

日本オート・フォート株式会社

キッティング機にESET NOD32アンチウイルスを採用 セキュリティを確保しつつ、お客様が楽しめる環境を確立

日本オート・フォート株式会社（以下、日本オート・フォート）は、自動証明写真撮影機では世界ナンバーワンのシェアを持つフォトミーインターナショナル社（本社イギリス）の日本法人として1963年に設立され、自動証明写真撮影機を全国に7000台設置するなど、日本でもナンバーワンのシェアを持つ。同社の特長は、開発、製造から、設置、メンテナンスまで、一貫して自社で行っており、キッティング分野におけるノウハウを蓄積している点にある。同社は、5年前よりアミューズメント分野にも展開し、アミューズメント写真機「パズブリ2」「デカブリ2」を開発。「パズブリ2」「デカブリ2」にアンチウイルスソフトESET NOD32アンチウイルス(以下、ESET)を導入し、お客様がウイルスを気にすることなく楽しめる環境を提供することができた。

お客様が実現できたこと

- ✓ お客様に操作のストレスを感じさせることなく、セキュリティを確保することができた。
- ✓ アラートを非表示設定することで、ウイルス検出時でもお客様が印刷に専念できるようになった。
- ✓ ウイルス定義データベース更新バッチファイルを機種毎に用意し、メンテナンス性が向上した。

▶お客様プロフィール

Photo-Me

法人名：日本オート・フォート株式会社
URL：<http://www.pmi.co.jp/>

住所：埼玉県さいたま市南区内容
4-10-6

設立：1963年6月
資本金：64,000千円
支店・営業所：大阪・名古屋・福岡・横浜
各支店の他全国に47営業所
事業内容：自動撮影装置による証明用
及びアミューズメント用写真
の販売





国内商品開発部
課長補佐
高山 貴氏

「アミューズメントの雰囲気を壊すことなく、セキュリティを確保」

「お客様は娯楽のためにパズプリ2やデカプリ2を利用されるので、写真プリントを楽しんでもらうことが重要です。他方、不特定多数のお客様のデータを取り扱う以上、セキュリティ対策は必須です。そこで、ウイルス検出時のメッセージをお客様に見えないようにして、セキュリティを確保しつつも、雰囲気を壊さないようにしました。これはキャノンITソリューションズの適切な提案・アドバイスのお陰です。様々な有益な提案・アドバイスには感謝しております」



お客様のご要望

- ▶ お客様のデータ流出事故などを防止するために、セキュリティを確保したい。
- ▶ ウイルス対策ソフトの稼働がお客様に分からないようにしつつ、セキュリティを確保したい。
- ▶ セキュリティとメンテナンスの簡便さを両立させたい。



導入前の課題と背景

アミューズメント機も、不特定多数が利用するためセキュリティ対策が必要だった

パズプリ2、デカプリ2にウイルス対策ソフトを導入された理由について、教えてください。

「日本オート・フォートは、写真技術を使ったアミューズメント機も展開しています。写真をパズルにするパズプリ2、写真を拡大印刷できるデカプリ2は、その代表となる機種です。パズプリ2やデカプリ2は不特定多数のお客様のデータを取り扱うので、セキュリティ対策は必須だと考えています。確かに、これらのアミューズメント機はネットワークにはつながっていないので、セキュリティ対策は必要ないという考え方もあります。しかし、ウイルスに感染した場合、メンテナンスに用いるUSBメモリーを経由してお客様のデータが流出してしまう危険性があります。また、感染してアプリケーションが動作しなくなってしまうと、お客様や設置場所のオーナーにもご迷惑をおかけすることになります。そのようなことは万が一にもあってはならないので、ウイルス対策ソフトを導入することにしました」



導入の必然性

お客様や場所提供者に迷惑をかけないために軽快な動作、柔軟な設定が必要だった

どのような条件で、ウイルス対策ソフトを検討されましたか。

「パズプリ2、デカプリ2のアプリケーションに影響が出ないこと、お客様や設置場所のオーナーの手を煩わせないこと、信頼できる会社が扱っていることを条件に検討しました。特に、手を煩わせないという条件は重要です。お客様のメディアのチェックに時間がかかり、パズプリ2やデカプリ2の動作が遅くなるとお客様にご迷惑をおかけしますし、場合によっては設置場所の店員に問い合わせという事態にもなりかねません。そのようなことを避けるためにも、軽快で、柔軟な設定ができるウイルス対策ソフトを選ぶつもりでした」

ESETのどのような点を評価し、導入いただいたのでしょうか。

「他製品とも比較しましたが、動作の軽快さではESETが一番でした。テスト機を借りて、実際にチェックしましたが、スキャン時やウイルス定義データベース更新時の動作は軽快でストレスを感じさせませんでした。また、設定も柔軟にでき、後述するように、お客様のメディアが感染している場合でも、お客様が写真プリントに必要な操作に専念できる設定にすることができるという点も評価しました」

工夫 運用の工夫 ワンクリックでウイルス定義データベースを更新。メンテナンス性が向上

導入にあたり、どのような工夫をされましたか。

「お客様に、写真プリント以外のことで手間をかけないように、お客様のメディアが感染していても警告のポップアップが出ないように設定を変更しました。パソコンに詳しくない方に警告を出してもどのように対応すべきか分からず、混乱してしまうだけだからです。また、大量のデータがある場合でも、ストレスを感じることなく操作できるように、1ページ（画面）の表示を15枚に制限し、16枚以上の場合は、複数ページに分けて表示するようにしました」



アミューズメント部
エリアマネージャー
森戸洋行氏

運用を見ずえた工夫はされていますか。

「メンテナンス作業を確実に、効率よく行うための工夫をしています。まず、メンテナンス要員は、全国で数百名いますが、誰でも簡単にできるよう、ウイルス定義データベースの更新作業はできるだけ簡素化したいと考えていました。そこで、メンテナンス時には、USBメモリーにウイルス定義データベース更新のためのバッチファイルを入れ、現地では、それをクリックすれば自動的にアップデートされるようにしました。また、設定ファイルをパズプリ2、デカプリ2といった機種毎に分けてCDに焼いて、メンテナンス作業員に渡

すようにしています。同じCDに入れてしまうと、間違っ
て別の設定ファイルをインストールしてしまう危険性があるからです」

成果 取り組みの成果 軽快に動作するので、スキャンに気づくこともなくお客様に楽しんでもらえる

ESETを導入されての感想をお聞かせ下さい。

「ESETは動作が格段に軽快です。実際にパズプリ2やデカプリ2で稼働させても、写真データの転送速度に影響が出たり、操作画面が止まってしまうということもありません。

導入後、お客様から動作が遅くなった等のクレームもなく、ウイルス対策ソフトが稼働していることに気づくことなく、お客様も楽しんで頂いているのではないかと考えています。お客様に迷惑をおかけすることなく、セキュリティの確保されたパズプリ2、デカプリ2をお客様に提供でき、ESET導入のメリットを強く感じています」

キヤノンITソリューションズの対応はいかがでしたか。

「キヤノンITソリューションズは、導入前に、実機を用いて検証して、日本オート・フォートの視点に立った設定を提案するとともに、複数の導入プランを提示してくれました。お陰で、必要な規模のライセンスを、低コストで導入することができました。また、質問してもスピーディーで、的確な回答をもらうことができ、社内での検証もスムーズに進めることができました。

メンテナンスでの工夫は、全てキヤノンITソリューションズからの提案です。かゆいところに手が届く提案をしてもらえたので、スムーズなメンテナンス作業が可能となりました」



パズルプリント機 パズプリ2

将来

将来の展望

大容量データのスピーディーなスキャンを期待

今後のESETとキヤノンITソリューションズに対する期待についてお聞かせください。

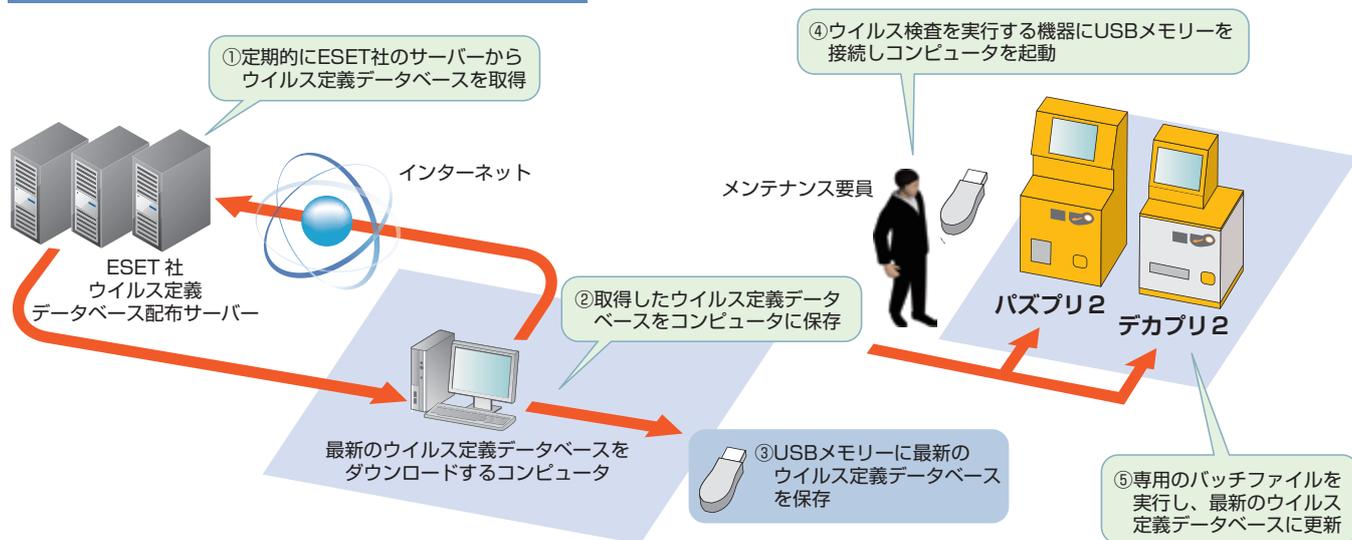
「大容量の画像データを、お客様にストレスを感じさせることなく、スピーディーに表示させるかという要請は今後、高まる一方です。ESETには、容量が増えても軽

快にチェックできることを期待しています。

日本オート・フォートでは、今後リリースする新機種にもESETの導入を検討しています。特にIC決済できるアミューズメント機では、さらなるセキュリティの向上を図る必要があると考えています。それらの機器について、ESETの導入含めたセキュリティ対策に関するアドバイスを、キヤノンITソリューションズにはお願いしたいと思います。今後ともよろしくお願いたします」

お客様の活用イメージ

システム構成とウイルス定義データベース更新の流れ



簡単にウイルス定義データベースを更新できるメンテナンス性の高さを評価

全国に設置するアミューズメント機「パズプリ2」「デカプリ2」のウイルス対策のために、日本オート・フォートでは、ESETを200ライセンス導入。アミューズメント機の雰囲気壊すことなく、安全な環境を提供できた。ウイルス定義データベースを容易に更新できる設定の柔軟性とメンテナンス性の高さが評価されている。

ウイルス・スパイウェア対策ソフト ESET NOD32アンチウイルス

クライアントやサーバーのセキュリティ対策を一元管理できるウイルス・スパイウェア対策製品。ヒューリスティック機能と遺伝子工学に基づく検出技術を業界に先駆け実装。「検出率」と「軽快な動作」の両立が評価され、国際的な数々のアワードを獲得している。(開発元：ESET社)



キヤノンITソリューションズ

www.canon-its.co.jp/

キヤノンITソリューションズ株式会社 セキュリティソリューション事業部
TEL (050) 5559-0057

●ESET、NOD32はESET, spol.s.r.o.の商標です。
●所属組織、業務内容、写真、インタビュー内容は取材当時(2012年9月)のものです。

Canon キヤノンITソリューションズ株式会社

〒140-8526 東京都品川区東品川2-4-11 野村不動産天王洲ビル

Copyright©1999-2012 Canon IT Solutions Inc.All rights Reserved.