み合わせのお申し込みはできません。
- 特記事項に**企画承認No**を記載する必要があります。企画承認No.はキヤノンMJ営業窓口もしくは購入窓口にご確認ください。
- ESETクライアント管理 クラウド対応オプションと一緒にご利用の場合で、「移行」のお申し込みを行う場合は、キヤノンMJ営業窓口もしくは購入窓口にご相談ください。
- キャンパスライセンスから他のESET製品への切替はできません。
- 更新時に**製品認証キーを変更する場合は、特記事項に『製品認証キー変更希望』と記載**する必要があります。詳細はキヤノンMJ営業窓口もしくは購入窓口でご確認ください。

クラウドオプションからの移行について

◆移行製品を購入いただきクラウドソリューションへ移行する場合の対応

1. 既存契約の**有効期限の4カ月前から移行製品の発注が可能**です。
2. クラウドオプションの有効期限を1ヵ月延長を実施します。



※ご注意点※

ESETクライアント管理クラウド対応オプションからの移行作業は1ヵ月の延長期間までに完了いただけますようお願いいたします。（延長期を超過するとクラウド対応オプションの管理コンソールにログインができなくなり移行作業ができません。）

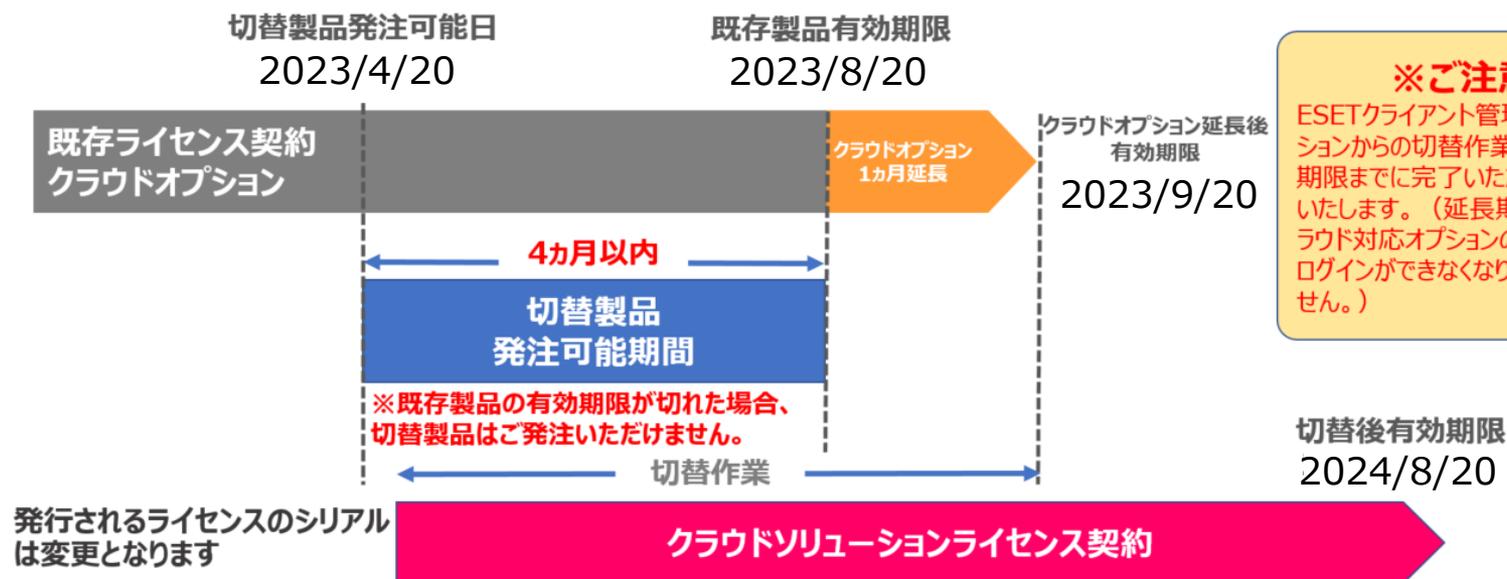
クラウドソリューションライセンス製品（移行製品）

- ・ESET PROTECT Essential クラウド
- ・ESET PROTECT Entry クラウド

クラウドオプションからの切替について

◆切替製品を購入いただきクラウドソリューションへ切替対応

1. 既存契約の有効期限の4カ月前から切替製品の発注が可能です。
2. クラウドオプションの有効期限を1ヵ月延長を実施します。



※ご注意点※

ESETクライアント管理クラウド対応オプションからの切替作業は1ヵ月の延長期間までに完了いただけますようお願いいたします。（延長期限を超過するとクラウド対応オプションの管理コンソールにログインができなくなり切替作業ができません。）

クラウドソリューションライセンス製品(切替製品)

- ・ESET PROTECT Advanced クラウド
- ・ESET PROTECT Complete クラウド

※下記4製品への切替については、クラウドオプションの有効期限を延長できません。

- ・ESET PROTECT Essential オンプレミス
- ・ESET PROTECT Entry オンプレミス
- ・ESET PROTECT Essential Plus オンプレミス
- ・ESET PROTECT Advanced オンプレミス