

「ESET まるごと安心パック」利用約款 新旧対照表

改定後（2020年11月5日以降）	改定前	備考欄
<p>前文</p> <p>●「本サービス」には、当社又は当社の委託先の「オペレータ」（第1条に定めます。）がインターネット回線を通じて直接お客様のPC環境に接続し、画面を共有し、遠隔操作を行うリモートサポート（以下「リモートサポート」といいます。）と称されるサービスが含まれます。お客様は、かかる遠隔操作等が行われることにつき、予め同意の上で「本サービスをご利用いただくと共に、これに関して当社に異議を申し立てないものとします。</p> <p>なお、かかる「リモートサポート」に伴うお客様の情報の取扱いについては、第25条および第26条に定める通りとします。</p> <p>第17条（お客様の義務）</p> <p>⑧ 「リモートサポート」の利用において、遠隔操作対象となる「お客様PC等」上にお客様の「機密情報」（第25条に定めます。）又は「個人情報」（第26条に定めます。）その他お客様が閲覧されては困ると判断するデータ等がある場合、予めお客様の責任でこれらの情報を「オペレータ」が閲覧できない状態に置くこと（外部記憶装置等への移動、パスワードロック、マスキング等の制限を含みますが、これらに限られません。）</p> <p>第25条（機密情報の取扱い）</p> <p>1.前条各項の定めにかかわらず、「本サービス」の提供に際して、当社は機密保持を要するお客様固有のデータ、情報等（以下「機密情報」といいます。）を必要としません。</p> <p>2.お客様は、当社及び「オペレータ」に対して、原則として「機密情報」を開示又は提供せず、また「お客様情報」にこれらを含まないことに同意するものとし、当社及び「オペレータ」がこれらを知ることのないよう、必要な措置を講ずるものとします。特に、「リモートサービス」の利用において、お客様は、第17条第1項第8号に定める措置を徹底するものとします。</p>	<p>前文</p> <p>●「本サービス」には、当社又は当社の委託先の「オペレータ」（第1条に定めます。）がインターネット回線を通じて直接お客様のPC環境に接続し、画面を共有し、遠隔操作を行うリモートサポート（以下「リモートサポート」といいます。）と称されるサービスが含まれます。お客様は、かかる遠隔操作等が行われることにつき、予め同意の上で「本サービスをご利用いただくと共に、これに関して当社に異議を申し立てないものとします。</p> <p>なお、かかる「リモートサポート」に伴うお客様の個人情報等の取扱いについては、第25条に定める通りとします。</p> <p>第17条（お客様の義務）</p> <p>⑧ 「リモートサポート」の利用において、遠隔操作対象となる「お客様PC等」上にお客様の「機密情報」又は「個人情報」（第25条に定めます。）その他お客様が閲覧されては困ると判断するデータ等がある場合、予めお客様の責任でこれらの情報を「オペレータ」が閲覧できない状態に置くこと（外部記憶装置等への移動、パスワードロック、マスキング等の制限を含みますが、これらに限られません。）</p> <p>第25条（機密情報及び個人情報の取扱い）</p> <p>1.前条各項の定めにかかわらず、「本サービス」の提供に際して、当社は機密保持を要するお客様固有のデータ、情報等（以下「機密情報」といいます。）を必要としません。また当社は、お客様による「本製品」の購入申込み又は「本サービス」利用時の「オペレータ」による本人確認等の必要最低限の場合を除き、お客様及び第三者の個人情報（個人情報保護法に定めるものをいいます。以下「個人情報」といいます。）についても必要としません。</p> <p>2.お客様は、当社及び「オペレータ」に対して、原則として「機密情報」及び「個人情報」を開示又は提供せず、また「お客様情報」にこれらを含まないことに同意するものとし、当社及び「オペレータ」がこれらを知ることのないよう、必要な措置を講ずるものとします。特に、「リモートサービス」の利用において、お客様は、第17条第1項第8号に定める措置を徹底するものとします。</p> <p>3.万一、当社がお預かりする「お客様情報」に、お客様の「個人情報」が含まれる場合の取扱いについては、当社は、以下に定める当社所定の個人情報保護方針等に従</p>	<p>変更</p> <p>変更</p> <p>変更</p> <p>削除</p> <p>削除</p>

<p>第 26 条（個人情報の取扱い）</p> <p>1.当社は、「本サービス」の提供に際して、お客様より受領した個人情報（「個人情報の保護に関する法律」に定めるものをいい、以下「個人情報」といいます。）を次の各号に定める目的にて使用します。「個人情報」を提供いただけない場合には、「本サービス」の全部または一部が利用できない場合があります。</p> <p>① 「本サービス」の提供のため</p> <p>② マーケティング活動のため（ご提供いただいた「個人情報」を元にした電子メールの配信、DM 等での各種情報の提供等を含みます）</p> <p>③ 「本サービス」に関連する新サービス開始の案内を行なうため</p> <p>④ 各種アンケート調査の協力依頼を行うため</p> <p>⑤ キヤングループ会社（キヤノン株式会社およびキヤノン株式会社の関係会社をいいます。以下同じ）の商品・サービスの開発、キヤングループ会社の商品・サービスの品質等の向上、キヤングループ会社の各種のマーケティング施策の検討およびお客様のサポート等のため</p> <p>⑥ キヤングループ会社、サービス登録店またはキヤノンの提携会社のサービスの提供のため</p> <p>2.当社はお客様から受領した「個人情報」を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。</p> <p>3.当社は次の各号のいずれかに該当する場合を除き、お客様の同意なく、第三者に「個人情報」を開示または提供しないものとします。</p> <p>① 法令に基づく場合</p> <p>② 第 1 項各号に定める利用目的のために、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合</p> <p>4.お客様が自らの「個人情報」の開示、訂正または削除を希望する場合には、次の宛先に連絡するものとします。</p> <p>【個人情報保護管理者】</p>	<p>うものとします。</p> <p>「個人情報保護方針」 https://cweb.canon.jp/privacy/index.html 「個人情報の取り扱いについて」 https://canon.jp/notice/privacy-policy.html 本条の定めは、「利用契約」の終了後も有効に存続するものとします。</p>	<p>追加</p>
---	--	-----------

<p>キヤノンマーケティングジャパン株式会社 セキュリティソリューション企画本部 セキュリティソリューション商品企画部 セキュリティソリューション商品企画第一課 課長</p> <p>【お問い合わせ先】</p> <p>キヤノンマーケティングジャパン株式会社 セキュリティソリューション企画本部 セキュリティソリューション商品企画部</p> <p>T E L 03-6701-3475</p> <p>5.本条の定めは、「利用契約」の終了後も有効に存続するものとします。</p> <p>第27条 (通信の秘密) 第9章 その他</p> <p>第28条 (知的財産権)</p> <p>第29条 (反社会的勢力との取引等の禁止)</p> <p>第30条 (その他)</p>	<p>第26条 (通信の秘密) 第9章 その他</p> <p>第27条 (知的財産権)</p> <p>第28条 (反社会的勢力との取引等の禁止)</p> <p>第29条 (その他)</p>	<p>変更</p>
---	--	-----------